

Annex I – Temari

1. Part General

Tema 1. La Constitució Espanyola de 1978. Estructura. Principis Generals. La Reforma.

Tema 2. Els drets i deures fonamentals. La garantia i suspensió dels drets fonamentals.

Tema 3. Les persones davant l'activitat de l'Administració: drets i obligacions. L'interessat: concepte, capacitat d'obrar i representació. La identificació dels interessats i els seus drets en el procediment. Dret i obligació de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques.

Tema 4. Dimensió temporal del procediment. Recepció i registre de documents. L'obligació de resoldre i el silenci administratiu.

Tema 5. L'acte administratiu. Concepte. Elements. Classes. La forma i la motivació.

Tema 6. La invalidesa de l'acte administratiu. Suposats de nul·litat de ple dret i anul·labilitat. El principi de conservació de l'acte administratiu.

Tema 7. Les fases del procediment administratiu general. Iniciació. Ordenació. Instrucció. Finalització.

Tema 8. La notificació: contingut, termini i pràctica en paper i a través de mitjans electrònics. La notificació infructuosa. La publicació.

Tema 9. El municipi. El terme municipal. La Població municipal. Consideració especial de veí. L'empadronament municipal.

Tema 10. Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a d'igualtat efectiva de dones i homes. Objecte i àmbit d'aplicació. El principi de igualtat i la tutela contra la discriminació. Llei 11/2016, de 28 de juliol d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears, mesures per a la integració de la perspectiva de gènere en l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears.

Tema 11. La transparència de la activitat pública. Publicitat activa. El dret a la informació pública. La llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tema 12. La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Principis. Drets de l'interessat. Responsable del tractament i encarregat del tractament. Recursos, responsabilitat i sancions. Disposicions relatives a situacions específiques de tractament.

2. Part Especial

Tema 1. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Tema 2. Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Tema 3. Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

Tema 4. Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.

Tema 5. Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia persona i atenció a les persones en situació de dependència.

Tema 6. Definició, organització i competències dels serveis socials comunitaris bàsics. Perfils professionals de l'equip i les seves funcions.

Tema 7. Codi Deontològic de Treball Social.

Tema 8. Treball en equip en els serveis socials. Definició. Principis. Model Interdisciplinari i model multidisciplinari.

Tema 9. Coordinació i Treball en xarxa. Concepte, característiques i metodologia.

Tema 10. Perspectives teòriques i metodològiques d'intervenció en treball social.

Tema 11. El treball social individual i familiar. Diagnòstic, codiagnòstic, acord conjunt de treball, projecte d'intervenció i avaluació del procés. Models i tècniques d'intervenció.

Tema 12. Treball social grupal. Tipus de grups. Creació de grup. Models i tècniques.

Tema 13. Treball Social comunitari. Consideracions teòriques i metodològiques. Models d'intervenció comunitària. Diagnòstic. Tipus d'intervenció.

Tema 14. Tècniques documentals en treball social. Fitxa social. Registre d'entrevista. Història social. Genograma. Informe social.

Tema 15. L'entrevista en treball social. Característiques, elements i objectius. Modalitats, fases i metodologia de l'entrevista.

Tema 16. La visita a domicili. Plantejaments teòrics i metodològics.

Tema 17. Treball social amb famílies multiproblemàtiques. Definició. Diagnòstic psicosocial i diagnòstic eco-sistèmic. Intervenció amb la xarxa de serveis i professionals implicats.

Tema 18. Violència de gènere. Marc d'interpretació i anàlisis de les violències de gènere.

Circuit d'intervenció legal i policial. Aspectes legals. Trajectòries i implicacions a curt i llarg termini de la violència. Sistema i recursos d'atenció a víctimes i agressors. Prevenció. Tècniques i instruments de detecció i intervenció. Protecció i valoració de risc.

Tema 19. Violència contra la infància i adolescència. Definicions i característiques dels maltractes infantils. Aspectes legals. Dinàmiques familiars. Sistemes de protecció a la infància. Indicadors psicosocials, educatius i sanitaris. Efectes dels maltractaments. Protocols, xarxes, circuits, tècniques i instruments de detecció i notificació. Diagnòstic i intervenció. Instruments BALORA i RUMI (Registre unificat de maltractament infantil).

Tema 20. Violència contra les persones majors. L'envelliment. Definició i característiques dels maltractaments a les persones grans. Aspectes legals. Detecció dels maltractaments a les persones majors. Perfil de la víctima i de l'agressor. Indicadors i factors de risc. Protocols, xarxes, circuits, tècniques de detecció i derivació. Sistema i recursos d'atenció. Tècniques i instruments de diagnòstic i d'intervenció.

Tema 21. Treball social i discapacitat. Marc general de la discapacitat. Aspectes legals. Valoració i tipus de discapacitat. Actuacions, serveis i recursos. Discriminació i drets de les persones amb discapacitat.

Tema 22. Dependència i vulnerabilitat. Concepte de dependència. Drets de les persones en situació de dependència. Atenció i cures de llarga durada. Col·lectius amb especial vulnerabilitat. Suport a la dependència: prestacions, ajudes i suport a les famílies. Els serveis socials per a persones majors: el servei d'ajuda a domicili, teleassistència domiciliària i ajudes tècniques. Sistemes d'allotjament alternatiu, serveis de suport fora del domicili. La coordinació entre els serveis socials comunitaris bàsics i el treball social sanitari.

Tema 23. Treball social i salut mental. La xarxa assistencial a l'atenció de salut mental. Trastorns en l'àrea de salut mental i principals quadres clínics. Aspectes jurídics i legals. Mesures de protecció judicial, internament i consentiment. Intervenció amb persones amb problemàtica de salut mental i les seves famílies. La coordinació entre els serveis socials comunitaris bàsics i el treball social sanitari.

Tema 24. Treball social i inclusió social. Conceptualització, mecanismes i processos d'exclusió. Situacions i causes des d'una perspectiva sistèmica. Sistemes i recursos d'atenció: equips i itineraris d'inclusió. Circuits i derivació. La intervenció amb persones en risc d'exclusió social.

Tema 25. L'entrevista motivacional. El model de canvi de Prochaska i DiClemente. L'aliança terapèutica en treball social.