

ANNEX 1

Text consolidat del Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la COVID-19 aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 25 d'octubre de 2021

ANNEX 1

Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la COVID-19

I. Mesures generals

1. Mesures de cautela i protecció

- *Tots els ciutadans han de respectar les mesures de seguretat i higiene que estableixen les autoritats sanitàries per prevenir la COVID-19 i han d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la malaltia, així com l'exposició pròpia a aquest risc.*
- *Es pot suspendre qualsevol activitat que, a judici de l'autoritat competent, pugui suposar un risc de contagi per les condicions en què es desenvolupi.*
- *S'han d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en els aspectes següents:*
 - *La vacunació contra la COVID-19.*
 - *La higiene freqüent de mans.*
 - *La higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, el nas i els ulls).*
 - *El manteniment de grups de convivència habitual tan estables com sigui possible, i la minimització dels contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió.*
 - *La distància física interpersonal de seguretat.*
 - *L'ús de mascareta.*
 - *La preferència dels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats.*
 - *La ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de superfícies.*

2. Distància interpersonal i ús obligatori de la mascareta

- *Amb caràcter general, s'ha de procurar mantenir una distància interpersonal d'un metre i mig en els espais públics, amb atenció especial als recintes tancats. Quan no sigui possible mantenir aquesta distància, s'han d'observar les mesures d'higiene adequades per prevenir el risc de contagi i mantenir, en tot cas, la distància interpersonal màxima possible.*
- *Les persones de més de sis anys han de dur mascareta en tot moment en espais tancats d'ús públic o a les zones d'atenció al públic d'edificis, tant de titularitat*

pública com privada, quan es pugui concórrer en el mateix espai amb altres persones no convivents, amb les excepcions que s'assenyalen en els paràgrafs següents, així com en els supòsits que preveu l'article 6.2 de la Llei 2/2021, de 29 de març, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

- *A l'efecte del que indica el paràgraf anterior, s'entén que no és possible garantir el manteniment de la distància de seguretat interpersonal d'almenys 1,5 metres en els esdeveniments multitudinaris que es duguin a terme amb els assistents aixecats, incloent-hi els que es duen a terme a l'aire lliure, i, per tant, és obligatori l'ús de la mascareta en aquestes situacions. Aquesta obligatorietat s'aplica també als espais de realització de fires, mercats a l'aire lliure i festes populars. Si els assistents estan asseguts, és obligatori l'ús de la mascareta quan no es pugui mantenir una distància de seguretat d'almenys 1,5 metres entre persones, excepte grups de convivents.*
- *L'ús de la mascareta és també obligatori en els serveis de transport públic terrestre de viatgers en tots els àmbits, així com en el transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones és obligatori l'ús de la mascareta, excepte quan la totalitat dels ocupants del vehicle siguin convivents.*
- *L'ús de la mascareta és obligatori en els centres de treball, tant si són de titularitat pública com privada, sempre que es concorri amb altres persones en el mateix espai, amb l'excepció dels espais oberts a l'aire lliure, en els quals s'ha de garantir la distància interpersonal d'un metre i mig entre els treballadors, i només quan l'activitat suposi un esforç físic intens o moderat. En qualsevol cas, és obligatori utilitzar-la quan se circula pels espais comuns.*
- *A més, és obligatori l'ús adequat de la mascareta, és a dir, ha de cobrir des de part de l'envà nasal fins a la barbeta inclosa.*
- *L'ús de la mascareta no és obligatori durant la pràctica d'activitat física intensa a l'aire lliure, en competicions esportives individuals o entre equips (incloent-hi els entrenaments), el desenvolupament d'activitats aquàtiques o l'ús d'instruments musicals de vent. S'equiparen a l'exercici d'esport individual les activitats que suposin un esforç físic de caràcter no esportiu, a l'aire lliure i de forma individual, mantenint, en tot cas, la distància mínima d'1,5 metres amb altres persones que no siguin convivents. També s'exceptua d'aquesta obligació el moment de consumir aliments i begudes, però no durant els temps d'espera ni en la sobretaula posterior. Així mateix, tampoc no és obligatori usar-la en els espais naturals o a l'aire lliure fora dels nuclis de població, ni a les platges i les piscines, sempre que l'afluència de persones en aquests espais permeti mantenir-hi la distància interpersonal.*
- *Així mateix, de conformitat amb l'article 6.2 de la Llei 2/2021, de 29 de març, l'obligació de l'ús de la mascareta que preveuen els paràgrafs anteriors no és exigible*

a les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per l'ús de la mascareta o que, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposin d'autonomia per llevar-se la mascareta o bé presentin alteracions de conducta que en facin inviable la utilització. Aquestes circumstàncies es poden acreditar mitjançant una declaració responsable signada per la persona que pateix aquestes patologies o els seus representants legals, formulada en els termes i sotmesa a les exigències del que disposa l'article 69.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tampoc no és exigible en els supòsits de força major o situació de necessitat, o quan per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta hi sigui incompatible d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.

- S'entenen per activitats incompatibles amb l'ús de la mascareta les següents:

- o El bany a la mar o en altres zones de bany, així com a piscines, a l'exterior o cobertes.*
- o La pràctica d'esport en el medi aquàtic, tant si és natural com artificial.*
- o Els períodes de descans abans o després del bany o la pràctica d'esport en el medi aquàtic o a l'entorn d'aquest espai.*

- Així mateix, s'entenen per activitats incompatibles amb l'ús de la mascareta i se'n dispensa l'ús obligatori per als col·lectius següents i només mentre es dugui a terme l'activitat que motiva la incompatibilitat amb l'ús de la mascareta:

- o Actors i figurants de teatre i produccions audiovisuals. S'hi consideren incloses també les persones a les quals, tot i que no pertanyen a aquests col·lectius professionals, s'ha d'enregistrar la seva imatge per a una producció audiovisual professional, com ara el cas de reportatges documentals i similars.*
- o Ballarins.*
- o Artistes de circ.*
- o Titellaires.*
- o Els músics instrumentistes de vent.*
- o Models fotogràfics.*
- o Oradors que intervinguin en llocs tancats d'ús públic durant l'ús de la paraula, els quals han de mantenir, com a mínim, la distància de seguretat interpersonal.*

- Es recomana usar la mascareta en els espais oberts o tancats privats quan hi hagi reunions o una possible confluència de persones no convivents, encara que es pugui garantir la distància de seguretat.

- El tipus de mascareta que s'ha d'utilitzar no ha d'estar proveïda de vàlvula exhalatòria, excepte en els usos professionals per als quals aquest tipus de mascareta pot estar recomanada.

3. Vacunació contra la COVID-19

- Es recomana a tota la població la vacunació contra la COVID-19, especialment a les persones vulnerables, a les que treballen amb població vulnerable i a les que participen en activitats grupals.

- Es recomana que les persones majors de 12 anys participants en activitats que presenten un risc més elevat per a la transmissió de la COVID-19 (com per exemple, noces i altres celebracions, esdeveniments multitudinaris, activitat esportiva en instal·lacions cobertes, activitat esportiva d'equip i/o amb contacte físic) compleixin una d'aquestes condicions:

- Estar vacunades amb pauta completa.*
- Sotmetre's a una prova de detecció d'infecció activa tipus PCR, TMA o PRAg amb resultat negatiu dins les 72 hores precedents a l'esdeveniment en el cas de PCR i TMA o 48 hores precedents a l'esdeveniment en el cas de PRAg.*
- Haver patit la malaltia en els sis mesos anteriors.*

- Es recomana que en els esdeveniments, públics o privats, es designi una persona perquè posi a disposició dels assistents la informació oportuna en matèria de normativa i mesures de seguretat aplicables, com també de recollir les dades de contacte que voluntàriament li facilitin els assistents per garantir una traçabilitat adequada d'eventuals brots.

- Pel que fa a aquest Pla, es considera que una persona ha estat vacunada amb pauta completa una vegada han transcorregut 14 dies des que va rebre la segona dosi o, si s'escau, la dosi única per al cas de les vacunes monodosi o per a les persones que només n'han de rebre una sola dosi perquè han superat prèviament la COVID-19.

4. Consum de tabac i assimilats

Es prohibeix el consum de tabac a la via pública o en espais a l'aire lliure d'ús públic quan no es pugui assegurar el manteniment d'una distància mínima de dos metres amb altres persones, així com quan s'estigui en moviment. Es prohibeix, també, el consum de tabac a les terrasses d'establiments d'ús públic o espais similars.

Aquesta limitació és també aplicable a l'ús de qualsevol altre dispositiu d'inhalació de tabac, pipes d'aigua, xixes o semblants.

5. Realització de proves de detecció del SARS-CoV-2 a grups específics

En el cas que es produeixi un brot epidèmic de COVID-19, s'ha de valorar la realització de cribratges amb proves de diagnòstic d'infecció activa (PDIA) a les poblacions de risc i potencialment exposades (per exemple, residents en centres de serveis socials de tipus residencial, barris amb transmissió comunitària, centres educatius, centres

laborals, blocs d'habitatges afectats, col·lectius vulnerables, etc.).

6. Mesures d'higiene i prevenció exigibles en totes les activitats

- *Amb caràcter general, es permet la utilització del 100 % de la capacitat màxima dels establiments, locals o serveis oberts al públic. Si la instal·lació o espai en la instal·lació no disposa d'una capacitat màxima autoritzada, i sempre que aquest Pla no ho especifiqui d'una altra manera, s'ha de calcular tenint en compte la disponibilitat d'un mínim de quatre metres quadrats per persona.*
- *Els establiments, les instal·lacions i els locals han d'exposar al públic a l'entrada dels establiments la capacitat màxima en nombre de persones, la qual ha d'incloure els treballadors, i han d'assegurar que aquesta capacitat i la distància interpersonal es respecten. Així mateix, s'ha d'exposar al públic l'horari d'obertura, l'obligatorietat d'observar la distància mínima interpersonal i l'obligatorietat d'usar la mascareta, si escau.*
- *L'organització de la circulació de les persones i la distribució d'espais ha de procurar el manteniment de la distància de seguretat interpersonal. En la mesura que sigui possible, s'han d'establir itineraris per dirigir la circulació de clients i usuaris per evitar aglomeracions en determinades zones, tant a l'interior com a l'exterior, i prevenir el contacte entre ells. Quan es disposi de dues o més portes, se n'ha d'establir un ús diferenciat per a l'entrada i la sortida, per tal de reduir el risc de formació d'aglomeracions. S'han d'organitzar les entrades i sortides a establiments, activitats i esdeveniments per tal d'evitar aglomeracions de persones en els accessos.*
- *S'ha d'assegurar que tots els treballadors tinguin permanentment a disposició seva en el lloc de feina aigua i sabó, o gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans. Així mateix, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig, s'ha d'assegurar que els treballadors disposin d'equips de protecció adequats al nivell de risc. En aquest cas, tot el personal ha d'estar format i informat sobre les mesures de protecció i higiene front a la COVID-19, així com de l'ús correcte dels equips de protecció.*
- *El que disposa el paràgraf anterior és aplicable també a tots els treballadors d'empreses que presten serveis en els centres, entitats, locals o establiments als quals és aplicable aquest Pla, ja sigui amb caràcter habitual o de manera puntual.*
- *Els establiments i serveis oberts al públic han de disposar, a l'entrada, de solució hidroalcohòlica per a l'ús per part dels clients o usuaris.*
- *En el cas que en un esdeveniment, activitat o establiment es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració, aquest servei s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració que disposi aquest Pla per al nivell d'alerta sanitària corresponent. En particular, el*

consum de begudes i/o aliments en establiments i espais oberts al públic o en esdeveniments s'ha de fer sempre d'asseguts i mantenint la distància de seguretat interpersonal amb altres persones o grups de persones no convivents. Es permet la realització de càterings i/o còctels amb consum dempeus al voltant d'una taula, i no es permet la deambulació entre taules mentre s'estigui consumint.

- Les activitats de ball que es puguin dur a terme en qualsevol esdeveniment, activitat o establiment obert al públic en què aquesta activitat no estigui expressament prohibida s'han de fer amb ús obligatori de mascareta i en espais delimitats i separats de les zones destinades al consum de begudes i aliments, que han d'operar d'acord amb les condicions previstes per als establiments d'hoteleria i restauració.

7. Mesures de ventilació d'espais i promoció d'ús dels espais a l'aire lliure

- S'ha de prioritzar l'ús d'espais a l'aire lliure per fer les activitats.*
- Les administracions públiques han de dur a terme actuacions per promocionar i facilitar l'ús dels espais a l'aire lliure per part de la ciutadania.*
- En els espais tancats d'ús públic s'han de dur a terme tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions, incloent-hi els mitjans de transport, com a mínim de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire.*
- En relació amb els sistemes de ventilació i climatització mecànica en edificis i locals, s'han de seguir les mesures establertes en el document tècnic «Evaluación del riesgo de la transmisión de SARS-CoV-2 mediante aerosoles. Medidas de prevención y recomendaciones», disponible a la pàgina web del Ministeri de Sanitat.*
- Per verificar que la ventilació és suficient, es recomana l'ús de mesuradors de CO₂. La concentració de CO₂ no ha de superar en cap moment les 800 ppm. En cas que se superin, s'ha d'incrementar la ventilació o disminuir la cabuda fins que se situï per sota d'aquest indicador.*
- En el cas dels tipus d'establiments següents, és obligatori l'ús de mesuradors de CO₂, que han d'estar col·locats en llocs visibles per al públic, i els titulars o explotadors dels locals n'han d'assegurar la ventilació correcta:*
 - Establiments de restauració i d'entreteniment.*
 - Locals d'oci nocturn.*
 - Locals de jocs i apostes.*
 - Centres recreatius per a gent gran.*
 - Sales de musculació i d'activitats dirigides en instal·lacions esportives.*
 - Acadèmies de ball.*
 - Centres comercials i grans establiments comercials.*
 - Establiments en què es permeti el consum de begudes i/o aliments per part del públic.*

- *En el cas d'espais en què no es pugui aconseguir el nivell de ventilació exigida, es pot optar per equips purificadors d'aire fixos o portàtils amb filtres d'alta eficàcia HEPA de qualificació igual o superior a H13, que han de proporcionar un cabal d'aire net suficient per a, almenys, cinc renovacions per hora de tot l'aire de l'espai. Aquests equips s'han d'instal·lar de manera que puguin arribar a tots els punts del local.*
- *Les administracions públiques han d'assegurar la ventilació correcta dels espais que són competència seva, i han de promoure, si escau, la instal·lació de mesuradors de CO₂.*

8. Mesures relatives a emergències i protecció civil

Les activitats o instal·lacions que hagin de disposar de pla d'autoprotecció d'acord amb la normativa de protecció civil han d'incloure en l'inventari l'anàlisi i l'avaluació de riscos del pla i el risc sanitari provocat pel risc epidemiològic.

La incorporació de l'avaluació del risc esmentat comporta l'adaptació del pla en tots els aspectes que assenyala l'annex II del Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència.

9. Control de l'aplicació de les mesures previstes en aquest Pla

Els serveis d'inspecció municipals, insulars i autonòmics, com també la policia local, en l'àmbit de les seves competències, sens perjudici de la sol·licitud eventual de col·laboració a les forces i els cossos de seguretat de l'Estat, són els encarregats de vigilar el compliment de les mesures que recull aquest Pla, mentre que la instrucció dels procediments sancionadors que pertocuin correspon a les autoritats competents d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

La Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, en coordinació amb les conselleries competents per raó de la matèria, ha d'exercir les funcions d'assessorament i informació, i ha d'establir criteris uniformes perquè les policies locals puguin exercir les funcions de control del compliment de les mesures que preveu aquest Pla. Els criteris que s'adoptin s'han de comunicar a la Delegació del Govern a les Illes Balears.

10. Mesures que requereixin autorització judicial prèvia

Les mesures relatives al desenvolupament de determinades activitats que, per aplicar-les, requereixen autorització judicial prèvia perquè afecten l'exercici de drets fonamentals o llibertats públiques de les persones, com ara les mesures relatives a règims de visites a residències de gent gran o de persones amb discapacitat, la realització obligatòria de proves de detecció d'infecció activa de SARS-CoV-2 al personal o usuaris de centres sanitaris o sociosanitaris o també les mesures que

puguin suposar l'exigència de l'acreditació documental per part dels ciutadans del compliment de certes condicions personals per accedir a determinats espais o establiments o per desenvolupar determinades activitats com ara acreditar una pauta de vacunació completa o haver passat la malaltia en determinats terminis o haver-se fet una PDIA immediatament abans de l'activitat, o qualsevol altra susceptible de suposar una limitació o restricció de l'exercici d'aquells drets o llibertats, s'han de regir per allò que disposin en cada moment els actes administratius que hagin estat sotmesos a autorització judicial i en els termes en què l'autorització, si s'escau, s'hagi atorgat.

11. Mesures relatives als centres educatiu no universitaris

En els centres docents públics o privats que imparteixen els ensenyaments que preveu l'article 3 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, i en els centres d'educació especial són aplicables les indicacions que estableixen les autoritats sanitàries i educatives en la Resolució conjunta del conseller d'Educació i Formació Professional i de la consellera de Salut i Consum de 4 de juny de 2021 per la qual s'aproven les mesures excepcionals de prevenció, contenció, coordinació, organització i funcionament per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 per als centres educatius no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears durant el curs 2021-2022 (BOIB núm. 76, de 8 de juny de 2021), modificada per la Resolució conjunta de 10 de setembre de 2021 (BOIB núm. 128 de 16 de setembre de 2021) i per la Resolució conjunta d'1 d'octubre de 2021 (BOIB núm. 137, de 7 d'octubre de 2021), així com les que es puguin dictar amb posterioritat.

12. Condicions per al control de la certificació COVID

1. El document que permet l'accés a determinats establiments i instal·lacions, en aplicació de les condicions que conté l'Acord del Consell de Govern de 20 de setembre de 2021 pel qual s'estableixen condicions excepcionals en el règim de visites i sortides en els serveis socials de tipus residencial, habitatges supervisats per a gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat, o l'Acord del Consell de Govern de 29 de novembre pel qual s'estableixen mesures temporals i excepcionals en l'àmbit de l'activitat de determinats establiments en funció del nivell d'alerta sanitària de l'illa on estiguin radicats com a mesures temporals i excepcionals per raó de salut pública per a la contenció de la COVID-19 i, si s'escau, les pròrroques respectives, i eventualment els altres acords que puguin disposar l'ús del document esmentat en altres àmbits, és un document acreditatiu emès per qualsevol organisme certificat de la Unió Europea que conté un codi QR i que es pot descarregar a la pàgina web del Servei de Salut <https://www.ibsalut.es/certificatcoviddigitaleu>.

2. La certificació que permet l'accés a determinats establiments i instal·lacions, en aplicació de les condicions que contenen els acords del Consell de Govern que s'esmenten en l'incís anterior, es considera un requisit d'admissió i el control s'ha de dur a terme d'acord amb les condicions següents:

a) Les persones que pretenen accedir als establiments o instal·lacions per al qual el certificat COVID digital s'ha establert com a requisit d'admissió l'han de presentar, a l'entrada, juntament amb el DNI o altre document d'identificació personal.

b) Els responsables dels establiments o instal·lacions afectades per aquestes condicions han de disposar de personal a l'entrada per dur a terme el control d'accés. De forma visible a l'entrada d'aquests establiments i, si s'escau, de les terrasses cobertes, s'han de disposar panells, cartelleria o retolació indicativa de la cabuda.

c) La validació del certificat només indica que la persona es troba en alguna de les circumstàncies que hi permeten l'accés establertes en el punt tercer de l'Acord del Consell de Govern de 29 de novembre, sense especificar quina és la circumstància concreta en cada cas.

d) Del control per exhibició no es pot desprendre ni tractar cap de les dades exhibides ni en pot quedar cap tipus de registre.

e) El resultat de la verificació mitjançant l'aplicació només pot ser visible per a la persona que el verifica i per a la persona que l'exhibeix.

f) El control es pot dur a terme per mitjà de l'aplicació <https://verificacovid.ibsalut.es>. Aquesta aplicació no suposa el tractament de dades de caràcter personal.

g) Per a consultes sobre el funcionament de l'aplicació, es posa a disposició dels establiments que fan el control el telèfon 971 22 00 04 i la pàgina web del Servei de Salut <https://www.ibsalut.es/certificatcoviddigitaleu>.

Per a la resta de dubtes sobre l'obtenció del certificat COVID digital es pot consultar la pàgina web del Servei de Salut <https://www.ibsalut.es/certificatcoviddigitaleu>.

3. S'encomana al Servei de Salut de les Illes Balears la implantació, el manteniment i el suport de l'aplicació a què es fa referència en aquest apartat.

II. Mesures específiques en els territoris en nivell d'alerta sanitària 0

- En els territoris en nivell d'alerta sanitària 0, és aplicable l'apartat I de mesures generals d'aquest Pla.

- A més, en el nivell d'alerta sanitària 0 s'han d'aplicar les mesures específiques següents:

- *En el cas d'espectacles públics o esdeveniments multitudinaris de qualsevol tipus és obligatori l'ús de la mascareta encara que es duguin a terme en espais a l'aire lliure. Si l'esdeveniment implica l'assistència de públic dret, s'han d'establir sectors independents d'un màxim de 1.000 persones, respectant en tot moment les normes de seguretat i evacuació. S'ha de designar un punt d'accés a cada sector amb serveis independents.*
- *Durant el desenvolupament d'esdeveniments de qualsevol tipus, el consum d'aliments i/o begudes s'ha de fer sempre d'asseguts i mantenint la distància de seguretat amb altres persones o grups de persones no convivents. Es permet la realització de càterings i/o còctels amb consum dempeus al voltant d'una taula, i no es permet la deambulació entre taules mentre s'estigui consumint.*
- *A les sales de musculació i sales d'activitats dirigides és obligatori l'ús de mascareta, tant per al personal monitor com per a qui du a terme l'activitat esportiva, sempre que no es pugui mantenir la distància de seguretat d'un metre i mig.*
- *A les activitats que es duguin a terme a les acadèmies de ball és obligatori l'ús de mascareta, tant per al personal monitor com per a qui du a terme l'activitat, sempre que no es pugui mantenir la distància de seguretat d'un metre i mig.*
- *En els serveis socials de tipus residencial són aplicables les mesures específiques corresponents que es determinin mitjançant un acord del Consell de Govern específic per a aquest àmbit.*
- *En els centres docents públics o privats que imparteixen els ensenyaments que preveu l'article 3 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, i en els centres d'educació especial són aplicables les indicacions que estableixen les autoritats sanitàries i educatives en la Resolució conjunta del conseller d'Educació i Formació Professional i de la consellera de Salut i Consum de 4 de juny de 2021 per la qual s'aproven les mesures excepcionals de prevenció, contenció, coordinació, organització i funcionament per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 per als centres educatius no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears durant el curs 2021-2022 (BOIB núm. 76, de 8 de juny de 2021), modificada per la Resolució conjunta de 10 de setembre de 2021 (BOIB núm. 128, de 16 de setembre de 2021) i per la Resolució conjunta d'1 d'octubre de 2021 (BOIB núm. 137, de 7 d'octubre de 2021), així com les que es puguin dictar amb posterioritat.*
- *A les discoteques, sales de festa i sales de ball són aplicables les mesures específiques corresponents al nivell d'alerta sanitària que pertoqui i que es determinin mitjançant un acord del Consell de Govern específic per a aquest àmbit.*

- *Els serveis de transport públic de viatgers subjectes a contracte i servei públic poden ajustar el volum de l'oferta a l'evolució de la recuperació de la demanda. Les administracions competents poden establir mesures per tal de garantir un servei suficient i el funcionament correcte.*

III. Mesures específiques per als territoris en nivell 1 o superior

1. Mesures relatives a les condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat esportiva

- *És obligatori l'ús de mascareta a les sales de musculació i sales d'activitats dirigides, tant per al personal monitor com per a qui du a terme l'activitat esportiva.*
- *La pràctica d'esports d'equip i de contacte es pot fer amb possibilitat de contacte físic, complint les capacitats establertes per a la instal·lació, així com les condicions següents:*
 - *Esports de camp: grups d'entrenament estables de com a màxim 30 persones.*
 - *Esports de pista: grups d'entrenament estables de com a màxim 20 persones.*
 - *Esports de contacte: grups d'entrenament estables de com a màxim 10 persones.*
- *Les competicions esportives d'esports d'equip i de contacte han de comptar amb un protocol aprovat per part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Els organitzadors també es poden acollir al protocol federatiu aprovat de la modalitat esportiva respectiva.*
- *Excepcionalment, els esportistes federats, a partir de 10 anys, poden entrenar i competir fora del seu grup estable si són convocats per una selecció balear, o si el club justifica de manera oportuna la necessitat de canviar de grup. En aquest cas, s'han de seguir les indicacions de les autoritats competents per raó de la matèria.*
- *En la resta d'esports en què l'activitat es du a terme amb contacte mitjançant col·laboració, però sense oposició (natació artística, ball esportiu i activitats anàlogues), es poden dur a terme entrenaments i competicions en totes les categories sempre que el grup d'entrenament i competició sigui estable durant tota la temporada.*
- *Les competicions esportives a l'aire lliure amb una previsió de participació d'un nombre elevat d'esportistes es poden dur a terme sempre que no superin els 3.000 participants. En cas que la previsió de participació superi les 3.000 persones, es requereix l'autorització prèvia de la Direcció General d'Esports sota els criteris de la*

2. Condicions per a la realització d'esdeveniments culturals i esportius i altres esdeveniments multitudinaris

- *Es recomana que totes les entrades i els seients estiguin degudament numerats.*
- *S'ha de procurar la distància màxima possible entre els assistents a l'esdeveniment.*
- *És obligatori l'ús de mascareta, encara que l'esdeveniment es dugui a terme a l'aire lliure.*
- *A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que a les instal·lacions es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració, la prestació d'aquest servei s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració, incloent-hi les referents a les condicions de ventilació i l'obligatorietat de disposar de mesuradors de CO₂ visibles per al públic. En aquests casos l'ús de la mascareta és obligatori, llevat del moment precís de la ingesta d'aliments o begudes.*
- *En el cas dels cinemes, circs de carpa i espais similars, es permet el consum d'aliments i begudes a les butaques de la sala sempre que s'asseguri un radi de distància de com a mínim un metre i mig entre les persones o entre els grups de convivents i altres persones o grups. Els espectadors han de dur mascareta protectora, llevat del moment precís d'ingesta d'aliments o begudes on estigui permès.*
- *En els esdeveniment esportius, tant competicions com entrenaments, el públic ha de romandre assegut i ha de dur en tot moment la mascareta protectora. Resta prohibit el consum d'aliments i begudes per part del públic —llevat del consum d'aigua— excepte a la zona de bar o restaurant que hi pugui haver a les instal·lacions, activitat que s'ha de dur a terme d'acord amb la normativa aplicable a les activitats de restauració.*
- *Per als entrenaments, la presència de persones ha de ser d'un màxim de 500 persones en instal·lacions cobertes i 2.500 en instal·lacions descobertes. En el cas de les competicions esportives d'àmbit autonòmic, estatal o internacional les condicions de cabudes queden subjectes a allò que acordi el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut.*
- *En els recintes a l'aire lliure i en altres locals i establiments destinats a espectacles públics i activitats recreatives, diferents de cinemes, teatres, auditoris, circs de carpa i espais similars, es poden dur a terme esdeveniments i activitats amb l'assistència d'un màxim del 80 % de la cabuda de l'espai en espais tancats —cabuda que es podrà incrementar amb l'autorització prèvia de la Direcció General de Cultura*

d'acord amb els criteris de la Direcció General de Salut Pública i Participació—, i del 100 % de la cabuda en espais a l'aire lliure. En tots aquests esdeveniments i activitats es pot permetre que fins a un màxim de 1.000 persones assisteixin de dretes com a públic a l'esdeveniment. Aquest públic amb entrada de dret ha de dur posada la mascareta i no pot consumir begudes alcohòliques dins l'espai delimitat per al públic de dret per veure l'espectacle. Els organitzadors han de garantir que el públic amb entrada de públic assegut no pugui accedir a la zona de públic amb entrada de dret i viceversa. Per tant, les zones destinades al consum de begudes i aliments, que s'han d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració, han de ser independents per al públic d'assegut i el públic de dret.

- *En els espectacles amb música en viu, s'ha de garantir la distància de tres metres entre els músics i/o vocalistes i el públic.*

3. Mesures específiques en agrupacions corals

- *Les activitats d'assaig o concert de les agrupacions corals s'han de dur a terme en espais que assegurin un mínim d'1 metre per cantaire si aquests duen posada mascareta del tipus FFP2 i d'1,5 metres si duen mascareta quirúrgica. Aquests grups han de ser estables i plenament identificables. Es considera que tenen aquesta condició les bandes de música, corals i grups de ball popular o en general no professional.*
- *Els cantaires han d'emprar com a mínim mascaretes quirúrgiques, si bé és recomana que facin servir mascaretes del tipus FFP2.*
- *Les actuacions i els assaigs s'han de fer preferentment a l'aire lliure i s'ha d'assegurar que es respecta en tot moment la distància mínima interpersonal entre els integrants del cor (d'un metre o d'un metre i mig en funció del tipus de mascareta que portin), i d'un metre i mig entre els integrants del cor i el públic.*
- *Si les actuacions o assajos tenen lloc en espais interiors, s'ha de mantenir una distància mínima de tres metres entre els cantaires i els membres del públic i la resta de components de la banda o orquestra. A més, s'ha d'assegurar que es fa una ventilació freqüent dels espais utilitzats per als assaigs, amb un mínim d'una pausa per a ventilació d'espais cada seixanta minuts, llevat dels casos en què es compti amb un sistema automàtic de renovació d'aire. S'ha d'assegurar també que es ventila l'espai en acabar l'assaig o actuació abans que s'utilitzi de bell nou.*

4. Mesures específiques en bandes de música

- *Les activitats d'assaig o concert de les bandes de música s'han de dur a terme en espais que assegurin un mínim d'1,5 metres per instrumentista de vent i d'1 metre entre la resta d'instrumentistes. Aquests grups han de ser estables i plenament identificables.*

- *Els músics han d'emprar mascaretes, llevat dels instrumentistes de vent.*
- *Les actuacions i els assaigs s'han de fer preferentment a l'aire lliure i s'ha d'assegurar que es respecta en tot moment la distància mínima interpersonal d'un metre i mig entre els integrants de la banda de música i entre aquests i el públic.*
- *Si les actuacions o assaigs tenen lloc en espais interiors, s'ha de mantenir una distància mínima de dos metres entre els músics d'instruments de vent i els membres del públic i la resta de components de la banda. A més, s'ha d'assegurar que es fa una ventilació freqüent dels espais utilitzats per als assaigs, amb un mínim d'una pausa per a ventilació d'espais cada seixanta minuts, llevat dels casos en què es compti amb un sistema automàtic de renovació d'aire. S'ha d'assegurar també que es ventila l'espai en acabar l'assaig o actuació abans que s'utilitzi de bell nou.*

5. Mesures específiques per als establiments d'entreteniment i restauració que determina la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears

- *Els locals i establiments s'han d'acollir a les mesures que es disposen aquí, corresponents a la seva activitat efectiva.*
- *En els establiments on es duuguin a terme activitats de restauració i/o consum de begudes i/o aliments en espais interiors s'ha de parer esment especial a les mesures de ventilació, d'acord amb el que estableix l'apartat 1.8 d'aquest Pla.*
- *Excepte en serveis d'autoservei de restaurants, tant la comanda com el servei s'han de fer amb els clients asseguts a taula. En els serveis que impliquen còctel i/o càtering, les persones assistents poden consumir aliments i/o begudes de drets al voltant d'una taula, i és necessari l'ús de mascareta quan no es consumeixi.*
- *Es permet el servei i el consum a les barres sempre que hi hagi un mínim d'1,5 metres entre persona o agrupació de clients usuaris.*
- *La disposició física de les taules o agrupacions de taules, tant en espais interiors com exteriors, ha de garantir una distància mínima d'1,5 metres entre la posició de més proximitat entre els seients de dues taules o agrupacions de taules.*
- *El client ha de mantenir en tot moment la distància mínima d'un metre i mig de separació amb altres clients que no formin part del seu grup de convivència i amb el personal.*
- *Els treballadors dels establiments han de dur mascareta en tot moment i els clients només en poden prescindir durant el temps indispensable per a la consumició de menjar o de begudes.*
- *Es permet l'autoservei amb el compliment de les condicions següents:*

- a) *Els circuits de circulació pels bufets han d'estar marcats, i a l'accés hi ha d'haver dispensadors de gel hidroalcohòlic o desinfectants amb activitat viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat.*
 - b) *Els clients s'han d'higienitzar les mans abans de manipular els coberts o se'ls ha de dotar de guants d'un sol ús o de fulls de paper, o de qualsevol altre sistema que, actuant de barrera física, minimitzi el risc de contaminacions creuades.*
 - c) *L'establiment ha de canviar els coberts de servir amb molta freqüència.*
 - d) *En cap cas no s'admet l'autoservei a la barra per part del client, per la qual cosa no es poden posar pinxos o tapes a l'abast dels clients, sinó que els ha de servir el personal de la barra.*
- *El sistema de gestió de seguretat alimentària (sistema APPCC) de l'establiment ha de preveure les mesures de gestió de risc de transmissió de la COVID-19, el qual ha de ser proporcional a les característiques del local.*

6. Mesures relatives al transport públic terrestre i al transport marítim

- *No es permet menjar ni beure durant el trajecte en transport públic terrestre.*
- *Els serveis de transport públic de viatgers subjectes a contracte i servei públic poden ajustar el volum de l'oferta a l'evolució de la recuperació de la demanda. Les administracions competents poden establir mesures per tal de garantir un servei suficient i el funcionament correcte.*
- *Les empreses dedicades al transport marítim de passatgers de caràcter turístic i recreatiu han de dur un registre de tots els passatges, en el qual constin, com a mínim, les dades personals i de contacte. Aquest document ha d'estar a disposició de la Direcció General de Salut Pública i Participació del Govern de les Illes Balears en qualsevol moment, amb el requeriment previ.*
- *Les empreses dedicades a l'arrendament nàutic han de dur un control de totes les persones que facin ús de l'embarcació, en el qual constin, com a mínim, les dades personals i de contacte. Aquest document ha d'estar a disposició de la Direcció General de Salut Pública i Participació del Govern de les Illes Balears en qualsevol moment, amb el requeriment previ.*

7. Mesures relatives al comerç

- *Els espais considerats centres comercials i grans establiments comercials han d'establir sistemes de control d'accés i de capacitat en temps real, a través de mitjans telemàtics, telecontrol o personal encarregat específicament d'aquesta tasca, situats com a mínim en els accessos als recintes, i informar els clients de la capacitat màxima permesa, del nombre de persones presents a l'interior del recinte i del nombre de persones que hi poden accedir per completar la capacitat màxima. En tot cas, aquests*

espais comercials han de disposar de personal de seguretat que vetlli perquè es respectin la capacitat màxima, la distància interpersonal de seguretat en els interiors i s'eviti la formació de grups nombrosos i aglomeracions, prestant un esment especial a les zones d'escapes mecàniques, ascensors, zones comunes de pas, zones recreatives, exteriors i pàrquings.

8. Activitats de lleure infantil i juvenil

- *Les activitats de lleure educatiu previstes en el Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de joventut, s'han de dur a terme a l'aire lliure o a espais coberts amb ventilació constant.*
- *Els monitors únicament poden treballar amb un grup estable.*
- *Les activitats en espais interiors —que han de ser preferentment sense contacte físic i respectant la distància de seguretat d'1,5 metres entre persones no convivents— s'han de dur a terme en grups estables de 20 persones com a màxim sense comptar l'equip directiu. Els participants en les activitats no es poden mesclar independentment que alguna activitat es faci a l'exterior.*
- *Si les activitats per grups estables es duen a terme exclusivament en espais exteriors —que també han de ser preferentment activitats sense contacte físic i respectant la distància de seguretat d'1,5 metres entre persones no convivents—, es poden dur a terme en grups estables de fins a 40 persones com a màxim sense comptar l'equip directiu.*
- *En els supòsits dels dos paràgrafs precedents, només en cas d'utilització de la fracció de 4 participants d'acord amb el Decret 23/2018 s'ha d'incorporar al grup estable.*
- *És obligatori l'ús de mascareta per als participants en les activitats que siguin majors de sis anys.*
- *Hi són aplicables les mesures d'higiene i prevenció definides en els protocols de prevenció de la COVID-19 en l'àmbit del lleure educatiu.*
- *En les activitats amb pernoctació en tenda de campanya, s'ha d'assegurar la ventilació constant de les tendes, així com el manteniment de la distància de seguretat entre cap i cap de 2 metres de distància.*

9. Activitats de centres recreatius de gent gran

- *Cada associació ha de designar un responsable COVID, que s'ha de coordinar amb el personal del consell insular amb l'objectiu de fer complir les mesures de seguretat i salut durant la pràctica de les activitats.*

- És obligatori l'ús de mascareta protectora, i es recomana l'ús de mascaretes del tipus FFP2 en les activitats en què no sigui possible mantenir en tot moment la distància de seguretat interpersonal.

10. Activitats socials a l'aire lliure amb consum d'alcohol

Sens perjudici de les prohibicions específiques que, si escau, recullin les ordenances municipals corresponents, es prohibeixen les reunions socials conegudes popularment com botellades en totes les vies i espais públics, tant si són carrers com parcs, places, aparcaments o en general a l'aire lliure.

11. Mesures relatives als serveis socials de tipus residencial

Hi són aplicables les mesures específiques corresponents al nivell d'alerta sanitària que pertorqui i que es determinin mitjançant un acord del Consell de Govern específic per a aquest àmbit.

12. Mesures relatives a l'activitat d'acadèmies de ball

En les activitats que es duen a terme a les acadèmies de ball, és obligatori l'ús de la mascareta, tant per al personal monitor com per a qui du a terme l'activitat. No són aplicables aquestes restriccions als centres docents que imparteixin ensenyaments oficials de dansa, els quals es regeixen per les normes específiques establertes per la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

13. Condicions en què es pot dur a terme l'activitat d'oci nocturn

A) Condicions aplicables a l'activitat de les sales de festa, discoteques i sales de ball a les Illes Balears

Els establiments d'oci nocturn situats a les Illes Balears poden dur a terme l'activitat si compleixen les mesures següents:

- a) Poden prestar serveis de terrassa amb el cent per cent de la capacitat màxima permesa. Per al servei a l'interior, l'ocupació màxima és del setanta-cinc per cent de la cabuda permesa en cas d'establiments radicats a illes en nivell 0 d'alerta sanitària i del seixanta per cent en cas d'establiments radicats a illes en nivell 1 o superior.
- b) No es permet el consum a la barra. Únicament es pot utilitzar la barra perquè les persones usuàries sol·licitin i recullin les consumicions.
- c) A la barra s'han de respectar les distàncies de seguretat i s'ha d'impedir la formació d'aglomeracions.

d) S'ha de mantenir en tot moment la distància de seguretat interpersonal i evitar, en particular, la formació d'aglomeracions. Així mateix, s'ha de mantenir la distància de seguretat d'1,5 metres a les taules o agrupacions de taules.

e) En cas que hi hagi pista de ball, se'n permet l'ús amb una ocupació que en cap cas no pot ser superior a la que resulti de l'assignació de dos metres quadrats de la pista per a cada persona usuària.

f) A l'entrada i a la sortida dels assistents s'han d'establir els mecanismes necessaris per impedir aglomeracions de persones i respectar les distàncies de seguretat.

g) L'horari màxim de tancament dels establiments d'oci nocturn és a les 05.00 hores, tret que les ordenances municipals estableixin una hora de tancament anterior.

h) L'ús de mascareta és obligatori en tot moment. Únicament es pot exceptuar l'ús de la mascareta en els moments estrictament necessaris per menjar o beure.

i) Els establiments han de fer ús de dispositius mesuradors de CO₂, que han de disposar d'una pantalla que mostri els nivells de CO₂ en temps real en una zona visible per als usuaris.

Aquests dispositius han de dur el marcatge CE. La ubicació s'ha d'ajustar a les indicacions tècniques aplicables i tenir en compte la grandària i la forma de l'espai, les entrades d'aire i el flux de la ventilació. No s'han de situar prop de les finestres, portes o altres punts de ventilació.

Tant en els casos de ventilació natural com en els de mecànica o mixta, no s'han de superar a l'interior les 800 ppm de concentració de CO₂, i és responsabilitat del local adoptar les mesures necessàries de renovació de l'aire perquè no se superi la xifra indicada abans.

B) Condicions aplicables a l'activitat de bars de copes (pubs) i cafès concert

- Es permet l'activitat dels establiments que exerceixen les activitats pròpies de cafè concert i bar de copes, amb una ocupació del 75 % de la capacitat màxima autoritzada d'aquests espais en cas d'establiments radicats a illes en nivell 0 d'alerta sanitària i del seixanta per cent en cas d'establiments radicats a illes en nivell 1 o superior.

- S'ha d'assegurar el manteniment de la distància deguda de seguretat d'un mínim d'1,5 metres entre les cadires de diferents taules i s'ha d'usar la mascareta quan no s'estigui consumint.
- L'horari de tancament és el que autoritza la llicència d'activitat de l'establiment o el que disposin les ordenances municipals.
- No es permet el ball en espais interiors ni exteriors.
- En tot allò que no preveuen els paràgrafs anteriors els cafès concert i bars de copes s'han de regir per la normativa COVID-19 general i l'aplicable a l'àmbit de la restauració, incloent-hi la normativa referent a les condicions de ventilació i l'obligatorietat de disposar de mesuradors de CO₂.

14. Mesures aplicables a festes populars en territoris en nivell d'alerta sanitària 3 o superior

S'han d'observar les mesures següents:

a) Ballades populars

- Les activitats de ball (ballades populars) que es puguin dur a terme en qualsevol esdeveniment s'han de fer amb ús obligatori de mascareta i en espais delimitats.

b) Celebracions religioses

- Les celebracions religioses han de respectar en tot moment la cabuda màxima dels llocs de culte.
- Els participants han de romandre asseguts i usant la mascareta.
- L'entrada i la sortida del lloc de culte s'ha de fer de manera ordenada i evitant fer-ho pel mateix accés o sortida.

c) Cercaviles, rues

S'ha de procurar que el públic assistent a aquestes activitats —les persones hi participen de manera estàtica— ho faci mantenint la distància de seguretat. Per això, s'han d'aplicar mesures que facin possible un major esponjament de l'espai on es duen a terme. Es recomana ampliar els recorreguts i/o ampliar les zones on es desenvolupen aquestes activitats per evitar aglomeracions de persones.

d) Esdeveniments multitudinaris populars

- S'ha de procurar la distància màxima possible entre els assistents a l'esdeveniment.
- És obligatori l'ús de mascareta, encara que l'esdeveniment es dugui a terme a l'aire lliure.

ANNEX 2

Pla Específic de Mesures de Prevenció i Contenció de la COVID-19 en els Serveis Socials

1. Serveis i prestacions en matèria de serveis socials

- Els serveis i les prestacions als quals és aplicable aquest Pla són tots els de les Illes Balears, públics o privats, tant d'àmbit residencial, com ara les residències, els habitatges supervisat o tutelats, com d'altres àmbits, com ara els centres d'atenció diürna, els centres ocupacionals, els de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental, atenció primerenca, atenció domiciliària, d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, de promoció de l'autonomia, tant per a persones grans, en situació de dependència, com per a persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental.
- Les mesures relatives als serveis socials s'estableixen amb caràcter general per a tots els centres i serveis mentre els consells insulars no en dictin de pròpies.

2. Mesures de caràcter general

- Els centres i serveis han de seguir sempre les mesures de seguretat que recomani en cada moment l'autoritat sanitària i especialment el Pla d'Actuació als Centres Sociosanitaris i Residències de Persones Grans i amb Discapacitat de les Illes Balears davant la COVID-19.
- Els serveis han d'evitar compartir personal si la seva tasca assistencial requereix contacte directe amb els usuaris, sobretot si no estan vacunats.
- Les persones usuàries han de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les. Per això, és necessari que rebin formació sobre distància entre persones, rentada de mans, higiene respiratòria i ús de la mascareta amb tècnica adequada per tal de garantir la seguretat d'usuaris i treballadors.
- S'han de formar grups estables d'usuaris dels serveis i les intervencions per part dels professionals han de ser sempre que sigui possible amb el mateix grup estable o individuals. S'ha d'intentar evitar la interactuació entre els diferents grups estables.
- Els centres i serveis han de fer un control estricte dels usuaris, treballadors i visites, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19, que reflecteixi el nom, llinatges, DNI i telèfon. En els locals s'ha de dur a terme, almenys una vegada al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb esment especial a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, així com als banys, sens perjudici que el material emprat per un usuari es netegi i desinfecti quan s'acabi d'usar i sempre abans que l'empri un altre usuari.

- Sempre que sigui possible, les intervencions s'han de fer en espais exteriors o, en cas que siguin interiors, en espais amplis i ben ventilats (es recomana que, com a mínim, cada dues hores es ventilin durant trenta minuts), que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per rebutjar el material de seguretat una vegada que acabi la intervenció.

- Abans de l'entrada de l'usuari, professional o visites al servei, s'han d'adoptar les mesures següents:

- Prendre la temperatura a professionals no vacunats. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte; en cas que no sigui possible, s'ha de netejar i desinfectar després de cada ús. En cas que el professional presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior, no se'n permet l'entrada.
- Si l'usuari no du el material de protecció recomanat, el centre li ha de proporcionar.
- En els serveis que no siguin residencials, no s'han de dur a terme intervencions presencials en els casos següents:
 - o A persones amb infecció activa de SARS-CoV-2.
 - o A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19, com ara febre, simptomatologia respiratòria aguda, tos seca, cansament, mal de coll, diarrea o pèrdua del sentit de l'olfacte i del gust.
 - o A persones que hagin estat en contacte estret amb persones afectades per la COVID-19 en els set dies anteriors a la intervenció sempre que les necessitats de la persona que rep el servei estiguin cobertes.
 - o En domicilis on hi hagi algun cas actiu de COVID-19, ja sigui de la persona usuària o del seu entorn sempre que les necessitats de la persona que rep el servei estiguin cobertes.
 - o Els serveis de transport es poden dur a terme amb la capacitat màxima del vehicle excepte en els centres de gent gran en què la taxa de vacunació sigui inferior al 80 %; en aquests casos, la capacitat queda reduïda al 50 %. En tot moment, s'ha de fer ús de la mascareta, assegurar la ventilació i la neteja i desinfecció interiors del vehicle després de cada viatge.

3. Obligació d'informació sobre l'existència o sospita de persones amb COVID-19

- Els centres i serveis tenen l'obligació de comunicar a l'autoritat sanitària, amb caràcter urgent i sempre en menys de 12 hores, tots els casos confirmats o amb sospita de COVID-19, així com els èxits dels usuaris amb aquesta malaltia o sospita.

- Els centres residencials estan obligats a comunicar, en la periodicitat i forma que

estableixi l'autoritat sanitària, la informació bàsica que es determini rellevant, com ara l'ocupació del centre, el nombre de treballadors, les persones aïllades, etc.

4. Plans de contingència

-Els serveis residencials i els d'estades diürnes per a gent gran, persones en situació de dependència o amb discapacitat han de disposar d'un pla de contingències actualitzat per tal de garantir el compliment de les mesures de seguretat i higiene recomanades per l'autoritat sanitària a fi d'impedir la disseminació del virus SARS-CoV-2.

- El pla de contingència, l'ha d'aprovar l'autoritat sanitària o l'òrgan en què delegui la competència.

- L'objectiu del pla de contingència és garantir un entorn segur per a usuaris i treballadors; per això, és obligatori que els treballadors el coneguin.

5. Règim de visites, sortides i altes temporals en els serveis socials de tipus residencial

- Les visites als serveis socials de tipus residencial per a gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat es poden dur a terme d'acord amb les condicions següents:

- a) Es recomana, quan sigui possible, que les visites es duguin a terme en espais amplis i amb bona ventilació.
- b) Quan les visites es facin a l'habitació, és imprescindible respectar les mesures de seguretat i es recomana que no siguin més de dues persones visitants.
- c) Les persones visitants dels centres han de dur la mascareta durant tota la visita i s'han de rentar les mans abans d'entrar al centre.
- d) En relació amb les mesures de seguretat, el procediment per fer les visites ha de ser el que recomani en cada moment l'autoritat sanitària. La responsabilitat de complir-lo és de la direcció del centre, i es recomana que es controli especialment el compliment de les mesures de precaució i prevenció del contagi pel que fa a distàncies de seguretat, ús de la mascareta i ventilació dels espais de visita.

- Les sortides als serveis socials de tipus residencial o habitatges supervisats per a gent gran, persones en situació de dependència i/o persones amb discapacitat s'han de fer de conformitat amb les indicacions següents:

- o Les persones residents poden fer sortides de manera autònoma o acompanyades dels familiars o l'entorn afectiu sempre que el resident, el seu tutor legal, familiar o referent de l'entorn afectiu hagi rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat, i estigui en condicions d'entendre-les i complir-les.

- El centre residencial continua sent el referent de la persona usuària i, per tant, qualsevol canvi en l'estat de salut o l'observació de simptomatologia compatible amb la COVID-19 s'ha de notificar tot d'una a la residència, independentment que s'hagi fet el tractament i els seguiment durant la sortida.
- En el cas de sortides amb pernoctació superiors a 72 hores d'usuaris no vacunats, amb pauta de vacunació incompleta o d'usuaris que havent transcorregut 9 mesos des de la primovacunació no hagin rebut una dosi de record, abans que la persona usuària torni al centre i amb antelació suficient, la residència ha de sol·licitar una prova de detecció del SARS-CoV-2 al Centre Coordinador del circuit de gestor vulnerables de la Central de Coordinació COVID, i especificar el motiu RETORN a la residència (i indicar-hi el nom del centre).
- El Centre Coordinador és l'encarregat de comunicar al centre el lloc en què s'ha de fer la prova. Una vegada feta la prova i fins al retorn al centre, els cuidadors han de seguir, amb més cura si cal, totes les mesures de seguretat i higiene recomanades.
- El resident no pot tornar al centre fins que obtingui el resultat negatiu de la PCR o tingui criteris clínics d'infecció resolta.
- En el cas d'usuaris vacunats es recomana la realització d'una prova de diagnòstic d'infecció activa (PDIA) de detecció del SARS-CoV-2 en tornar al centre.

- No es permeten les visites en els casos següents:

- a) A visitants identificats com a contacte estret d'una persona amb COVID-19.
- b) A usuaris identificats com a contacte estret d'una persona amb COVID-19 no vacunats o amb pauta de vacunació incompleta.
- c) A visitants i a usuaris amb COVID-19.
- d) A visitants i a usuaris que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com per exemple tos, febre ($t \geq 37,5$ °C) o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics sospitosos de COVID-19, com ara mal de coll, pèrdua de l'olfacte o del gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.

- No es permeten les sortides en els casos següents:

- a) Amb visitants identificats com a contacte estret d'una persona amb COVID-19.
- b) A usuaris identificats com a contacte estret d'una persona amb COVID-19 no vacunats o amb pauta de vacunació incompleta.
- c) A o amb persones amb COVID-19.
- d) A o amb persones que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com per exemple tos, febre ($t \geq 37,5$ °C) o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics sospitosos de

COVID-19, com ara mal de coll, pèrdua de l'olfacte o del gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.

- No es permeten les sortides quan hi hagi certesa d'incompliment de les normes de seguretat per part dels tutors legals, familiars o referents de l'entorn afectiu.
- En els centres de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat amb un cas actiu o més de COVID-19 o en estudi es permeten les visites sempre que:
 - a) La residència tingui una sectorització adequada i aprovada per l'autoritat sanitària.
 - b) Es compleixin totes les mesures de seguretat específiques dictades per l'autoritat sanitària.
 - c) Es garanteixi que les visites compten amb un accés i sortida independents i sense cap contacte amb les unitats o sectors en què hi ha un brot instaurat.
- En els centres de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat amb un cas actiu o més de COVID-19 o en estudi es permeten les visites a persones que pateixen una malaltia crònica avançada i que, per la seva situació, presenten un deteriorament psicoemocional significatiu que en justifiqui l'acompanyament, sempre seguint les normes de seguretat establertes per prevenir la transmissió de la COVID-19.
- Es permeten les visites relacionades amb l'acompanyament en el final de la vida en tots els casos, amb la presència continuada de familiars que acompanyin el resident. Si la residència té un brot, l'acompanyament s'ha de fer amb totes les mesures de seguretat que hagi dictat l'autoritat sanitària per a cada cas.

6. Inspecció i supervisió de les condicions sanitàries

Els centres i serveis queden subjectes a la inspecció dels serveis sanitaris, que queden expressament autoritzats per entrar en qualsevol moment i sense notificació prèvia en aquests centres, on poden fer proves, investigacions, presa de mostres, recollida de documentació o altres accions, així com ordenar les actuacions que siguin necessàries per complir les normes vinculades al control de la COVID-19.

7. Intervenció de centres residencials

Es faculta l'autoritat sanitària autonòmica, en funció de la situació epidemiològica i assistencial de cada centre residencial i sempre tenint en compte els principis de necessitat i de proporcionalitat, a intervenir els centres residencials, de caràcter públic o privat, i disposar-hi un seguit d'actuacions, que poden ser les següents:

- a) Assumir o controlar l'assistència sanitària de les persones residents amb el personal sanitari propi de la residència.
- b) Traslladar les persones residents a un altre recurs residencial, amb independència del caràcter públic o privat.
- c) Supervisar i assessorar el personal sanitari i no sanitari, si escau, de la residència en les actuacions que dugui a terme.
- d) Designar un empleat públic per dirigir i coordinar l'activitat assistencial d'aquests centres, que poden disposar dels recursos materials i humans del centre residencial intervingut, així com dels recursos vinculats amb l'activitat sanitària assistencial que es presta de manera habitual a les persones residents.
- e) Donar suport puntualment a la residència amb personal, si és necessari.