

Secció II. Autoritats i personal

Subsecció segona. Oposicions i concursos

AJUNTAMENT DE PALMA

12157***Departament de Personal. Servei de Selecció, Provisió i Gestió. Llista definitiva persones admeses concurs oposició Tècnic/a Administració Especial Qualitat***

La Regidora de l'Àrea de Funció Pública i Govern Interior, amb data 20 d'octubre de 2017 mitjançant el decret número 19.478 ha resolt el següent:

PRIMER.- Estimar les al·legacions presentades pel Sr. Andreu Ribas Pizà, atès que ha presentat la documentació acreditativa de la formació específica en qualitat.

SEGON.- Admetre per prendre part a la convocatòria pública aprovada per per resolució núm. 14526, de 28 de juliol de 2017, de la regidora de l'Àrea de Funció Pública i govern interior, publicada al Butlletí Oficial de les Illes Balears núm. 96 de 5 d'agost de 2017, mitjançant el qual es convocava concurs oposició pel torn lliure per cobrir 1 plaça de Tècnic/a Administració Especial Qualitat, a les persones aspirants que a continuació es relacionen:

1	BOSCH FITZNER, ALEJANDRO
2	CRESPI BENNÀSSAR, MARIA MAGDALENA
3	HERNANDEZ RILOVA, MARIA LUISA
4	JIMENEZ BARTOLOMÉ, MARÍA
5	MONAR LORA, MARÍA
6	RAMIS CRESPI, FRANCISCA
7	RIBAS PIZÀ, ANDREU

TERCER.- Modificar el tema 32 de la part específica del temari en el sentit que, **allà on diu:**

Tema 32: La veu de la ciutadania. Mecanismes d'escolta. Models aplicats a la medició de la satisfacció del client i de les seves expectatives. Procediments per recollir l'opinió del client: directes i indirectes. Avantatges i inconvenients. La norma UNE 66176 Guia per al mesurament, seguiment i anàlisis de la satisfacció del client.

Ha de dir:

Tema 32: La veu de la ciutadania. Mecanismes d'escolta. Models aplicats a la medició de la satisfacció del client i de les seves expectatives. Procediments per recollir l'opinió del client: directes i indirectes. Avantatges i inconvenients. La norma UNE 10004:2015 Gestió de la qualitat. Satisfacció del client. Directrius per al seguiment i la medició.

QUART.- Publicar el present decret a la pàgina web.palma.es i al BOIB.

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictada, conformement el que disposa l'article 123 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. El termini per interposar-lo és d'un mes comptat des de l'endemà de rebre la present notificació. En aquest cas no es podrà interposar recurs contenciós administratiu fins que s'hagi resolt el de reposició.

El recurs de reposició potestatiu s'ha de presentar al registre general d'aquest Ajuntament o a les dependències a què es refereix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, abans esmentada, i es considerarà desestimat quan no s'hagi resolt ni notificat la resolució, en el termini d'un mes, comptat des de l'endemà de la seva interposició. En aquest cas queda expedita la via contenciosa administrativa.

Si no s'utilitza el recurs potestatiu de reposició, es pot interposar directament recurs contenciós administratiu, conformement al que estableix l'article esmentat anteriorment, i els 45 i següents de la Llei 29/98, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de rebre la present notificació. Això sense



perjudici de qualsevol altre recurs o acció que es consideri convenient.

Palma, 23 d'octubre de 2017

La cap del Servei de Selecció, Provisió i Gestió

p.d. Decret de batlia núm. 3000, de 26/02/2014

(BOIB núm. 30, de 04/03/2014)

Esperanza Vega Terrón

