

## ANEXO 2

### Modelo de queja o deficiencia del servicio del comedor escolar

*Con el fin de enmendar las deficiencias en la gestión del comedor escolar de vuestro centro, desde el Servicio de Comunidad Educativa de la Dirección General de Primera Infancia, Innovación y Comunidad Educativa os pedimos que rellenéis este formulario y lo enviéis firmado y sellado, como fichero electrónico, a la dirección [menjadorescolars@dgpice.caib.es](mailto:menjadorescolars@dgpice.caib.es) en un plazo no superior a diez días desde el momento en que se detecte la acción defectuosa u omisión.*

*Vuestras quejas se inscribirán en el registro de incidencias, el cual se constituye como una herramienta útil para velar para el cumplimiento de los compromisos contractuales.*

La dirección del centro educativo \_\_\_\_\_, una vez recopilada la información pertinente de los hechos, manifiesta que el día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_, se ha producido la incidencia siguiente durante el servicio comedor escolar:

#### Monitores:

- ☐ El número de monitores es inferior al número mínimo necesario estipulado por el consejo escolar del centro. La empresa ha proporcionado \_\_\_\_, en vez de los \_\_\_\_ solicitados por el consejo escolar.
- ☐ Los monitores de la empresa hacen tareas de limpieza o desinfección durante las horas de atención del alumnado.
- ☐ Los monitores contratados no disponen de la titulación requerida.
- ☐ Hay deficiencias en la gestión del comedor por la falta de experiencia de los monitores.
- ☐ Hay una rotación constante de monitores, que impide una gestión adecuada del servicio.
- ☐ Otros: .....

#### Servicio:

- ☐ La empresa no lleva a cabo las actividades complementarias indicadas en el contrato.
- ☐ La empresa no aporta ningún tipo de material comprometido en la ejecución del contrato.
- ☐ La empresa aporta solo parte del material comprometido en la ejecución del contrato.
- ☐ El aceite de oliva, cuando se debe comer crudo, no es el previsto según las cláusulas contractuales.
- ☐ No se llevan a cabo las charlas informativas o no se aportan las orientaciones complementarias.

☐ Otros:.....

**Menús:**

- ☐ El menú no se corresponde con la rueda de menús ofrecida. En el menú de hoy se ha sustituido \_\_\_\_\_ por \_\_\_\_\_ sin informar previamente al centro ni a las familias.
- ☐ El número de menús es insuficiente.
- ☐ La cuantía de las comidas es insuficiente.
- ☐ Hay una falta de calidad de los productos agroalimentarios.
- ☐ Hay deficiencias en el olor, la textura o el color de los menús.
- ☐ Hay una mala presentación de los platos.
- ☐ Centros con servicio de comidas transportadas: los menús se han entregado con retraso. Hora de llegada: \_\_\_\_ en vez de las \_\_\_\_.
- ☐ Centros con servicio de cocina in situ: las comidas se han servido fuera de la hora programada. Hora del servicio: \_\_\_\_ en vez de las \_\_\_\_.
- ☐ La comida se ha servido frío o a una temperatura inadecuada.
- ☐ Se ha retirado del consumo un determinado producto o plato al encontrarse manifiestamente en malas condiciones.
- ☐ Otros:.....

Observaciones:

Documentación adjunta:

El director / La directora