



Secció V. Anuncis Subsecció segona. Altres anuncis oficials AJUNTAMENT DE PALMA

8027

Acord d'aprovació inicial de l'ordenança reguladora de les prestacions patrimonials públiques no tributàries pel servei de transport col·lectiu urbà en la modalitat de gestió directa per l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, SA

El Ple de l'Ajuntament de Palma, en sessió ordinària celebrada el dia 30 de juliol de 2026 (SEFYCU núm. 4664462), va adoptar, entre d'altres, els següents acords:

1.- Aprovar inicialment la nova ordenança reguladora de les prestacions patrimonials públiques no tributàries pel servei de transport col·lectiu urbà baix la modalitat de gestió directa per l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma SA, d'acord amb el text normatiu adjunt.

2.- Publicar, un cop adoptat l'acord inicial susdit, en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, en el tauler d'anuncis de la seu electrònica municipal i la pàgina web de l'Ajuntament, l'anunci d'obertura del termini de 30 dies d'informació pública dins dels quals els interessats poden examinar l'expedient i presentar les reclamacions que estimin oportunes.

En el supòsit que no se'n presentin, l'acord inicial s'entendrà definitivament aprovat sense necessitat d'un nou acord exprés, i es publicarà en el BOIB el text íntegre de l'ordenança aprovada, una vegada transcorregut sense incidències el termini de quinze dies previst a l'article 113 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, perquè les administracions supramunicipals puguin formular-hi requeriments.

Aquesta publicació en el BOIB determinarà l'entrada en vigor de la nova ordenança.

Palma, a la data de la signatura electrònica (5 d'agost de 2026)

*El regidor de l'Àrea de Mobilitat
Antonio Deudero Mayans)*

ORDENANÇA REGULADORA DE LES PRESTACIONS PATRIMONIALS PÚBLIQUES NO TRIBUTÀRIES PEL SERVEI DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ PRESTAT EN LA MODALITAT DE GESTIÓ DIRECTA PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, S.A.

ÍNDEX

PREÀMBUL

ARTICLE 1. Objecte i gestió.

ARTICLE 2. Persones obligades al pagament i meritació.

ARTICLE 3. Quota i forma de pagament.

ARTICLE 4. Sistema zonal i de validació.

ARTICLE 5. Tarifa de referència a la xarxa de transport urbà.

ARTICLE 5 bis. Tarifes de referència entre les xarxes de transport urbà i del TIB.

ARTICLE 6. Modalitats de pagament i càlcul de la quota.

ARTICLE 7. Perfils d'usuari i requisits d'accés a les bonificacions.

ARTICLE 8. Descomptes progressius per la utilització del servei de transport urbà.

ARTICLE 9. Transbordaments i suplements.

ARTICLE 10. Exclusions i limitacions.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Disposició adicional primera. Modificacions.

Disposició adicional segona. Bonificacions del servei per l'aplicació de subvencions extraordinàries de mobilitat.

Disposició adicional tercera.

Integració orgànica i cessió de competències tarifàries al CTM.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

PREÀMBUL

I.- Marc competencial i gestió del servei. De conformitat amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'Ajuntament de Palma té plenes competències en matèria de transport públic urbà. L'article 26.d de la Llei esmentada imposa, a més, l'obligatorietat d'aquest servei als municipis de més de 50.000 habitants. Actualment, aquest servei s'explota en la modalitat de gestió directa mitjançant la societat mercantil de capital íntegrament municipal Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. (EMT-Palma), d'acord amb l'acord de municipalització de 1984.

II.- Naturalesa jurídica de les tarifes. En compliment de l'article 31.3 de la Constitució espanyola i de l'article 20.6 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (introduït per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic), les contraprestacions econòmiques per aquest servei tenen la naturalesa de prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari. Aquesta Ordenança regula aquestes prestacions i garanteix que el sistema de retribució pel servei públic prestat mitjançant personificació privada (EMT-Palma) s'ajusti a la legalitat vigent.

III.- Integració tecnològica i convergència tarifària. Aquesta norma respon primordialment a la necessitat de desplegar l'execució del Conveni de col·laboració subscrit entre el Consorci de Transports de Mallorca (CTM), l'Ajuntament de Palma i l'Empresa Municipal de Transports (EMT-Palma), per a la integració tecnològica i la convergència tarifària entre els serveis de transport públic regular de viatgers de l'EMT de Palma i de la xarxa de Transport de les Illes Balears (TIB) de Mallorca. El sistema de transport de Palma inicia una nova etapa d'integració tecnològica a la plataforma del CTM, amb l'adopció del Sistema Tarifari Integrat (STI), que ja funciona amb èxit a la xarxa interurbana TIB.

Aquesta Ordenança marca una fita històrica per a la mobilitat de Palma, atès que consolida, mitjançant la plena integració tecnològica i la convergència tarifària entre la xarxa urbana de l'EMT-Palma i la xarxa interurbana TIB (autobús, tren i metro), un sistema comú que permet desplaçar-se per tota la geografia insular amb un únic títol de transport. Aquest avenç estratègic comporta la substitució progressiva del model de la Targeta Ciutadana per l'anomenada Targeta Única —denominació que rep d'ara endavant el suport de referència sense contacte—, que permet als usuaris utilitzar indistintament totes les modalitats de transport públic terrestre (urbà, metropolità, interurbà o ferroviari), o fer-hi transbordaments, fins a arribar a la destinació. Amb l'adopció d'aquest sistema tarifari integrat es garanteixen una traçabilitat i una eficiència de gestió sense precedents, s'afavoreix la mobilitat sostenible i es facilita que la ciutadania viatgi per tota l'illa de Mallorca amb una eina tecnològica unificada que racionalitza l'ús dels recursos públics i fomenta la fidelització dels usuaris.

Aquest canvi tecnològic permet, alhora, implantar un sistema de preus decreixents per ús dins el mes natural i accedir a nous mètodes de pagament, com ara la targeta bancària (EMV). La implantació del Sistema Bonificat mitjançant la Targeta Única respon a la voluntat de les administracions actuant, l'Ajuntament de Palma i el Govern de les Illes Balears, de potenciar l'ús del transport públic com a pilar fonamental de la mobilitat sostenible. Aquest model es fonamenta en un esquema de perfils bonificats i preus decreixents, dissenyat específicament per afavorir els usuaris més fidels mitjançant una disminució progressiva del preu que abonem per cada trajecte en funció de la freqüència d'ús acumulada dins cada mes natural.

En permetre que el cost per viatge es redueixi gradualment després de cada validació fins a arribar a un preu mínim o llindar tarifari que ja no es pot reduir, es pretén incentivar la recurrència en el servei i aconseguir una major implantació social dels beneficis econòmics, socials i ambientals derivats del transport públic terrestre.

IV. Adaptació dels perfils socials i equitat. La nova regulació actualitza els perfils de beneficiaris de tarifes bonificades per harmonitzar-los amb el sistema integrat de transport de Mallorca. Aquesta convergència introdueix millores significatives en l'equitat del sistema, entre les quals destaquen:

- La unificació del criteri de discapacitat, amb la reducció del grau necessari del 65 % al 33 % per accedir a les bonificacions de pensionista, equiparant així els drets dels usuaris de l'EMT-Palma amb els de la xarxa interurbana.
- La creació d'un perfil Jove (fins als 30 anys inclosos), que millora les bonificacions anteriors.
- La gratuïtat per al perfil Estudiant (fins als 31 anys) i el perfil Infantil (fins als 16 anys), que fomenta l'ús del transport públic des d'edats primerenques.

V. Principis de bona regulació. Aquesta potestat reglamentària s'exerceix d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat i seguretat jurídica descrits a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. És necessària per dotar el nou sistema de validació i pagament d'un marc normatiu estable; és proporcional, ja que conté la regulació mínima imprescindible per prestar el servei, i garanteix la transparència mitjançant la publicació i l'accés universal a través del web municipal i del Butlletí Oficial de les Illes Balears. D'aquesta manera, Palma s'integra en un sistema comú de transport per a tota l'illa i millora la racionalitat i l'eficàcia del servei de transport públic que presta a la ciutadania.

En virtut d'aquestes atribucions, s'aprova aquesta Ordenança en els termes següents:

Article 1.- Objecte i gestió

Aquesta Ordenança regula les tarifes per la prestació del servei de transport col·lectiu urbà a Palma, gestionat directament per l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. (EMT-Palma). El servei s'integra a la plataforma tecnològica de la xarxa TIB per validar i vendre títols de transport.

Article 2.- Persones obligades al pagament i meritació

Estan obligades al pagament per la prestació dels serveis de transport públic col·lectiu urbà a què es refereix aquesta Ordenança les persones físiques majors de 16 anys usuàries del servei. L'obligació de pagament es merita en el moment en què s'inicia la prestació del servei.

Article 3.- Quota i forma de pagament

La quota és la que resulta d'aplicar els preus continguts en aquesta Ordenança i es pot abonar en efectiu, mitjançant targeta bancària o mitjançant la Targeta Única.

Article 4.- Sistema zonal i de validació

1. Zonificació: El sistema es regeix per un model zonal i un esquema de salts entre zones que determinen les tarifes base del sistema. El municipi de Palma es divideix en la zona A1 (zona urbana, nuclis limítrofs i municipis pels quals transcorren les línies metropolitanes: Calvià —Illetes i Cas Català—, Lluçmajor —s'Arenal, Son Verí Nou i Cala Blava—, Marratxí i es Pont d'Inca) i la zona A2 (corresponent a les línies amb origen o destinació al recinte de l'aeroport de son Santjoan, excepte les que passen per centres hospitalaris). S'estableixen 0 salts per als viatges dins la zona A1 i 1 salt per als viatges dins la zona A2 o entre les zones A1 i A2. El Consorci de Transports de Mallorca (CTM) ha d'establir els salts corresponents a les combinacions de la resta de zones de la seva competència.

2. Validació: A les línies de l'EMT-Palma, els usuaris únicament estan obligats a validar en pujar.

Article 5.- Tarifa de referència a la xarxa de transport urbà

1. De conformitat amb les regles del Sistema Tarifari Integrat (STI), es defineix com a tarifa de referència del sistema el preu base d'un bitllet senzill entre un origen i una destinació determinats, sense aplicar-hi cap descompte ni suplement. A partir d'aquesta tarifa es calcula la resta de tarifes segons el mitjà de pagament, el perfil de l'usuari i la seva freqüència d'ús.

2. Per als desplaçaments interns dins la zona A1 (0 salts), que comprèn el municipi de Palma i els nuclis descrits a l'article anterior, el preu de la tarifa de referència s'estableix en 3,00 euros (IVA inclòs).

Per als desplaçaments interns dins la zona A2, que comprèn el recinte de l'aeroport de Son Sant Joan, o entre les zones A1 i A2 (1 salt), el preu de la tarifa de referència s'estableix en 4,50 euros (IVA inclòs).

Article 5 bis.- Tarifes de referència entre les xarxes de transport urbà i del TIB

1. Els usuaris del transport del TIB i de l'EMT-Palma poden continuar el viatge fins a la destinació passant indistintament d'una xarxa d'explotació de transport a una altra amb el mateix títol de transport, sempre que utilitzin la Targeta Única (SBR) o la targeta bancària

(EMV/SBNR) com a mitjà de pagament, si bé l'EMT-Palma no executarà els viatges de 2, 3 i 4 salts. Les tarifes de referència i del primer viatge SBR, per salt, són les següents:

Concepte / salts	0 salts	1 salt	2 salts	3 salts	4 salts
Preu de referència	3,00 €	4,50 €	6,00 €	7,50 €	9,00 €

2. Regles d'aplicació:

- Per als trajectes que impliquin 5 salts o més, l'usuari ha d'abonar el preu corresponent a la tarifa màxima de 4 salts.
- La configuració de les corones zonals d'1 a 4 salts correspon al Consorci de Transports de Mallorca (CTM).

Article 6.- Modalitats de pagament i càlcul de la quota

El sistema tarifari integrat es basa en tres mitjans de pagament, amb descomptes aplicats sobre la tarifa de referència:

1. Targeta Única (SBR): Suport que actua com a «moneder» unipersonal i exclusiu. Utilitza un sistema de perfils i preus decreixents per ús, tal com es descriu als articles 7 i 8. L'usuari acumula punts per cada salt, que redueixen el cost dels viatges successius fins a arribar a un preu mínim mensual que no pot ser depassat. La targeta es pot recarregar mitjançant els canals que es defineixen en cada moment.
2. Targeta bancària (EMV/SBNR): Permet el pagament directe sense contacte. Es pot utilitzar com a tal una targeta bancària de tipus «sense contacte», de dèbit o de crèdit, que pot estar virtualitzada en un telèfon intel·ligent (*smartphone*) o en dispositius de tecnologia portable (*wearables*). És un mitjà de pagament multipersonal que permet fins a 5 validacions consecutives amb la mateixa targeta i aplica descomptes creixents: el 40 % per al primer viatger, el 45 % per al segon, el 50 % per al tercer, el 55 % per al quart i el 60 % per al cinquè, tots respecte de la suma de la tarifa de referència més el suplement d'origen o destinació, quan pertoqui.
3. Efectiu a bord: El bitllet senzill abonat amb aquest mitjà no té cap descompte i no permet fer cap tipus de transbordament amb altres línies d'autobús ni amb el servei ferroviari; únicament és vàlid per al trajecte de la línia en què s'adquireix. El preu és la suma de la tarifa de referència més el suplement d'origen o destinació, quan pertoqui.

Article 7.- Perfils d'usuari i requisits d'accés

Per accedir a les bonificacions mitjançant la Targeta Única s'estableixen els requisits de perfil següents:

- Perfil General (SBR-60): Persones que no pertanyin a cap altre dels col·lectius descrits en aquest article. El primer viatge del mes es bonifica en un 60 % respecte de la tarifa de referència. Tenen dret al perfil general les persones no incloses en cap dels col·lectius esmentats als apartats següents d'aquest article.
- Perfil Jove i família nombrosa (SBR-70): Inclou els col·lectius següents, amb una bonificació del 70 % respecte del preu de referència en el primer viatge:
 - Persones d'entre 17 i 30 anys (ambdós inclosos).
 - Famílies nombroses de categoria general
- Perfil Pensionista i altres col·lectius (SBR-80): Inclou els col·lectius següents, amb una bonificació del 80 % respecte del preu de referència en el primer viatge:
 - Majors de 65 anys (amb pensió o sense i independentment de la quantia).
 - Beneficiaris d'una pensió de jubilació menors de 65 anys.
 - Beneficiaris d'una pensió per discapacitat igual o superior al 33 %.
 - Aturats de llarga durada inscrits al Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), sense límit d'edat.
 - Víctimes de violència de gènere i refugiats.
 - Famílies monoparentals i beneficiaris d'ajuts d'urgència social (CIM, RSG, IMV).
 - Pares, cònjuge o parella de fet i fills menors de persones amb una discapacitat superior al 65 %.
 - Famílies nombroses de categoria Especial.
- Perfil Gratuït: Inclou els col·lectius següents:
 - Menors d'entre 4 i 16 anys inclosos.
 - Menors de 31 anys matriculats en estudis reglats presencials a centres de Mallorca. Exclusions: queden fora d'aquest perfil les persones majors de 31 anys, els estudiants de la Universitat Nacional d'Educació a Distància, UNED (en línia), de l'Escola Oficial d'Idiomes (EOI) i de cursos d'universitat oberta per a majors.
 - Beneficiaris d'una pensió no contributiva, sense requisit d'edat.





D'acord amb el que s'ha exposat anteriorment, els preus del primer viatge de cada perfil es fixen de la manera següent:

Perfil / salts	0 salts	1 salt	2 salts	3 salts	4 salts
SBR-60 (Perfil General)	1,20 €	1,80 €	2,40 €	3,00 €	3,60 €
SBR-70 (Perfil Jove)	0,90 €	1,35 €	1,80 €	2,25 €	2,70 €
SBR-80 (Perfil Pensionista)	0,60 €	0,90 €	1,20 €	1,50 €	1,80 €

Article 8.- Descomptes progressius per la utilització del servei de transport

En el sistema bonificat amb Targeta Única (SBR), el preu del primer viatge del mes natural es bonifica en un 60 %, un 70 % o un 80 %, segons el perfil reconegut descrit a l'article anterior, respecte de la tarifa de referència. A partir del segon viatge, l'import es redueix mitjançant l'acumulació de punts obtinguts segons el nombre de salts fets en cada viatge, tant a la xarxa urbana de l'EMT-Palma com a la xarxa interurbana TIB. El saldo de punts es reinicia el dia 1 de cada mes.

- Punts per viatge:

0 salts	1 salt	2 salts	3 salts	4 salts
2 PUNTS	3 PUNTS	4 PUNTS	5 PUNTS	6 PUNTS

- Valor del punt segons el perfil:

General	Jove	Pensionista
0,015 €	0,01125 €	0,0075 €

- Càlcul:

Per calcular el preu que s'ha d'abonar per viatge, del preu del primer viatge mensual se'n resta l'import corresponent al saldo de punts acumulat durant el mes en curs multiplicat pel valor del punt del perfil, mitjançant la fórmula següent: $\text{Import} = (\text{Preu primer viatge}) - (\text{Punts acumulats} \times \text{Valor punt})$.

D'acord amb la fórmula exposada, dins cada mes natural el preu del viatge disminueix progressivament fins a arribar a un preu mínim que no es podrà ultrapassar.

- Preu mínim:

Preu mínim per viatge	0 salts	1 salt	2 salts	3 salts	4 salts
General	0,030 €	0,045 €	0,060 €	0,075 €	0,090 €
Jove	0,022 €	0,033 €	0,045 €	0,056 €	0,067 €
Pensionista	0,015 €	0,022 €	0,030 €	0,037 €	0,045 €

Article 9.- Transbordaments i suplement

1. Transbordaments: El sistema permet completar un viatge utilitzant mitjans de transport diferents (autobús, tren o metro), amb un màxim de dos desplaçaments a la xarxa urbana de l'EMT-Palma i tres en total. A aquest efecte, s'atorga un temps màxim de 90 minuts entre la validació de pujada efectuada a la xarxa de transport de l'EMT-Palma i la pujada següent a qualsevol xarxa, o de 60 minuts entre la validació de baixada a la xarxa TIB i la pujada següent a qualsevol xarxa. Ambdues validacions s'han de produir a la mateixa zona tarifària.

Aquesta possibilitat s'aplica a la Targeta Única (SBR) i a les targetes bancàries (EMV/SBNR). El bitllet senzill en efectiu no permet fer transbordaments.

2. Suplement Aeroport: Els viatges amb origen o destinació a l'aeroport de son Santjoan (zona A2) tenen un suplement del 50 % sobre la tarifa de referència per als bitllets senzills abonats en efectiu o amb targeta bancària (EMV/SBNR). El sistema «moneder» de la Targeta Única (SBR) no aplica aquest suplement i es regeix pel sistema de punts i salts.

Disposicions Addicionals

Disposició Addicional Primera.- Modificacions

S'habilita el batle o la batlessa perquè incorpori a aquesta Ordenança qualsevol modificació que respongui a canvis legals que s'hagin



d'aplicar i que comportin una alteració de requisits o una adequació automàtica de quanties o percentatges, de la qual s'ha de donar compte al Ple a l'efecte de ratificar-la.

Disposició Addicional Segona.- Bonificacions del servei per l'aplicació de subvencions extraordinàries de mobilitat

1. En el supòsit que l'Ajuntament de Palma acordi acceptar una subvenció destinada a bonificar el transport públic que presta l'EMT-Palma, es pot establir l'aplicació d'un descompte del 100 % o del percentatge objecte de subvenció sobre el preu dels abonaments i títols multiviatge regulats en aquesta Ordenança. Aquest descompte s'ha de tramitar mitjançant una proposta d'acord del regidor competent en matèria de mobilitat, que ha de ser aprovada per acord de la Junta de Govern Local.
2. Aquesta mesura s'aplica exclusivament als títols i a les modalitats de pagament electrònic establerts al Sistema Tarifari Integrat (STI) per al servei urbà, inclosos els viatges fets mitjançant la Targeta Intermodal en els diferents perfils (SBR-60, SBR-70 i SBR-80).
3. El període d'aplicació d'aquest descompte queda estrictament limitat als intervals temporals que estableixi la resolució de concessió de la subvenció acceptada per l'Ajuntament. Així mateix, la vigència i l'ús d'aquests títols s'han d'emmarcar necessàriament dins el període esmentat per poder beneficiar-se de la bonificació.
4. La bonificació regulada en aquest article afecta únicament la prestació del servei de transport públic operat per l'EMT-Palma. Queden exclosos d'aquesta mesura, llevat que la resolució de la subvenció indiqui el contrari, els bitllets senzills adquirits en efectiu a bord de l'autobús, que mantenen el caràcter de tarifa de referència sense dret a bonificació ni transbordament.
5. L'aplicació tècnica d'aquesta bonificació es duu a terme a través del Sistema Central de Gestió del CTM, garantint que les validacions efectuades amb els suports tecnològics autoritzats computin a preu zero o al percentatge objecte de subvenció durant la vigència de la mesura.

Disposició Addicional Tercera.- Integració orgànica i cessió de competències tarifàries al Consorci de Transports de Mallorca (CTM)

1. En el supòsit que l'Ajuntament de Palma, en exercici de les facultats d'autoorganització i gestió de serveis públics, acordi la integració plena de l'EMT-Palma dins l'estructura orgànica del Consorci de Transports de Mallorca (CTM), o bé formalitzi l'acord de delegació expressa de la competència en matèria de determinació de preus i prestacions patrimonials del servei de transport urbà col·lectiu a favor d'aquest ens consorcial, el règim tarifari d'aquesta Ordenança queda supeditat als acords d'aquest darrer.
2. A partir del moment en què aquesta integració o delegació sigui efectiva, les tarifes, les bonificacions i els preus del servei prestat per l'EMT-Palma són, automàticament, els que aprovi el Consell d'Administració del CTM en el marc del Sistema Tarifari Integrat (STI).

Disposició Derogatòria

Amb l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança queda derogada l'«Ordenança reguladora de les prestacions patrimonials públiques no tributàries pel servei de transport col·lectiu urbà prestat en la modalitat de gestió directa per l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, SA», aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Palma en la sessió de 25 de gener de 2024 (publicada en el BOIB núm. 146, de 7 de novembre de 2024).

Disposició Final

Aquesta Ordenança entra en vigor l'endemà que es publiqui íntegrament en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.