



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA AGÈNCIA DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS

21210***Convocatòria pública de participació al curs de formació gestor sicted que imparteix l'Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB)***

D'acord amb el que s'estableix a l'article 2.5.l) del Decret 26/2012, de 30 de març, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB), aquesta té dins de les seves finalitats la de formar i assessorar el personal que, directament o indirectament, du funcions relatives a processos de qualitat turística.

Per Resolució del director de l'ATB de dia 31 d'agost de 2012 (BOIB núm.133, de 08.09.2012) s'aproven els preus de l'Àrea de Qualitat en la implantació del sistema de qualitat.

El sistema integral de qualitat turística en destinació és un projecte de millora de la qualitat de les destinacions turístiques promogut per l'Institut de Turisme d'Espanya (TURESPAÑA) i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), que fa feina amb empreses/serveis turístics de fins a 30 oficis diferents, amb l'objectiu darrer de millorar l'experiència i satisfacció del turista.

El SICTE Destinacions és una metodologia que proporciona un sistema integral i permanent de gestió de la qualitat en una destinació turística amb una nova concepció dels resultats esperats, un enfocament cap a la millora contínua i una actitud de recuperació i posada en valor dels recursos i de l'espai.

El SICTE Destinacions es basa en la consciència integral de destinació i en la identificació d'objectius comuns dels agents implicats.

El SICTE Destinacions persegueix un grau de qualitat homogeni en els serveis que s'ofereixen al turista dins d'una mateixa destinació, de manera que no s'apreciïn deficiències de qualitat substancials entre els diferents productes (agents) que componen l'oferta en la destinació, i amb això, que no s'apreciïn condicionaments negatius de la percepció i satisfacció dels turistes.

Públic objectiu: dirigit a nous gestors i a gestors de recolzament de les destinacions que ja estan implantant o pensen a implantar en un futur el SICTED en el seu municipi, i a empreses consultores que en un futur vulguin prestar el servei d'assessoria i/o gestió en destinacions.

Durada: 35 hores**Dates:** del 26 al 30 de novembre de 2012**Horari:** 9.00 – 18.00**Places:** màx. 40**Seu:** PARC BIT – edifici ATB (Agència de Turisme de les Illes Balears)**Cost:** 200 € (IVA no inclòs)**Termini d'inscripció:** 15 de novembreMés informació i inscripcions en el 971 17 72 10 o cbmas@atb.caib.es

Palma, 30 d'octubre de 2012

El director gerent de l'ATB

José Marcial Rodríguez Díaz

