

ANNEX 5. Relació de temes que formen part de la prova d'examen de la fase d'oposició de les categories referents als oficis d'auxiliar de cuina, electricista, telefonista i zelador/zeladora i que són exclusivament per a les categories amb modalitat de concurs oposició.

Auxiliar de cuina

Temari general (jurídic)

1. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
2. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte la secció 3a). Formació continuada. Desenvolupament i reconeixement professional.

Temari específic

3. L'alimentació integral en els hospitals. El treball en equip. El servei de nutrició clínica i el servei de medicina preventiva. El concepte de qualitat en hostaleria.
4. Cuina hospitalària centralitzada: concepte de marxa endavant, organització equipament i distribució. Seccions de preparació, emplatat, distribució a les plantes hospitalàries. Transport i recollida, neteja de la vaixela i altres estris de treball. Distribució del treball a la cuina. Categories professionals dins de la cuina. Missions. Obligacions i atribucions de cada distribució del treball a la cuina. Missió de cada grup. Ordre de treball diari a la cuina. Aprofitament de les restes dels productes cuinats. Estalvi de despeses inútils.
5. El condicionament de les matèries primeres: carns, peixos, hortalisses, fruites. Neteja, talls i preelaboració. La descongelació. Activitats de net i brut. Termes bàsics de cuina. Pràctiques correctes d'higiene.
6. Els aliments. Codi alimentari espanyol: classificació i característiques dels diferents tipus d'aliments (làctics, carns, peixos, llegums, verdures i hortalisses). Tipus de dietes. Dietes terapèutiques més utilitzades en un centre hospitalari.
7. Preparació, conservació, distribució i transport dels aliments segons la classificació. Altres sistemes d'elaboració dels aliments: cocció al buit, cadena freda, productes de tercera i quarta generació.
8. Reglamentació tecnicosanitària dels menjadors col·lectius. Normes higienicosanitàries d'aplicació de la cuina hospitalària. Reglament de manipuladors d'aliments. Reglamentació unitat de cuina en centres sanitaris. Autocontrol sanitari en les cuines hospitalàries: anàlisi de perills i punts de control crítics. Riscs derivats de la manipulació dels aliments: alteracions dels aliments. Contaminació dels aliments. Mitjans de transmissió dels gèrmens. Condicions que n'afavoreixen el desenvolupament. Malalties originades per aliments contaminats. El plat testimoni.
9. Seguretat i higiene en el treball. Risc específic de l'activitat en cuines i amb productes de neteja. Ús d'equips de protecció individual. Prevenció d'incendis. Primers auxilis i actuació davant una emergència. Neteja i desinfecció: safates, cobrateria i vaixela, superfícies de cuina, maquinària i utilatge de cuina. Productes de neteja i maquinàries emprats. Pràctiques correctes d'higiene.

10. Desaprofitaments i residus hospitalers. Tractament i eliminació, normes sanitàries de control i eliminació.

Electricista

Temari general (jurídic)

1. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
2. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte la secció 3a). Formació continuada. Desenvolupament i reconeixement professional.

Temari específic

3. Electricitat i electrònica. Conceptes generals. Els fenòmens elèctrics, magnètics i electromagnètics i aplicacions. Eines, equips i materials per a l'execució i manteniment de les instal·lacions elèctriques.
4. Càlculs bàsics en les instal·lacions elèctriques de baixa tensió. Previsió de potències, secció de conductors, procediments normalitzats de càlcul de les instal·lacions de baixa tensió. Mesures en les instal·lacions elèctriques. Tensió, intensitat, resistència i continuïtat, potència, resistència elèctrica de les preses de terra. Instruments de mesura i característiques.
5. Quadres elèctrics. Protecció en mitjana i baixa tensió. Generalitats. Interruptors, disjuntors, seccionadors, fusibles, interruptors automàtics magnetotèrmics i interruptors diferencials. Circuits elèctrics: símbols, esquemes, mecanismes, sensors, reguladors, relés, contactors, temporitzadors, conductors, canalitzacions, proteccions.
6. Motors elèctrics i automatismes. Esquemes, connexió, comandament i regulació.
7. Instal·lacions d'electrificació d'habitatges, edificis i locals de concurrència pública. Instal·lacions elèctriques de locals amb risc d'incendi o explosió. Conceptes normatius, execució i manteniment. Instal·lacions en locals de característiques especials i amb finalitats especials. Requisits particulars per a les instal·lacions elèctriques en quiròfans i sales d'intervenció. Conceptes normatius, execució i manteniment.
8. Luminotècnia. Conceptes generals. Fonts lluminoses. Càlculs.
9. Instal·lacions d'enllumenat exterior. Conceptes normatius, execució i manteniment. Xarxes de terra i parallamps. Conceptes generals. Normativa d'aplicació, execució i manteniment.

10. Grups electrògens. Processos d'arrencada i parada d'un grup electrogen. Protecció del grup. Alarmes. Mesures elèctriques. Manteniment de grups electrògens.
11. Física elèctrica aplicada: llei d'Ohm, resistència d'un conductor. Acoblament de resistències, condensadors, bateries. Caiguda de tensió de conductors, energia elèctrica. Escales de temperatura, correcció del factor de potència.
12. Manteniment elèctric: tipus de manteniment. Verificacions i inspeccions inicials prèvies a la posada en servei d'una instal·lació. Manteniment preventiu. Manteniment correctiu. Avaries tipus.
13. Instal·lacions de telefonia interior i intercomunicació. Instal·lacions de megafonia. Instal·lacions d'antenes. Conceptes, execució i manteniment.
14. Protecció mediambiental. Nocions bàsiques sobre contaminació ambiental. Principals riscos mediambientals lligats a les funcions de la categoria.
15. Prevenció de riscos laborals. Riscos laborals específics en les funcions d'electricista, mesures de protecció individuals i col·lectives a les funcions de la categoria.

Telefonista

Temari general (jurídic)

1. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
2. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte secció 3a). Formació continuada. Desenvolupament i reconeixement professional.

Temari específic

3. Sistemes de comunicació d'un centre sanitari: classes i característiques. Incidència sobre el funcionament del centre.
4. La comunicació humana. Diferència entre informació i comunicació. Tipus de comunicació. Atenció al públic: acolliment i informació a l'usuari. El llenguatge com a mitjà de comunicació. Components personals que intervenen en la comunicació telefònica: la veu, el llenguatge verbal, l'actitud i l'escolta. L'escolta activa com a part essencial de la comunicació. Actituds que ajuden a escoltar millor.
5. Regles bàsiques en el tracte amb els usuaris. La insatisfacció dels usuaris: identificació de les causes i formes d'abordar les reclamacions. Els serveis d'informació administrativa i d'assistència al ciutadà. La qualitat en l'atenció a l'usuari.

6. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Disposicions generals. Principis de la protecció de dades. Drets de les persones. Responsable i encarregat del tractament. Els sistemes de seguretat de les centraletes. Principis de confidencialitat. Seguretat dinàmica. Seguretat estàtica: els sistemes propis i els d'alimentació ininterrompuda.
7. Targeta sanitària: característiques fonamentals, abast i contingut. Document sanitari d'inclusió temporal i accés a les prestacions públiques d'assistència sanitària farmacèutica.
8. Funcionament de les institucions sanitàries. Servei de documentació clínica hospitalària. Servei d'admissió. Servei d'atenció al pacient.
9. Centrals telefòniques: característiques i funcionament. Tipus de centrals: analògiques i digitals. El lloc d'operador: funcions. Actuació de l'operador: prioritats a tenir en compte en l'execució de les seves funcions.
10. Xarxes de telecomunicació. Tipus de línies i serveis i classificació de les xarxes de telecomunicació. Conceptes bàsics de la telefonia IP. Centrals d'intercomunicació: característiques i funcionament.
11. Equips de cercapersones: característiques i funcionament. La telefonia mòbil. Nocions fonamentals sobre funcionament i ús. Missatges de tipus SMS i MMS.
12. Mitjans de localització telefònica d'usuaris del sistema sanitari. Tipus i ús de guies telefòniques. Equips de radioenllaç: característiques i funcionament. Equips de megafonia: característiques i funcionament.
13. Comunicacions d'emergència: seqüències d'actuació en plans d'emergències intrahospitalàries i en plans de catàstrofes extrahospitalàries.
14. Els sistemes ofimàtics. Processadors de text. Bases de dades. Fulls de càlcul. Internet, intranet i correu electrònic: conceptes bàsics, navegadors. Recerques d'informació.
15. Prevenció de riscos laborals. Riscos laborals específics en les funcions de telefonista, lesions i afeccions comunes.

Zelador/zeladora

Temari general (jurídic)

1. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: objecte, àmbit d'aplicació i definicions. Drets i obligacions. Els serveis de prevenció. Consulta i participació dels treballadors.
2. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
3. Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica: principis generals. El dret d'informació sanitària. El dret a la intimitat. El respecte de l'autonomia del pacient. La història clínica i l'informe d'alta del pacient. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: normes generals. Exercici de les professions sanitàries. Formació dels professionals sanitaris (excepte secció 3a). Formació continuada. El

desenvolupament i el reconeixement professional i la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut (SNS): disposicions generals. Ordenació de les prestacions. Desenvolupament professional i modernització de l'SNS. Sistema d'informació sanitària. Plans integrals de salut. Participació social.

4. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals: objecte de la Llei. Principis de la protecció de dades. Transparència i informació a l'afectat. Exercici dels drets. Tractament de les dades. L'Agència Espanyola de Protecció de Dades: funcions i potestats. Autoritats autonòmiques de protecció de dades. Garantia dels drets digitals.

Temari específic

5. El treball de zelador: funcions de la categoria professional. Funcions específiques del zelador a l'UVI/UCI, normes de vestuari.
6. Funcions específiques del zelador a les sales d'operacions, normes de vestuari, zones d'una àrea quirúrgica, circulació a les sales d'operacions, elements de les sales d'operacions, normes d'higiene, l'esterilització.
7. Funcions específiques del zelador a urgències: recepció dels pacients, control de persones, funcions de suport extern i intern.
8. El zelador en els serveis d'hospitalització: funcions relacionades amb el servei, funcions a les habitacions i a les zones comunes.
9. Mobilització i trasllat de pacients: posicions anatòmiques; nomenclatura de les posicions, de les direccions, dels plans, de les seccions i de les cavitats; tipus de mobilització; principis bàsics d'una mobilització correcta; posicions més freqüents; trasllat de pacients: tècniques de mobilització i trasllat de pacients en un hospital.
10. Subministraments: interns i externs, recepció i emmagatzematge de mercaderies, organització del magatzem, distribució de comandes, actuació del zelador a la farmàcia i a l'estabulari.