



Conselleria d'Educació i Universitats

Secretaria Autònoma
de Desenvolupament Educatiu

ANNEX 2

Model d'incidència del servei de menjador escolar

Amb la finalitat d'esmenar les deficiències en la gestió del menjador escolar del vostre centre, des del Servei de Beques, Programes i Serveis Complementaris de la Secretaria Autònoma de la Conselleria d'Educació i Universitats us demanam que empleueu aquest formulari i l'envieu signat i segellat, com a fitxer electrònic, a l'adreça menjadors escolars@sgtedu.caib.es en un termini no superior a cinc dies des del moment en què es detecti l'acció defectuosa o omissió.

La direcció del centre educatiu _____, una vegada recopilada la informació pertinent dels fets, manifesta que el dia ____ d'_____ de 20____, s'ha produït la incidència següent durant el servei menjador escolar:

Monitors:

- ☐ El nombre de monitors és inferior al nombre mínim necessari estipulat pel consell escolar del centre. L'empresa n'ha proporcionat ____, en comptes dels ____ sol·licitats pel consell escolar.
- ☐ Els monitors de l'empresa fan tasques de neteja o desinfecció durant les hores d'atenció de l'alumnat.
- ☐ Els monitors contractats no disposen de la titulació requerida.
- ☐ Hi ha deficiències en la gestió del menjador per la falta d'experiència dels monitors.
- ☐ Hi ha una rotació constant de monitors, que impedeix una gestió adequada del servei.
- ☐ Altres:

Servei:

- ☐ L'empresa no duu a terme les activitats complementàries indicades en el contracte.
- ☐ L'empresa no aporta cap tipus de material compromès en l'execució del contracte.
- ☐ L'empresa aporta només part del material compromès en l'execució del contracte.



- ☐ L'oli d'oliva, quan s'ha de menjar cru, no és el previst segons les clàusules contractuals.
- ☐ No es duen a terme les xerrades informatives o no s'aporten les orientacions complementàries.
- ☐ Altres:.....

Menús:

- ☐ El menú no es correspon amb la roda de menús oferida. Al menú d'avui s'ha substituït _____ per _____ sense informar prèviament el centre ni les famílies.
- ☐ El nombre de menús és insuficient.
- ☐ La quantia dels àpats és insuficient.
- ☐ Hi ha una manca de qualitat dels productes agroalimentaris.
- ☐ Hi ha deficiències en l'olor, la textura o el color dels menús.
- ☐ Hi ha una mala presentació dels plats.
- ☐ Centres amb servei d'àpats transportats: els menús s'han lliurat amb retard. Hora d'arribada: ____ h en comptes de les ____ h.
- ☐ Centres amb servei de cuina in situ: els àpats s'han servit fora de l'hora programada. Hora del servei: ____ h en comptes de les ____ h.
- ☐ El menjar s'ha servit fred o a una temperatura inadequada.
- ☐ S'ha retirat del consum un determinat producte o plat en trobar-se manifestament en males condicions.
- ☐ Altres:.....

Observacions:

Documentació adjunta:

El director / La directora