

ANNEX 1

Modificació de l'Annex 2 del Decret 20/2015. Criteris de classificació d'estrelles

ANEXO 1

Modificación del Anexo 2 del Decreto 20/2015. Criterios de clasificación de estrellas

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1*	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	----	----	----	---------	----	---------	----	-------




I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES

CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES

Condicions generals Condiciones generales	1	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja o a zona rústica tranquil·la envoltat de natura <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa o en zona rústica tranquila rodeado de naturaleza</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat o amb accés directe a rutes verdes (senyalitzades públicament) <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad o con acceso directo a rutas verdes (señalizadas públicamente)</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	Establiment amb vista panoràmica <i>Establecimiento con vista panorámica</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	4	Ubicació de l'establiment a edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	5	Ubicació de l'establiment a edifici catalogat <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i>	20	-	-	-	-	-	-	-	-
	6	Ubicació de l'establiment a edifici declarat bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado bien de interés cultural</i>	30	-	-	-	-	-	-	-	-
	7	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Àrees públiques Áreas públicas	8*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>	4	-	M	M	M	M	M	M	M
	9	Capella o sala de culte <i>Capilla o sala de culto</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	10	Sala de TV o disposició de televisors a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients <i>Sala de TV o disposición de televisores en zonas comunes o nobles del hotel para uso de clientes</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	Sala d'audiovisuals o disposició de dispositius audiovisuals a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients <i>Sala de audiovisuales o disposición de dispositivos audiovisuales en zonas comunes o nobles del hotel para uso de clientes</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	Sala de lectura / jocs <i>Sala de lectura / juegos</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	13	Biblioteca/líbreria <i>Biblioteca/librería</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	14	Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	15	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

	16	Plantes o flors naturals <i>Plantas o flores naturales</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	17*	Terminal o qualsevol tipus de dispositiu amb accés a Internet per als clients <i>Terminal o cualquier tipo de dispositivo con acceso a Internet para los clientes</i>		5	-	-	M	M	M	M	M	M
	18*	Accés a Internet a tot l'establiment (àrees clients) <i>Acceso a Internet en todo el establecimiento (áreas clientes)</i>		2	-	-	M	M	M	M	M	M
Àrees públiques <i>Áreas públicas</i>	19	Servei de bar a la zona de piscina (servei al client sense obligatorietat d'instal·lació de taules i cadires per a consumició) <i>Servicio de bar en la zona de piscina (servicio al cliente sin obligatoriedad de instalación de mesas y sillas para consumición)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	20	Servei de begudes a zona diferenciada de la de restauració amb instal·lació de taules i cadires per a consumició <i>Servicio de bebidas en zona diferenciada de la de restauración con instalación de mesas y sillas para consumición</i>		10 (3 per unitat extra), màx. 19 punts <i>10 (3 por unidad extra), máx. 19 puntos</i>	-	-	-	-	M	M	M	M
Recepció <i>Recepción</i>	21*	Àrea de recepció senyalitzada <i>Área de recepción señalizada</i>	A	1	M	M	-	-	-	-	-	-
		Taulell o àrea de recepció separada i independent <i>Mostrador o área de recepción separada e independiente</i>	B	3	-	-	M	M	M	M	M	M
	22*	Recepció o vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Recepción o vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>		5	-	-	-	-	M	M	M	M
	23	Disponibilitat d'un telèfon per al client en cas d'emergència <i>Disponibilidad de un teléfono para el cliente en caso de emergencia</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	24	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	25	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) en format en línia (web, QR...) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial) en formato en línea (web, QR...)</i>		3	M	M	M	M	M	M	M	M
	26	Material d'informació regional en format en línia (web, QR...) disponible a la recepció <i>Material de información regional en formato en línea (web, QR...) disponible en la recepción</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	27*	Servei de recepció accessible vint-i-quatre hores <i>Servicio de recepción accesible veinticuatro horas</i>	A	3	M	M	-	-	-	-	-	-
		A establiments de fins a vint habitacions i que alhora tinguin una categoria de 3*, 3* sup. i 4*, recepció oberta durant tot el dia, excepte vuit hores d'horari nocturn, durant les quals podran tenir un servei de recepció accessible per telèfon <i>En establecimientos de hasta veinte habitaciones y que a la vez tengan una categoría de 3*, 3* sup. y 4*, recepción abierta durante todo el día, salvo ocho horas de horario nocturno, durante las cuales podrán tener un servicio de recepción accesible por teléfono</i>	B	4	-	-	M	M	M	-	-	-
		Recepció oberta vint-i-quatre hores, accessible per telèfon les vint-i-quatre hores des de l'establiment i fora d'aquest	C	4	-	-	M	M	M	M	M	M

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Recepción abierta veinticuatro horas, accesible por teléfono las veinticuatro horas desde el establecimiento y fuera de este</i>										
	28	Servei de porteria de maletes a l'aparcament <i>Servicio de portería de maletas en el aparcamiento</i>		4	-	-	-	-	-	-	M	M
	29	Servei d'aparcament de vehicles (amb personal dedicat) <i>Servicio de aparcamiento de vehículos (con personal dedicado)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	M
	30	Servei de porteria (amb personal dedicat) <i>Servicio de portería (con personal dedicado)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	M
	31	Servei de consergeria (amb personal dedicat) <i>Servicio de conserjería (con personal dedicado)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	M
	32	Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i>	A	2	-	-	-	-	M	M	-	-
		Servei d'equipatges (lliurament i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5	-	-	-	-	-	-	M	M
	33	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	-	-	M	M	M	M	M	M
Recepció <i>Recepción</i>	34	Servei de relacions públiques o atenció al client, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas o atención al cliente, independiente del servicio de recepción y conserjería</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions per a persones amb discapacitat <i>Instalaciones para personas con discapacidad</i>	35	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessitin una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i>	B	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	36	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic). <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	37	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	38	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
Aparcament <i>Aparcamiento</i>	39	Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo</i>	A	3	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>del 10 % de las unidades de alojamiento</i>										
		Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Aparcament per a ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	40	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	41	Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>	A	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>	B	8	-	-	-	-	-	-	-	-
		Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres Otros	42	Ascensor		15	-	-	-	-	-	-	-	-
	43	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	44	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagament Pago	45	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	46	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis Servicios	47	Paraigües a la recepció/habitació <i>Paraguas en la recepción/habitación</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	48	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1	-	-	-	-	-	-	M	M
	49	Prensa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	50	Prensa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	51	Servei de costura o arranjaments de roba <i>Servicio de costura o arreglos de ropa</i>		2	-	-	-	-	-	-	M	M
	52	Servei de transport / transferiment <i>Servicio de transporte / transfer</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	53	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		Màquina netejadora de sabates a l'establiment <i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	54	Oferta de productes sanitaris (com ara raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) i no composts de plàstic d'un sol ús, a petició del client <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo cepillo de</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>dientes, pasta dental, juego de afeitar...)</i> y no compuestos de plástico de un solo uso, a petición del cliente									
	55	WC/dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ducha de cortesía para salidas tardías</i>	5	-	-	-	-	-	-	M	M
	56	Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i>	7	-	-	-	-	-	-	-	-
	57	Detall de benvinguda per als clients elaborat amb productes locals (gastronòmic, artesà, etc.) <i>Detalle de bienvenida para los clientes elaborado con productos locales (gastronómico, artesano, etc.)</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	58	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la TV) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no solo un mensaje de bienvenida en la TV)</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	59	Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	60	Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	61	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	62	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc.) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc.)</i>	10	-	-	-	-	-	-	M	M
	63	Servei de cambrera de guàrdia d'horabaixa <i>Servicio de camarera de guardia de tarde</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	64	Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	65	Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	-	-	M	M	-	-	-
Serveis Servicios	65	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en vint-i-quatre hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en veinticuatro horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2	-	-	-	-	M	M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en dotze hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en doce horas)</i>	C	4	-	-	-	-	-	M	M
		Bugaderia per a l'ús dels clients <i>Lavandería para el uso de los clientes</i>	D	4	-	-	-	-	-	-	-
	66	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	67	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	68	Servei mèdic <i>Servicio médico</i>		4	-	-	-	-	-	-	-
	69	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
	70	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		3	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENTS
HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTO

Habitacions <i>Habitaciones</i>	71*	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 14 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 14 m² (baño incluido)</i>	A	10	M	M	M	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 18 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 18 m² (baño incluido)</i>	B	15	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions ≥ 22 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 22 m² (baño incluido)</i>	C	20	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 30 m ² (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 30 m² (baño incluido)</i>	D	25	-	-	-	-	-	-	-	-
	72	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries ≥ 5 m ² <i>Al menos el 80 % de los baños / instalaciones sanitarias ≥ 5 m²</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
	73	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 per unitat, màx. 12 punts 3 por unidad, màx. 12 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	74	Doble amb sala o una suite cada cinquanta habitacions <i>Doble con sala o una suite cada cincuenta habitaciones</i>		2 per unitat màx. 6 punts 2 por unidad, màx. 6 puntos	-	-	-	-	M	M	M	M
	75	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	76	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses ≥ 4 m ² <i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas ≥ 4 m²</i>	A	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Apartaments (per afegir a les dimensions de les hab.) <i>Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las hab.)</i>		Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses ≥ 8 m ² <i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas ≥ 8 m²</i>	B	12	-	-	-	-	-	-	-	-
	77	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m²</i>	A	2	M	M	M	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m²</i>	B	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m²</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÀREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		superior a 22 m ²										
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 14 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 14 m²</i>	D	2	M	M	M	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 17 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 17 m²</i>	E	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m ² i sala independent superior a 20 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m² y sala independiente superior a 20 m²</i>	F	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipaments cuina apartaments <i>Equipamientos cocina apartamentos</i>	78	Cuina <i>Cocina</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	79	Forn <i>Horno</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	80	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	81	Pica <i>Fregadero</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	82	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	M	M	M	M	M	M	M	M
	83	Microones <i>Microondas</i>		2	-	-	-	-	M	M	M	M
	84	Estris de cuina i menjador (vaixelles, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)</i>		5	M	M	M	M	M	M	M	M
	85	Refrigerador		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	86	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i>		2 per unitat, màx. 10 punts <i>2 por unidad, máx. 10 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	87	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	88	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipaments de bany <i>Equipamientos de baño</i>	89	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50 % de los baños con luz natural</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	90*	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100 % de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	91	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80 % de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipaments de bany	92	Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i>	A	1	M	M	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

Equipamientos de baño		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	3	-	-	M	M	M	M	M	M
	93	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	94	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	95	Lavabo		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	96	Bidet <i>Bidé</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	97	Doble lavabo a les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	98	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	99	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	100	Mirall <i>Espejo</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	101	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	102	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	M	M
	103	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	104	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	105	Instal·lació de calefacció o tovalloles calefactable al bany <i>Instalación de calefacción o toallero calefactable en el baño</i>		3	-	-	-	-	-	-	M	M
	106	Tovalloles <i>Toallero</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	107	Tovalloles amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
	108	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	109	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
Comoditats sanitàries	110	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
Comodidades sanitarias	111	Xampú <i>Champú</i>		1	-	-	M	M	M	M	M	M
	112	Productes addicionals (articles d'acolliment o gentileses) no realitzats en material plàstic d'un sol ús, a petició del client. Es poden utilitzar recipients reomplibles estàtics <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) no realizados en material plástico de un solo uso, a petición del cliente. Se pueden utilizar recipientes rellenables estáticos</i>		1 per unitat, màx. 5 punts <i>1 por unidad, máx. 5</i>	-	-	-	-	-	-	M (mín. 2)	M (mín. 2)

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

			puntos								
	113	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	114	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
	115	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	M	M	M	M	M	M	M
	116	Tovallols extres <i>Toallas extras</i>		1	-	-	-	-	-	-	-
	117	Barnús <i>Albornoz</i>		4	-	-	-	-	-	M	M
	118	Sabattilles <i>Zapatillas</i>		3	-	-	-	-	-	M	M
	119	Eixugador de cabells, a petició del client <i>Secador de pelo, a petición del cliente</i>	A	1	-	-	-	-	-	-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2	-	-	M	M	M	M	M
	120	Planxa de cabells, a petició del client <i>Plancha de pelo, a petición del cliente</i>		2	-	-	-	-	-	-	-
Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i>	121	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	M	M	M	M	M	M	M
	122	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	M	M	M	M	M	-	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10	-	-	-	-	-	M	M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20	-	-	-	-	-	-	-
	123	10 % dels llits amb una longitud mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5	-	-	-	-	-	-	-
	124	Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 18 cm <i>Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 18 cm</i>	A	1	M	M	M	M	M	M	M
		Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 25 cm</i>	B	3	-	-	-	-	-	-	-
		Matalassos de làtex o similars <i>Colchones de látex o similares</i>	C	3	-	-	-	-	-	-	-
	125	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3	-	-	-	-	-	-	-
	126	Fundes higièniques per a matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els excrements d'aquests) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos)</i>		10	M	M	M	M	M	M	M

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

	127	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys, com a mínim, registrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentada tèrmica, no química, amb una impregnació interna, sempre que no quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años, como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado su propagación</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	128	Bressol, a petició del client <i>Cuna, a petición del cliente</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i>	129	Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	130	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	131	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	132	Coixí addicional, a petició del client <i>Almohada adicional, a petición del cliente</i>	1	-	-	M	M	M	M	-	-
	133	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	134	Els clients poden triar entre diferents tipus de coixí <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	135	Flassada addicional, a petició del client <i>Manta adicional, a petición del cliente</i>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	136	Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	137	Cortineta <i>Visillo</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	138	Catifa <i>Alfombra</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	139	Penjador <i>Colgador</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	140	Galant de nit <i>Galán de noche</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	141	Armari o lloc destinat a la roba <i>Armario o lugar destinado a la ropa</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	142	Prestatges per a la roba <i>Estantes para la ropa</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	143	Mínim dotze penjadors (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo doce perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	144	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>	8	-	-	-	-	M	M	M	M
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>	8	-	-	-	-	M	M	M	M
	146	Ventiladors de sostre o paret	2	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>Ventiladores de techo o pared</i>										
		Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i>	A	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	147*	Habitacions amb aire condicionat amb termòstat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i>	B	15	-	-	M	M	M	M	M	M
	148	Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	149	Un seient extra amb respall o sense a les habitacions dobles <i>Un asiento extra con o sin respaldo en las habitaciones dobles</i>		4	-	-	-	-	-	-	M	M
	150*	Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	151	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	152*	Endolls o adaptadors USB a la disposició dels clients a les habitacions <i>Enchufes o adaptadores USB a disposición de los clientes en las habitaciones</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	153	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	154	Tauleta de nit, relleix o similar <i>Mesilla de noche, repisa o similar</i>		2	-	-	M	M	M	M	M	M
	155	Llums de lectura prop del llit <i>Luces de lectura cerca de la cama</i>		2	-	-	-	M	M	M	M	M
	156	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	157	Interruptor del llum de l'habitació prop del llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	-	-	M	M	M	M	M	M
	158	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació prop del llit <i>Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	159	Endoll de corrent prop del llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	-	-	M	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació	160*	Mirall <i>Espejo</i>		2	-	-	M	M	M	M	M	M
Equipamiento de la habitación	161*	Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>		3	-	-	-	-	-	-	M	M
	162	Paperera <i>Papelera</i>		2	M	M	M	M	M	M	M	M
	163	Altaveus amb connexió física o Bluetooth <i>Altavoces con conexión física o Bluetooth</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
		Televisió amb comandament a distància <i>Televisión con mando a distancia</i>	A	2	M	M	-	-	-	-	-	-
	164*	Televisió de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de programació o pantalles, o dispositius o projectors, i amb accés a contingut digital a través d'aplicacions per a les quals els clients comptin amb credencials o comptes propis <i>Televisión de dimensiones adecuadas en la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de</i>	B	6	-	-	M	M	M	M	M	M

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		<i>programació o pantalles, o dispositius o projectors, y con acceso a contenido digital a través de aplicaciones para las que los clientes cuenten con credenciales o cuentas propias</i>										
	165	Televisió, pantalla, dispositiu o projector adicional <i>Televisión, pantalla, dispositivo o proyector adicional</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	166*	Canals nacionals i internacionals o mitjans que permetin l'accés a contingut digital pels clients a través dels seus dispositius i aplicacions per a la projecció en les pantalles o projectors de les habitacions <i>Canales nacionales e internacionales o medios que permitan el acceso a contenido digital por los clientes a través de sus dispositivos y aplicaciones para la proyección en las pantallas o proyectores de las habitaciones</i>		2	-	-	M	M	M	M	M	M
	167	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als infants <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	168	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
	169*	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>		3	M	M	M	M	M	M	M	M
	170	Accés a Internet a l'habitació <i>Acceso a Internet en la habitación</i>		8	-	M	M	M	M	M	M	M
	171	PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació, a petició del client <i>PC o tableta con Internet en la habitación, a petición del cliente</i>	A	3	-	-	-	-	-	-	M	M
		PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació <i>PC o tableta con Internet en la habitación</i>	B	10	-	-	-	-	-	-	-	-

Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i>	172	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6	-	-	M	M	M	M	M	M
		Caixes fortes a la recepció o a un espai adequat <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>	B	6	-	-	-	-	-	-	-	-
	173	Nevera	A	4	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nevera amb carta de begudes, a petició del client <i>Nevera con carta de bebidas, a petición del cliente</i>	B	4	-	-	-	-	M	M	-	-
		Minibar a les habitacions de l'establiment <i>Minibar en las habitaciones del establecimiento</i>	C	5	-	-	-	-	-	-	M	M
	174	Màquina de cafè o bullidor, amb els accessoris corresponents, a l'habitació <i>Máquina de café o hervidor, con los accesorios correspondientes, en la habitación</i>		4	-	-	-	-	-	M	M	M
	175	Xemeneia a l'habitació <i>Chimenea en la habitación</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
Neteja de l'habitació / canvi de roba	176	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
Limpieza de la habitación /	177	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client <i>Cambio diario de las toallas, a petición del cliente</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	178	Canvi de roba de llit una vegada la setmana, com a mínim	A	1	M	M	M	M	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

cambio de ropa		<i>Cambio de ropa de cama una vez a la semana, como mínimo</i>										
		Canvi de roba de llit dues vegades la setmana, com a mínim <i>Cambio de ropa de cama dos veces a la semana, como mínimo</i>	B	2	-	-	-	-	M	M	M	M
		Canvi diari de la roba de llit, a petició del client <i>Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente</i>	C	4	-	-	-	-	-	-	M	M
		Canvi diari de la roba de llit <i>Cambio diario de la ropa de cama</i>	D	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Miscel·lània <i>Miscelánea</i>	179	Premsa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	180	Revista per als clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	181	Estris per a escriure i bloc de notes a l'habitació, a petició del client <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación, a petición del cliente</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	182	Planxa, a petició del client <i>Plancha, a petición del cliente</i>		2	-	-	-	-	M	M	M	M
	183	Borsa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>		1	-	-	M	M	M	M	M	M
	184	Joc de costura, a petició del client <i>Juego de costura, a petición del cliente</i>	A	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	185	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i>		1	-	-	-	-	-	-	M	M
	186	Estris de neteja de sabates, a petició del client <i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i>	A	2	-	-	-	-	-	-	-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3	-	-	-	-	M	M	M	M
	187	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	188	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	189	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

Begudes <i>Bebidas</i>	190	Oferta de begudes a l'establiment <i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i>		1	M	M	M	M	M	M	M	M
	191	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	192	Oferta de begudes a l'habitació (mínim cinc tipus de begudes) <i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo cinco tipos de bebidas)</i>	A	3	-	-	-	-	-	-	-	-
		Setze hores de servei de begudes per al servei	B	2	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		d'habitacions <i>Dieciséis horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones</i>										
		Vint-i-quatre hores de servei de begudes per al servei d'habitacions <i>Veinticuatro horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones</i>	C	4	-	-	-	-	-	-	M	M
Menjador: en el cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat	193	Esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o amanida de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i>	A	1	M	M	-	-	-	-	-	-
		Esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'esmorzar ampli, més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufé o menú a la carta equivalente: incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que el desayuno amplio, más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>	B	2	-	-	M	M	-	-	-	-
		Esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les illes <i>Desayuno con amplio bufé con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las islas</i>	C	5	-	-	-	-	M	M	M	M
	194	Menú d'esmorzar a la carta equivalent per al servei d'habitacions <i>Menú de desayuno a la carta equivalente para el servicio de habitaciones</i>		2	-	-	-	-	-	-	M	M
	195	Temps d'esmorzar de dues hores i mitja, com a mínim <i>Tiempo de desayuno de dos horas y media, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	196	Temps de dinar de dues hores i mitja, com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas y media, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	197	Temps de sopar de dues hores i mitja, com a mínim <i>Tiempo de cena de dos horas y media, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	198	Esmorzar primerenc <i>Desayuno temprano</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	199	Sopar fred per a arribades tardanes a l'establiment <i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	200	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>		5	-	-	-	-	-	-	M	M
	201	Oferta de menjar per al servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para el servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A	6	-	-	-	-	-	-	-	-
		Oferta de menjar per al servei d'habitacions vint-i-quatre hores <i>Oferta de comida para el servicio de habitaciones veinticuatro horas</i>	B	10	-	-	-	-	-	-	M	M
Menjador: en cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims	202*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>	A	6	M	M	M	M	M	M	M	M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 70 % de los clientes</i>	B	9	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

d'aquest apartat Comedor: en caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100 % de los clientes</i>	C	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	203	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>		5 (3 per unitat extra), màx. 14 punts <i>5 (3 por unidad extra), máx. 14 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	204	Menjador amb terrassa exterior per a esmorzars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	205	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	206	Cuina en directe —show cooking— <i>Cocina en directo —show cooking—</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	207	Tast de vins de les illes, almenys un dia la setmana <i>Cata de vinos de las islas, al menos un día a la semana</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	208	Tast d'olis de les illes, almenys un dia la setmana <i>Cata de aceites de las islas, al menos un día a la semana</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	209	Ofertes culinàries específiques (infantils, vegetarianes, veganes, per a celíacs, etc) <i>Ofertas culinarias específicas (infantiles, vegetarianas, veganas, para celiacos, etc)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	210	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	211	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	212	Menú amb productes ecològics i/o de les illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las islas</i>		15	-	-	-	-	-	-	-	-
	213	Menú amb productes propis de la finca <i>Menú con productos propios de la finca</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-

IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS

Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios	214	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9	-	-	-	-	-	-	-	-
	215	Botiga/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	216	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	217	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m², amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents, com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes, como mínimo</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	218	Participació en l'activitat agrària de la finca <i>Participación en la actividad agraria de la finca</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
Equipaments, instal·lacions i altres serveis <i>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</i>	219	Elaboració i venda de productes propis <i>Elaboración y venta de productos propios</i>	6 (3 per producte extra), màx. 12 punts <i>6 (3 por producto extra), máx. 12 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	220	Manteniment d'animals domèstics a la finca <i>Mantenimiento de animales domésticos en la finca</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	221	Hort ecològic <i>Huerto ecológico</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	222	Barbacoa al servei del client <i>Barbacoa al servicio del cliente</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	223	Possibilitat de celebrar esdeveniments <i>Posibilidad de celebrar eventos</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	224	Venda de productes de les Illes Balears <i>Venta de productos de las Illes Balears</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	225	Piscina exterior	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	226	Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i>	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	227	Piscina infantil	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	228	Banyera d'hidromassatge exterior <i>Jacuzzi exterior</i>	6 (3 per unitat extra), màx. 15 punts <i>6 (3 por unidad extra), máx. 15 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	229	Nombre de gandules per al 100 % de places <i>Número de tumbonas para el 100% de plazas</i>	A 10	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 75 % de places <i>Número de tumbonas ≥ 75 % de plazas</i>	B 8	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules ≥ 50 % de places <i>Número de tumbonas ≥ 50 % de plazas</i>	C 5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre de gandules entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de tumbonas entre un 20 y un 50 % de plazas</i>	D 2	-	-	-	-	-	-	-	-
	230	Tauleta al costat de la gandula <i>Mesita al lado de la tumbona</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	231	Tovallola per a la piscina o platja <i>Toalla para la piscina o playa</i>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	232	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	233	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	234	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	235	Programa d'animació nocturna	3	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

Equipaments, instal·lacions i altres serveis <i>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</i>		<i>Programa de animación nocturna</i>										
	236	Servei de cura d'infants, a petició del client (pot ser un servei extern) <i>Servicio de cuidado de niños, a petición del cliente (puede ser un servicio externo)</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	237	Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños de hasta tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
	238	Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants a partir de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
	239	Instal·lacions específiques miniclub <i>Instalaciones específicas miniclub</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	240	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m²/plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m²/plaza)</i>	A	20	-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m²/plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m²/plaza)</i>	B	15	-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m²/plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m²/plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i>	D	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	241	Extensió de la finca superior a 21.000 m² per a agroturisme <i>Extensión de la finca superior a 21.000 m² para agroturismo</i>		1 per hectàrea, màx. 20 punts <i>1 por hectárea, máx. 20 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	242	Extensió de la finca superior a 49.000 m² per a hotel rural <i>Extensión de la finca superior a 49.000 m² para hotel rural</i>		1 per hectàrea, màx. 20 punts <i>1 por hectárea, máx. 20 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-

V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

Balnearis —spa— / cures de bellesa) <i>Balnearios —spa— / curas de belleza)</i>	243	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	244	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	245	Servei de begudes al balneari —spa— <i>Servicio de bebidas en el balneario —spa—</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	246	Venda de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	247	Cabines per a massatges		2 per	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Cabinas para masajes</i>	cabina, màx. 10 punts 2 por cabina, màx. 10 puntos								
	248	Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>	2 per cabina, màx. 10 punts 2 por cabina, màx. 10 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	249	Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	250	Menú de tractaments amb un mínim de deu <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	251	Atenció / consulta mèdica <i>Atención / consulta médica</i>	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Balnearis —spa — / cures de bellesa) <i>Balnearios —spa — / curas de belleza)</i>	252	Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
	253	Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baño con piscina climatizada</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	254	Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	255	Canelles cervicals o banys a contracorrent instal·lats a piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	256	Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i>	8	-	-	-	-	-	-	-	-
	257	Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>	1 per dutxa, màx. 3 punts 1 por ducha, màx. 3 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	258	Sauna	A 3	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sauna / banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna / baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>	B 3 per tipus de sauna, màx. 15 punts 3 por tipo de sauna, màx. 15 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	259	Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	260	Gandules a la zona de banys de l'spa <i>Tumbonas en la zona de baños del spa</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

	261	Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i>		15	-	-	-	-	-	-	-	-
	262	Solàrium <i>Solárium</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	263	Fil musical amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	264	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	265	Servei de bicicletes propi o concertat <i>Servicio de bicicletas propio o concertado</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	266	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>	A	15	-	-	-	-	-	-	-	-
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>	B	7	-	-	-	-	-	-	-	-
		Per a establiments de menys de vint habitacions, contracte amb una durada mínima de quatre anys amb empreses externes per donar suport en l'organització de diferents activitats turístiques, esportives i culturals amb caràcter desestacionalitzador Para establecimientos de menos de veinte habitaciones, contrato con una duración mínima de cuatro años con empresas externas para apoyar en la organización de diferentes actividades turísticas, deportivas y culturales con carácter desestacionalizador	C	15	-	-	-	-	-	-	-	-

Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	267	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	268	Minigolf		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	269	Botiga professional —pro-shop— (reserves de sortides de golf, lloguer de pal i material de golf) <i>Tienda profesional —pro-shop— (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	270	Escola de golf <i>Escuela de golf</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	271	Camp de golf al mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10	-	-	-	-	-	-	-	-
	272	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		4 per pista, màx. 8 punts <i>4 por pista, máx. 8 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	273	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		4 per pista, màx. 8 punts <i>4 por pista, máx. 8 puntos</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
	274	Pista de pàdel independent		4 per pista,	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Pista de pádel independiente</i>		màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos								
	275	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	276	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	277	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	278	Equitació <i>Equitación</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	279	Tennis de taula <i>Tenis de mesa</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	280	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	281	Petanca		1 per pista, màx. 3 punts 1 por pista, màx. 3 puntos	-	-	-	-	-	-	-	-
	282	Garatge per a bicicletes <i>Garage para bicicletas</i>		6	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis i equipament turisme actiu <i>Servicios y equipamiento turismo activo</i>	283	Centre de ciclisme de sala — <i>spinning</i> — <i>Centro de ciclismo de interior —spinning—</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	284	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		20	-	-	-	-	-	-	-	-
	285	Esports nàutics: vela, surf, surf de vela, busseig, etc., amb instal·lacions a l'establiment <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc., con instalaciones en el establecimiento</i>		15	-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions per a congressos <i>Instalaciones para congresos</i>	286	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	287	Sala/es de conferències de 36 m² a 100 m² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sala/es de conferències, més grossa de 100 m² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO		Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	--	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

		Sala/es de conferències, més grossa de 250 m² amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	288	Oficina de conferències / sala de juntes <i>Oficina de conferencias / sala de juntas</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	289	Salas de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4	-	-	-	-	-	-	-	-
	290	Servei de secretaria o assistència (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaría o asistencia (con oficina separada y personal disponible)</i>		3	-	-	-	-	-	-	-	-
	291	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones / medios de comunicación</i>	292	Telèfon, com a mínim, per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo, para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	293	Accés a Internet, com a mínim, per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet, como mínimo, para cada sala de conferencias</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	294	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2	-	-	-	-	-	-	-	-
	295	Material sostenible per a aules taller o reunions, com a complement per a cada sala de conferències (llapis, bolígrafs, blocs de notes...) <i>Material sostenible para aulas taller o reuniones, como complemento para cada sala de conferencias (lápices, bolígrafos, blocs de notas...)</i>		5	-	-	-	-	-	-	-	-
	296	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tablero de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
Equips/tecnologia <i>Equipos/tecnología</i>	297	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m), com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m), como complemento de una sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	298	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
Equips/tecnologia <i>Equipos/tecnología</i>	299	Taula de l'orador o ponent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-
	300	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

	301	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'enfosquir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	302	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	303	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

General	304	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>	5	M	M	M	M	M	M	M	M
	305	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i realitza un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>	7	M	M	M	M	M	M	M	M
	306	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	307	<i>Mystery guest</i> (client misteriós): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i a càrrec de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'incògnit) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest (cliente misterioso): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incógnito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i>	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	308	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>	14	-	-	-	-	-	-	-	-
	309	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q») <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q»)</i>	18	-	-	-	-	-	-	-	-
	310	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>	18	-	-	-	-	-	-	-	-
	311	Certificat d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) <i>Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)</i>	14	-	-	-	-	-	-	-	-
	312	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>	5	-	M	M	M	M	M	M	M

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

General	313	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques, més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas, más allá de un simple correo electrónico</i>	5	-	-	-	-	M	M	M	M
	314	Invitació per als clients que se'n van o se n'han anat a deixar un comentari en un portal o en la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	315	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

General	316	Programari de control que gestioni, des d'un servidor central, les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione, desde un servidor central, las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	317	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Contra incendis <i>Contraincendios</i>	318	Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures que estiguin per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI, quant a mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI, en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	319	Millores per sobre de la normativa referent a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Energia <i>Energía</i>	320	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	321	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	322	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	323	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	324	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions a les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	325	Reguladors de potència	1	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
		<i>Reguladores de potencia</i>									
Il·luminació <i>Iluminación</i>	326	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	327	L·luminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Il·luminació <i>Iluminación</i>	328	Llums o l·luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Energies renovables <i>Energías renovables</i>	329	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	330	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	331	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb l·luminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions tèrmiques <i>Instalaciones térmicas</i>	332	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes d'exterior i finestres, sempre que la climatització sigui regulable per unitat d'allotjament <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas de exterior y ventanas, siempre que la climatización sea regulable por unidad de alojamiento</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	333	Termòstats en totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Aigua <i>Agua</i>	334	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors i limitadors de pressió i cabal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores y limitadores de presión y caudal</i>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	335	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	336	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per a la neteja d'estris <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para la limpieza de utensilios</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	337	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Jardins i exteriors	338	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídic al jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo</i>	10	-	-	-	-	-	-	-	-

ÀREA ÁREA	NÚM. Nº	CRITERI CRITERIO	Punts Puntos	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
--------------	------------	---------------------	-----------------	-----	----	----	---------	----	---------	----	-------

<i>Jardines y exteriores</i>		<i>hídrico en el jardín</i>									
	339	Reg del jardí a la nit amb sistema de degoteig subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Residuos Residuos</i>	340	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Piscinas Piscinas</i>	341	Sistemes de salinització electrònica de piscines o similars; reducció dràstica de l'ús del clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas o similares; reducción drástica del uso del cloro</i>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Altres Otros</i>	342	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	343	Punts de càrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes <i>Puntos de carga eléctrica para vehículos y bicicletas</i>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Altres Otros</i>	344	Oferta de lloguer de vehicles elèctrics com a impuls de la mobilitat sostenible Oferta de alquiler de vehículos eléctricos como impulso de la movilidad sostenible	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	345	Suport econòmic a entitats de protecció de l'entorn marí de les Illes Balears <i>Apoyo económico a entidades de protección del entorno marino de las Illes Balears</i>	3	-	-	-	-	-	-	-	-

TOTAL HOTELS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA O QUALIFICACIÓ	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
TOTAL HOTELES	PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA O CALIFICACIÓN	120	200	300	450	500	650	700	950

TOTAL HOTELS APARTAMENTS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA O QUALIFICACIÓ	1 *	2*	3*	3* sup.	4*	4* sup.	5*	5* GL
TOTAL HOTELES APARTAMENTOS	PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA O CALIFICACIÓN	141	225	330	480	535	685	740	990