

## ANNEX 2

### Model de queixa o deficiència del servei del menjador escolar

*Amb la finalitat d'esmenar les deficiències en la gestió del menjador escolar del vostre centre, des del Servei de Comunitat Educativa de la Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa us demanam que empleueu aquest formulari i l'envieu signat i segellat, com a fitxer electrònic, a l'adreça menjadors escolars@dgpice.caib.es en un termini no superior a deu dies des del moment en què es detecti l'acció defectuosa o omissió.*

*Les vostres queixes s'inscriuran en el registre d'incidències, el qual es constitueix com una eina útil per vetlar per al compliment dels compromisos contractuals.*

La direcció del centre educatiu \_\_\_\_\_, una vegada recopilada la informació pertinent dels fets, manifesta que el dia \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_, s'ha produït la incidència següent durant el servei menjador escolar:

#### Monitors:

- ☐ El nombre de monitors és inferior al nombre mínim necessari estipulat pel consell escolar del centre. L'empresa n'ha proporcionat \_\_\_\_, en comptes dels \_\_\_\_ sol·licitats pel consell escolar.
- ☐ Els monitors de l'empresa fan tasques de neteja o desinfecció durant les hores d'atenció de l'alumnat.
- ☐ Els monitors contractats no disposen de la titulació requerida.
- ☐ Hi ha deficiències en la gestió del menjador per la falta d'experiència dels monitors.
- ☐ Hi ha una rotació constant de monitors, que impedeix una gestió adequada del servei.
- ☐ Altres: .....

#### Servei:

- ☐ L'empresa no duu a terme les activitats complementàries indicades en el contracte.
- ☐ L'empresa no aporta cap tipus de material compromès en l'execució del contracte.
- ☐ L'empresa aporta només part del material compromès en l'execució del contracte.
- ☐ L'oli d'oliva, quan s'ha de menjar cru, no és el previst segons les clàusules contractuals.
- ☐ No es duen a terme les xerrades informatives o no s'aporten les orientacions complementàries.
- ☐ Altres: .....

#### Menús:



GOIB  
/

- ☐ El menú no es correspon amb la roda de menús oferida. Al menú d'avui s'ha substituït \_\_\_\_\_ per \_\_\_\_\_ sense informar prèviament el centre ni les famílies.
- ☐ El nombre de menús és insuficient.
- ☐ La quantia dels àpats és insuficient.
- ☐ Hi ha una manca de qualitat dels productes agroalimentaris.
- ☐ Hi ha deficiències en l'olor, la textura o el color dels menús.
- ☐ Hi ha una mala presentació dels plats.
- ☐ Centres amb servei d'àpats transportats: els menús s'han lliurat amb retard. Hora d'arribada: \_\_\_\_ en comptes de les \_\_\_\_.
- ☐ Centres amb servei de cuina in situ: els àpats s'han servit fora de l'hora programada. Hora del servei: \_\_\_\_ en comptes de les \_\_\_\_.
- ☐ El menjar s'ha servit fred o a una temperatura inadequada.
- ☐ S'ha retirat del consum un determinat producte o plat en trobar-se manifestament en males condicions.
- ☐ Altres:.....

Observacions:

--

Documentació adjunta:

--

El director / La directora