

Annex 1 GUIA D'APLICACIÓ AL MODEL D'ATENCIÓ ALS SERVEIS SOCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA

La present guia esdevé un document de referència que s'ha d'aplicar en funció de la tipologia, perfil de destinataris i tipus de prestacions de cada servei concertat i que, en tot cas, pot ser objecte de revisió i millora per part de l'IMAS, bé directament o a instància de les entitats de la Xarxa Pública. Aquest no és un sistema procedimental sinó un sistema de criteris d'avaluació, aprenentatge i millora.

La direcció insular de Persones amb Discapacitat utilitzarà els continguts d'aquesta guia per dur a terme les actuacions de seguiment del servei concertat.

Principi 1: LA PERSONA

Adaptar el servei a cada persona

Exemples d'evidències: Abans de la incorporació al servei es fan entrevistes de recollida d'opinions, preferències i necessitats a la persona i família, i es tenen en compte a la incorporació. Hi ha un procediment d'acollida i adaptació. Hi ha un sistema de registre de suggeriments o peticions de la persona i família al servei i es dona resposta a les mateixes. Es posen en marxa mesures que adapten el servei a les necessitats de cada persona al seus entorns i moment vital (per exemple, en la formació o el treball, a l'habitatge, en processos d'envelliment). Aquestes mesures poden ser des d'adaptacions físiques com horàries, de tipus d'activitats, de grup de relacions, personal de suport, etc. S'avalua la percepció de la persona i família sobre si es té en compte la seva opinió al servei (mitjançant qüestionaris o altres mètodes).

Un professional referent

Exemples d'evidències: La persona (i/o la seva representació legal) coneix qui és el/la professional responsable de tutoritzar el seu pla d'atenció personal. Es fan reunions periòdiques de seguiment entre el/a tutor/a i la persona i/o família (al menys una vegada a l'any). El/a professional referent és un dels professionals que acompanya a la persona (si hi ha varis) i compleix amb la ràtio i la qualificació exigida als apartats 10.1 i 10.2 d'aquests plecs.

Avaluar necessitats i preferències

Exemples d'evidències: La persona disposa d'una avaluació actualitzada de les seves necessitats (de suports o adaptacions, d'orientació, d'aprenentatge, de rehabilitació o teràpia, etc). En aquesta avaluació es recullen també les seves preferències i el perfil de competències per planificar un servei més adequat a cadascun i maximitzar els resultats personals.

Un pla d'atenció personal

Exemples d'evidències: La persona disposa d'un pla d'atenció personal actualitzat (al menys als darrers 12-18 mesos) i adequat a les seves necessitats. El pla inclou els temes u objectius a treballar, els suports individuals o programes d'intervenció i les dates del darrer i proper seguiment. El pla d'atenció es basa en una valoració (inicial o de seguiment) de les seves necessitats de suport o d'intervenció tenint en compte les seves preferències i potencialitats. Aquesta avaluació es fa com a mínim amb caràcter anual. El pla recull una visió global de la persona, no parcel·lada per serveis. Hi ha un sistema informàtic per a la gestió del pla d'atenció personal, així com per a la coordinació del pla entre els diferents serveis que rep la persona i amb recursos externs.

Flexibilitat per escollir i adaptar

Exemples d'evidències: La persona pot escollir entre diverses opcions d'activitats (formatives o laborals, d'aprenentatge d'autonomia, d'oci i benestar, etc.), entorns i horaris per adaptar la intervenció a les seves necessitats. Aquestes diverses opcions s'adeqüen al nivell de comunicació i a les necessitats de la persona.

Fer seguiment dels resultats personals

Exemples d'evidències: Es fa un balanç periòdic dels resultats personals aconseguits al moment d'actualitzar cada pla (al menys als darrers 12-18 mesos). Aquest seguiment pot constar de la valoració de: resultats aconseguits, noves necessitats, aprenentatges o avanços terapèutics, competències adquirides, qualitat de vida, etc., depenent del tipus de servei i les necessitats i situació vital de cada persona.

Avaluar la satisfacció i promoure millores

Exemples d'evidències: S'avalua periòdicament (almenys cada 2 anys) el grau de satisfacció de la persona incloent, com a mínim, els següents aspectes: si es té en compte la seva opinió, l'amabilitat al tracte del personal d'atenció; la disponibilitat dels professionals i els responsables; les activitats i horaris; la utilitat dels programes i suports; els entorns, instal·lacions i equipaments i la satisfacció general amb el servei. Es promouen millores al servei en funció dels resultats aconseguits.

Principi 2: BENESTAR

Atendre el benestar físic y emocional

Exemples d'evidències: El servei disposa de informació clau sobre la salut de la persona (malalties, al·lèrgies o intoleràncies, tractaments, perfils de risc, etc.). Es proporcionen a la persona oportunitats per mantenir i millorar el seu benestar físic i/o emocional en cas de necessitar-ho, bé mitjançant intervencions directes o en col·laboració amb altres recursos. El servei està preparat per detectar les necessitats d'atenció psicològica, psiquiàtrica o neurològica, i en cas de ser necessari es presta directament o es dona una orientació cap a altres recursos. Es disposa i implanta un protocol d'urgències. Es dona formació als professionals directes sobre temes relacionats amb la salut de les persones usuàries.

Una vida segura i saludable

Exemples d'evidències: El servei proveeix entorns segurs i saludables, incloses les mesures necessàries quan es donen suports a la comunitat o als desplaçaments. Es supervisa que tingui una bona alimentació i higiene, així com que visqui a un habitatge amb unes condicions acceptables en matèria de seguretat i higiene. Hi ha una avaluació de riscos per a la seguretat de les persones, i s'adopten les mesures necessàries. La persona pot accedir (amb o sense suport) als dispositius de seguretat (elements de comunicació, de protecció, d'emergències, etc.) que pugui necessitar. Es duen a terme programes de vida saludable, especialment per a les persones amb perfils de risc (obesitat, hipertensió, processos degeneratius, alteracions del comportament, etc.). Es disposen i apliquen programes preventius per a protegir la seguretat de les persones (formació en cura de la salut, pla d'emergències, protocols d'urgències, etc.).

Tracte càlid i empàtic

Exemples d'evidències: Es tenen en compte les competències personals pel tracte a la selecció i incorporació del nou personal. Els professionals d'atenció directa reben avaluacions de les seves competències en relació al tracte a les persones. El personal rep formació sobre tracte càlid i empàtic. S'avalua la qualitat percebuda del tracte dels professionals i, si cal, es promouen millores.

Suports positius i preventius

Exemples d'evidències: Es fan intervencions positives i de caire educatiu per prevenir conductes perjudicials per a la mateixa persona o per a l'entorn. Es duen a terme mesures de suport conductual positiu i suport actiu, basades en el respecte a cada persona, en la participació i en l'aprenentatge d'habilitats (per exemple, habilitats per a la pròpia vida, habilitats d'autocontrol, habilitats de comunicació, habilitats socials, etc.). En cas de necessitats excepcionals de suport per motius conductuals es duen a terme programes de suport conductual positiu amb evidències d'avaluació i intervenció multidisciplinària, pautes d'actuació al pla d'atenció personal, formació al personal directe i supervisió i seguiment dels resultats.

Entorns càlids i accessibles

Exemples d'evidències: Els espais del servei són confortables. Hi ha bones condicions d'il·luminació, temperatura i humitat, i sense contaminació acústica. Els elements de mobiliari i decoració es basen en criteris de funcionalitat, comoditat i seguretat. Els espais i accessos són accessibles i disposen d'adaptacions per a que les persones amb dificultats de mobilitat, sensorials i/o cognitives es puguin orientar, comunicar, desplaçar i tenir accés a la informació, les activitats i els entorns. Quan els servei es presta a la comunitat, s'avaluen les possibles barreres físiques o comunicatives i es proveeixen els suports i adaptacions necessàries.

Anticipar la informació

Exemples d'evidències: En cas de dificultats de comunicació es facilita informació adaptada i per avançat per a que la persona estigui connectada amb l'entorn i pugui anticipar els esdeveniments i prendre decisions. Es disposa de moments i adaptacions per donar per avançat informació sobre aspectes com: activitats diàries, setmanals o mensuals, personal de suport, visites, esdeveniments, responsabilitats sobre tasques, alimentació, clima, notícies del dia o la setmana, o qualsevol altre aspecte que pugui ser rellevant per a que la persona pugui controlar la seva vida quotidiana, regular les seves emocions, prendre decisions, participar i interactuar amb els altres.

Tractaments respectuosos i equilibrats

Exemples d'evidències: La persona i/o la seva representació legal dona consentiment a les intervencions mèdiques i assistencials que es prescriuen. Es garanteix la intimitat a nivell d'espais en les exploracions, cures i tractaments. La informació personal sobre diagnòstics i tractaments es restringeix exclusivament als professionals que hagin de conèixer aquesta informació en benefici de la persona usuària. El personal sanitari i social disposa de la suficient formació i qualificació sobre aquests aspectes. Es coneixen els tractaments mèdics que rep la persona en relació a la seva discapacitat i es supervisa que estiguin actualitzats (al manco amb seguiments semestral al cas dels psicofàrmacs). Es valora l'equilibri entre els beneficis i els efectes colaterals. Es fa una coordinació i seguiment multidisciplinari dels tractaments psiquiàtrics, neurològics i/o psicològics, juntament amb els professionals d'atenció directa i la família. Es supervisa i dona suport a les persones amb discapacitat (o als seus representants legals) per a que s'administrin adequadament els seus tractaments i revisions. Es planifiquen revisions (ginecologia, odontologia, oftalmologia, etc.) I, si cal, es fixen pautes sobre vigilància, millora i seguiment de la salut de la persona al seu pla d'atenció personal. S'avaluen els resultats de manteniment o millora de la salut.

Principi 3: AUTONOMIA

Identificar i reforçar capacitats i potencialitats

Exemples d'evidències: La persona rep una avaluació de les seves competències, capacitats i potencialitats. Fruit d'aquesta avaluació es fixen pautes o programes de millora i/o manteniment de les capacitats, especialment als períodes de canvi (joves en formació o aprenentatge, persones en procés de deteriorament, etc.). El pla d'atenció personal té en compte les competències clau de la persona i es faciliten activitats que maximitzin les capacitats de cada persona.

Programes útils i avaluació dels resultats

Exemples d'evidències: Els programes i activitats són útils i funcionals per a la persona, és a dir, contemplen situacions i tasques relacionades amb la vida diària, l'habilitació funcional, la formació i ocupació o la promoció de l'autonomia, la inclusió i la participació. S'eviten les activitats no normalitzades, excepte si tenen una clara funció d'aprenentatge i/o terapèutica. Els programes s'inclouen al pla d'atenció personal. Les activitats formatives i els tractaments rehabilitadors es planifiquen i avaluen per personal qualificat (formadors, fisioterapeutes, logopedes, terapeutes ocupacionals o altres). Es fa seguiment periòdic dels resultats aconseguits de qualsevol programa que s'apliqui amb una persona i es promouen millores a partir d'aquest seguiment.

Que la persona no es perdi oportunitats

Exemples d'evidències: S'implanten mesures més enllà del compliment legal en matèria d'accessibilitat a les activitats, entorns, productes i serveis, per a minimitzar la pèrdua d'oportunitats respecte a qualsevol persona sense discapacitat. Quan es precisi, s'apliquen sistemes de comunicació alternativa adequats a les necessitats de cada persona. S'apliquen suports i adaptacions individualitzades en col·laboració amb els familiars/tutors. Es dona periòdicament informació i/o formació en accessibilitat universal al personal d'atenció directa i als familiars, així com suport per a l'obtenció d'ajudes a la accessibilitat. Es dona suport per a l'adaptació dels entorns físics (lloc de formació i ocupació, habitatge, transport, etc.) i comunicatius per aconseguir que no hi hagi barreres a la participació.

Tecnologia per suports i adaptacions

Exemples d'evidències: El servei fa ús de la tecnologia (smartphones, tablets, domòtica o altres tecnologies) per a promoure l'autonomia de la persona usuària en aspectes com: informació i comunicació, administració del temps, activitats de la vida diària, orientació espacial, mobilitat i desplaçaments, administració dels bens, aprenentatge i formació, treball, oci, cultura i turisme, etc. Es fa formació a les persones i famílies sobre l'ús d'aquesta tecnologia per prevenir i corregir la bretxa tecnològica i aprofitar els recursos per promoure la màxima autonomia i participació.

Itineraris vitals en treball i emancipació

Exemples d'evidències: Es planifiquen i implanten itineraris d'inserció sociolaboral. S'avalua el perfil de competències personals i professionals de les persones i es fa una orientació continuada. Es planifiquen objectius formatiu-laborals al pla d'atenció personal. Es fa un seguiment periòdic de l'itinerari de cada persona i es planifiquen millores, noves oportunitats o el manteniment o retirada dels suports per afavorir la màxima autonomia. Les persones en programes de treball amb suport estan com a màxim 3 anys en situacions de recerca.

Es fan activitats de formació i sensibilització a les persones i els familiars per promoure oportunitats d'emancipació i vida independent de les persones que viuen a l'entorn familiar. Es dissenyen itineraris d'habitatge afavorint entorns de vida personal i autònoma. Es fan tasques de

sensibilització als familiars quan es detecten barreres per sobreprotecció o manca d'informació. Quan augmenten les necessitats de suport s'adeqüen els suports per adaptar el servei a la persona i prevenir la institucionalització.

Suport a la gestió dels recursos personals

Exemples d'evidències: Es valora i coneix el grau en que la persona administra els seus ingressos. Es detecten i tracten adequadament els casos de sobreprotecció o limitació de la llibertat per administrar els diners. Es proporcionen oportunitats de formació a les persones sobre ús i administració dels diners. La persona rep suports (incloent tecnològics) per administrar els seus ingressos i despeses de forma diària, setmanal, mensual o anual. Es dona suport quan la persona vol planificar l'adquisició de bens o serveis. Es detecten i s'intervé amb suports davant les situacions de risc d'abús econòmic o de baix control per conductes perjudicials. En les qüestions relacionades amb els recursos i pertinences es vetlla pels drets de la persona i, sempre que sigui necessari, es dona orientació sobre mesures judicials i de protecció.

Explorar noves oportunitats i possibilitats

Exemples d'evidències: Es fa orientació vocacional per a que la persona pugui explorar, desenvolupar-se i dur a terme noves oportunitats que puguin ser satisfactòries i significatives a la seva vida. A nivell formatiu-laboral, especialment en les persones joves o en persones adultes amb necessitats de requalificació, es fa un acompanyament a diversos entorns i activitats laborals reals per la orientació i presa de contacte amb possibles vocacions i interessos personals. S'explora i dona suport a l'aprenentatge de noves habilitats i coneixements. Es promouen oportunitats d'oci i aprenentatge que siguin noves per a la persona. En les persones majors, a més de l'anterior, es donen suports per mantenir viva cada història vital de vivències, vincles d'amistat i familiars, entorns i activitats.

Principi 4: DRETS

Garantir la protecció dels drets

Exemples d'evidències: Hi ha professionals o equips especialitzats en treballar la protecció dels drets. Es fan auditories de compliment de la Llei de protecció de dades. Hi ha sistemes per prevenir i detectar possibles situacions d'abús o abandonament a l'àmbit personal, familiar i del centre o servei (visites a la llar familiar, formació, detecció de situacions de vulnerabilitat, sistemes de vigilància, etc.). S'identifiquen els entorns o situacions de risc de vulneració dels drets i es posen en marxa mesures de control i, si és necessari, amb coordinació amb altres recursos (per exemple, amb els serveis socials municipals). Es fa un seguiment de les situacions de risc o vulneració dels drets per part del comitè d'ètica i la direcció del servei. En cas de necessitat s'acompanya a la persona davant les instàncies i els processos judicials.

Facilitar l'ús efectiu dels drets

Exemples d'evidències: Es presten els suports necessaris per a que totes les persones majors d'edat tinguin els seus ingressos, sigui per salari o pensió. Es planifiquen itineraris i suports sociolaborals per a que la majoria de les persones amb menys del 33% de discapacitat accedeixin a un treball abans dels 25 anys i puguin tenir el seu propi habitatge abans dels 30 anys. Conèixer les dates de revisió dels certificats de discapacitat i donar suport si es requereix a la tramitació o, en benefici dels drets de la persona, a la possible interposició de recursos davant la possible pèrdua del reconeixement de la discapacitat (menys d'un 33%) o la pèrdua del dret a pensió (menys del 65%). Orientar i donar suport a la persona i la família sobre l'accés a les ajudes i els recursos relacionats amb la situació de discapacitat (educatius, sanitaris, socials, econòmics,

d'habitatge o d'altres). Orientar a la persona i la família sobre qualsevol aspecte relacionat con l'ús dels seus drets i la igualtat d'oportunitats respecte a la resta de ciutadans. Fer formació a les persones amb discapacitat per que comprenguin els seus drets i com exercir-los, així com sobre les obligacions i responsabilitats legals.

Ús digne de la imatge

Exemples d'evidències: Es disposa del consentiment de la persona en cas de fer-se pública la seva imatge mitjançant suports visuals o impresos. Es fa un tractament absolutament respectuós de la imatge de les persones, sense mostrar-se situacions que pretenguin destacar la discapacitat o la segregació en lloc de la normalització, la igualtat d'oportunitats i la inclusió. La imatge de les persones que s'edita en material imprès, audiovisual o a internet es centra en activitats normalitzats i entorns reals, amb persones de qualsevol tipus i condició. En les activitats de participació social o comunitària es ressalta la persona per damunt del col·lectiu i no a la inversa (evitar activitats en grups nombrosos de persones amb discapacitat). En cap cas s'utilitza la imatge de la persona amb discapacitat per a la captació de recursos, ni tampoc es promouen actes benèfics en nom de la discapacitat.

Reduir la vulnerabilitat

Exemples d'evidències: S'avaluen els factors de vulnerabilitat de cada persona i, si cal, es fixen objectius i suports al seu pla d'atenció personal. Es fa formació en drets, valors de ciutadania, respecte i autoprotecció a totes les persones amb discapacitat en situació de vulnerabilitat per disminuir el risc de rebre abusos. En cas de detectar-se conductes de risc d'abusos en una persona usuària s'avaluaran i planificaran intervencions de suport conductual positiu al seu pla d'atenció personal, amb les mesures necessàries per protegir a les persones, en especial a les més vulnerables. S'identifiquen els entorns i situacions de baix control (banys, situacions de baixa supervisió, etc.) i es posen en marxa mesures de prevenció i protecció de les persones vulnerables (menors d'edat, persones amb més necessitats de suport i/o amb dificultats de comunicació, persones que s'exposen a situacions de risc,...). Es disposa de sistemes per detectar les situacions de vulnerabilitat més enllà del servei, i especialment a contextos socials o familiars de risc.

Revisar la integritat ètica de les actuacions

Exemples d'evidències: Hi ha un comitè d'ètica (o similar) en funcionament que es reuneix amb una periodicitat determinada (mínim 3 vegades a l'any) per a revisar les qüestions del servei que afectin a l'ètica professional i als drets de les persones. Els temes a tractar poden fer referència a aspectes com, per exemple vulnerabilitat i actuació davant el risc d'abusos, sexualitat i parella, conflictes entre la persona i la família, administració dels bens, limitació de la capacitat legal, mesures de protecció, limitació dels moviments, vigilància, etc. Es recullen els acords als que s'arriba en aquestes reunions, es gestionen millores a promoure i es fa seguiment. Quan es tracten temes en relació amb una persona en concret, es revisa el seu pla d'atenció personal i, si cal, s'incorporen millores.

Escoltar a les persones

Exemples d'evidències: Es promou el funcionament de xarxes de persones amb i sense discapacitat per a la promoció i defensa dels drets, com poden ser els equips d'autogestors, els grups d'ajuda mútua, els grups focals de recollida d'opinions o d'altres. Es facilita la participació de les persones usuàries en la planificació de les activitats del servei mitjançant propostes promogudes per les persones amb antelació. Es promou la participació de les persones als òrgans de participació del servei com poden ser comitès, assemblees o d'altres. Les propostes de les persones, especialment dels equips per a la promoció dels drets, com els autogestors, es canalitzen, comuniquen i

incorporen mitjançant millores que afectin als serveis, formació als familiars, informació, acompanyament i formació a altres persones amb discapacitat, entre d'altres.

Treballar amb tota la comunitat

Exemples d'evidències: Es fan tasques de sensibilització sobre accessibilitat i drets (associacions, centres educatius, comunitats,...). Elaborar i difondre materials pedagògics per fomentar la inclusió. Treballar els valors, especialment a la infància. Els actes de sensibilització que es duen a terme es centren en promoure una imatge positiva i real de participació i normalització. S'explica la discapacitat com una situació derivada de la relació entre la persona i el context físic i social que pot produir restriccions a la seva participació en les activitats i entorns. Es fan aliances o acords amb membres de la comunitat per promoure els drets i la ciutadania. Aquestes aliances poden ser, per exemple, acords amb centres educatius, centres sanitaris, serveis jurídics, serveis culturals, centres o clubs esportius, empreses turístiques, d'assegurances o qualsevol altre empresa o entitat que pugui contribuir a millorar els drets de les persones.

Principi 5: INCLUSIÓ

Activitats normalitzades i en la comunitat

Exemples d'evidències: Suports en centres educatius ordinaris. Treball amb suport. Formació dual amb empreses. Oci inclúsiu en centres, recursos i activitats de la comunitat. Activitats formatiu-laborals obertes a la ciutadania. Suports a la vida personal dins el barri i entorn social propi de la persona. Promoure la inclusió i la normalització en qualsevol àrea de la vida i en qualsevol tipus d'entorn social.

Facilitar relacions normalitzades

Exemples d'evidències: Es duen a terme accions per a que les persones tinguin oportunitats de mantenir relacions normalitzades (en educació, a la formació o treball, d'amistat o d'altres) amb altres persones de la comunitat (més enllà dels companys de servei, els proveïdors de suports o els familiars). Relacions de proveïdor-client directes entre persones amb i sense discapacitat. Activitats obertes en les que es formen treballen, conviuen i interactuen persones amb i sense discapacitat, de manera indiferenciada. Voluntariat de les persones amb discapacitat a centres socials (per exemple, casals de barri, llars de gent gran, etc.). Campaments o escoles d'estiu per a persones amb i sense discapacitat.

Gestionar xarxes comunitàries de suport

Exemples d'evidències: El servei treballa amb persones de l'entorn de cada persona usuària (veïnats, companys de treball, mestres d'escola, altres alumnes, comerços...) Per a que aquests puguin prestar els suports de forma natural i adequada a les necessitats. Es cerquen agents clau que puguin ser referents de suports a l'entorn de la persona.

Ús dels recursos ordinaris

Exemples d'evidències: Es du a terme una coordinació amb els recursos clau de la comunitat (reunions amb recursos socials, educatius, sanitaris, culturals o d'oci) per afavorir el seu ús per part de les persones amb discapacitat. Aquesta coordinació es fa tant a centres de referència com per barris, i es centra tant en aspectes generals com per al seguiment de les necessitats de cada persona.

Participació i ciutadania

Exemples d'evidències: Amb independència de que el servei es pugui prestar principalment des d'un centre, s'explora amb la persona el seu entorn físic i social per conèixer el seu grau de participació i ús dels recursos així com les barreres existents. Es planifiquen adaptacions i suports per superar les barreres i augmentar la participació, de forma vinculada als interessos de la persona (per exemple, a esdeveniments culturals, casals de barri, clubs esportius, associacions o qualsevol altre). Es valoren les necessitats de suport a l'entorn de la persona i les possibilitats de transferir aquests suports a les persones de l'entorn. Es proporciona entrenament en l'ús del transport i autonomia pel desplaçament. Es participa en esdeveniments sense fer visible la discapacitat. Per exemple, que en mostres artístiques no s'identifiqui quina creació ha estat elaborada per una persona amb discapacitat. S'afavoreix la participació en activitats dirigides a la ciutadania en general.

Tecnologia per a la inclusió

Exemples d'evidències: Es dona informació i formació sobre l'ús de xarxes socials. Es supervisa i fa seguiment de l'ús adequat de xarxes socials, especialment davant possibles situacions de vulnerabilitat. Es fa sensibilització als familiars sobre aquest tipus de tecnologia com eina d'inclusió. S'inclou l'ús de les xarxes socials (whatssap, blogs, etc.) com eina de comunicació i prestació de suports. Blogs educatius i de servei.

Cap persona aïllada o institucionalitzada

Exemples d'evidències: El/la professional referent coneix el cercle social de la persona usuària fora del servei i identifica els vincles significatius (amistats, parella, família). S'avaluen les possibles situacions d'aïllament social (inclòs al domicili familiar) per prevenir-ho i intervenir si fos necessari. En cas d'aïllament o de que la persona manifesti el seu interès en ampliar o millorar els seus vincles, s'inclouen objectius i suports al pla d'atenció personal. S'avalua la satisfacció de la persona amb aquest aspecte de la seva vida i es promouen millores. Es desenvolupen mesures per prevenir i corregir la institucionalització mitjançant entorns més personals, normalitzats i comunitaris, amb el suport que es requereixi (modalitats d'alta intensitat en habitatge, serveis de promoció de l'autonomia, etc.).

MOD-1. SOL·LICITUD DE CONCERT SOCIAL

DADES DEL SOL·LICITANT: Entitat i representació legal

Nom de l'Entitat	CIF	Núm. SS
Domicili social	CP	Població
Nom i llinatges representant legal	NIF	Tel.
Correu electrònic representant legal	Correu electrònic entitat	

SERVEI I TIPUS DE DISCAPACITAT PER AL QUAL SOL·LICITA EL CONCERT SOCIAL

(Un servei i tipus de discapacitat per sol·licitud)

Tipus de servei

Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional
Servei d'habilitació i teràpia ocupacional
Servei de centre de dia
Servei ocupacional
Servei de residència
Servei d'habitatge supervisat
Servei de suport a l'habitatge
Servei de funció tutelar

Tipus discapacitat principal

Auditiva
Física
Discapacitat física per trastorn immunològic
Intel·lectual i/o del desenvolupament

NOMBRE DE PLACES

NÚMERO TOTAL DE PLACES SOL·LICITADES al present concert
PLACES CONCERTADES AMB ANTERIORITAT
PLACES ATESES PER CASOS D'URGÈNCIA SOCIAL
PLACES AUTORITZADES ALS CENTRES AUTORITZATS PER A PRESTAR EL SERVEI
PLACES DISPONIBLES PER ATENDRE URGÈNCIES

OBSERVACIONS:

- Per al servei complementari de transport social, les places es sol·licitaran a petició de l'IMAS.
- Per a la modalitat d'alta intensitat, les places es sol·licitaran a petició de l'IMAS i es realitzarà una valoració d'acord amb els criteris establerts als plecs de concertació i al procediment d'accés i gestió de la llista d'espera.
- Per al complement per necessitats extraordinàries de suport conductual o mèdic, les places es sol·licitaran a petició de l'IMAS i es realitzarà una valoració d'acord amb els criteris establerts als plecs de concertació i al procediment d'accés i gestió de la llista d'espera, així com d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

DOCUMENTACIÓ OBRANT A UN ALTRE EXPEDIENT

DOCUMENT	EXPEDIENT	ÒRGAN GESTOR

L'entitat sol·licitant, mitjançant la presentació d'aquesta sol·licitud i exclusivament en el cas que resulti adjudicatària de les places sol·licitades en el marc d'aquesta convocatòria i que, a més, tingui subscrit un concert previ en vigor amb l'IMAS per les mateixes places, serveis i tipus de discapacitat, RENUNCIA expressament a l'anterior concert amb efectes des de la data d'inici de la nova concertació objecte d'aquesta convocatòria, la qual cosa es comunica a l'IMAS als efectes oportuns.

Per tot el qual, SOL·LICIT la concertació del servei pel nombre de places totals indicades i una vigència màxima de 12 mesos.

Palma, a de de 2021
(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dona el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL

MOD-2. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I EXPERIÈNCIA PER CONCERTAR

DADES DEL SOL·LICITANT: Entitat i representació legal

Nom de l'Entitat	CIF	Núm. Serv.Soc.
Domicili social	CP	Població
Nom i llinatges representant legal	NIF	Tel.
Correu electrònic representant legal	Correu electrònic entitat	

SERVEI I TIPUS DE DISCAPACITAT PER AL QUAL SOL·LICITA EL CONCERT SOCIAL

(Un servei i tipus de discapacitat per sol·licitud)

Tipus de servei

Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional
Servei d'habilitació i teràpia ocupacional
Servei de centre de dia
Servei ocupacional
Servei de residència
Servei d'habitatge supervisat
Servei de suport a l'habitatge
Servei de funció tutelar

Tipus discapacitat principal

Auditiva
Física
Discapacitat física per trastorn immunològic
Intel·lectual i/o del desenvolupament

El Sr./Sra.

, com representant legal de l'entitat

DECLARA, sota la seva responsabilitat:

1. Que el servei ha sol·licitat l'acreditació, i que es presenta una declaració responsable de compliment dels requisits d'acreditació establerts al Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos en la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació (BOIB Núm. 21, de 15 de febrer de 2018).
2. Que l'entitat a concertar té més d'un any d'experiència en la prestació del servei i perfil de persones usuàries objecte d'aquest concert, posant a disposició de l'IMAS tota la documentació que sigui requerida a l'entitat a efectes de comprovació (documents de facturació del servei, de contractació del personal o altres documents justificatius).

3. Que el servei a concertar compleix la resta dels requisits establerts a la convocatòria.

Palma, a de de 2021
(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dóna el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL

MOD-3. DECLARACIÓ DE SOLVÈNCIA FINANCERA PER CONCERTAR

DADES DEL SOL·LICITANT: Entitat i representació legal

Nom de l'Entitat	CIF	Núm. SS
Domicili social	CP	Població
Nom i llinatges representant legal	NIF	Tel.
Correu electrònic representant legal	Correu electrònic entitat	

SERVEI I TIPUS DE DISCAPACITAT PER AL QUAL SOL·LICITA EL CONCERT SOCIAL

(Un servei i tipus de discapacitat per sol·licitud)

Tipus de servei

Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional
Servei d'habilitació i teràpia ocupacional
Servei de centre de dia
Servei ocupacional
Servei de residència
Servei d'habitatge supervisat
Servei de suport a l'habitatge
Servei de funció tutelar

Tipus discapacitat principal

Auditiva
Física
Discapacitat física per trastorn immunològic
Intel·lectual i/o del desenvolupament
Psíquica per trastorn mental

El Sr./Sra.

, com representant legal de l'entitat

DECLARA, sota la seva responsabilitat que acredita la solvència econòmica i financera amb un dels mitjans següents:

Darrers comptes anuals presentats en el Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui, que acredita que els fons propis de l'entitat o empresa són de 100.000 € o més al darrer exercici tancat.

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte i prestacions del servei a concertar d'acord amb els plecs de concertació, respecte al darrer exercici disponible.

Justificant de l'existència d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreixi la indemnització per riscos (professionals, d'atenció a les persones o d'altres), per un import igual o superior a l'exigit als plecs de concertació. Aquest justificant s'acredita mitjançant a) un certificat expedit per l'assegurador en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i b) un document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació, en els casos que escaigui, per garantir la cobertura en tota la durada del concert.

Palma, a de de 2021
(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dóna el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL

MOD-4. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE NO INCÓRRER EN PROHIBICIONS PER CONCERTAR

DADES DEL SOL·LICITANT: Entitat i representació legal

Nom de l'Entitat	CIF	Núm. SS
Domicili social	CP	Població
Nom i llinatges representant legal	NIF	Tel.
Correu electrònic representant legal	Correu electrònic entitat	

SERVEI I TIPUS DE DISCAPACITAT PER AL QUAL SOL·LICITA EL CONCERT SOCIAL

(Un servei i tipus de discapacitat per sol·licitud)

Tipus de servei

Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional
Servei d'habilitació i teràpia ocupacional
Servei de centre de dia
Servei ocupacional
Servei de residència
Servei d'habitatge supervisat
Servei de suport a l'habitatge
Servei de funció tutelar

Tipus discapacitat principal

Auditiva
Física
Discapacitat física per trastorn immunològic
Intel·lectual i/o del desenvolupament
Psíquica per trastorn mental

El Sr./Sra. _____, com representant legal de l'entitat

DECLARA, sota la seva responsabilitat:

1. Que l'entitat no està inclosa en cap dels supòsits de prohibició per ser beneficiària de subvencions que estableix l'article 8 de l'Ordenança general de subvencions del Consell de Mallorca (BOIB núm. 21, de 18 de febrer de 2017).
2. Que l'entitat no està sotmesa a les prohibicions de contractar amb l'Administració, d'acord amb l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, ni a cap dels supòsits previstos a l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, o a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.
3. Que l'entitat no incorre en cap de les prohibicions que estableix l'article 11 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

4. Que l'entitat no ha estat sancionada durant els darrers 4 anys mitjançant resolució ferma per la comissió d'infraccions greus o molt greus en matèria de relacions laborals, ocupació, seguretat social, emigració, moviments migratoris i ocupació d'estrangers.

Palma, a de de 2021
(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dona el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL

MOD-5. CONSENTIMENT INFORMAT PER CONSULTAR INFORMACIÓ D'ALTRES ADMINISTRACIONS ALS EFECTES DE CONCERTACIÓ SOCIAL

DADES DEL SOL·LICITANT: Entitat i representació legal

Raó social de l'entitat	CIF
Nom i llinatges representant legal	NIF

L'article 95.1 k) de la Llei 58/2003, general tributària permet, prèvia autorització de la persona interessada, la cessió de les dades tributàries que precisin les Administracions Públiques per al desenvolupament de les seves funcions.

De conformitat amb l'Article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats no estan obligats a aportar les dades o documents que puguin ser consultats mitjançant les plataformes d'intermediació de dades o altres sistemes electrònics.

Aquest consentiment s'entén atorgat per l'interessat sempre i quan no manifesti la seva oposició expressa o que la llei especial aplicable requereixi un consentiment exprés.

SERVEI I TIPUS DE DISCAPACITAT PER AL QUAL SOL·LICITA EL CONCERT SOCIAL

(Un servei i tipus de discapacitat per sol·licitud)

Tipus de servei

Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia
Servei de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional
Servei d'habilitació i teràpia ocupacional
Servei de centre de dia
Servei ocupacional
Servei de residència
Servei d'habitatge supervisat
Servei de suport a l'habitatge
Servei de funció tutelar

Tipus discapacitat principal

Auditiva
Física
Discapacitat física per trastorn immunològic
Intel·lectual i/o del desenvolupament
Psíquica per trastorn mental

El Sr./Sra. _____ com

AUTORITZA l'Institut Mallorquí d'Afers Socials amb CIF: Q0700448D, a consultar de forma telemàtica les dades de l'entitat a altres administracions públiques, i al tractament i conservació de la resposta rebuda dels serveis d'intermediació:

AUTORITZ	CONSULTAR LES DADES PER A LA COMPROVACIÓ D'ESTAR AL CORRENT DE LES OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES
NO AUTORITZ	

AUTORITZ	CONSULTAR LES DADES PER A LA COMPROVACIÓ D'ESTAR AL CORRENT EN LES OBLIGACIONS DE LA SEGURETAT SOCIAL (servei de consulta Q2827003ATGSS001 de la TGSS)
NO AUTORITZ	

En el cas de no autoritzar alguna d'aquestes consultes, heu d'aportar amb la periodicitat que l'IMAS requereixi la

documentació oficial original i/o còpia per a que consti a l'expedient administratiu.

En qualsevol moment podeu formular l'oposició a la consulta telemàtica de les dades autoritzades.

Aquesta **oposició s'ha de manifestar per escrit.**

Palma, a de de 2021
(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dona el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL

MOD-6. DECLARACIÓ PLACES OCUPADES AMB ANTERIORITAT AL SERVEI DE FUNCIÓ TUTELAR

DADES DEL SOL·LICITANT: Entitat i representació legal

Raó social de l'entitat	CIF
Nom i llinatges representant legal	NIF

Relació de places i persones al servei indicat

El Sr./Sra. _____, com representant legal de l'entitat

DECLARA, sota la seva responsabilitat:

1. Que el servei té _____ places autoritzades, _____ places concertades i _____ places ocupades per procediment d'urgència social.

Palma, a _____ de _____ de 2021
(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dóna el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.

DIRECCIÓ INSULAR DE PERSONES AMB DISCAPACITAT I INNOVACIÓ SOCIAL

MOD.- 11.

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE COMPLIMENT DELS REQUISITS D'ACREDITACIÓ DEL SERVEI PER A FORMAR PART DE LA XARXA PÚBLICA DE SERVEIS SOCIALS A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT DE MALLORCA DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS I OPTAR A LA CONCERTACIÓ SOCIAL.

Entitat

Nom de l'Entitat	CIF	Núm. reg. Serveis Socials
Domicili social	CP	Població
Correu electrònic	Tel.	Fax

Representant legal de l'entitat

Nom i llinatges	NIF	
Domicili	CP	Població
Correu electrònic	Tel.	Fax

Domicili a efectes de notificacions

☒ Domicili de l'entitat ☐ Domicili representant legal

Servei objecte de la declaració responsable

- ☐ Servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament
- ☐ Servei de residència per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic

Centres autoritzats per prestar el servei

Nom centre 1:	Núm. exp. Autorització	Data autorització
Domicili	CP	Telèfon
Nom centre 2:	Núm. exp. autorització	Data autorització
Domicili	CP	Telèfon

Declaració responsable

El Sr./La Sra. _____, com representant legal de l'entitat
, DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

1. Que les dades contingudes en aquest document son certes.
2. Que el servei de l'entitat que represento compleix amb els requisits d'acreditació establerts als articles 75, 76, 77, 78 i 79 relatius a l'acreditació, així com la resta d'articles del Títol IV (Acreditació), tant a la data d'aquesta declaració responsable com durant tota la seva vigència durant el termini màxim de 12 mesos.
3. Que des de qualsevol dels centres que formen part del servei es posen a disposició de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials tots els documents i mitjans necessaris per evidenciar els compliment dels requisits d'acreditació, així com del procés d'adaptació als nous requisits d'autorització i de, si correspon, els requisits establerts als plecs de concertació.

Palma, a _____ de _____ de 2021

(signatura del/la representant legal de l'entitat titular del servei)

D'acord amb el previst a la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, la persona interessada dona el seu consentiment a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) perquè tracti les dades facilitades en el marc d'aquesta sol·licitud amb la finalitat de la tramitació i gestió d'aquesta convocatòria de concertació així com, si escau, el seguiment posterior de la seva concessió. L'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades de caràcter personal es podran realitzar davant el Registre general de l'IMAS, carrer General Riera, 67, 07010 de Palma de Mallorca.