

Núm. expedient municipal:

Informe dirigit a: Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)

Data:

- **DADES DEL SERVEI DERIVANT**
Servei:
Tècnic/a de referència:
- **DADES DE LA PERSONA**
Nom i llinatges:
DNI/NIE/PASSAPORT:
Telèfon:
- Observacions i/o altres informacions d'interès: El Sr./la Sra.s'allotja de manera temporal al Servei Residencial d'Inserció-Casa d'Acollida des del dia

Per tot l'exposat, des del Servei d'Atenció Social Bàsica de l'Àrea de Serveis Socials d'aquest ajuntament informam que el Sr./la Sra. amb DNI/NIE....., ateses les seves especials circumstàncies, requereix empadronament al carrer Oristano número 20-baixos, per motius Es compromet a donar-se de baixa en el moment de la sortida de la Casa.

Signatura de la persona empadronada

Vist-i-plau
Director/a de l'àrea de serveis socials

Ciutadella, ____ d _____ - de 20

- Les persones usuàries dels diferents serveis i de les prestacions oferides des de la Casa hauran de conèixer i respectar la normativa general establerta.
- El temps d'estada vindrà marcat pel pla de treball acordat per la persona i el treballador o treballadora social de referència, amb un màxim de 6 mesos. Es poden preveure pròrrogues d'estada en funció de la situació i l'evolució personal de la persona usuària, que en tot moment estarà informada del moment de la data de finalització de la seva estada al Servei.
- Amb caràcter general, no es podrà entrar i/o sortir del Centre Residencial fora dels horaris establerts; és a dir, abans de les 8.30 i després de les 22.30 h. Les sortides i entrades fora d'aquest horari han d'estar convenientment justificades mitjançant proves documentals (contracte de treball, cartilla/volant de visites mèdiques, etc.).
- La manca d'assistència no justificada serà motiu d'expulsió i, si es produeix de forma reiterada, serà motiu de baixa.
- Les pertinences de les persones usuàries només poden restar al dormitori assignat.
- Es prohibeix l'entrada de visites així com d'animals a les instal·lacions del Centre.
- No es permetrà el consum i/o el comerç de drogues (substàncies tòxiques provinents o no del mercat il·legal) i/o begudes alcohòliques, ni el consum de tabac o fàrmacs sense prescripció mèdica.
- No s'admetrà l'entrada d'armes blanques i/o armes de foc o qualsevol altre objecte potencialment perillós per a les persones.
- No es permetran les actituds violentes físiques i/o verbals entre les persones usuàries, ni cap a professionals o voluntàries.
- No es podrà utilitzar un to alt de veu que pugui molestar els veïns o veïnes o els altres residents mentre descansen.
- No es podran usar espelmes, ràdios, escalfadors, estufes i altres dispositius elèctrics dins les habitacions ni a les dutxes.
- No està permès el canvi de lloc del mobiliari, ni ser utilitzat per cap altra funció que no sigui la pròpia per la qual va ser dissenyat.
- Té dret a rebre informació respecte a l'ús de les instal·lacions
- Dret a rebre un servei i un tracte professionals i de qualitat.
- Dret a la intimitat i al respecte personal.
- Dret a la no-divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients.
- Dret a fer servir i gaudir els espais destinats a la seva atenció.
- Dret a unes garanties mínimes d'higiene i de neteja.
- Dret a participar en la presa de decisions sobre el seu pla de treball individualitzat i a ser informat/da del compromís d'estada.
- Dret a expressar les queixes mitjançant els canals establerts per fer-ho.
- Dret a rebre, com a mínim, dos àpats diaris.
- Ser respectuoses en el tracte amb els altres, residents i personal del Centre, respectar i facilitar la convivència.
- Mantenir un nivell d'higiene adequat per a la convivència durant la seva estada, fent ús, preferiblement diàriament, del servei de dutxa, obligatori per poder accedir a qualsevol dels serveis de la casa.
- Fer un bon ús de totes les instal·lacions i col·laborar en el seu manteniment.
- Respectar els horaris establerts d'entrada, higiene, esmorzar, dinar, berenar, sopar, descans i sortida.
- Comunicar immediatament al personal del Centre d'Acollida qualsevol incident.
- Complir el compromís d'estada i informar del seu abandó en cas que es produeixi.
- Facilitar la informació sobre la situació personal, entesa aquesta com l'estat de salut, econòmic, sociofamiliar, etc.

....., treballador/a social del Servei d'Atenció Social
Bàsica de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Ciutadella,

AUTORITZA el Sr./la Sra,
amb núm. de DNI/NIE, a entrar al Centre Residencial d'Inserció-Casa d'Acollida a
partir del dia d de 20 en règim d'estada temporal.

I, perquè així consti i a l'efecte de presentar aquesta autorització en el moment de l'entrada a la Casa, signo
el present document

Treballador/a social
Servei d'Atenció Social Bàsica
Ajuntament de Ciutadella

Ciutadella, d de 20

AUTORITZACIÓ I COMPROMÍS D'ÚS DEL SERVEI D'HIGIENE PERSONAL I/O D'ALIMENTS AL CENTRE RESIDENCIAL D'INSERCIÓ-CASA D'ACOLLIDA
Annex 4

....., treballador/a social del Servei d'Atenció Social Bàsica de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Ciutadella,

AUTORITZ el Sr./la Sra.
amb núm. de DNI/NIE per a l'ús del servei d'higiene personal al Centre Residencial d'Inserció-Casa d'Acollida a partir del dia d de 20... de forma temporal.

El Sr./la Sra. es compromet a fer un bon ús de les instal·lacions i a complir la normativa establerta del centre.

I, perquè així consti, i a l'efecte de presentar aquesta autorització en el moment de l'entrada a la Casa, sign el present document

Treballador/a social
Servei d'Atenció Social Bàsica
Ajuntament de Ciutadella

El Sr./la Sra.

Ciutadella, _____ d . _____ de 20

El Sr./la Sra. _____ i el/la treballador/a social
_____ es comprometen a mantenir els
següents acords per a la convivència:

- _____ em
responsabilitz de l'estat en el qual arrib al Centre, així com del meu comportament dins aquest. No
es pot arribar en estat d'embriaguesa o sota els efectes de les drogues. Davant les sospites per
part dels treballadors o treballadores del Centre que vostè es troba sota els efectes de l'alcohol o
les drogues, aquests podran prohibir-li l'entrada com a mesura preventiva.
- No acceptam el consum ni l'entrada de begudes alcohòliques, ni de drogues, així com l'entrada
amb qualsevol objecte considerat com a arma o que sigui perillós. Per fer efectiva aquesta mesura
es reserva el dret a poder organitzar registres en col·laboració amb la Policia Local.
- No és permès fumar-hi, excepte en els espais reservats per a fer-ho (zona de terrassa).
- Respectar les persones que conviuen en el servei (companys/es, professionals i persones
voluntàries).
- Respectar el mobiliari.
- Col·laborar en la neteja de les zones comunes (menjador, dutxes, lavabos, pati i en el
manteniment i la neteja del dormitori).
- Em compromet a complir el pla de feina que hem acordat amb l'Àrea de Serveis Socials.
- Ocupar la plaça –habitació– que m'han assignat.
- Complir l'horari d'entrada i sortida permès, així com els horaris interns de la casa (a les 22.30 h es
tancarà la porta d'accés al Servei, a les 00 hores es tancaran els llums dels espais comuns;
excepte els divendres i dissabtes, que romandran oberts fins a les 1 h).

Qualsevol suggeriment que es vulgui fer serà ben rebut. S'haurà de fer de forma escrita i la direcció farà la
devolució corresponent.

Treballador/a social
Servei d'Atenció Social Bàsica
Ajuntament de Ciutadella

El Sr./la Sra.

Ciutadella, _____ d_____ 20

Torn: MATÍ

Data: _____

Anotacions: (quedaran especificats els encàrrecs, les trucades, les incidències, el manteniment general...)

Dinàmica: (quedarà especificat com ha anat el dia, les incidències de les persones usuàries...)

FULL DE COORDINACIÓ INTERNA

Torn: NIT

Data: _____

Anotacions: (quedaran especificats els encàrrecs, les trucades, les incidències, el manteniment general...)

Dinàmica: (quedarà especificat com ha anat el dia, les incidències de les persones usuàries...)

DADES PERSONALS

Nom i llinatges:

DNI/NIE/PASSAPORT:

Telèfon:

Data d'entrada:

Data de sortida:

El Sr./la Sra _____ notifica, mitjançant el present escrit, la seva baixa voluntària del Servei Residencial d'Inserció Social pels motius següents:

Signat:

Ciutadella, ____d _____de 20

El Sr./la Sra. _____

Amb la present li notifica, segons l'article del Reglament de funcionament del Servei Residencial d'Inserció Social-Casa d'Acollida de Ciutadella, que amb motiu, queda sancionat/da per haver incomplert la normativa de règim intern.

La falta que ha comès és de caràcter..... i, d'acord amb el règim sancionador, la sanció que se li aplica consisteix a

Tècnic/a de referència
Servei d'Atenció Social Bàsica

El Sr./la Sra.

Ciutadella, ____ d _____ de 20

El Sr./la Sra. _____

Amb la present, li notificam que a partir del diaqueda expulsat/da de forma temporal, segons la normativa vigent al Centre d'Inserció Social-Casa d'Acollida.

El motiu de l'expulsió és segons l'article són considerades faltes i, per tant, causa d'expulsió durant del Servei Residencial. La reincorporació a la Casa d'Acollida ha d'anar condicionada al compliment del pla de treball amb aquests serveis socials municipals i es podrà fer efectiva el dia

Director/a de l'Àrea de Serveis Socials

El Sr./la Sra.

Data de lliurament del document

Ciutadella, _____ d _____ de 20

Segons la notificació d'expulsió temporal de dia _____ el Sr./la Sra. _____ ha complert la sanció interposada, i per aquest motiu se'l/ se la readmet a partir del dia _____ al Servei Residencial Temporal-Casa d'Acollida.

El Sr./la Sra. _____ es compromet a complir els acords de convivència signats al seu dia, així com el pla de treball establert.

Tècnic/a de referència
Servei d'Atenció Social Bàsica

El Sr./la Sra.

Data de lliurament del document

Ciutadella, _____ d _____ de 20

Senyor/a,

Amb la present, us notificam que el dia finalitzarà la seva estada en aquest servei pels motius següents:

Motiu:

Data:

Director/a de l'Àrea de Serveis Socials

El Sr./la Sra.

Ciutadella, _____ d _____ de 20____

QUADRE DE RÈGIM SANCIONADOR		Annex 13
TIPUS DE FALTA	ACCIÓ/ CONDUCTA	SANCIÓ
LLEU	- Consum de tabac en els espais prohibits; excepte a les habitacions, fet que es considerarà una falta greu. - Incomplir els horaris sense avisar prèviament. - Incomplir els torns rotatoris assignats per a les tasques domèstiques. - Emmagatzemar aliments a les habitacions i menjar fora de l'espai assignat a aquest efecte. - Absència durant algun dels àpats diaris establerts. - Permanència a l'espai de TV i descans fora de l'horari assignat. - Dur animals a les instal·lacions del Centre. - No encarregar-se del manteniment de l'ordre i de la neteja dels respectius dormitoris realitzant la tasca diària de fer-se el llit i ordenar el seu respectiu espai. - No seguir les indicacions del treballador familiar quant als canvis, la bugada de la roba de llit, així com la bugada de mudes que es realitzarà setmanalment, en els horaris assignats a cadascuna de les habitacions. - L'accés al dormitori, la utilització d'aquest i la sortida del dormitori no respectant l'horari establert. - Guardar i/o consumir aliments i/o begudes al dormitori. - No mantenir amb mode vibrador els telèfons mòbils. - No respectar les zones separades que corresponen a homes i a dones. - No mantenir l'espai de dormitori net, ni fer un bon ús dels materials i productes d'higiene subministrats. - No respectar les rotacions establertes en els horaris assignats, tant per a la dispensació dels aliments i els estris a taula, la neteja dels estris de cuina emprats, com per la cura de l'espai de menjador. - Anar en roba interior pel Centre Residencial. - Circular descalç pels espais comuns del Centre. - Ocupar una plaça diferent de l'assignada.	Amonestació / recordatori de la normativa del Centre

GREU	1. La reiteració de conductes tipificades com a faltes lleus (<u>acumulació de 3 faltes lleus</u>). 2. Sortir del Centre Residencial durant la nit. 3. La falta d'assistència a la Casa, excepte en casos d'extrema urgència i gravetat. 4. Arribar sota els efectes de l'alcohol i/o d'altres substàncies. 5. Possessió de begudes alcohòliques a l'habitació. 6. Fumar a l'habitació. 7. Agredir verbalment qualsevol persona treballadora, resident o veïnat. 8. Anar despullat en el Centre Residencial. 9. No respectar l'espai exterior en les entrades i sortides de la casa per a afavorir la convivència amb el veïnat. 10. Utilitzar un to alt de veu que pugui molestar els veïns mentre descansen.	Expulsió de 2 a 7 dies
MOLT GREU	1. La reiteració de conductes tipificades com a faltes greus (<u>acumulació de 3 faltes greus</u>). 2. Trobar-li a l'habitació qualsevol tipus de substància prohibida. 3. Agressió física a qualsevol persona resident, treballadora o veïnat. 4. Robatoris. 5. Ometre la situació real sobre la situació personal. 6. El consum, el tràfic i/o la possessió de drogues. 7. El consum de begudes alcohòliques. 8. L'entrada d'armes blanques i/o armes de foc o qualsevol altre objecte potencialment perillós per a les persones.	Expulsió definitiva