



Conselleria d'Educació i Universitats

Secretaria Autonòmica
de Desenvolupament Educatiu

ANEXO 2

Modelo de incidencia del servicio de comedor escolar

Con el fin de enmendar las deficiencias en la gestión del comedor escolar de vuestro centro, desde el Servicio de Becas, Programas y Servicios Complementarios de la Secretaría Autonómica de la Consejería de Educación y Universidades os solicitamos que rellenéis este formulario y lo enviéis firmado y sellado, como fichero electrónico, a la dirección menjadoresescolars@sgtedu.caib.es en un plazo no superior a cinco días desde el momento en que se detecte la acción defectuosa u omisión.

La dirección del centro educativo _____, una vez recopilada la información pertinente de los hechos, manifiesta que el día ____ d_____ de 20__, se ha producido la incidencia siguiente durante el servicio comedor escolar:

Monitores:

- ☐ El número de monitores es inferior al número mínimo necesario estipulado por el consejo escolar del centro. La empresa ha proporcionado __, en vez de los __ solicitados por el consejo escolar.
- ☐ Los monitores de la empresa hacen tareas de limpieza o desinfección durante las horas de atención del alumnado.
- ☐ Los monitores contratados no disponen de la titulación requerida.
- ☐ Hay deficiencias en la gestión del comedor por la falta de experiencia de los monitores.
- ☐ Hay una rotación constante de monitores, que impide una gestión adecuada del servicio.
- ☐ Otros:

Servicio:

- ☐ La empresa no lleva a cabo las actividades complementarias indicadas en el contrato.
- ☐ La empresa no aporta ningún tipo de material comprometido en la ejecución del contrato.
- ☐ La empresa aporta solo parte del material comprometido en la ejecución del contrato.



- ☐ El aceite de oliva, cuando se tiene que comer crudo, no es lo previsto según las cláusulas contractuales.
- ☐ No se llevan a cabo las charlas informativas o no se aportan las orientaciones complementarias.
- ☐ Otros:.....
.....

Menús:

- ☐ El menú no se corresponde con la rueda de menús ofrecida. Al menú de hoy se ha sustituido _____ por _____ sin informar previamente el centro ni las familias.
- ☐ El número de menús es insuficiente.
- ☐ La cuantía de las comidas es insuficiente.
- ☐ Hay una carencia de calidad de los productos agroalimentarios.
- ☐ Hay deficiencias en el olor, la textura o el color de los menús.
- ☐ Hay una mala presentación de los platos.
- ☐ Centros con servicio de comidas transportadas: los menús se han entregado con retraso. Hora de llegada: ____ h en vez de las ____ h.
- ☐ Centros con servicio de cocina in situ: las comidas se han servido fuera de la hora programada. Hora del servicio: ____ h en vez de las ____ h.
- ☐ La comida se ha servido fría o a una temperatura inadecuada.
- ☐ Se ha retirado del consumo un determinado producto o plato al encontrarse manifiestamente en malas condiciones.
- ☐ Otros:.....

Observaciones:

Documentación adjunta:

El director / La directora