



## **Secció III. Altres disposicions i actes administratius**

### **ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA**

#### **CONSELLERIA DE SALUT, FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL**

**22616**

***Resolució del conseller de Salut, Família i Benestar Social de 5 de novembre de 2012 per la qual s'habilita el registre electrònic per presentar la sol·licitud de renovació de la targeta sanitària***

El Consell de Govern, en la sessió de 31 d'agost de 2007, va aprovar els fonaments bàsics per desenvolupar el segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears, amb l'objectiu d'orientar totes les actuacions de millora contínua de la gestió dels òrgans i de les unitats administratives que formen l'Administració de la Comunitat Autònoma. Posteriorment, en la sessió de 8 de maig de 2009, el Consell de Govern va adoptar, entre d'altres, l'Acord per impulsar la simplificació i la reducció de càrregues administratives a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i va crear un grup d'impuls per agilitar —entre altres actuacions— les tramitacions administratives, per promoure les eines de l'administració electrònica a fi de simplificar i reduir els tràmits i els procediments, i per garantir a la ciutadania l'accés electrònic.

La Llei 9/2011, de 23 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2012, va modificar la Llei 11/1998, de 14 de desembre, sobre el règim específic de taxes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per tal d'introduir-hi una taxa que grava l'obtenció de la targeta sanitària d'aquesta comunitat, tant en la modalitat d'obtenció inicial com en la de renovació successiva.

La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, estableix com a principis generals, entre d'altres, la simplicitat i la comprensió, de manera que cal utilitzar tècniques que permetin simplificar els tràmits. Per dictar aquesta resolució són significatives la secció 2a ¾Administració electrònica¾ i la secció 3a ¾Simplificació administrativa¾ del capítol I del títol I d'aquesta Llei.

L'article 12 del Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, disposa que, amb caràcter general, la ciutadania pot presentar per mitjà del registre electrònic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les sol·licituds, els escrits i les comunicacions només quan estigui previst expressament per una resolució del conseller o de l'òrgan directiu de l'ens públic competent.

Per tot això, vists els informes preceptius de conformitat amb l'article 12 del Decret 113/2010, dicta la següent

#### **Resolució**

1. Habilitar el registre electrònic per sol·licitar la renovació de la targeta sanitària de les Illes Balears.
2. Fer constar que l'accés de la ciutadania al registre electrònic per presentar les sol·licituds és de caràcter voluntari i gratuït, i constitueix un mitjà alternatiu als que preveu l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.
3. Disposar que els tràmits que es poden fer de manera electrònica són la sol·licitud de renovació de la targeta sanitària i el pagament preceptiu de la taxa, que s'ha de fer de manera telemàtica.
4. Establir que el procediment i els requisits són els següents:

4.1 La ciutadania pot accedir al tràmit electrònic mitjançant la seu electrònica del Govern de les Illes Balears <http://www.caib.es>.

4.2 Els requisits tècnics mínims per poder accedir al tràmit electrònic es defineixen per tal de complir les disposicions que estableix la normativa vigent en els àmbits de l'administració electrònica, i també per complir les regulacions principals en els aspectes de seguretat, disponibilitat, normalització i interoperabilitat de la informació i dels documents electrònics. En aquest sentit, per accedir correctament a l'aplicació informàtica SISTRA (plataforma de tramitació i notificació telemàtica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears), que s'empra per formalitzar el tràmit i que s'adequa a les premisses esmentades, es recomana a tota persona interessada que utilitzi les aplicacions següents:

- a). Sistemes operatius: Microsoft Windows (XP, Vista, 7), Mac OS X (Lion) o Linux (distribució Ubuntu).
- b). Navegadors: Internet Explorer (versió 7 o superior), Mozilla Firefox (versió 11 o superior), Google Chrome (versió





18.0.1025.168 o superior) o Safari (versió 5 o superior).

c). Adobe Acrobat Reader (versió 8 o superior).

4.3 La persona sol·licitant ha de declarar sota la seva responsabilitat que són certes totes les dades que consigna en la sol·licitud.

4.4 Per efectuar el tràmit cal emplenar el formulari electrònic a l'efecte amb les dades següents: CIP (codi d'identificació personal de tot usuari del Servei de Salut de les Illes Balears), NIF o NIE, primer llinatge, codi postal i data de naixement. Totes les dades sol·licitades corresponen a la persona titular de la targeta sanitària. Excepcionalment, en el cas de les persones de menys de 14 anys sense NIF o NIE, s'admet el NIF o el NIE del familiar o del tutor de qui siguin beneficiàries.

4.5 La sol·licitud de renovació de la targeta sanitària es pot presentar en qualsevol moment. D'altra banda, s'ha d'indicar en el formulari electrònic de sol·licitud algun dels motius següents:

a) Per caducitat o renovació anticipada.

b) Per pèrdua, deteriorament o robatori.

c) Per actualització de les dades.

4.6 Aquesta informació s'utilitzarà com a mitjà d'autenticació i confirmació que la persona sol·licitant està en condició de completar el tràmit de manera telemàtica i per determinar l'import de la taxa corresponent. Així mateix, per completar el tràmit cal efectuar —en el mateix procediment— el pagament de la taxa de manera telemàtica mitjançant el sistema de banca electrònica o per mitjà d'una targeta bancària.

4.7 En el procés del tràmit electrònic s'ha d'aportar un document amb format HTML que contengui la informació consignada en el formulari de sol·licitud i el justificant del pagament de la taxa que s'ha efectuat durant el mateix tràmit.

4.8 Una vegada completat el tràmit electrònic, la persona interessada ha d'imprimir el justificant de registre, que és el document que ha de presentar al lloc on vagi a recollir la targeta sanitària.

5. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 5 de novembre de 2012

**El conseller de Salut, Família i Benestar Social**

Martí Sansaloni Oliver

