

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS

12826

Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears i l'entitat Servicios de Teleasistencia, SA, per dur a terme sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència

Parts

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001H, en ús de les atribucions que li confereix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Silvia Ana Fornés Wheeler, amb DNI 43120024S, en representació, en qualitat d'apoderada, de l'entitat Servicios de Teleasistencia, SA, amb seu social a Madrid i amb NIF A80495864.

Antecedents

1. L'objecte de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, d'acord amb l'article 1, és regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de la ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i a l'atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques.

2. El SAAD respon a una acció coordinada i cooperativa de l'Administració general de l'Estat i les comunitats autònomes, que preveu mesures en totes les àrees que afecten les persones en situació de dependència, amb la participació, si escau, de la iniciativa privada, d'acord amb el que estableix l'article 3.m) de la Llei 39/2006.

3. Els apartats 14 i 15 de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableixen com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, la tercera edat, l'acció i el benestar social i les polítiques d'atenció a les persones dependents.

4. D'acord amb el Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries, la consellera d'Afers Socials i Esports és l'òrgan competent per exercir les competències de l'àrea d'activitat administrativa mitjançant la direcció i la coordinació dels titulars dels òrgans directius de la Conselleria, i exerceix totes les competències que li atribueix la legislació vigent, d'acord amb la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.

5. El Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atribueix a la Direcció General d'Atenció a la Dependència l'exercici de les competències d'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.

6. L'article 36 del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer, estableix que la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears està integrada pels centres i els serveis privats concertats, entre d'altres.

7. El Decret 63/2017, de 22 de desembre, disposa els principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència (BOIB núm. 157 de 2017).



8. El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals, defineix la prestació de "servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència" com a serveis de prevenció de l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seqüeles consegüents, mitjançant el desenvolupament coordinat d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació adreçats a les persones grans i a les persones amb discapacitat, que tenen per finalitat desenvolupar i mantenir la capacitat de la persona per controlar, afrontar i prendre decisions sobre com viure d'acord amb les normes i les preferències pròpies, i facilitar l'execució de les activitats bàsiques de la vida diària, de manera que totes les persones puguin dur una vida tan autònoma com sigui possible. D'acord amb la Cartera bàsica de serveis socials, la promoció de l'autonomia es configura com a prestació garantida dins el sistema de serveis socials públics.

9. L'article 20 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, especifica que són prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els projectes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats que estableix l'article 3 d'aquesta Llei, entre les quals hi ha detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objectiu de promoure l'autonomia de les persones.

10. L'article 6 del Reial decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel qual es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, recull que el servei de promoció de l'autonomia té com a finalitat desenvolupar i mantenir la capacitat personal de controlar, afrontar i prendre decisions sobre com viure d'acord amb les normes i les preferències pròpies i facilitar l'execució de les activitats bàsiques de la vida diària. L'apartat 2 d'aquest article 6 exposa que són serveis de promoció de l'autonomia personal els d'assessorament, orientació, assistència i formació en tecnologies de suport i adaptacions que contribueixin a facilitar la realització d'activitats de la vida diària, els d'habilitació, els de teràpia ocupacional així com qualsevol altre programa d'intervenció que s'estableixi amb la mateixa finalitat.

11. A l'empara de la Resolució de la consellera de Serveis Socials i Cooperació de 22 de març de 2019 per la qual s'estableix la primera convocatòria d'acció concertada de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa (BOIB núm. 41, de 30 de març), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat Servicios de Teleasistencia, SA, compleix els requisits que estableix aquesta convocatòria.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord d'acció concertada és la incorporació, a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, de 5.700 hores de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència, distribuïdes de la manera següent: 3.120 hores a l'àrea geogràfica de Palma i 2.580 hores a l'àrea geogràfica de Ponent, Tramuntana i entorn de Palma.

2. Finalitat

2.1. La finalitat d'aquest Acord d'acció concertada és optimitzar els recursos disponibles, per la qual cosa l'entitat Servicios de Teleasistencia, SA, posa a disposició de la Conselleria d'Afers Socials i Esports les hores de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència que consten en aquest Acord. Han de gaudir d'aquest servei les persones grans que tinguin el reconeixement de la situació de dependència, preferentment de grau I, designades mitjançant una resolució de la persona titular de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el que estableix el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, modificat pel Decret 5/2016, de 5 de febrer (BOIB núm. 99, de 3 de juliol de 2010).

2.2. Les 5.700 hores de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència que són objecte d'aquest Acord d'acció concertada queden incloses en el catàleg de serveis que estableix l'article 15 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.



3. Tipus d'activitats grupals de promoció de l'autonomia personal

Als efectes d'aquest Acord d'acció concertada, són serveis de promoció de l'autonomia personal:

a) L'estimulació cognitiva

Definició: tractament terapèutic que, per mitjà de les tècniques adequades, té per finalitat mantenir o millorar el funcionament d'alguna o algunes de les capacitats cognitives superiors (raonament, memòria, atenció, concentració, llenguatge i similars), de les capacitats funcionals, de conducta o d'afectivitat.

Les actuacions s'han d'orientar a estimular la capacitat cognitiva, amb la finalitat de retardar i, si és possible, minorar el deteriorament cognitiu en els casos de dany sobrevingut o degeneratiu, i a mantenir les habilitats psicosocials necessàries en les activitats de la vida diària i en la presa de decisions, en tots els casos.

S'han de fer en grup les actuacions següents: estimulació de la memòria, concentració i reducció de la fatiga, atenció, raonament, abstracció, orientació, llenguatge, funcions executives, càlcul i lectoescriptura, així com informació, assessorament i suport a les persones cuidadores.

b) La promoció, el manteniment i la recuperació de l'autonomia funcional

Definició: conjunt d'intervencions orientades a mantenir o millorar la capacitat per dur a terme les activitats de la vida diària, evitar l'aparició de limitacions en l'activitat, deficiències o dèficits secundaris i potenciar el desenvolupament personal i la inclusió social; tot això per aconseguir el màxim nivell d'autonomia personal i qualitat de vida.

Amb caràcter general, les actuacions s'han d'enfocar al manteniment de les persones en el seu entorn físic i relacional i han d'incloure, almenys, algun o diversos dels aspectes següents:

- Programa d'assessorament i entrenament en les activitats de la vida diària.
- Programa de manteniment i condicionament físic.
- Entrenament en transferències i deambulació.
- Aprenentatge i aplicació de tècniques de conservació de l'energia.
- Programa d'accessibilitat i d'assessorament, i entrenament en l'ús de productes de suport.
- Valoració de la necessitat d'adaptacions a l'entorn habitual (ja sigui domèstic, laboral o lloc d'oci).
- Entrenament per a la integració familiar, comunitària i social.
- Assessorament, entrenament i suport a les persones cuidadores per a l'aplicació de les actuacions esmentades.

c) La millora d'habilitats socials i relacionals

Definició: conjunt d'actuacions encaminades a prestar suports, transitoris o permanents, per millorar les possibilitats de mantenir-se en l'entorn familiar i social i la presa de decisions pròpies en les condicions més normalitzades i independents que siguin possibles.

S'han de fer actuacions en grup encaminades a:

- Entrenar en habilitats personals i socials.
- Crear estratègies psicoeducatives.
- Desenvolupar xarxes socials i de suport en què participi la família.
- Donar suport a la presa pròpia de decisions d'acord amb les preferències personals i vitals.

Totes les actuacions s'han d'executar mitjançant:

- L'avaluació funcional de les habilitats de la persona usuària en relació amb les exigències del seu entorn.
- L'entrenament en les habilitats necessàries.
- La implicació de la persona usuària i de la seva família.

Les persones beneficiàries, segons les seves característiques psicofísiques, poden participar en les diferents activitats que s'organitzin.

El servei de promoció de l'autonomia personal s'organitza en grups de diferents dimensions. El nombre màxim d'usuaris per grup, amb caràcter orientatiu, és de 15 persones.



4. Preu i intensitat del servei

4.1. El preu per hora de les sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència és de 23,39 €/hora (sense IVA), més el 10 % d'IVA, la qual cosa suposa un preu de 25,73 €/hora (IVA inclòs).

4.2. El servei ha de donar cobertura a les persones prenent com a referència la intensitat de grau I (dependència moderada), és a dir, un mínim de 12 hores mensuals d'atenció o l'equivalent en sessions per a tots els serveis, excepte per al servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional, que és d'un mínim de 15 hores mensuals d'atenció o l'equivalent en sessions.

4.3. Les sessions han de tenir una durada de 60 minuts, inclosos la recepció i el comiat dels participants i els possibles descansos. Això no obstant, es permetrà fer de forma continuada una sessió i mitja (90 minuts) o dues sessions (120 minuts).

5. Finançament, justificació i forma de pagament

5.1. La quantia màxima prevista per a aquest Acord d'acció concertada és de 146.661,00 € (cent quaranta-sis mil sis-cents seixanta-un euros), amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 (o l'alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2020.

5.2. La justificació del servei s'ha de fer de la manera següent:

a) L'entitat concertada ha de presentar mensualment, en format electrònic, la informació relativa a la prestació del servei, mitjançant l'aportació de la documentació següent:

- Factura del mes, signada pel director o directora del servei o pel coordinador tècnic o coordinadora tècnica del servei de l'entitat concertada, en la qual s'ha de detallar el nombre d'hores del servei de promoció de l'autonomia personal efectuades al llarg del mes.
- Llista general de persones usuàries ateses durant el mes de facturació, distribuïda per àrees, signada pel director o directora del servei o pel coordinador tècnic o coordinadora tècnica del servei de l'entitat concertada, amb les dades d'identificació següents: DNI, llinatge i nom, grau de dependència, municipi i tipologia del servei.

b) Les justificacions mensuals s'han de presentar durant el mes següent al període al qual correspon la liquidació. La no presentació de la liquidació dins aquest termini pot suposar la pèrdua del dret de cobrament dels serveis prestats.

5.3. El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

- a. La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei. El pagament de la quantitat que correspongui es farà en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.
- b. Les activitats de promoció de l'autonomia personal són gratuïtes i, per tant, les persones usuàries no han de participar en el finançament del servei.
- c. Per demanar aportacions econòmiques per altres conceptes que es puguin oferir complementàriament, l'entitat Servicios de Teleasistencia, SA, ha de tenir l'autorització de la Direcció General d'Atenció a la Dependència. Aquestes actuacions complementàries han de ser autoritzades per la Direcció General d'Atenció a la Dependència abans d'oferir-se.
- d. L'execució de les propostes de pagament s'ha de fer d'acord amb el Pla de Disposició de Fons de la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2012.
- e. La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.
- f. Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

6. Obligacions de les parts

6.1. L'entitat Servicios de Teleasistencia, SA, es compromet a:

- a. Complir totes les obligacions que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- b. Complir totes les obligacions que estableix l'article 9 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.



6.2. La Conselleria d'Afers Socials i Esports es compromet a:

- a. Proposar el pagament de les hores efectuades segons el que estableix aquest Acord d'acció concertada, per a la qual cosa ha d'expedir un certificat de conformitat amb la prestació del servei mensual.
- b. Garantir l'autonomia de gestió de l'entitat concertada dins els marges de les condicions que defineix el Plec general de condicions tècniques.
- c. Informar amb diligència de les modificacions en relació amb els circuits i els criteris de treball que afectin la prestació del servei de promoció de l'autonomia personal.
- d. Facilitar a l'entitat concertada l'accés al programa informàtic DISDEP, que gestiona el procediment d'altres, de baixes i d'incidències dels usuaris en el servei de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència.

7. Auditories

La Conselleria d'Afers Socials i Esports pot requerir d'ofici a l'entitat titular del servei una auditoria tècnica o econòmica per garantir la qualitat i la sostenibilitat del servei concertat, així com els drets de les persones usuàries ateses, tal com disposa l'article 27 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

8. Vigilància i control

En qualsevol moment, la Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, pot fer totes les comprovacions relatives tant a les instal·lacions com al funcionament del servei concertat i, en general, a tot el que pugui repercutir sobre els usuaris que gaudeixin del servei de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència. Així mateix, pot fer tots els requeriments de documentació a l'entitat concertada que siguin necessaris per garantir el compliment efectiu del que regula aquest Acord d'acció concertada, sens perjudici de les competències dels consells insulars en matèria d'inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, d'acord amb la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

9. Informació i divulgació

9.1. Tots els impresos, la correspondència, les publicacions i els materials tècnics que es puguin derivar de l'objecte d'aquest Acord d'acció concertada han de tenir la identificació següent:

(Escut institucional del Govern de les Illes Balears)
Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Afers Socials i Esports
Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

9.2. L'entitat concertada ha de confeccionar un díptic explicatiu del servei a què fa referència aquest Acord d'acció concertada, que ha d'estar a la disposició dels serveis socials municipals i de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

9.3. Les despeses derivades de les accions d'informació i divulgació són a càrrec de l'entitat concertada.

9.4. El disseny de les accions d'informació i divulgació ha de tenir el vistiplau de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

10. Vigència, renovació i modificació

10.1. El termini d'execució de l'Acord d'acció concertada és d'un any, comptador des de l'1 de desembre de 2019 fins al 30 de novembre de 2020.

10.2. Aquest Acord d'acció concertada es pot renovar d'acord amb el que s'estableixi reglamentàriament i d'acord amb les normes pressupostàries, sempre que es mantengui la demanda de prestació del servei de sessions grupals de manteniment de les capacitats psicofísiques per a la promoció de l'autonomia personal en persones grans en situació de dependència.

10.3. Aquest Acord d'acció concertada pot ser objecte de revisió i, si escau, de modificació, abans que n'acabi la vigència. En cas que hi hagi llista d'espera, no serà necessari tramitar una modificació del concert d'ampliació de hores. En aquest cas, serà suficient incrementar el crèdit autoritzat, mitjançant un expedient d'ajust comptable, sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient.



11. Extinció

Aquest Acord d'acció concertada s'extingeix per compliment i venciment del termini establert en la clàusula 10, o per la concurrència d'alguna de les causes de resolució que estableix l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

12. Normativa aplicable

12.1. Són aplicables la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

12.2. Aquest Acord d'acció concertada queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

13. Jurisdicció competent

Aquest Acord d'acció concertada té caràcter administratiu, per la qual cosa les qüestions litigioses que es puguin suscitar en cas de conflicte en la interpretació, l'aplicació, l'execució i, si escau, la resolució, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord d'acció concertada en tres exemplars.

Palma, 29 de novembre de 2019

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports
Fina Santiago Rodríguez.

Per Servicios de Teleasistencia, SA
Silvia Ana Fornés Wheeler

