

Núm. d'expedient municipal:

Informe dirigit a: Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)

Data:

1. DADES DEL SERVEI DERIVANT

Servei:

Tècnic de referència:

2. DADES DE LA PERSONA

Nom i llinatges:

DNI/NIE/PASSAPORT:

Telèfon:

3. **Observacions i/o altres informacions d'interès:** la Sra.
..... s'allotja de manera temporal al Servei
Residencial d'Inserció-Casa d'Acollida des del dia

Per tot l'exposat, des del Servei d'Acollida de l'Àrea de Serveis Socials d'aquest ajuntament informam que la Sra., amb DNI/NIE....., ateses les seves especials circumstàncies, requereix empadronament per motius al carrer Fivaller, 18 de Ciutadella. Es compromet a donar-se de baixa en el moment de la sortida de la Casa.

Signatura de la persona empadronada

Cristina Mercadal Salord
Directora de l'Àrea de Serveis Socials

Ciutadella,

- Les persones usuàries que facin ús dels diferents serveis i de les prestacions oferts des de la Casa hauran de conèixer i respectar la normativa general establerta.
- El temps d'estada vindrà marcat pel pla de treball acordat per la persona i el treballador social de referència, amb un màxim de 6 mesos. Es poden preveure pròrrogues d'estada en funció de la situació i l'evolució personal de la persona usuària, que, en tot moment, estarà informada del moment de la data de finalització de la seva estada al Servei.
- Amb caràcter general, no es podrà entrar i/o sortir del Centre Residencial fora dels horaris establerts; és a dir, abans de les 8.30 h i després de les 22.30 h. Les sortides i entrades fora d'aquest horari han d'estar convenientment justificades mitjançant proves documentals (contracte de treball, cartilla/volant de visites mèdiques, etc.).
- La manca d'assistència no justificada serà motiu d'expulsió i, si es produeix de forma reiterada, serà motiu de baixa.
- Les pertinences de les persones usuàries només poden romandre al dormitori assignat.
- Es prohibeix l'entrada de visites així com d'animals a les instal·lacions del Centre.
- No es permetrà el consum i/o comerç de drogues (substàncies tòxiques provinents o no del mercat il·legal) i/o begudes alcohòliques, ni el consum de tabac o fàrmacs sense prescripció mèdica.
- No s'admetrà l'entrada d'armes blanques i/o armes de foc o qualsevol altre objecte potencialment perillós per a les persones.
- No es permetran les actituds violentes físiques i/o verbals entre persones usuàries, ni cap a persones professionals o voluntàries.
- No s'utilitzarà un to alt de veu que pugui molestar els veïns o els altres residents mentre descansen.
- No s'usaran espelmes, ràdios, escalfadors, estufes i d'altres dispositius elèctrics dins les habitacions ni a les dutxes.
- No està permès el canvi de lloc del mobiliari, ni que sigui utilitzat per cap altra funció que no sigui la pròpia per a la qual va ser dissenyat.

Ciutadella, d de 20

El/la Sr./a _____ i el/la treballador/a social
_____ es comprometen a mantenir els acords
següents per a la convivència:

- _____ em
responsabilitz de l'estat en el qual arrib al Centre, així com del meu comportament dins d'aquest.
No es pot arribar en estat d'embriaguesa o sota els efectes de les drogues. Davant les sospites
per part de les persones treballadores del Centre que vostè es troba sota els efectes de l'alcohol
o les drogues, aquestes podran prohibir-li l'entrada a la Casa com a mesura preventiva.
- No acceptam el consum ni l'entrada de begudes alcohòliques, ni de drogues, així com l'entrada
amb qualsevol objecte considerat arma o perillós. Per fer efectiva aquesta mesura es reserva el
dret a poder organitzar registres en col·laboració amb la Policia Local.
- No està permès fumar, excepte en els espais reservats per fer-ho (zona de terrassa).
- S'han de respectar les persones que conviuen en el Servei (persones companyes, professionals
i voluntàries).
- S'ha de respectar el mobiliari.
- Col·laborar en la neteja de les zones comunes (menjador, dutxes, lavabos, pati) i en el
manteniment i la neteja del dormitori.
- Em compromet a complir amb el pla de feina que hem acordat amb l'Àrea de Serveis Socials.
- Ocupar la plaça –habitació- que m'han assignat.
- Complir l'horari d'entrada i de sortida permès, així com els horaris interns de la casa (a les 22.30
h es tancarà la porta d'accés al Servei, a les 23 h es tancaran els llums dels espais comuns;
excepte els divendres i dissabtes, quan romandran oberts fins a les 00 h).

Qualsevol suggeriment que es vulgui fer serà ben rebut. S'haurà de fer de forma escrita i la Direcció farà
la resposta corresponent.

Sr/a:

El/la treballador/a social:

Ciutadella , _____ d _____ 20

BAIXA VOLUNTÀRIA AL SERVEI RESIDENCIAL D'INSERCIÓ SOCIAL-CASA D'ACOLLIDA

DADES PERSONALS

Nom i llinatges:

DNI/NIE/PASSAPORT:

Telèfon:

Data d'entrada:

Data de sortida:

El Sr./Sra. _____ notifica, mitjançant el present escrit, la seva baixa voluntària del Servei Residencial d'Inserció Social pels motius següents:

Signat:

Ciutadella, ____d _____ de 20

NOTIFICACIÓ D'EXPULSIÓ TEMPORAL

Sr./a. _____

Amb la present, li notificam que el dia _____

queda sancionat/ada, segons la normativa vigent al Centre d'Inserció Social, amb _____

d'expulsió per: _____

_____, i té la possibilitat de

tornar a entrar al Centre Residencial d'inserció a partir del dia _____, i aquesta entrada

quedarà supeditada a la disponibilitat de places lliures.

La directora de l'Àrea de Serveis Socials

Signatura del la persona usuària

Ciutadella, _____ d' _____ de 20__

NOTIFICACIÓ D'EXPULSIÓ DEFINITIVA

Annex 7

Senyor/a: _____

Amb la present, li notificam que el dia_____ finalitzarà la seva
estada en aquest servei pels motius següents:

Incompliment de la normativa del Servei d'Estada

Motiu:_____

Data: _____

La directora de l'Àrea de Serveis Socials

Signatura de la persona usuària

Ciutadella, _____ d' _____ de 20__

Data: _____

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

FULL DE COORDINACIÓ INTERNA

Torn: NIT

Data: _____

Anotacions: (hi quedaran especificats els encàrrecs, les trucades, les incidències, el manteniment general...)

Dinàmica: (hi quedarà especificat com ha anat el dia, les incidències de les persones usuàries...)

[illegible]

NOTIFICACIÓ DE FALTES

Annex 9

Sr./a: _____

La present li notifica que amb motiu d
_____ el dia _____ queda
sancionat/ada per haver incomplert la normativa de règim intern.

La falta que ha comès és de caràcter _____ i, d'acord amb el règim sancionador, la sanció que se
li aplica consisteix a _____.

Cristina Mercadal Salord
Directora de l'Àrea de Serveis Socials

Signatura de la persona usuària

Ciutadella, _____ d _____ de 20

[illegible]

QUADRE DE RÈGIM SANCIONADOR

TIPUS DE FALTA	ACCIÓ/ CONDUCTA	SANCIÓ
LLEU	• Arribar al Centre sota els efectes de l'alcohol o d'una altra substància. • Fumar en els espais prohibits. • Incomplir els horaris sense avís previ. • Incomplir els torns rotatoris assignats per a les tasques domèstiques. • Emmagatzemar aliments a les habitacions. • Absentar-se durant el sopar sense avís previ. • Romandre a l'espai de TV i descans fora de l'horari assignat.	Amonestació / recordatori de la normativa del centre
GREU	• Reiterar conductes tipificades com a faltes lleus (<u>acumulació de 3 faltes lleus</u>). • Sortir del Centre Residencial durant la nit. • No justificar la falta d'assistència. • Arribar sota els efectes de substàncies prohibides. • Trobar begudes alcohòliques a la seva habitació. • Fumar a l'habitació. • Agredir verbalment qualsevol persona treballadora del Centre. • Incomplir manifestament les accions establertes al pla de treball, itinerari d'inclusió. • Ocupar una plaça diferent de l'assignada	Expulsió durant 1 setmana
MOLT GREU	Reiterar conductes tipificades com a faltes greus (<u>acumulació de 3 faltes greus</u>). • Trobar a la seva habitació qualsevol tipus de substància prohibida. • Agredir físicament qualsevol persona resident o treballadora del Centre. • Tenir baralles entre les persones usuàries. • Robar. • Ometre la situació real sobre l'estat de salut.	Expulsió definitiva