

ANNEX

TARIFES HORÀRIES PER L'EXECUCIÓ DELS ENCÀRRECS DE GESTIÓ

COST UNITARI PER PERFIL (CALL CENTER)

	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	% Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
	1.347.033,00	108.545,00				
CAP D'ÀREA	61.444,56	1.529,00	40,19	3,97	14%	50,34
RPBLE. SERVEIS	52.141,08	2.548,00	20,46	2,02	14%	25,63
COORDINADOR	116.167,20	6.370,00	18,24	1,80	14%	22,84
SUPERVISORA A	69.278,40	3.822,00	18,13	1,79	14%	22,71
GESTOR TELEFÒNIC	206.687,28	14.014,00	14,75	1,46	14%	18,47
TELEOPERADOR	841.314,48	80.262,00	10,48	1,04	14%	13,13

Altres costos indirectes (departamentals)	133.094,75
TELECOMUNICACIONS	133.094,75

(*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints, cal afegir un cost addicional per hora de connexió de **5,73 €/hora**.

COST UNITARI PER SERVEI (CALL CENTER)

	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	% Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
HORES CONEXIÓ MULTISERVEI	320.689,46	9.872,00	32,48	0,53	14%	37,64
100% GESTOR TELEFÒNIC	206.687,28					
60% SUPERVISORA A	41.567,04					
80% RPBLE. SERVEIS	41.712,86					
50% CAP D'ÀREA	30.722,28					

Altres costos indirectes (departamentals)	22.182,46
TELECOMUNICACIONS	22.182,46

	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	% Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
HORES CONEXIÓ TELEOPERACIÓ	1.026.343,54	45.590,00	22,51	1,85	14%	27,78
100% TELEOPERADOR	841.314,48					
100% COORDINADOR	116.167,20					
40% SUPERVISORA A	27.711,36					
20% RPBLE. SERVEIS	10.428,22					
50% CAP D'ÀREA	30.722,28					
	1.347.033,00	55.462,00				

Altres costos indirectes (departamentals)	110.912,29
TELECOMUNICACIONS	110.912,29

(*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints, cal afegir un cost addicional per hora de connexió de **5,73 €/hora**.

COST UNITARI PER PERFIL (SERVEIS PROFESSIONALS)

	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	% Cost Indirecte General	Cost tarifa
	2.527.906,92	108.559,00	23,29	14%	26,55
T.G.SUPERIOR	873.103,20	29.051,00	30,05	14%	34,26
T.G.MITJÀ	758.856,96	32.109,00	23,63	14%	26,94
OP.D'ORDINADOR/AUXILIAR	895.946,76	47.399,00	18,90	14%	21,55

COST UNITARI PER PERFIL (DES)

	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	% Cost Indirecte General	Cost tarifa
	429.315,72	13.761,00	31,20	2,95	14%	38,93
DIRECTOR TÈCNIC TIC	74.240,64	1.529,00	48,56	0,72	14%	56,18
CAP D'ÀREA DES	62.478,12	1.529,00	40,86	0,61	14%	47,28
T.G. SUPERIOR DES	98.730,36	3.058,00	32,29	0,48	14%	37,35
ANALISTA DES	89.153,16	3.058,00	29,15	0,43	14%	33,73
DISSENYADOR WEB DES	39.790,08	1.529,00	26,02	0,39	14%	30,11
T.G. MITJÀ DES	64.923,36	3.058,00	21,23	0,32	14%	24,56

Altres costos indirectes (departamentals) 6.400,00
Costos Indirectes DES 6.400,00

COST UNITARI PER PERFIL (SIS + CAU)

	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	% Cost Indirecte General	Cost tarifa
	1.104.618,84	50.457,00	21,89	1,54	14%	26,72
DIRECTOR TÈCNIC TIC	74.240,64	1.529,00	48,56		14%	55,35
CAP D'ÀREA SIS	61.413,96	1.529,00	40,17		14%	45,79
COORDINADOR ÀREA SIS	47.757,24	1.529,00	31,23		14%	35,61
T.G. MITJÀ SIS	41.207,04	1.529,00	26,95		14%	30,72
CAP PROJECTES SIS	35.484,00	1.529,00	23,21		14%	26,46
TÈCNIC SIS	183.452,04	9.174,00	20,00		14%	22,80
T.G. MITJÀ CAU	82.990,44	3.058,00	27,14	0,91	14%	31,98
OP.D'ORDINADOR CAU	578.073,48	30.580,00	18,90	0,63	14%	22,27

Altres costos indirectes (departamentals) 22.182,46
Costos Indirectes CAU 22.182,46

COST UNITARI PER PERIL (INNOV)

		Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	% Cost Indirecte General	Cost tarifa
		1.630.472,88	71.863,00	22,69	0,68	14%	26,64
DIRECTOR TÈCNIC	INNOV	50.893,20	1.529,00	33,29	0,14	14%	38,11
COORDINADOR ÀREA	INNOV	260.325,84	7.645,00	34,05	0,15	14%	38,99
CAP PROJECTES	INNOV	166.172,28	6.116,00	27,17	0,12	14%	31,11
CAP GESTIÓ	INNOV	37.128,48	1.529,00	24,28	0,10	14%	27,80
CONSULTOR	INNOV	757.337,64	35.167,00	21,54	0,09	14%	24,66
TÈCNIC	INNOV	358.615,44	19.877,00	18,04	0,08	14%	20,66

Altres costos indirectes (departamentals)	<u>7.000,00</u>
Costos Indirectes INNOV	7.000,00