

ANNEX 5. Relació de temes que formen part de la prova d'examen de la fase d'oposició de les categories referents a la Funció administrativa i que són exclusivament per a les categories amb modalitat de concurs oposició.

Grup tècnic de la F.A.

Bloc sobre economia i salut

1. Economia de la salut: concepte i justificació. Característiques de mercat en sanitat i els seus efectes, fallades i imperfeccions. Avaluació econòmica de tecnologies sanitàries. Anàlisi ACE, ACU i ACB. Valoració de costos i beneficis. Risc i incertesa. Bloc sobre comptabilitat.
2. Anàlisi d'estats economicofinancers: econòmic, financer i patrimonial. Ràtios. Solvència, liquiditat, endeutament. Fons de maniobra. Cicle d'explotació i període de maduració. Flux de caixa. Palanquejament. Llindar de rendibilitat.
3. Les inversions de l'empresa: concepte, tipus i classes. Aspectes quantitatius i qualitatius de les inversions. Càlculs d'economicitat i l'homogeneïtzació temporal de les quantitats monetàries: mètodes estàtics i mètodes dinàmics.
4. El sistema integral de la informació comptable. La comptabilitat financera i la comptabilitat de costos com a components de la comptabilitat de direcció. Comptabilitat de costos i control de gestió. Aplicació de la comptabilitat de costos a l'àmbit sanitari. El producte sanitari. Classes i centres de costos. GRD, GFH, CMBD. Mètodes de càlcul.
5. Auditoria. Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'auditoria de comptes. Principis fonamentals de l'auditoria financera del sector públic.

Bloc sobre finances i pressuposts

6. Llei general pressupostària: estructura i contingut. Els principis pressupostaris: concepte, naturalesa jurídica i classes. El cicle pressupostari: elaboració, aprovació, execució i liquidació.
7. Llei 14/ 2014, de 29 de desembre, de finances de la CAIB. Principis generals. Drets i obligacions. Pressuposts generals.
8. Gestió pressupostària (I). Els crèdits pressupostaris: estructura. El pressupost de la CAIB i els comptes de despesa. Classificació dels crèdits pressupostaris. Estructura econòmica, funcional i per programes. Execució del pressupost de despeses: procediment general i fases. Comptabilització de les operacions derivades de l'execució del pressupost de despeses. Els ingressos en la CAIB: estructura i classificació. Procés pressupostari de l'ingrés. Comptabilització de les operacions derivades de l'execució del pressupost d'ingressos. Compromisos de caràcter plurianual. Modificacions de crèdit. Concepte i classes.
9. Gestió pressupostària (II). Estat de liquidació i tancament de pressuposts: liquidació del pressupost de despeses, liquidació del pressupost d'ingressos, resultat pressupostari. Memòria: contingut. Despeses amb finançament afectat i romanent

de tresoreria. El control intern i extern del pressupost. La Intervenció General de la CAIB i la Sindicatura de Comptes.

10. Gestió pressupostària (III). Els il·límits en matèria pressupostària i despesa pública. Les responsabilitats relacionades amb l'administració dels fons públics. L'enjudiciament comptable a càrrec del Tribunal de Comptes i de la Sindicatura de Comptes. Comptabilització de l'immobilitzat no financer. La comptabilització de l'endeutament. La comptabilitat de la tresoreria.
11. Llei d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera (I). Àmbit d'aplicació. Principis generals. Objectius d'estabilitat pressupostària i de deute públic. La regla de despesa per a les comunitats autònomes: instrumentació i establiment. Límit de la despesa no financera. Destinació del superàvit pressupostari. Prioritat del pagament del deute públic.
12. Llei d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera (II). Conseqüències associades a l'incompliment: mesures preventives. Mesures correctives. Els plans economicofinancers: contingut, tramitació i seguiment. Plans de reequilibri. Mesures coercitives. Subministrament d'informació financera de les comunitats autònomes. L'autoritat independent de responsabilitat fiscal.

Bloc sobre estadística

13. Números índex. Els índexs simples: concepte i propietats. Índexs complexos: concepte i propietats. Fixació de la base. Índexs ponderats (aproximació als mètodes de Laspeyres i Paasche). Exemples pràctics: IPC. L'IPC a Espanya: metodologia i components. Índex de producció.
14. L'epidemiologia: concepte. Paper de l'epidemiologia en la formulació d'una política de salut. El mètode epidemiològic aplicat a la gestió dels serveis sanitaris: determinants i limitacions.

Bloc jurídic

15. L'Administració de la CAIB. Òrgans i unitats administratives: concepte i classes. Les conselleries i la seva estructura interna: òrgans i atribucions. La Conselleria de Salut: estructura orgànica i competències. Les competències de la CAIB relatives a la sanitat. El Consell Consultiu: concepte, naturalesa jurídica, composició i funcions.
16. El Servei de Salut de les Illes Balears: naturalesa i règim jurídic, objectius, representació i defensa en judici. Normativa reguladora. Estructura orgànica bàsica. L'ordenació sanitària territorial.
17. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Conceptes bàsics. Drets i obligacions en matèria de seguretat en el treball. Organització de la prevenció de riscos laborals en el Servei de Salut de les Illes Balears.
18. Text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic (Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre): objecte i àmbit d'aplicació. Classes d'empleats públics. Drets i deures de l'empleat públic. Representació, participació i negociació col·lectiva. El règim d'incompatibilitats dels empleats públics.

19. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut
20. Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal. Règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Disposicions generals i principis. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Responsable i encarregat del tractament. Autoritats de protecció de dades. La vulneració de la normativa de protecció de dades: procediments de defensa i règim sancionador. Garantia dels drets digitals.
21. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques: concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic: concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. Llei de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
22. L'acte administratiu. Concepte i naturalesa jurídica. Classes d'actes administratius. Elements de l'acte administratiu. Validesa i eficàcia dels actes administratius: la notificació i la publicació. Notificació electrònica. L'obligació de resoldre i els actes presumptes. El silenci administratiu: concepte i classes. Antecedents i règim actual. L'execució forçosa dels actes administratius.
23. El procediment administratiu (I). Concepte i finalitat. La regulació del procediment administratiu en el dret espanyol. Principis inspiradors del procediment administratiu. Els drets dels ciutadans en el procediment. Les persones interessades: concepte, capacitat i representació.
24. El procediment administratiu (II). Els terminis administratius: regulació i jurisprudència. L'estructura i les fases del procediment administratiu. La iniciació: formes i efectes. El desenvolupament: l'ordenació del procediment i la instrucció. La terminació del procediment: causes.
25. La invalidesa dels actes administratius i els seus graus. La nul·litat de ple dret, l'anul·labilitat i les irregularitats no invalidants. La comunicació d'invalidesa, la conversió, la conservació i la convalidació.
26. Els recursos administratius: concepte i naturalesa jurídica. Classes de recursos i regulació positiva. Requisits subjectius i objectius. El procediment administratiu en vies de recurs: especialitats. El recurs d'alçada. El recurs potestatiu de reposició. El recurs extraordinari de revisió. Els procediments alternatius d'impugnació.
27. Els contractes administratius (I). La legislació de contractes del sector públic. La normativa de contractes de la CAIB: àmbit d'aplicació, estructura i contingut bàsic. Contractes administratius: concepte i característiques. Naturalesa jurídica. Classes de contractes de les administracions públiques.
28. Els contractes administratius (II). Elements dels contractes administratius: subjecte, objecte i causa. La forma dels contractes administratius: el procediment administratiu de contractació i les seves fases. L'adjudicació del contracte: procediments d'adjudicació i formes d'elecció del contractista. Comunicació, formalització i publicació. Especialitats formals relatives als diferents contractes. La doctrina dels actes separables. La invalidesa dels contractes: causes.

29. Els contractes administratius (III). El contingut dels contractes administratius: drets i deures de les parts. Les garanties del compliment contractual. Les prerrogatives de l'administració i les garanties del contractista. L'extinció dels contractes administratius: compliment i resolució. L'execució en sentit impropï: la cessió del contracte i la subcontractació.
30. Els convenis: concepte i classificació. Requisits de validesa i eficàcia. Contingut, tràmits, extinció i efectes. Remissió dels convenis al Tribunal de Comptes. L'exclusió dels convenis del marc de la Llei de contractes del sector públic. Diferències amb els contractes del sector públic i amb les subvencions.
31. Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes: objecte, àmbit d'aplicació i principis generals; mesures per promoure la igualtat i àrees d'intervenció en l'àmbit de la salut. Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern: objecte i àmbit d'aplicació. Dret d'accés a la informació pública. Bon govern.
32. L'administració electrònica. L'administració electrònica en la nova Llei de procediment. Registres electrònics. Identificació i signatura en el procediment administratiu. Accés electrònic dels ciutadans als serveis. Problemàtica de l'administració electrònica i de la seva implantació.

Bloc de gestió sanitària

33. Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. Principis bàsics. Consentiment informat. Instruccions prèvies. Drets d'accés a la història clínica.
34. Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut. Principis generals. Titulars del dret a la protecció a la salut i a l'atenció sanitària. Cartera comuna de serveis del Sistema Nacional de Salut. La targeta sanitària individual.
35. Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat. Actuacions sanitàries del sistema de salut. Intervenció pública en relació amb la salut individual i col·lectiva. Organització general del sistema sanitari públic.
36. Llei 44/2003, d'ordenació de les professions sanitàries. Principis generals. Principis generals de la relació entre els professionals sanitaris i les persones ateses per aquests.
37. Reial decret 1030/2003. Cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut. Criteris i requisits. Actualització de la cartera de serveis comuns. Cartera de serveis complementària de les comunitats autònomes.
38. Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears. Objecte, àmbit d'aplicació i principis informadors. Drets i deures dels ciutadans. El sistema sanitari públic de les Illes Balears. La intervenció pública en relació amb la salut individual i col·lectiva.
39. Sistemes sanitaris: definició de sistema sanitari. Tipus de sistemes sanitaris.
40. Informació per a la gestió clínica. Mesurament del producte sanitari, dades bàsiques, sistemes de classificació de pacients, comparació de resultats i estàndards.

Grup de gestió de la F.A.

1. Economia de la salut: concepte i justificació. Característiques de mercat en sanitat i els efectes, fallades i imperfeccions. Avaluació econòmica de tecnologies sanitàries. Anàlisi d'ACE, ACU i ACB. Valoració de costos i beneficis. Risc i incertesa.
2. El sistema integral de la informació comptable. La comptabilitat financera i la comptabilitat de costos com a components de la comptabilitat de direcció. Comptabilitat de cost i control de gestió. Aplicació de la comptabilitat de costos a l'àmbit sanitari. El producte sanitari. Classes i centres de cost. GRD, GFH, CMBD. Mètodes de càlcul.
3. Llei general pressupostària: estructura i contingut. Els principis pressupostaris: concepte, naturalesa jurídica i classes. El cicle pressupostari: elaboració, aprovació, execució i liquidació.
4. Llei 14/ 2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB). Principis generals. Drets i obligacions. Pressuposts generals.
5. Gestió pressupostària (I). Els crèdits pressupostaris: estructura. El pressupost de la CAIB i els comptes de despesa. Classificació dels crèdits pressupostaris. Estructura econòmica, funcional i per programes. Execució del pressupost de despeses: procediment general i fases. Comptabilització de les operacions derivades de l'execució del pressupost de despeses.
6. Gestió pressupostària (II). Els ingressos en la CAIB: estructura i classificació. Procés pressupostari de l'ingrés. Comptabilització de les operacions derivades de l'execució del pressupost d'ingressos.
7. Gestió pressupostària (III). Compromisos de caràcter plurianual. Modificacions de crèdit. Concepte i classes.
8. Llei d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera (I). Àmbit d'aplicació. Principis generals. Objectius d'estabilitat pressupostària i de deute públic. La regla de despesa per a les comunitats autònomes: instrumentació i establiment. Límit de la despesa no financera. Destinació del superàvit pressupostari. Prioritat del pagament del deute públic.
9. El Servei de Salut de les Illes Balears: naturalesa i règim jurídic, objectius, representació i defensa en judici. Normativa reguladora. Estructura orgànica bàsica. L'ordenació sanitària territorial.
10. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Conceptes bàsics. Drets i obligacions en matèria de seguretat en el treball. Organització de la prevenció de riscos laborals en el Servei de Salut de les Illes Balears.
11. Text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic (Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre): objecte i àmbit d'aplicació. Classes d'empleats públics. Drets i deures de l'empleat públic. Representació, participació i negociació col·lectiva. El règim d'incompatibilitats dels empleats públics.

12. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut. Retribucions. Jornada de treball, permisos i llicències del personal estatutari. Situacions administratives del personal estatutari.
13. Règim disciplinari del personal estatutari. La responsabilitat disciplinària: concepte, classes i principis fonamentals del règim disciplinari. Les faltes disciplinàries: classes i prescripció. El procediment disciplinari: tramitació i sancions. Extinció de la responsabilitat disciplinària.
14. El règim de cooficialitat de les llengües. Llei de normalització lingüística. L'ús de les llengües oficials a l'Administració. Ús de les llengües en l'àmbit sanitari.
15. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques: concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic: concepte, àmbit d'aplicació i principis generals. Llei de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
16. L'acte administratiu. Concepte i naturalesa jurídica. Classes d'actes administratius. Elements de l'acte administratiu. Validesa i eficàcia dels actes administratius: la notificació i la publicació. Notificació electrònica.
17. El procediment administratiu. Concepte i finalitat. La regulació del procediment administratiu en el dret espanyol. Els drets dels ciutadans en el procediment. Les persones interessades: concepte, capacitat i representació.
18. La invalidesa i els graus dels actes administratius. La nul·litat de ple dret, l'anul·labilitat i les irregularitats no invalidants. La comunicació d'invalidesa, la conversió, la conservació i la convalidació.
19. Els recursos administratius: concepte i naturalesa jurídica. Classes de recursos i regulació positiva. Requisits subjectius i objectius. El procediment administratiu en vies de recurs: especialitats. El recurs d'alçada. El recurs potestatiu de reposició. El recurs extraordinari de revisió. Els procediments alternatius d'impugnació.
20. Els contractes administratius. La legislació de contractes del sector públic. La normativa de contractes de la CAIB: àmbit d'aplicació, estructura i contingut bàsic. Contractes administratius: concepte i característiques. Naturalesa jurídica. Classes de contractes de les administracions públiques.
21. Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. Principis bàsics. Consentiment informat. Instruccions prèvies. Drets d'accés a la història clínica.
22. Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut. Principis generals. Titulars del dret a la protecció a la salut i a l'atenció sanitària. Cartera comuna de serveis del Sistema Nacional de Salut. La targeta sanitària individual.
23. Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat. Actuacions sanitàries del sistema de salut. Intervenció pública en relació amb la salut individual i col·lectiva. Organització general del sistema sanitari públic.

24. Llei 44/2003, d'ordenació de les professions sanitàries. Principis generals. Principis generals de la relació entre els professionals sanitaris i les persones ateses.
25. Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears. Objecte, àmbit d'aplicació i principis informadors. Drets i deures dels ciutadans. El sistema sanitari públic de les Illes Balears. La intervenció pública en relació amb la salut individual i col·lectiva.
26. Sistemes sanitaris: definició de sistema sanitari. Tipus de sistemes sanitaris.
27. Informació per a la gestió clínica. Mesura del producte sanitari, dades bàsiques, sistemes de classificació de pacients, comparació de resultats i estàndards.
28. Processos assistencials. Concepte de gestió per processos. Fases per a la implantació d'una estratègia de gestió per processos.
29. Atenció a l'usuari. Garantia de compliment dels drets del pacient. Gestió de les enquestes de satisfacció. Metodologia per a l'orientació i informació a l'usuari.

Grup administratiu de la F.A.

1. El Servei de Salut de les Illes Balears: normativa reguladora. Naturalesa, objectius i funcions. Estructura i organització. Règim jurídic. Règim patrimonial. Règim financer i pressupostari. Règim de contractació. Règim de personal.
2. La Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat. El Sistema Nacional de Salut i els serveis de salut de les comunitats autònomes. La Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears. Principis rectors. Drets, deures i garanties dels ciutadans.
3. L'usuari del Sistema Nacional de Salut: drets i deures. Drets d'informació sobre la salut i l'autonomia del pacient. La Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. Història clínica: funcions, característiques i contingut.
4. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: conceptes bàsics. Drets i obligacions en matèria de seguretat en el treball. La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
5. La Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut: prestacions del Sistema Nacional de Salut. El Consell Interterritorial. El sistema d'informació sanitària. La targeta sanitària individual.
6. L'estatut bàsic de l'empleat públic (Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic). Concepte i classes d'empleats públics. Drets i deures. Codi de conducta dels empleats públics. Dret a la negociació col·lectiva, representació i participació institucional.
7. El personal de les administracions públiques: deures i funcions pel que fa a l'Administració, a la societat i al ciutadà. Els serveis d'informació administrativa i d'atenció al ciutadà. Conceptes de document, registre i arxiu, funcions i classes d'arxiu.

8. Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut (Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut) (I). Classificació del personal estatutari. Drets i deures. Adquisició i pèrdua de la condició de personal estatutari fix.
9. Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut (II). Retribucions del personal estatutari. Nòmines: estructura i normes de confecció. Altes i baixes: justificació. Sou, triennis, pagues extraordinàries, complements i altres remuneracions. Meritació i liquidació de drets econòmics.
10. Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut (i III). Jornada de treball, permisos i llicències. Situacions del personal estatutari. Règim disciplinari. Incompatibilitats.
11. L'atenció primària de la salut: concepte i característiques generals. L'ordenació de l'atenció primària a les Illes Balears. Òrgans de direcció. Atenció sanitària urgent i emergent.
12. L'assistència especialitzada: concepte i característiques generals. L'ordenació de l'atenció especialitzada a les Illes Balears. Òrgans de direcció.
13. El sistema espanyol de seguretat social. Àmbit d'aplicació. L'acció protectora: contingències cobertes. Les prestacions: concepte, classes i caràcter. L'afiliació de treballadors: altes, baixes, forma i terminis per efectuar-les. La cotització: bases i tipus. La recaptació: terminis, lloc i manera per liquidar les quotes.
14. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades). Disposicions generals, principis i drets de l'interessat. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Disposicions generals. Principis de protecció de dades. Drets de les persones. Responsable i encarregat del tractament.
15. El procediment administratiu. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. Disposicions generals. Interessats en el procediment. Activitat de les administracions públiques. Disposicions sobre el procediment administratiu comú.
16. L'acte administratiu (I): concepte i classes. Característiques generals. Naturalesa jurídica. Requisits de l'acte administratiu. Validesa i eficàcia dels actes administratius. Nullitat i anul·labilitat.
17. La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic: disposicions generals. Òrgans de les administracions públiques. Principis de la potestat sancionadora. Principis de la responsabilitat patrimonial de les administracions públiques.
18. El pressupost: concepte i naturalesa. Principis pressupostaris clàssics. Els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (I): elaboració, estructura, execució i control. Els crèdits pressupostaris: estructura. L'execució del pressupost de despeses de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El procediment

administratiu d'execució de la despesa pública: òrgans competents. Liquidació i tancament de l'exercici pressupostari.

19. Normativa i naturalesa jurídica dels contractes en el sector públic. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. Els contractes administratius: classes de contractes públics, elements dels contractes, subjectes, objecte i causa dels contractes públics, forma de contractació administrativa i sistemes de selecció dels contractistes.
20. Eines ofimàtiques: processadors de text, bases de dades, fulls de càlcul, paquets informàtics integrats i correu electrònic. Xarxes d'àrea local: concepte. Compartició. Informàtica/ofimàtica.

Grup auxiliar administratiu de la F.A.

1. La Constitució espanyola de 1978. Estructura i contingut. Els drets i deures fonamentals. La protecció de la salut a la Constitució. L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears. Estructura i contingut. Els drets, deures i llibertats. Les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
2. Competències i estructura del sistema sanitari públic. El Sistema Nacional de Salut i els serveis de salut de les comunitats autònomes: Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat; i Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears.
3. El Servei de Salut de les Illes Balears: regulació, naturalesa i règim jurídic. Ordenació territorial del Servei de Salut de les Illes Balears: àrees de salut, sectors sanitaris i zones bàsiques de salut. Ordenació funcional del Servei de Salut de les Illes Balears: atenció primària, atenció especialitzada, atenció de les urgències i emergències sanitàries.
4. La Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut. Les prestacions del Sistema Nacional de Salut. El sistema d'informació sanitària. La targeta sanitària individual. El Consell Interterritorial.
5. Drets i deures de l'usuari del Sistema Nacional de Salut en la normativa estatal i autonòmica. La Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. El dret d'informació sanitària i l'autonomia del pacient: consentiment informat. La història clínica: contingut, usos i conservació de la documentació clínica.
6. La Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut. Classificació del personal estatutari. Adquisició i pèrdua de la condició de personal estatutari. Provisió de places, selecció i promoció interna. Mobilitat del personal. Drets i deures. Retribucions del personal

estatutari. Jornada de treball, permisos i llicències. Situacions del personal estatutari. Règim disciplinari. Incompatibilitats.

7. La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Disposicions generals, principis d'actuació i funcionament del sector públic. La Llei 3/2003 de 26 de març, de règim jurídic de l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Principis generals, organització, competència i activitat administrativa. Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Classificació i règim jurídic.
8. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Disposicions generals. Els interessats en el procediment. L'activitat de les administracions públiques. Els actes administratius. El procediment administratiu comú. La revisió dels actes en via administrativa: revisió d'ofici i recursos administratius.
9. L'administració electrònica. Marc normatiu estatal i autonòmic. Drets i obligacions de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques. Registre electrònic. Transformació de les oficines de registre en les oficines d'assistència en matèria de registre: noves funcions. Sistema d'interconnexió de registres: concepte. Seu electrònica: concepte. La interoperabilitat en les administracions públiques: concepte i finalitat. La Plataforma d'Interoperabilitat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (PINBAL). Aportació de documents dels interessats en el procediment administratiu. Arxiu electrònic.
10. Els contractes del sector públic. Classes de contractes i règim jurídic aplicable. El procediment administratiu de contractació i les fases. Procediments d'adjudicació i formes de selecció del contractista.
11. El pressupost. Concepte i classes. Els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Estructura. Elaboració, aprovació, execució i control.
12. Transparència de l'activitat pública. Publicitat activa. Dret d'accés a la informació pública. Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.
13. Marc normatiu relatiu a la protecció de dades personals. Principis de protecció de dades. Drets de les persones. Responsable i encarregat del tractament. Drets digitals.
14. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Concepte, justificació i característiques. Normativa estatal i autonòmica en matèria d'igualtat de gènere. Mesures per promoure la igualtat en l'àmbit de la salut.

15. Eines ofimàtiques: processadors de text, bases de dades, full de càlcul, paquets informàtics integrats i correu electrònic. Xarxes d'àrea local: concepte, compartició.