

## **Anexo I – Temario**

### **1. Parte General**

Tema 1. La Constitución Española de 1978. Estructura. Principios generales. La Reforma.

Tema 2. Los derechos y deberes fundamentales. La garantía y la suspensión de los derechos fundamentales.

Tema 3. Las personas frente a la actividad de la Administración: derechos y obligaciones. El interesado: concepto, capacidad de obrar y representación. La identificación de los interesados y sus derechos en el procedimiento. Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con las administraciones públicas.

Tema 4. Dimensión temporal del procedimiento. Recepción y registro de documentos. La obligación de resolver y el silencio administrativo.

Tema 5. El acto administrativo. Concepto. Elementos. Clases. La forma y la motivación.

Tema 6. La invalidez del acto administrativo. Supuestos de nulidad de pleno derecho y anulabilidad. El principio de conservación del acto administrativo.

Tema 7. Las fases del procedimiento administrativo general. Iniciación. Ordenación. Instrucción. Finalización.

Tema 8. La notificación: contenido, plazo y práctica en papel y a través de medios electrónicos. La notificación infructuosa. La publicación.

Tema 9. El municipio. El término municipal. La población municipal. Consideración especial de vecino. El empadronamiento municipal.

Tema 10. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para igualdad efectiva de mujeres y hombres. Objeto y ámbito de aplicación. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Ley 11/2016, de 28 de julio de igualdad de mujeres y hombres de las Islas Baleares, medidas para la integración de la perspectiva de género en la actuación de las administraciones públicas de las Islas Baleares.

Tema 11. La transparencia de la actividad pública. Publicidad activa. El derecho a la información pública. La ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Tema 12. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personal y garantía de los derechos digitales. Principios. Derechos del interesado. Responsable del tratamiento y encargado del tratamiento. Recursos, responsabilidad y sanciones. Disposiciones relativas a situaciones específicas de tratamiento.

## **2. Parte Especial**

Tema 1. La Ley 4/2009, de 11 de junio, de servicios sociales de las Islas Baleares.

Tema 2. Ley 4/2023, de 27 de febrero, de prestaciones sociales de carácter económico de las Islas Baleares.

Tema 3. Decreto 32/2023, de 26 de mayo, por el que se aprueba la Cartera básica de servicios sociales de las Illes Balears 2023-2027, se establecen principios generales para las carteras insulares y locales y se modifican diversas normativas de el ámbito social.

Tema 4. Plan de financiación de los servicios sociales comunitarios básicos.

Tema 5. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía persona y atención a las personas en situación de dependencia.

Tema 6. Definición, organización y competencias de los servicios sociales comunitarios básicos. Perfiles profesionales del equipo y sus funciones.

Tema 7. Código Deontológico de Trabajo Social.

Tema 8. Trabajo en equipo en los servicios sociales. Definición. Principios. Modelo Interdisciplinar y modelo multidisciplinar.

Tema 9. Coordinación y Trabajo en red. Concepto, características y metodología.

Tema 10. Perspectivas teóricas y metodológicas de intervención en trabajo social.

Tema 11. El trabajo social individual y familiar. Diagnóstico, codiagnóstico, acuerdo conjunto de trabajo, proyecto de intervención y evaluación del proceso. Modelos y técnicas de intervención.

Tema 12. Trabajo social grupal. Tipo de grupos. Creación de grupo. Modelos y técnicas.

Tema 13. Trabajo social comunitario. Consideraciones teóricas y metodológicas. Modelos de intervención comunitaria. Diagnóstico. Tipo de intervención.

Tema 14. Técnicas documentales en trabajo social. Ficha social. Registro de entrevista. Historia social. Genograma. Informe social.

Tema 15. La entrevista en trabajo social. Características, elementos y objetivos. Modalidades, fases y metodología de la entrevista.

Tema 16. La visita a domicilio. Planteamientos teóricos y metodológicos.

Tema 17. Trabajo social con familias multiproblemáticas. Definición. Diagnóstico psicosocial y diagnóstico eco-sistémico. Intervención con la red de servicios y profesionales implicados.

Tema 18. Violencia de género. Marco de interpretación y análisis de las violencias de género.

Circuito de intervención legal y policial. Aspectos legales. Trayectorias e implicaciones a corto y largo plazo de la violencia. Sistema y recursos de atención a víctimas y agresores. Prevención. Técnicas e instrumentos de detección e intervención. Protección y valoración de riesgo.

Tema 19. Violencia contra la infancia y adolescencia. Definiciones y características de los malos tratos infantiles. Aspectos legales. Dinámicas familiares. Sistemas de protección en la infancia. Indicadores psicosociales, educativos y sanitarios. Efectos de los malos tratos. Protocolos, redes, circuitos, técnicas e instrumentos de detección y notificación. Diagnóstico e intervención. Instrumentos BALORA y RUMI (Registro unificado de maltrato infantil).

Tema 20. Violencia contra las personas mayores. El envejecimiento. Definición y características de los malos tratos a las personas mayores. Aspectos legales. Detección de malos tratos a las personas mayores. Perfil de la víctima y del agresor. Indicadores y factores de riesgo. Protocolos, redes, circuitos, técnicas de detección y derivación. Sistema y recursos de atención. Técnicas e instrumentos de diagnóstico e intervención.

Tema 21. Trabajo social y discapacidad. Marco general de la discapacidad. Aspectos legales. Valoración y tipos de discapacidad. Actuaciones, servicios y recursos. Discriminación y derechos de las personas con discapacidad.

Tema 22. Dependencia y vulnerabilidad. Concepto de dependencia. Derechos de personas en situación de dependencia. Atención y cuidados de larga duración. Colectivos con especial vulnerabilidad. Apoyo a la dependencia: prestaciones, ayudas y soporte a las familias. Los servicios sociales para personas mayores: el servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia domiciliaria y ayudas técnicas. Sistemas de alojamiento alternativo, servicios de soporte fuera del domicilio. La coordinación entre servicios sociales comunitarios básicos y el trabajo social sanitario.

Tema 23. Trabajo social y salud mental. La red asistencial en la atención de salud mental. Trastornos en el área de salud mental y principales cuadros clínicos. Aspectos jurídicos y legales. Medidas de protección judicial, internamiento y consentimiento. Intervención con personas con problemática de salud mental y sus familias. La coordinación entre servicios sociales comunitarios básicos y el trabajo social sanitario.

Tema 24. Trabajo social e inclusión social. Conceptualización, mecanismos y procesos de exclusión. Situaciones y causas desde una perspectiva sistémica. Sistemas y recursos de atención: equipos e itinerarios de inclusión. Circuitos y derivación. La intervención con personas en riesgo de exclusión social.

Tema 25. La entrevista motivacional. El modelo de cambio de Prochaska y DiClemente. La alianza terapéutica en trabajo social.