

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL DE GOVERN

21286

Acord del Consell de Govern de 2 de novembre de 2012 pel qual s'encarrega al servei territorial de l'Agència Tributària de les Illes Balears de la recaptació de zona de Mallorca l'execució de determinats serveis i se'n fixen les compensacions corresponents

En la sessió de dia 21 de desembre de 2001, el Consell de Govern va adoptar l'Acord pel qual s'encarregava al recaptador de tributs de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la recaptació i la recepció de la documentació derivada de la gestió de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions, per via telemàtica. En compliment d'aquest encàrrec, es va crear el Portal del contribuent, mitjançant el qual es va permetre la presentació d'autoliquidacions i el pagament de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (models 600 i 620), com també de l'impost sobre successions i donacions (models 650 i 651).

Mitjançant l'Acord del Consell de Govern de 16 de maig de 2003, es va ampliar l'encàrrec i s'hi varen incloure els tributs propis i la resta de tributs cedits, cosa que va suposar el desenvolupament d'altres aplicacions que possibilitaven el pagament d'altres tributs autonòmics —tant propis com cedits—, com també el pagament dels tributs locals la gestió recaptadora dels quals havia estat delegada o encarregada a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

El 5 d'abril de 2005 es va presentar públicament el nou Portal del contribuent (<www.tributscaib.org>), que modificava i simplificava l'estructura del Portal, i oferia una informació més completa i nous serveis per als contribuents i professionals tributaris, com també una eina específica per als notaris que els permetia la tramesa telemàtica d'escriptures públiques a la conselleria competent en matèria d'hisenda als efectes de la liquidació i el pagament dels impostos corresponents, que es podia efectuar també per via telemàtica.

En efecte, des de l'adreça <www.tributscaib.org> s'oferia als ciutadans una informació tributària completa que incloïa un apartat amb les novetats tributàries més destacades, la localització de les oficines de l'Administració tributària autonòmica, una guia amb exemples sobre les operacions més comunes, una àmplia relació de la normativa aplicable (tant la general com l'específica de cada tribut), enllaços d'interès a entitats i institucions estatals i locals i a altres comunitats autònomes, un sistema de consultes per mitjà del correu electrònic, una relació de les consultes més habituals, etc. A més, també oferia programes d'ajuda per calcular el valor dels immobles, els vehicles i els amarratges a l'efecte de calcular la base imposable dels impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i sobre successions i donacions; la impressió dels models de declaració per evitar el desplaçament del contribuent a les oficines administratives per adquirir els impresos necessaris, i altres aplicacions per tramitar escriptures públiques i expedients, com també per fer efectiu el pagament per via telemàtica dels tributs, tant autonòmics com locals —pel que fa, en aquest darrer cas, als ajuntaments que haguessin delegat o encarregat la recaptació dels seus tributs a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. De la mateixa manera, es varen habilitar serveis especialitzats per als professionals tributaris i els notaris, i era necessari en determinats casos tenir una signatura digital emesa per una entitat prestadora de serveis de certificació i estar registrat en el Portal.

Així mateix, el sistema de pagament previst en el Portal ha estat la passarel·la de pagament de la plataforma de tramitació telemàtica dels procediments administratius en el marc del projecte d'administració digital del Govern de les Illes Balears. A més, el Portal ha estat una eina utilitzada per a altres finalitats, com ara la prestació d'informació tributària, el pagament de les quotes d'inscripció a jornades o cursos organitzats per l'Administració autonòmica o el pagament per part d'altres administracions de les quotes derivades de diverses relacions contractuals amb l'Administració autonòmica (com el cas del pagament de la quota per la cessió del dret d'ús d'arrendament amb manteniment i opció final de compra de cotxes i motos adaptades de les policies locals).

El 2 d'octubre de 2006 es va posar en funcionament el Portal de tributs locals (<www.contribucions.org>), que, a més de ser un portal informatiu —com l'anterior—, va permetre fer determinades gestions i efectuar pagaments de tributs i altres ingressos de dret públic locals en virtut de les delegacions efectuades en matèria de gestió recaptadora per les respectives entitats locals a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (actualment, quaranta-set municipis i la taxa per la prestació del servei de recollida domiciliària de residus sòlids urbans de la Mancomunitat del Pla de Mallorca).

L'evolució en l'ús dels mitjans telemàtics per descentralitzar els serveis prestats al ciutadà, millorar-ne la qualitat, facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries i aprofundir en la millora de les relacions amb els contribuents, va determinar que dia 15 de desembre de 2006 el Consell de Govern adoptàs un nou acord que, a més de refondre els acords de 21 de desembre de 2001 i 16 de maig de 2003,



n'actualitzava el contingut. Així mateix, va preveure la unificació del servei de prestació d'informació i de consulta tributàries —per via telemàtica i telefònica—, per tal d'oferir una informació coordinada, tant pel que fa als tributs autonòmics propis i cedit, com als recursos corresponents als ajuntaments i altres entitats locals que han delegat o encarregat la recaptació a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Els efectes de l'encàrrec del Consell de Govern de dia 15 de desembre de 2006 varen acabar l'1 de juny de 2009.

L'1 de gener de 2009 va iniciar les seves activitats l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB), que es configura com l'Administració tributària de les Illes Balears.

La Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears, estableix que correspon a aquesta entitat exercir, entre d'altres, les funcions de gestió, de liquidació, de recaptació i d'inspecció dels tributs propis i dels tributs estatals cedit totalment a la Comunitat Autònoma, la potestat sancionadora en matèria tributària, la recaptació en via executiva dels recursos de dret públic de l'Administració autonòmica i les altres atribucions que pugui assumir respecte dels recursos d'altres administracions públiques.

Com a conseqüència de l'inici de les activitats, des de l'1 de gener de 2009 és operatiu el nou Portal de l'ATIB (<www.atib.es>), que va substituir els portals que hi havia fins aleshores: els portals autonòmics destinats a la gestió i la recaptació dels tributs autonòmics (<www.tributscaib.org>) i locals (<www.contribucions.org>), desenvolupats per la recaptació de zona de Mallorca en virtut dels encàrrecs a què s'ha fet referència en els punts anteriors.

Seguint els criteris dels acords adoptats el 21 de desembre de 2001, el 16 de maig de 2003 i el 15 de desembre de 2006, que s'han esmentat abans, el dia 18 de desembre de 2009 el Consell de Govern va encarregar al servei territorial de l'ATIB de la recaptació de zona de Mallorca l'execució de determinats serveis relacionats amb el desenvolupament, el manteniment i l'actualització del portal de l'ATIB, que inclou l'anomenada "Carpeta fiscal", i la prestació d'altres serveis, com ara el correu electrònic de l'Agència Tributària de les Illes Balears o la prestació dels serveis d'informació i de consulta tributàries que es facin per via telefònica o telemàtica.

En definitiva, des de l'any 2001 ha estat voluntat del Govern de les Illes Balears incorporar les noves tecnologies per tal d'aconseguir una administració més pròxima al ciutadà, que li faciliti l'accés a la informació i als seus serveis. Es tracta, doncs, que el ciutadà conegui millor l'Administració i les seves funcions i competències, i, alhora, que s'agiliti la tramitació d'assumptes i es redueixi el temps de resposta. En definitiva, es pretén millorar la qualitat i l'eficiència del servei que es presta.

L'ATIB no ha estat aliena a la introducció de les noves tecnologies en l'àmbit tributari amb l'objectiu de descentralitzar els serveis prestats al ciutadà i millorar-ne la qualitat, facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries i aprofundir en la millora de les relacions amb els contribuents.

L'Acord del Consell de Govern de 18 de desembre de 2009 tenia efectes des de l'1 de juny de 2009 fins al 31 de maig de 2012.

Per tal de continuar les tasques ja desenvolupades i d'avançar en l'ús dels mitjans tecnològics en l'àmbit tributari autonòmic, es considera convenient adoptar un nou acord que, a més de incorporar tots els serveis que es varen encarregar a la recaptació de zona de Mallorca en l'Acord de 18 de desembre de 2009, estableixi altres línies d'actuació i prestació de serveis, com ara la col·laboració en les campanyes "Renda àgil" de l'impost sobre la renda de les persones físiques que pugui organitzar cada any l'ATIB.

En aquest nou Acord es revisen els criteris de compensació econòmica que va establir l'Acord de 18 de desembre de 2009, en el sentit de reduir considerablement el cost que pot suposar per a la Hisenda de la Comunitat Autònoma. En efecte, d'una banda, es rebaixa la quantia fixa o retribució mínima de l'encàrrec a 132.000 euros, que l'Acord de 18 de desembre de 2009 preveia per un import de 188.628,30 euros, i, de l'altra, es rebaixen els criteris de retribució variable que preveia el punt 2 de l'Acord de 18 de desembre de 2009 i l'import total anual de les compensacions econòmiques que s'han de rebre per prestar els serveis.

En relació amb això, s'ha de dir que l'Acord de 18 de desembre de 2009 va preveure que l'import anual màxim de les compensacions que podia percebre la persona titular de la recaptació de zona de Mallorca en virtut de l'Acord no podia superar la quantia de 500.000 euros cadascun dels tres anys de durada de l'encàrrec. No obstant això, atès que gradualment els darrers anys s'ha obligat a través de les disposicions legals i reglamentàries corresponents a fer el pagament per via telemàtica de determinats tributs la gestió recaptadora dels quals correspon a l'ATIB i atesa la necessitat de racionalitzar la despesa, també es revisa aquest import màxim, que es fixa en 400.000 euros.

D'altra banda part, també es redueix el termini de durada de l'encàrrec, que acabarà el 31 de desembre de 2014.

L'article 19.2.c) de l'Ordre del vicepresident econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació d'11 de novembre de 2011 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears, estableix que correspon a les recaptacions de zona,

entre altres funcions, la realització de determinades funcions materials relatives a la gestió, la liquidació, la inspecció, la recaptació i la revisió de tributs propis i cedits i de qualsevol altre ingrés de la Hisenda pública autonòmica que se'ls pugui encarregar d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

D'altra banda, l'article 64.1 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix que aquest encàrrec s'ha de fer mitjançant un acord del Consell de Govern, a proposta del conseller competent en matèria d'hisenda, que ha d'establir les retribucions a favor dels titulars de la recaptació de zona per dur a terme les funcions encarregades.

En l'expedient tramitat, d'acord amb l'autorització del Consell General de l'ATIB en la sessió de 4 de juny de 2012, s'acrediten la necessitat dels serveis encarregats i l'existència de crèdit per atendre la despesa que se'n deriva.

Per tot això, el Consell de Govern, a proposta del vicepresident econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació, en la sessió de dia 2 de novembre de 2012, adoptà, entre d'altres, l'Acord següent:

“Primer. Encarregar al servei territorial de l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) de la recaptació de zona de Mallorca l'execució dels serveis següents:

- a) El desenvolupament, el manteniment i l'actualització del portal web de l'ATIB <<http://atib.es/www.atib.es>>, tant pel que fa als tributs autonòmics propis i cedits com als recursos d'altres entitats o administracions públiques la gestió recaptadora dels quals correspongui a l'ATIB.
- b) El desenvolupament i el manteniment d'aplicacions i eines d'atenció, de consulta i de tramitació per via telemàtica mitjançant el portal web de l'ATIB (“Carpeta fiscal”).
- c) La recepció de declaracions i d'altra documentació complementària o amb transcendència tributària dels tributs propis i cedits que gestiona l'ATIB, com també la recaptació en període voluntari d'aquests tributs.
- d) La col·laboració en les campanyes “Renda àgil” de l'impost sobre la renda de les persones físiques que organitzi cada any l'ATIB, habilitant les aplicacions corresponents en el portal web de l'ATIB per prestar informació i per reservar cita prèvia, i disposant en les oficines de recaptació un espai suficient per prestar el servei d'ajuda per emplenar les declaracions.
- d) La prestació del servei de correu electrònic de l'ATIB.
- e) La prestació dels serveis d'informació i de consulta tributàries que es facin per via telefònica o telemàtica.

Segon. Fixar els honoraris i les compensacions que ha de percebre el titular de la recaptació de zona de Mallorca per raó del compliment de les funcions que són objecte de l'encàrrec atenent l'import dels pagaments que es facin per via telemàtica a través del portal web de l'ATIB dels tributs propis i cedits gestionats per l'ATIB, d'acord amb l'escala següent:

- Pagaments realitzats per via telemàtica fins a 150.000.000,00 euros: 0,28 %
- Pagaments realitzats per via telemàtica a partir de 150.000.000,01 euros: 0,20 %
- Pagaments realitzats per via telemàtica a partir de 300.000.000,01 euros: 0,084 %

Tercer. Establir que la percepció de les quanties previstes en el punt 2 anterior s'ha de verificar mitjançant trameses mensuals per dotzenes parts del mínim fixat en el punt 4 següent.

Anualment, en el primer quadrimestre, amb els certificats previs de la Intervenció General, relatiu als ingressos fets l'any anterior, i de la Direcció de l'ATIB, relatiu a les actuacions dutes a terme l'any anterior que hagin meritat honoraris per conceptes distints de la recaptació dels tributs, es farà la liquidació anual corresponent, d'acord amb el punt 2 anterior.

Els honoraris tenen la consideració de retribució bruta i, en conseqüència, comprenen tant les retencions derivades de l'aplicació d'imposts directes com la repercussió dels impostos indirectes que, si escau, puguin gravar els serveis prestats per la persona titular de la recaptació de zona de Mallorca.

Quart. Disposar que en cas que, a l'hora de fer la liquidació anual a què es refereix el punt 3 anterior, els honoraris meritats per la persona titular de la recaptació de zona de Mallorca en exercici de les funcions encarregades en virtut d'aquest Acord en l'any natural corresponent no superin, conjuntament, l'import de 132.000 euros, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears haurà de complementar els honoraris meritats fins que arribi a aquesta quantia anual mínima.

En tot cas, l'import total anual dels honoraris i les compensacions que pot percebre la persona titular de la recaptació de zona de Mallorca en virtut d'aquest Acord no han de superar la quantia de 400.000 euros cadascun dels anys de durada de l'encàrrec.

Això no obstant, les quanties mínimes i màximes que estableixen els dos paràgrafs anteriors s'han de revisar cada any i de manera automàtica, mitjançant l'aplicació de la variació de l'índex de preus de consum a les Illes Balears de l'any immediatament anterior que publiqui l'Institut Nacional d'Estadística.



Cinquè. Atribuir al director de l'ATIB les funcions de control del compliment de les funcions i els serveis encarregats. A aquest efecte, el director de l'ATIB pot encarregar al personal que consideri adequat dels serveis centrals de l'ATIB que practiquin les actuacions de coordinació i de control que siguin pertinents, i el personal al servei de la recaptació de zona de Mallorca queda obligat a facilitar tota la informació i els documents que li siguin requerits i, en particular, els funcionals i els codis font de les aplicacions que es desenvolupin en virtut d'aquest encàrrec.

Sisè. Disposar que aquest Acord tenguí efectes des de l'1 de juny de 2012 fins al 31 de desembre de 2014, i substitueix íntegrament el que estableix l'Acord del Consell de Govern de 18 de desembre de 2009 pel qual s'encarrega a la recaptació de zona de Mallorca de l'Agència Tributària de les Illes Balears l'execució de determinats serveis i se'n fixen els honoraris i les compensacions corresponents.

No obstant això, a l'efecte de la liquidació de l'any 2012, l'import dels honoraris i les compensacions que ha de percebre la persona titular de la recaptació de zona de Mallorca en virtut d'aquest Acord s'ha de calcular d'acord amb l'escala prevista en el punt 2, i en cap cas no es pot superar la quantia màxima anual prevista en el paràgraf segon del punt 4.

Setè. Publicar aquest Acord en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*."

Palma, 2 de novembre de 2012

El secretari del Consell de Govern

Antonio Gómez Pérez

