Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL INSULAR DE MENORCA

10885 ***Resolució de la consellera executiva de Benestar Social de dia 23 d'octubre de 2026 i núm. 2026/BS/0001137, relativa a l'aprovació del model d'acord d'acció concertada, d'acord amb l'establert a l'article 5.4 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la CAIB. (Exp: 1852-2026-000002)***

L'article 70.4 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, estableix com a competència pròpia dels consells insulars els serveis socials i l'assistència social; el desenvolupament comunitari i la integració; la política de protecció i atenció a les persones dependents; els complements de la seguretat social no contributiva; el voluntariat social, i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

La gestió dels serveis socials es pot fer mitjançant diverses fórmules, tal com indica l'article 89 de la citada Llei 4/2009. Entre d'altres, l'acció concertada és la figura de col·laboració entre el sector públic i el privat que més s'adequa als principis que han de regir el sistema de serveis socials, especialment arran de l'aprovació de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

L'article 2 de la Llei 12/2018 preveu que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una equitat i qualitat adequades de les prestacions incloses en la cartera de serveis, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costs, d'acord amb els requisits que estableix aquesta llei i respecte als principis de publicitat, transparència i no discriminació.

A més a més, el mateix article 2 defineix el règim d'acció concertada com la prestació per tercers de serveis socials inclosos en la Cartera de serveis socials, en què el finançament, l'accés i el control administratiu són públics.

Cal esmentar que en sessió de caràcter extraordinari de 27 de gener de 2025, el Ple del CIM va aprovar definitivament el Reglament pel qual es defineix la Cartera de serveis socials de Menorca 2025-2029 (BOIB núm. 28 de 4 de març de 2025), la qual consta a l'expedient 03121-2019-000005, que conté el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a l'illa de Menorca i que és complementària de la Cartera bàsica de serveis socials que aprovà el govern de les Illes Balears.

Posteriorment, el Consell Executiu del Consell Insular de Menorca, en sessió de caràcter ordinari de 27 de juliol de 2026, va aprovar el Pla de Concertació Social del Departament de Benestar Social pel període 2026-2027 (expedient núm. 1852-2026-000001). Publicat posteriorment al BOIB núm. 99 de 8 d'agost del 2026.

D'acord amb l'article 5.4 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, la formalització de la col·laboració concertada s'efectuarà mitjançant un document administratiu, anomenat acord d'acció concertada, **el model del qual ha d'aprovar la persona titular del departament competent**.

Per tot açò i com a titular del Departament de Benestar Social, en exercici de les competències atribuïdes per l'article 33 de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, en relació amb el Decret de presidència núm. 227/2023, de 17 de novembre, d'extinció d'un departament i reestructuració de la resta de departaments (BOIB núm. 158, de 21-11-2023);

RESOLC:

Primer. Aprovar el model d'acord d'acció concertada que consta annexat a aquesta resolució.

Segon. Publicar aquesta resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i en el portal de transparència del CIM.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/141/1231649

ANNEX

Núm. expedient: ……..

Model d'acord d'acció concertada entre el Consell Insular de Menorca i l'entitat ..... per al servei ..... (indicar el servei/prestació)

D'una part, la senyora Carmen Reynés Calvache, consellera executiva del departament de Benestar Social del Consell Insular de Menorca, que intervé en nom i representació d'aquest, de conformitat amb el Decret de Presidència núm. 104/2023, de 14 de juliol (BOIB núm. 99, de 18 de juliol de 2023).

De l'altra part, el/la senyor/a ....., amb DNI núm. ....., en representació de l'entitat ....., titular del NIF ....., i domicili social a ..... (completar les dades corresponents)

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat, respectivament, per formalitzar aquest acord d'acció concertada i a tal efecte:

Exposen

I. (...) Fer referència a l'acord de Consell Executiu en què s'aprova el corresponent Pla de Concertació Social.

II. (...) Fer referència a l'acord de Consell Executiu en què s'aprova la corresponent convocatòria del concert social, i a la posterior publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, indicant el termini establert per presentar les sol·licituds.

III. (...) Indicar les sol·licituds rebudes dins termini, data i RE.

IV. (...) Fer referència a l'informe d'avaluació corresponent per part de l'òrgan instructor de l'expedient.

V. (...) Fer referència a l'acord de Consell Executiu en què s'aprova el concert social corresponent.

VI. (...) Esmentar la resolució mitjançant la qual s'aprova el model d'acord d'acció concertada, de conformitat amb l'establert en l'article 5.4 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

VII. Existeix crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions econòmiques derivades d'aquest acord, d'acord amb la documentació comptable que consta a l'expedient.

VIII. En conseqüència, en compliment del que estableix l'article 8 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, i l'article 7 del Decret 48/2017 de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, es formalitza el present acord d'acció concertada d'acord amb les següents:

Clàusules

1. Objecte de l'acord d'acció concertada

Indicar la finalitat del servei i les definicions necessàries, així com especificar el nombre total de places concertades (o reserva de places) a disposició del CIM.

En definitiva, aquesta clàusula ha de respondre al contingut i delimitació dels serveis/prestacions. (art. 8.d Llei 12/2018).

2. Caràcter de la concertació i règim jurídic aplicable

Aquesta concertació es regirà quant als efectes i extinció per allò que estableix la Llei 12/2018, de 22 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 146, de 22 de novembre de 2018), i el Decret 48/2017 de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (BOIB núm. 132, de 28 d'octubre de 2017).

A més, del Reglament pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials de Menorca 2025- 2029, aprovada definitivament en Ple del Consell Insular de Menorca de 27 de gener de 2025 (BOIB núm. 28, de 4 de març de 2025), el qual conté el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials d'aplicació a l'illa de Menorca i que és complementària de la Cartera bàsica de serveis socials que aprovà el govern de les Illes Balears.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/141/1231649

Així com per la convocatòria de la concertació social del servei ..... i els plecs de condicions tècniques d'execució d'aquesta concertació, els quals s'adjunten com a annex a aquest document i ambdues parts expressament subscriuen.

3. Condicions tècniques d'execució

Informar de les condicions tècniques d'execució del servei/prestació, és a dir, com s'ha de prestar el servei, indicar quins són els requisits funcionals i les particularitats tècniques del servei, així com els objectius prevists, principis d'intervenció i metodologia de feina. (art. 8.a L12/2018).

Es pot fer una referència expressa al plec de condicions tècniques d'execució, el qual ja conté tota la informació que hauria d'indicar aquesta clàusula.

4. Sistema d'accés de les persones usuàries i cobertura del servei

Explicar com es derivaran els usuaris al servei, el procediment d'ingrés, si escau, i la gestió de les altes, baixes i manteniment de les places. Així com, si hi ha un règim d'ocupació de places predeterminat. (art. 8.b L12/2018).

5. Garantia dels drets de la persona usuària i informació dels seus drets i deures

S'ha d'informar sobre els drets dels menors i la garantia del seu compliment, així com sobre els mecanismes per informar el menor i la seva família o representants legals sobre els seus drets, deures i normes de convivència del centre. Així com, si escau, establir l'articulació d'un procediment accessible per a la recollida i tramitació de queixes. (art. 8.c L12/2018)

6. Acreditació de la disposició de mitjans suficients

L'entitat acredita que disposa dels mitjans personals, materials, tècnics i organitzatius necessaris i adequats per garantir la prestació correcta del servei objecte de concertació, d'acord amb les condicions establertes en aquest acord, en el plec de condicions tècniques d'execució del servei i en la normativa aplicable.

Així mateix, l'entitat es compromet a mantenir aquests mitjans durant tota la vigència del concert i a comunicar a l'administració qualsevol circumstància que pugui afectar el correcte funcionament del servei.

7. Drets i deures de les parts

Definir les obligacions de l'entitat concertada, per exemple mantenir l'acreditació i/o autorització administrativa del centre, prestar el servei segons el plec de condicions tècniques, etc. I les obligacions del Consell Insular, com finançar el servei mitjançant el pagament establert en el règim econòmic de l'acord, exercir la supervisió/seguiment tècnic i derivar els usuaris, etc. (art. 7.1 Decret 48/2017).

8. Règim econòmic, facturació del servei i pagament

Indicar els preus unitaris, diferenciant per tipologia de places, si és el cas; la despesa màxima total; la partida pressupostària corresponent; el sistema de facturació i la forma de pagament, i justificació, si escau. (art. 8.e L12/2018).

9. Durada

Indicar la durada de l'acord (establint el període temporal), així com la possibilitat de pròrroga i les seves condicions, procediment i límit màxim. (art. 8.f L12/2018)

10. Coordinació i supervisió

Indicar tot el que sigui oportú sobre la coordinació i supervisió del servei entre les parts. Per exemple, que l'entitat concertada ha de designar una persona responsable del servei, la qual ha de coordinar i supervisar la prestació. Aquesta persona responsable ha de rebre i executar les indicacions que el CIM consideri oportunes en relació amb la prestació del servei, i ha de tenir les atribucions suficients per adoptar, de manera immediata, les decisions necessàries per assegurar-ne el bon funcionament.

11. Inspecció

El Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials del Consell Insular de Menorca pot inspeccionar en qualsevol moment el funcionament del servei concertat, per comprovar si s'ajusta al que estableix aquest acord d'acció concertada, en tot el que pugui repercutir, en general, sobre els usuaris del servei.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/141/1231649

12. Revisió i modificació de l'acord

El present acord podrà ser objecte de revisió i, si escau, de modificació quan variïn les circumstàncies que van motivar la formalització o quan concorrin altres causes previstes en la normativa aplicable, amb la finalitat d'adequar-ne les condicions econòmiques i les prestacions assistencials a les noves necessitats del servei. (art. 7.2 L12/2018).

13. Prohibició de la cessió

Queda prohibida la cessió total o parcial dels serveis objecte de l'acord d'acció concertada, llevat del supòsit de la declaració de concurs de creditors de l'entitat, previst a l'article 7.4 de la Llei 12/2018, de 22 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

14. Penalitzacions

Indicar el sistema de penalitzacions per incompliment de les condicions de l'acord. La graduació dels incompliments, el quadre de penalitat i el procediment a seguir. (art. 8.g L12/2018).

15. Causes de resolució

Els acords d'acció concertada s'extingeixen, de conformitat amb el previst a l'article 9 de la Llei 12/2018, pel compliment i venciment del termini, sempre que no s'hagin renovat, o per resolució.

Concretament, són causes de resolució les següents:

a) Acord mutu de les parts.
b) Incompliment de les normes de caràcter obligatori a què s'ha de sotmetre el servei objecte d'aquesta concertació i de les obligacions en matèria de seguretat i instal·lacions.
c) Prestació defectuosa de les obligacions acordades.
d) Incompliment dels objectius qualitatius i quantitatius establerts, sempre que l'incompliment sigui imputable a l'entitat concertada, així com de les estipulacions essencials de l'acord i del plec de condicions tècniques d'execució del servei.
e) Infracció de la legislació fiscal, laboral, de la Seguretat Social, d'integració social de discapacitats i de prevenció de riscs laborals.
f) Pèrdua sobrevinguda dels requisits de participació en la convocatòria corresponent o de les condicions tècniques, econòmiques i financeres que hagin habilitat l'acord d'acció concertada, així com la revocació o la caducitat de l'autorització d'obertura i funcionament i/o de l'acreditació del servei.
g) Alteració en el control de l'entitat per canvis en la participació de l'accionariat quan aquesta condició hagi estat determinant en la formalització de l'acord concertat.
h) Renúncia de l'entitat concertada, manifestada amb una antelació mínima de dos mesos per garantir la continuïtat del servei.
i) Mort de la persona física titular del servei o l'extinció de la persona jurídica a la qual correspon la titularitat, excepte el que preveu l'article 29 del Decret 48/2017.
j) Declaració de concurs de creditors de l'entitat titular del servei, a excepció del previst a l'article 7.4 de la Llei 12/2018.
k) La revocació de l'acreditació/autorització administrativa del servei.
l) El cessament voluntari, degudament autoritzat, de l'activitat del servei.
m) Modificació de les condicions tècniques o de les condicions econòmiques per part de l'Administració, sempre que l'entitat d'iniciativa privada no hi hagi donat la conformitat.
n) La negació a atendre les persones usuàries derivades pel Consell Insular de Menorca.
p) Aquelles altres que es puguin establir reglamentàriament.

16. Publicitat i transparència

Aquest acord s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i en el Portal de Transparència del Consell Insular de Menorca. (art. 3 f) i g) de la L12/2018).

17. Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la formalització d'aquest acord d'acció concertada i també les sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció.

Contra aquest acord – que no exhaureix la via administrativa – es pot interposar un recurs d'alçada davant el Consell Executiu en el termini d'un mes comptador des de l'endemà que s'hagi publicat, d'acord amb l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/141/1231649

L'esmentat recurs s'entendrà desestimat, si no es notifica la resolució corresponent, quan hagin transcorregut tres mesos des de la seva interposició. Contra la desestimació del recurs d'alçada per silenci administratiu podreu interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Palma.

Maó, *(signat electrònicament: 27 d'octubre de 2026)*

La consellera executiva
Carmen Reynés Calvache
(DP 227/2023, de 17 de novembre)
(BOIB núm. 158 de 21 de novembre de 2023)

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/141/1231649