



ANNEX

Tarifes horàries de serveis de desenvolupament, serveis professionals, serveis d'atenció telefònica (*call center*), serveis de sistemes i comunicació i CAU i serveis d'innovació en l'execució dels encàrrecs per la Fundació Bit

Les tarifes que es detallen a continuació inclouen tots els costos directes de personal i altres costos directes, més costos generals indirectes, als quals caldrà afegir, si escau, l'impost sobre el valor afegit vigent.

1. Aquestes tarifes s'han d'aplicar en funció de les hores de treball contractades dels recursos que s'assignin a l'execució dels diferents encàrrecs, en els termes que s'indiquen en els quadres que es detallen a continuació:

- a) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de serveis de desenvolupament de programari:

<i>Cost unitari per perfil desenvolupament</i>	
	<i>Cost de la tarifa</i>
CAP ÀREA DESENVOLUPAMENT	71,43 €
ANALISTA PROGRAMADOR/A DESENVOLUPAMENT	52,36 €
DISENYADOR/A WEBS DESENVOLUPAMENT	49,99 €

- b) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de serveis de suport informàtic per a la Conselleria de Famílies i Afers Socials:

<i>Suport informàtic per a la Conselleria de Famílies i Afers Socials</i>	
	<i>Cost de la tarifa</i>
TÈCNIC/A SUPERIOR SP SERVEIS SOCIALS	46,77 €



- c) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de serveis de suport informàtic per a l'Agència Tributària de les Illes Balears:

<i>Suport informàtic per a l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB)</i>	
	<i>Cost de la tarifa</i>
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SAP	49,53 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A TIC	42,12 €
ADMINISTRATIU/IVA	34,29 €

- d) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de serveis de suport informàtic per a la Direcció General d'Estratègia Digital i Simplificació Administrativa (DGEDSA) de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació:

<i>Suport informàtic per a la Direcció General d'Estratègia Digital i Simplificació Administrativa</i>	
	<i>Cost de la tarifa</i>
CAP ÀREA SISTEMES	53,84 €
CAP PROJECTE SISTEMES	40,22 €
OPERADOR/A ORDINADOR	36,75 €
OPERADOR/A ORDINADOR CAMP	39,52 €
OPERADOR/A ORDINADOR AT USUARI	37,45 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SUPORT SISTEMES	42,31 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SUPORT SISTEMES INFORMACIÓ	43,41 €
TÈCNIC/A SUPERIOR TELECOMUNICACIONS	51,99 €
TÈCNIC/A SUPERIOR SEURETAT	47,62 €
TÈCNIC/A SUPERIOR SAP	51,09 €
TÈCNIC/A SUPERIOR SUPORT SISTEMES INFORMACIÓ	50,50 €

- e) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de serveis de programació i manteniment de les aplicacions basades en Oracle i J2EE per a la Conselleria d'Educació i Universitats:



*Servei de programació i manteniment de les aplicacions
basades en Oracle i J2EE per a la Conselleria d'Educació i
Universitats*

<i>Cost de la tarifa</i>	
COORDINADOR/A D'EQUIP SP EDUCACIÓ	66,12 €
TÈCNIC/A SUPERIOR SP EDUCACIÓ	50,43 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SP EDUCACIÓ	43,69 €

- f) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de serveis de suport als usuaris, manteniment i desenvolupament dels sistemes informàtics de recursos humans i de l'EBAP per a la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques:

*Suport als usuaris, manteniment i desenvolupament dels
sistemes informàtics de recursos humans, nòmines,
formació, provisió i selecció de l'EBAP per a la Conselleria
de Presidència i Administracions Públiques*

<i>Cost de la tarifa</i>	
TÈCNIC/A SUPERIOR SP FUNCIO PÙBLICA	57,21 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SP FUNCIO PÙBLICA	41,36 €
ADMINISTRATIU/IVA SP	36,59 €

- g) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de gestió de serveis professionals per suport informàtic per a la Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua:

*Suport informàtic per a la Conselleria de la Mar i del
Cicle de l'Aigua (abans de Medi Ambient i Territori)*

<i>Cost de la tarifa</i>	
OPERADOR/A D'ORDINADOR SP MEDI AMBIENT	36,03 €

- h) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de gestió de serveis professionals per suport al manteniment del parc informàtic de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques:



<i>Suport al manteniment del parc informàtic de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
OPERADOR/A ORDINADOR	37,69 €

- i) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de gestió de serveis professionals per a la Conselleria de Salut:

<i>Suport informàtic, assistència tècnica de gestió d'aplicacions i suport a la coordinació dels recursos en l'àmbit de la innovació per a la Conselleria de Salut</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
TÈCNIC/A SUPERIOR SALUT	49,36 €

- j) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de gestió de serveis professionals per al suport funcional sistema de gestió economicofinancer (SAP) per a la Intervenció de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

<i>Suport funcional sistema de gestió economicofinancer (SAP) per a la Intervenció de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
OPERADOR/A ORDINADOR	34,70 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SAP INTERVENCIÓ	39,54 €
TÈCNIC/A SUPERIOR SAP INTERVENCIÓ	47,53 €
TÈCNIC/A CONSULTOR SAP INTERVENCIÓ	54,25 €
COORDINADOR/A EQUIP SAP INTERVENCIÓ	66,73 €

- k) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de gestió de serveis professionals per al suport tècnic i assistència tècnica informàtica als centres docents per a la Conselleria d'Educació i Universitats:



<i>Suport tècnic i assistència tècnica informativa als centres docents per a la Conselleria d'Educació i Universitats</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
OPERADOR/A D'ORDINADOR SP EDUCACIÓ	34,46 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A SP EDUCACIÓ	40,53 €

- l) Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs de gestió per al suport tècnic i assistència tècnica del manteniment de la xarxa corporativa del Govern de les Illes Balears per a la Direcció General d'Estratègia Digital i Simplificació Administrativa (DGEDSA) de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació:

<i>Suport tècnic manteniment xarxa corporativa del Govern de les Illes Balears</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A XARXA CORPORATIVA	49,89 €

- m) Tarifes horàries per a l'execució dels encàrrecs de serveis de sistemes i comunicacions i CAU:

<i>Cost unitari per perfil sistemes i comunicacions i CAU</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
CAP ÀREA SISTEMES TIC I COMUNICACIONS	67,59 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A	51,32 €
OPERADOR/A ORDINADOR SISTEMES TIC I COMUNICACIONS	38,93 €
OPERADOR/A ORDINADOR ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA	37,02 €

<i>Cost altres serveis sistemes i comunicacions i CAU</i>	
<i>Cost de la tarifa</i>	
Cridades sortints (cost telefònic)	1,96 €
Manteniment vehicle servei CAU	5.295,14 €

<i>Servei missatges SMS</i>	
Cost mitjà per missatge telefònic SMS nacional	0,031 €
Cost mitjà per missatge telefònic SMS internacional	0,081 €



- n) Tarifes horàries per a l'execució dels encàrrecs de serveis de centre d'atenció telefònica (*call center*):

<i>Cost unitari per perfil call center</i>	
	<i>Cost de la tarifa</i>
CAP D'ÀREA CALL CENTER	64,25 €
COORDINADOR/A	45,09 €
GESTOR/A	39,31 €
RESPONSABLE SERVEIS	54,98 €
SUPERVISOR/A	47,06 €
TELEOPERADOR/A	40,11 €

- o) Tarifes horàries per a l'execució dels encàrrecs de serveis d'innovació:

<i>Cost unitari per perfil innovació</i>	
	<i>Cost de la tarifa</i>
CAP D'ÀREA ECONÒMICA	59,57 €
CAP D'ÀREA INNOVACIÓ	58,03 €
CAP PROJECTES INNOVACIÓ	51,34 €
FACULTATIU/IVA SUPERIOR INNOVACIÓ	45,34 €
FACULTATIU/IVA SUPERIOR SG	51,60 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC INNOVACIÓ	40,07 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC SG	50,49 €
TÈCNIC EMPRENEDORIA	35,38 €
OP. D'ORDINADOR INNOVACIÓ	36,92 €
ADMINISTRATIU/IVA	36,90 €
BECARI/A	8,19 €

2. Per l'assistència a cursos de formació, seminaris, congressos o qualsevol activitat de caire formatiu i/o divulgatiu en l'àmbit del encàrrec de gestió, s'aplicarà la tarifa horària amb un increment addicional del 5%, per cada hora d'activitat formativa i/o divulgativa.

3. A més s'haurà d'afegir, si s'escau, el cost de les indemnitzacions per raó del servei del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, regulades al Decret 16/2016, de 8 d'abril, pel qual s'aprova el text consolidat del decret pel qual es regulen les indemnitzacions per raó del servei del personal al servei de l'Administració autonòmica de les Illes Balears (BOIB núm. 45, de 9 d'abril de 2016) en concepte de quilometratge i dietes per viatges o desplaçament, segons els imports en vigor en cada moment.



4. En els casos en què per gestionar o executar els encàrrecs sigui necessari la subcontractació d'activitats i/o béns i serveis a terceres persones, les quantitats que hagi de percebre la Fundació Bit per raó de l'encàrrec s'han d'incrementar per l'import inherent al cost que suposa per a la Fundació aquesta subcontractació de l'activitat i/o béns i serveis.