

## **ANNEX**

### **Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la Crisi Sanitària Ocasionada per la COVID-19**

#### **I. Mesures generals**

##### **1. Mesures de cautela i protecció**

- Tots els ciutadans han de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19 i han d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la malaltia COVID-19, així com l'exposició pròpia a aquest risc.
- Es pot suspendre qualsevol activitat que, a judici de l'autoritat competent, pugui suposar un risc de contagi per les condicions en què es desenvolupi.
- En qualsevol fase d'alerta sanitària s'han d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en el següent:
  - La higiene freqüent de mans.
  - La higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, el nas i els ulls).
  - El manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, i minimitzar els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió.
  - La distància física interpersonal de seguretat.
  - L'ús de mascareta.
  - La preferència dels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats.
  - La ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de superfícies.

##### **2. Distància interpersonal i ús obligatori de la mascareta**

- És obligatori complir en tot moment la mesura de manteniment de la distància de seguretat interpersonal de com a mínim un metre i mig entre persones no convivents. Es recomana augmentar aquesta distància sempre que sigui possible, especialment en espais tancats amb ventilació insuficient o quan es duen a terme activitats relacionades amb una major producció de gotes i aerosols respiratoris, com ara cantar, fer exercici o cridar. El manteniment de la distància de seguretat no exceptua l'obligació d'adoptar mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta adequada, si escau, i etiqueta respiratòria.
- Les persones de més de sis anys han de dur mascareta en tot moment, tant a la via pública o en espais a l'aire lliure com també en espais tancats d'ús públic o a les zones d'atenció al públic d'edificis, tant de titularitat pública com privada, quan es pugui concórrer en el mateix espai amb

altres persones no convivents, amb les excepcions que s'assenyalen en els paràgrafs següents, així com en els supòsits que preveu l'article 6.2 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

- A més, és obligatori l'ús adequat de la mascareta, és a dir, ha de cobrir des de part de l'envà nasal fins a la barbeta inclosa.
- L'ús de mascareta no és obligatori durant la pràctica d'activitat física intensa o moderada, d'activitats aquàtiques o l'ús d'instruments musicals de vent. També s'exceptua d'aquesta obligació el moment de consumir aliments i begudes, però no durant els temps d'espera ni en la sobretaula posterior. Així mateix, tampoc no és obligatori usar-la en els espais naturals o a l'aire lliure fora dels nuclis de població; a les platges, i a les piscines, sempre que l'afluència de persones en aquests espais permeti el manteniment de la distància interpersonal.
- L'ús de mascareta és obligatori en els centres de treball, tant si són de titularitat pública com privada, sempre que es concorri amb altres persones en el mateix espai, amb l'excepció dels espais oberts a l'aire lliure, en els quals s'ha de garantir la distància interpersonal d'un metre i mig entre els treballadors. En qualsevol cas, és obligatori utilitzar-la quan se circula pels espais comuns.
- Així mateix, de conformitat amb l'article 6.2 del Reial decret llei esmentat, l'obligació de l'ús de la mascareta que preveuen els paràgrafs anteriors no és exigible a les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per l'ús de la mascareta o que, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposin d'autonomia per llevar-se la mascareta o bé presentin alteracions de conducta que en facin inviable la utilització. Aquestes circumstàncies es poden acreditar mitjançant una declaració responsable signada per la persona que pateix aquestes patologies o els seus representants legals, formulada en els termes i sotmesa a les exigències del que disposa l'article 69.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tampoc no és exigible en els supòsits de força major o situació de necessitat, o quan per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta hi sigui incompatible d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.
- Es recomana l'ús de la mascareta en els espais oberts o tancats privats quan hi hagi reunions o una possible confluència de persones no convivents, encara que es pugui garantir la distància de seguretat.
- El tipus de mascareta que s'ha d'utilitzar no ha d'estar proveïda de vàlvula exhalatòria, excepte en els usos professionals per als quals aquest tipus de mascareta pot estar recomanada.

### **3. Consum de tabac i assimilats**

- El consum de tabac queda regulat en funció del nivell d'alerta sanitària de cada unitat territorial d'acord amb la classificació següent:
  - Nivells 0, 1, 2 i 3: es prohibeix el consum de tabac a la via pública o en espais a l'aire lliure d'ús públic quan no es pugui assegurar el manteniment d'una distància mínima de dos metres amb altres persones, així com quan s'estigui en moviment. Es prohibeix, també, el consum de tabac a les terrasses d'establiments d'ús públic o espais similars.
  - Nivell 4: no es permet el consum de tabac a la via pública o en espais a l'aire lliure d'ús públic.
- Aquesta limitació és també aplicable per a l'ús de qualsevol altre dispositiu d'inhalació de tabac, pipes d'aigua, xixes o assimilats.

### **4. Realització de proves de detecció del SARS-CoV-2 a grups específics**

- En el cas que es produeixi un brot epidèmic de COVID-19, s'ha de valorar la realització de cribratges amb proves de diagnòstic d'infecció activa (PDIA) a les poblacions de risc i potencialment exposades (per exemple residents en centres de serveis socials de tipus residencial, barris amb transmissió comunitària, centres educatius, centres laborals, blocs d'habitatges afectats, col·lectius vulnerables, etc.).

### **5. Mesures generals en matèria de control de la capacitat en els establiments, locals i serveis oberts al públic**

- Les condicions de capacitat dels establiments, locals i serveis oberts al públic s'han d'establir d'acord amb el nivell de risc de l'espai i amb el nivell d'alerta sanitària vigent a la unitat territorial on estigui ubicat.
- Així mateix, el nombre màxim de participants en activitats grupals dirigides s'ha d'establir igualment a partir del nivell de risc de l'activitat i del nivell d'alerta sanitària vigent a la unitat territorial on estigui ubicat.
- El risc associat a l'establiment, local o servei obert al públic o activitat grupal dirigida s'ha de definir d'acord amb la presència i/o absència de factors que afavoreixen o prevenen la transmissió de la COVID-19 i/o la traçabilitat de contagis. En particular, es pot modular el grau de risc associat a un determinat tipus d'establiment en funció de les característiques de la ventilació d'aquest establiment.
- Amb caràcter general, en qualsevol local o establiment comercial per al qual no s'estableixin expressament condicions de capacitat en aquest Pla, ni en protocols o normativa específica que els sigui aplicable, s'ha d'aplicar la capacitat màxima corresponent a establiments de risc mitjà de manera concordant amb el nivell d'alerta sanitària vigent en el territori.

- No obstant això, el que disposa el paràgraf anterior no és aplicable als establiments comercials d'alimentació, begudes, productes i béns de primera necessitat (com estris bàsics de cuina o de manteniment i reparació de la llar), establiments farmacèutics, serveis mèdics o sanitaris, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènics, perruqueries, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, comerç per Internet, telefònic o correspondència, bugaderies i tintoreries, sense perjudici de la necessitat de complir les mesures generals d'higiene i protecció.
- Les capacitats màximes definides en aquest Pla per a cada tipologia d'establiment es poden revisar en funció de l'evolució de la situació epidèmica de la COVID-19 a les Illes Balears.
- Els establiments, les instal·lacions i els locals han d'exposar al públic a l'entrada dels establiments la capacitat màxima en nombre de persones d'aquest, que ha d'incloure els treballadors, i han d'assegurar que aquesta capacitat i la distància interpersonal es respecten. Així mateix, s'ha d'exposar al públic l'horari d'obertura, l'obligatorietat d'observar la distància mínima interpersonal i l'obligatorietat d'usar la mascareta, si escau.
- L'organització de la circulació de les persones i la distribució d'espais ha de procurar el manteniment de la distància de seguretat interpersonal. En la mesura que sigui possible, s'han d'establir itineraris per dirigir la circulació de clients i usuaris, per evitar aglomeracions en determinades zones, tant en l'interior com en l'exterior, i prevenir el contacte entre ells. Quan es disposi de dues o més portes, se n'ha d'establir un ús diferenciat per a l'entrada i la sortida, per tal de reduir el risc de formació d'aglomeracions.
- Si escau, el personal de seguretat ha de vetlar perquè es respecti la distància interpersonal de seguretat i ha d'evitar la formació de grups nombrosos i d'aglomeracions, prestant un esment especial a les zones d'escales mecàniques, ascensors, zones comunes de pas i zones recreatives.
- En cas necessari, es poden utilitzar barreres o sistemes de senyalització equivalents per a un millor control dels accessos i gestió de les persones a l'efecte d'evitar qualsevol aglomeració.
- En qualsevol cas, la senyalització de recorreguts obligatoris i independents, o altres mesures que s'estableixin, s'han de dur a terme tenint en compte el compliment de les condicions d'evacuació exigibles en la normativa aplicable.

## **6. Mesures per prevenir el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral**

- Sempre que sigui possible, s'ha de fomentar la continuïtat del teletreball per als treballadors que puguin dur a terme l'activitat laboral a distància.
- A més, i sense perjudici de l'adopció de les mesures necessàries de protecció col·lectiva i individual, els centres han de fer els ajusts en l'organització horària que siguin necessaris per evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no, en espais o centres de treball durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració, atesa la zona geogràfica de la qual es tracti, i de conformitat amb el que recullen els apartats següents.
- S'ha de considerar que hi ha risc de coincidència massiva de persones quan no hi ha expectatives raonables que es respectin les distàncies mínimes de seguretat, particularment en les entrades i sortides de la feina, tenint en compte tant la probabilitat de coincidència massiva dels treballadors com l'afluència d'altres persones que sigui previsible o periòdica.
- Els ajusts als quals es refereix el paràgraf anterior s'han d'efectuar tenint en compte les instruccions de les autoritats competents, així com, si escau, el que preveu la normativa laboral i convencional que hi sigui aplicable.

## **7. Mesures d'higiene i prevenció exigibles en totes les activitats**

Amb caràcter general, sense perjudici de les normes o els protocols específics que s'estableixin, són aplicables a tots els establiments, locals de negoci, instal·lacions i espais d'ús públic, i activitats de caràcter públic les mesures d'higiene i prevenció següents:

- S'ha d'assegurar que tots els treballadors tinguin permanentment a disposició seva en el lloc de feina aigua i sabó, o gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans. Així mateix, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig, s'ha d'assegurar que els treballadors disposin d'equips de protecció adequats al nivell de risc. En aquest cas, tot el personal ha d'estar format i informat sobre l'ús correcte dels equips de protecció.
- El que disposa el paràgraf anterior és aplicable també a tots els treballadors d'empreses que prestin serveis en els centres, entitats, locals o establiments als quals és aplicable aquest Pla, ja sigui amb caràcter habitual o de manera puntual.
- Els establiments i serveis oberts al públic han de disposar, a l'entrada, de solució hidroalcohòlica per a l'ús per part dels clients o usuaris.
- La disposició dels llocs de feina, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents en els centres, les entitats, els locals i els establiments s'han de modificar, en la mesura necessària i amb la consulta i participació dels representants dels treballadors, per garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal d'un metre

i mig entre els treballadors, i això és responsabilitat del titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, del director dels centres i entitats, o de la persona en qui deleguin.

- En les tasques de neteja i desinfecció s'ha de prestar esment especial a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, com ara poms de portes, taules, mobles, passamans, sòls, telèfons, penjadors, i altres elements de característiques similars, d'acord amb les pautes següents:
  - S'han d'utilitzar desinfectants com a dilucions de lleixiu (1:50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que hi ha en el mercat i que ha autoritzat i registrat el Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.
  - Després de cada neteja i desinfecció, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats s'han d'higienitzar i desinfectar, llevat dels que no siguin reutilitzables, que s'han de rebutjar de manera segura, i posteriorment cal rentar-se les mans.
- Així mateix, les mesures de neteja i desinfecció, i de distància previstes en aquest Pla s'han de complir, si s'escau, en els vestuaris, les taquilles i els banys dels treballadors, així com en qualsevol altra zona d'ús comú.
- En cas que s'emprin uniformes o roba de feina, cal netejar-los i desinfectar-los regularment seguint el procediment habitual.
- Quan en els centres, les entitats, els locals i els establiments que preveu aquest Pla hi hagi ascensor o muntacàrregues, s'han d'utilitzar de manera preferent les escales. Quan sigui necessari utilitzar-los, l'ocupació màxima ha de ser d'una persona, tret que els ocupants siguin convivents, sigui possible garantir la separació d'un metre i mig entre elles, utilitzin mascareta tots els ocupants o en els casos de persones que puguin requerir assistència, en què se'n permet la utilització conjunta.
- Quan, d'acord amb el que preveu aquest Pla, l'ús dels banys, vestuaris, emproadors, sales de lactància o similars estigui permès per a clients, visitants o usuaris, l'ocupació màxima ha de ser d'una persona per a espais de fins a quatre metres quadrats, excepte en els supòsits de persones que puguin requerir assistència, cas en què també es permet que l'utilitzi l'acompanyant. Per a banys de més de quatre metres quadrats que disposin de més d'una cabina o urinari, l'ocupació màxima ha de ser del 50 % del nombre de cabines i urinaris que tenguin l'estància i mentre es facin servir s'hi ha de mantenir una distància de seguretat d'un metre i mig. S'han de reforçar la neteja i desinfecció dels banys per garantir-ne sempre l'estat de salubritat i higiene, i mantenir un registre de neteges i desinfeccions.
- S'ha de fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, i evitar, en la mesura que es pugui, l'ús de

- diners en efectiu. S'ha de netejar i desinfectar el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
- S'ha de disposar de papereres situades en llocs estratègics per tal de facilitar-ne l'ús, preferiblement amb tapa i pedal, per poder-hi dipositar mocadors de paper i qualsevol altre material d'un sol ús. Les papereres s'han de netejar i desinfectar de manera freqüent i, com a mínim, una vegada al dia. El contingut s'ha d'eliminar mitjançant bosses amb tancament hermètic.
  - Si un treballador comença a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, se li ha de lliurar una mascareta quirúrgica i se li ha de facilitar fer la rentada de mans. S'ha d'aïllar el treballador de manera preventiva i se n'ha d'avisar l'àrea mèdica del servei de prevenció de riscos laborals. S'ha de contactar també amb un dels números de telèfon de la comunitat autònoma dedicats a aquesta finalitat (902 079 079 o 971 43 70 79), o amb el telèfon del centre de salut del treballador o, en cas d'urgència, amb el 061.
  - El treballador no es pot reincorporar al lloc de feina fins que un professional sanitari valori la seva situació mèdica i disposi d'un certificat d'aptitud emès per l'àrea mèdica del servei de prevenció com a conseqüència del comunicat d'alta mèdica emès pel professional del servei públic de salut o com a conseqüència d'altres supòsits. L'empresa ha d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert a aquest efecte.
  - El que preveu aquest apartat s'ha d'aplicar sense perjudici de les especificitats en matèria de neteja i desinfecció que estableix aquest Pla per a sectors concrets.
  - La responsabilitat d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i la intensitat d'ús dels centres, les entitats, els locals i els establiments que preveu aquest Pla recau en el titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, en el director de centres i entitats.

## **8. Mesures de ventilació d'espais i promoció d'ús dels espais a l'aire lliure**

- S'ha de prioritzar l'ús d'espais a l'aire lliure per fer les activitats.
- Les administracions públiques han de dur a terme actuacions per promocionar i facilitar l'ús dels espais a l'aire lliure per part de la ciutadania.
- En els espais tancats d'ús públic s'han de dur a terme tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions, incloent-hi els mitjans de transport, com a mínim de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire.
- En relació amb els sistemes de ventilació i climatització mecànica en edificis i locals, han de garantir que la renovació d'aire per ocupant sigui com a mínim de 12,5 l/s. Aquesta renovació ha de ser superior en el cas

d'activitats que suposin una emissió elevada d'aerosols, com per exemple l'exercici intens, activitats de cant, etc. La renovació de l'aire s'ha de fer amb captació de l'exterior i no es permet l'ús exclusiu de recirculació de l'aire, i s'ha de disposar el sistema en recirculació de l'aire al 100 % d'aire exterior.

- S'han de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire dels circuits, i s'ha d'optar per equips amb filtres amb eficàcia demostrada com a barrera de partícules víriques i que garanteixen el mateix cabal d'aire nominal de l'equip. Es recomanen temps d'operació perllongats i canviar els temporitzadors del sistema per iniciar la ventilació a velocitat nominal dues hores abans i després del temps d'ús de l'edifici.
- Es recomana mantenir la climatització a una temperatura entre 21-23 °C a la tardor i a l'hivern, i 23-25 °C a la primavera i l'estiu.
- Es recomana revisar els recuperadors de calor, el sistema d'extracció dels banys i incrementar la ventilació natural encara que es disposi de ventilació mecànica.
- Per verificar que la ventilació és suficient, es recomana l'ús de mesuradors de CO<sub>2</sub>. La concentració de CO<sub>2</sub> no ha de superar en cap moment les 800 ppm. En cas que se superin, s'ha d'incrementar la ventilació o disminuir la cabuda fins que se situï per sota d'aquest indicador.
- En el cas d'espais en què no es pugui aconseguir el nivell de ventilació exigida es pot optar per equips purificadors d'aire fixos o portàtils amb filtres d'alta eficàcia HEPA de qualificació igual o superior a H13, que han de proporcionar un cabal d'aire net suficient per a, almenys, cinc renovacions per hora de tot l'aire de l'espai. Aquests equips s'han d'instal·lar de manera que puguin arribar a tots els punts del local.
- Les administracions públiques han d'assegurar la ventilació correcta dels espais que són competència seva, i han de promoure, si escau, la instal·lació de mesuradors de CO<sub>2</sub>.

## **II. Mesures específiques relatives a les activitats socials**

### **1. Capacitat de reunions familiars i socials**

- Les activitats o esdeveniments de caràcter familiar o social que es duguin a terme a la via pública, espais d'ús públic o espais privats no inclosos en altres apartats d'aquest Pla s'han de limitar a grups del nombre màxim de persones que s'estableix per a cada nivell d'alerta, excepte en el cas de persones convivents, en què no s'aplica aquesta limitació. En tot cas, si coincideixen persones convivents i no convivents, el nombre màxim de persones que poden participar en la reunió és el que es determina en cada nivell. Durant aquests tipus d'activitats s'ha de respectar la distància mínima de seguretat interpersonal entre els no convivents i l'obligatorietat de l'ús de mascareta, quan escaigui.
  - Nivell 0: 30 persones en espais exteriors i 15 persones en espais interiors.



- Nivell 1: 20 persones en espais exteriors i 10 persones en espais interiors.
- Nivell 2: 10 persones en espais exteriors i 6 persones en espais interiors.
- Nivell 3: 6 persones en espais exteriors i interiors.
- Nivell 4: 6 persones en espais exteriors. No es permeten les reunions socials en espais interiors amb persones que no pertanyen al nucli de convivència.
- Es consideren incloses dins la definició de reunions socials i familiars les celebracions festives de base o caràcter religiós que impliquin la realització de festes, àpats o actes similars, malgrat que aquests actes no es duguin a terme en el domicili dels celebrants sinó en els centres de culte. No s'inclouen dins aquestes restriccions les celebracions, activitats o esdeveniments que es regulen de manera específica en altres apartats d'aquest Pla de Mesures. S'hi consideren també incloses les reunions de caire social que es produeixen en l'àmbit laboral.
- Sense perjudici de les prohibicions específiques que, si escau, recullin les ordenances municipals corresponents, es prohibeixen les reunions socials conegudes popularment com a *botellades* en totes les vies i espais públics, tant si són carrers com parcs, places o aparcaments, o en general a l'aire lliure.
- Es recomana limitar el nombre de trobades socials fora del grup de convivència estable i procurar l'espaiament temporal entre trobades amb grups amb composició no coincident.

## **2. Parcs infantils d'ús públic a l'aire lliure**

- Es recomana que els parcs infantils i les zones d'esbarjo a l'aire lliure que obren al públic duguin a terme cada dia la neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb esment especial a les superfícies de contacte més freqüent.
- Els parcs infantils han de disposar de cartelleria informativa que faci referència a les mesures principals de prevenció de la transmissió de la COVID-19, amb un èmfasi especial en la higiene de mans, la higiene respiratòria i l'etiqueta de la tos, així com el respecte de la distància mínima interpersonal.
- Mentre s'usen s'han de respectar les mesures necessàries per mantenir la distància de seguretat interpersonal.
- Aquests espais es poden obrir d'acord amb el nivell d'alerta declarat en cada unitat territorial:
  - Nivell 0: els parcs infantils o espais d'ús públic a l'aire lliure similars poden estar oberts al públic. Es recomana tancar-los durant l'horari nocturn.

- Nivells 1, 2, 3 i 4: els parcs infantils o espais d'ús públic a l'aire lliure similars poden estar oberts al públic, excepte entre les 21.00 i les 07.00 hores.

### 3. Platges

- El trànsit i la permanència a les platges de les Illes Balears s'ha de fer respectant les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19, i, en particular, les relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat. Es considera que la superfície de la platja que ocupa cada usuari ha de ser de quatre metres quadrats i que la distància entre grups de persones ha de ser com a mínim d'un metre i mig.
- Els ajuntaments poden establir limitacions tant d'accés com de capacitat a les platges, a fi d'assegurar que es pugui respectar la distància interpersonal de seguretat entre els usuaris. Amb aquesta finalitat, poden establir límits en els temps de permanència, així com a l'accés als aparcaments, per tal de facilitar el control de capacitat de les platges. La capacitat màxima a les platges s'ha de calcular assumint la necessitat de quatre metres quadrats d'espai disponible per persona.
- Els ajuntaments han d'assegurar que es netegen i desinfecten les instal·lacions i els béns de les platges, i per fer-ho s'han d'utilitzar substàncies que no siguin perjudicials per al medi ambient.
- L'ocupació màxima de les dutxes i rentapeus a l'aire lliure, banys, vestuaris i altres serveis públics similars és d'una persona, excepte en els supòsits de persones que puguin requerir assistència, les quals poden comptar amb l'acompanyant. S'han de reforçar la neteja i desinfecció d'aquests espais, i garantir-ne sempre l'estat de salubritat i higiene.
- S'ha de col·locar cartelleria visible o altres mitjans informatius que recordin les normes d'higiene i prevenció que s'han de complir.
- Les activitats d'hoteleria i restauració que es duguin a terme a les platges, incloent-hi les que es duguin a terme en instal·lacions descobertes, s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XI.1 d'aquest Pla.
- Els responsables de negocis de motos aquàtiques, patins de pedals i qualsevol altre element esportiu o d'esbarjo similar han de complir el que disposen les mesures d'higiene i prevenció establertes. S'han d'higienitzar i desinfectar tots els vehicles abans de cada ús, així com també les gandules o qualsevol altre objecte d'ús rotatori cada vegada que es canviï d'usuari.
- La possibilitat de permanència en aquests espais es determina en funció del nivell d'alerta declarat en cada unitat territorial:
  - Nivell 0: es permet la permanència en aquests espais sense restriccions horàries.
  - Nivells 1, 2, 3 i 4: no es pot romandre a les platges entre les 21.00 i les 07.00 hores, llevat que sigui per dur-hi a terme alguna activitat o

competició programada per alguna de les federacions esportives de les Illes Balears.

#### **4. Mesures específiques relatives als espais recreatius i de medi ambient**

- Els refugis que gestiona l'IBANAT es poden obrir en les unitats territorials que es trobin en nivell d'alerta sanitària 0. Només es poden reservar perquè els usin grups únics de fins a màxim 6 persones.
- L'ús de les àrees recreatives que gestiona l'IBANAT es regula d'acord amb el nivell d'alerta sanitària de la unitat territorial on estiguin ubicades d'acord amb la classificació següent:
  - Nivells 0, 1, 2, i 3: les àrees recreatives es poden mantenir obertes i se'n permet l'ús de les infraestructures.
  - Nivell 4: les àrees recreatives han d'estar tancades i se'n prohibeix l'ús de les infraestructures.
- Mentre estiguin obertes, a les àrees recreatives s'han de seguir les instruccions següents:
  - No es permet l'ocupació de cada taula per més de sis persones.
  - Els grups no poden estar formats per un nombre major de persones de les que es permeten per al nivell d'alerta sanitària en què es trobi la unitat territorial on s'ubica l'àrea recreativa.
  - Es prohibeix la utilització dels elements la disposició dels quals no permeti respectar de manera adequada la distància de seguretat entre persones no convivents.

#### **5. Vetles, enterraments i cerimònies nupcials**

- Amb caràcter general, en les vetles, els enterraments i les cerimònies nupcials i similars s'han d'establir les mesures necessàries per procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal a les instal·lacions i la utilització obligatòria de mascareta.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que durant l'esdeveniment es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració, la prestació s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració (apartat XI.1).
- La participació en comitives per a l'enterrament o comiat per a la cremació del cos del difunt, així com les vetles i cerimònies i celebracions nupcials, es poden fer en tot tipus d'instal·lacions o espais, públics o privats, tant a l'aire lliure com en espais tancats, sempre que no se superin les capacitats màximes següents en funció del nivell d'alerta sanitària vigent en la unitat territorial:

- Nivell 0: 200 persones en espais exteriors i 75 persones en espais interiors; 50 % de la capacitat màxima de l'establiment.
- Nivell 1: 100 persones en espais exteriors i 50 persones en espais interiors; 50 % de la capacitat màxima de l'establiment.
- Nivell 2: 60 persones en espais exteriors i 30 persones en espais interiors; 50 % de la capacitat màxima de l'establiment.
- Nivell 3: 40 persones en espais exteriors i 20 persones en espais interiors; 30 % de la capacitat màxima de l'establiment.
- Nivell 4: es recomana posposar les celebracions festives. En cas que se celebrin, es poden reunir màxim 15 persones, amb un 30 % de la capacitat màxima de l'establiment.
- Si la instal·lació no disposa d'una cabuda màxima autoritzada, s'ha de calcular tenint en compte la disponibilitat d'un mínim de quatre metres quadrats per persona.
- El que preveu aquest apartat és aplicable a altres tipus de cerimònies oficials de caire religiós o civil, com per exemple els batejos i les comunions, i les celebracions respectives.

## **6. Llocs de culte**

- L'assistència a llocs de culte ha de respectar les capacitats màximes següents d'acord amb el nivell d'alerta vigent en cada unitat territorial:
  - Nivell 0, 1 i 2: 50 % de la capacitat màxima.
  - Nivell 3 i 4: 30 % de la capacitat màxima.
- La capacitat màxima ha d'estar publicada en un lloc visible de l'espai destinat al culte. S'han de complir les mesures generals de seguretat i higiene que estableixin les autoritats sanitàries.
- Diàriament s'han de dur a terme tasques de desinfecció dels espais utilitzats o que s'hagin d'utilitzar, i de manera regular s'ha de reiterar la desinfecció dels objectes que s'hagin de tocar amb més freqüència.
- S'han d'organitzar les entrades i sortides per tal d'evitar aglomeracions de persones en els accessos i voltants dels llocs de culte.
- S'han de posar a disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida degudament autoritzats i registrats, en llocs accessibles i visibles i, en tot cas, a l'entrada del lloc de culte, els quals han d'estar sempre en condicions d'ús.
- No es permet l'ús d'aigua beneïda; les ablucions rituals s'han de fer a casa.
- En els casos en què els assistents se situïn directament al terra i es descalcin abans d'entrar al lloc de culte, s'han d'utilitzar estores personals i s'ha de col·locar el calçat en els llocs designats.
- S'ha de limitar al menor temps possible la durada de les trobades o celebracions.

- Durant el desenvolupament de les reunions o celebracions s'ha d'evitar el contacte personal, tocar o besar objectes de devoció o altres objectes que habitualment es manegin.
- L'actuació de cors s'ha de regir per el que determina l'apartat X.5 d'aquest Pla.
- La utilització de l'exterior dels edificis o de la via pública per a la realització d'actes de culte ha de ser aprovada per l'autoritat municipal corresponent, i s'han d'establir les mesures necessàries per procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal. Aquest tipus d'actes s'han d'adaptar a les condicions establertes per a esdeveniments a l'aire lliure, d'acord amb el que disposen els apartats X.2 i X.4 d'aquest Pla.

## **7. Festes populars**

La realització de festes populars s'ha de dur a terme d'acord amb el que s'estableix per a cada nivell d'alerta vigent en cada unitat territorial:

- Nivell 0 i 1: les festes populars es poden dur a terme seguint de manera estricta els protocols específics per a activitats culturals per al nivell d'alerta sanitària corresponent.
- Nivells 2, 3 i 4: es prohibeix la realització de festes populars, revetles, sopars a la fresca i altres esdeveniments populars, tant d'organització privada com municipal o insular. Les activitats culturals que regula específicament l'apartat X no es consideren incloses en aquesta prohibició.

## **8. Esdeveniments i activitats multitudinaris**

- Els esdeveniments i les activitats multitudinaris no regulats de manera específica en altres apartats d'aquest Pla es regeixen pel que disposa aquest apartat.
- En general, es considera esdeveniment multitudinari aquell en què s'espera una assistència superior a tres-centes persones en espais a l'aire lliure o de cent cinquanta persones en espais tancats.
- En els esdeveniments multitudinaris, l'autoritat sanitària n'ha de fer una avaluació del risc de conformitat amb el que preveu el document Recomendaciones para eventos y actividades multitudinarias en el contexto de nueva normalidad por COVID-19 en España, acordat a la Comissió de Salut Pública del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut. En funció d'aquesta avaluació, cada esdeveniment d'aquestes característiques ha de comptar amb l'autorització de la Direcció General de Salut Pública i Participació de la Conselleria de Salut i Consum.

## **III. Mesures relatives a la gestió en matèria farmacèutica de la Conselleria de Salut i Consum**

- L'autoritat competent de la gestió de la prestació farmacèutica de la Comunitat Autònoma pot establir les mesures oportunes per a la dispensació de medicaments en modalitat no presencial, i s'ha de garantir l'atenció òptima en l'entrega dels medicaments a centres sanitaris o a establiments sanitaris autoritzats per a la dispensació de medicaments pròxims al domicili del pacient, si escau, o en el seu propi domicili.
- El subministrament dels medicaments fins al lloc de destinació, així com el seguiment farmacoterapèutic, és responsabilitat del servei de farmàcia dispensador. El transport i l'entrega del medicament s'han de fer de manera que s'asseguri que no pateix cap alteració ni reducció de la qualitat.

#### **IV. Mesures relatives al Servei de Salut de les Illes Balears**

##### **1. Mesures d'higiene i prevenció**

- S'han d'establir sistemes que evitin les aglomeracions de persones en els establiments sanitaris, especialment a les sales d'espera, i mantenir la distància interpersonal de seguretat d'un metre i mig.
- És obligatori l'ús de mascareta quirúrgica per accedir als recintes sanitaris.
- S'han de posar a disposició de les persones dispensadors de gel hidroalcohòlic a les diferents sales dels recintes sanitaris.
- S'ha de procurar establir sistemes de control de temperatura en els accessos a les instal·lacions sanitàries.
- S'han de dotar els serveis que ho requereixin de mampares de protecció i de senyalització de seguretat.

##### **2. Mesures organitzatives**

- S'ha de mantenir la reorganització de l'atenció primària amb consultes específiques d'atenció respiratòria i triatge telefònic, amb circuits diferenciats. Aquest doble circuit també s'ha de mantenir a les àrees d'urgències.
- S'ha de procurar la recuperació, en la mesura que es pugui, de l'activitat assistencial habitual.
- S'han de mantenir actius els plans de contingència que permetin retornar a la situació de resposta a la crisi en un termini màxim de dos o tres dies.
- S'han de mantenir les consultes telefòniques o telemàtiques.

#### **V. Mesures relatives a la comunitat educativa**

##### **1. Realització dels tràmits administratius**

- Els tràmits administratius s'han de dur a terme preferentment de manera telemàtica.
- Els usuaris que ho necessitin poden dur a terme de manera presencial i amb cita prèvia els tràmits necessaris dels processos administratius

relacionats amb la prestació dels serveis educatius, amb les mesures de distanciament individual i col·lectiu, d'higiene i de protecció que estableixin els protocols sanitaris i de prevenció.

## **2. Condicions per a la prestació dels serveis educatius**

### **2.1. Educació presencial**

- Els centres docents públics o privats que imparteixen els ensenyaments que preveu l'article 3 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, i els centres d'educació especial han de continuar oferint educació presencial. Això no obstant, en els estudis d'educació secundària, a partir de 2n d'ESO, batxillerat, formació professional, règim especial i educació d'adults, s'han de plantejar fórmules mixtes d'alternança de presencialitat i distància, en les condicions següents, d'acord amb el nivell d'alerta sanitària vigent a la unitat territorial en què es trobi el centre docent:
  - ✓ Per als nivells de 2n d'ESO i de 2n de batxillerat, sempre que es garanteixi la distància mínima de seguretat en tot moment, s'ha d'aplicar el següent en funció del nivell d'alerta sanitària vigent:
    - Nivell 0: s'han d'aplicar les ràtios màximes legalment establertes (30 alumnes per grup a les aules d'educació secundària obligatòria i 35 alumnes per grup a les aules de batxillerat).
    - Nivell 1: s'han d'aplicar ràtios màximes de fins a 28 alumnes per grup.
    - Nivell 2: s'han d'aplicar ràtios màximes de fins a 25 alumnes per grup.
    - Nivells 3 i 4: s'han d'aplicar ràtios de devers 20 alumnes per grup.
  - ✓ Per a la resta de nivells educatius d'ESO, batxillerat, FP, règim especial i educació d'adults, s'han de continuar aplicant ràtios de devers 20 alumnes per grup.
- Aquestes mesures són aplicables en complir-se les condicions establertes per a cada cas. Així mateix, s'han de revertir també automàticament si hi ha un empitjorament de la situació epidemiològica. La inspecció educativa, d'ofici o a petició dels centres, és l'encarregada de revisar els casos i fer la proposta d'aplicació de l'augment de ràtio a la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres, que l'ha d'autoritzar.
- S'han de continuar adoptant les mesures necessàries perquè es puguin dur a terme en condicions de seguretat els serveis complementaris de transport, menjador escolar i escola matinera en els centres que en disposin.

### **2.2. Mesures d'higiene, protecció i prevenció**

- En el desenvolupament del curs 2020-2021, s'han de seguir les indicacions establertes per les autoritats sanitàries i educatives a través de les resolucions conjuntes del conseller d'Educació, Universitat i Recerca i de la consellera de Salut i Consum de 6 de juliol de 2020 i de 3 i 25 de setembre de 2020 i de 10 de novembre de 2020, així com les que es puguin dictar respecte d'això amb posterioritat.

### **2.3. Centres de primer cicle d'educació infantil**

- Els centres de primer cicle d'educació infantil públics i privats han d'aplicar els protocols d'higiene, distanciament i protecció i les ràtios màximes següents:
  - < 1 any: 7 nadons.
  - 1-2 anys: 9 infants.
  - 2-3 anys: 14 infants.
  - Aules mixtes: el 75 % de la ràtio d'abans de l'estat d'alarma, d'acord amb la taula del Decret 58/2019, de 26 de juliol, de modificació del Decret 60/2008, de 2 de maig, pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres de primer cicle d'educació infantil.
- En funció de l'evolució de la pandèmia, mitjançant una resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca, es poden modificar aquestes ràtios fins a arribar a les màximes que estableix el Decret 58/2019.

### **2.4. Activitats en acadèmies, autoescoles i centres privats d'ensenyaments no reglats i centres de formació**

- L'activitat que es dugui a terme en acadèmies, autoescoles i centres privats d'ensenyament no reglat i centres de formació no inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 9 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, es pot impartir de manera presencial sempre que no se superi la capacitat màxima establerta respecte del màxim permès d'acord amb el nivell d'alerta vigent en cada unitat territorial:
  - Nivells 0 i 1: 75 %.
  - Nivells 2 i 3: 50 %. Aquesta capacitat es pot incrementar fins al 75 % en el cas que les instal·lacions puguin garantir l'existència d'una ventilació adequada, d'acord amb el que estableix l'apartat I.8.
  - Nivell 4: 50 % i grups de màxim 6 persones.
- Això no obstant, respecte de l'activitat de formació professional per a l'ocupació, s'ha de reprendre l'activitat formativa presencial en les condicions que es determinin per resolució del president del SOIB. En tot cas, en funció de l'evolució de la situació epidèmica es poden plantejar fórmules mixtes d'alternança de formació presencial i a distància.



- S’han d’establir les mesures necessàries per mantenir la distància de seguretat interpersonal d’un metre i mig en les instal·lacions en tot moment.
- En el cas d’utilització de vehicles, és obligatori l’ús de mascareta tant per al personal docent com per a l’alumnat o la resta d’ocupants del vehicle.

## **2.5. Activitats a centres 0-3 privats no educatius**

Els centres 0-3 privats no educatius poden dur a terme la seva activitat, i han d’aplicar els protocols d’higiene establerts per al seu sector, amb una capacitat màxima del 75 %, i han d’observar les ràtios màximes següents:

- < 1 any: 7 nadons.
- 1-2 anys: 9 infants.
- 2-3 anys: 14 infants.
- A les aules mixtes se n’ha de limitar la capacitat al 75 %.

## **VI. Mesures relatives als serveis socials**

### **1. Serveis i prestacions en matèria de serveis socials**

- Els serveis i les prestacions als quals és aplicable aquest Pla són tots els de les Illes Balears, públics o privats, tant d’àmbit residencial, com ara les residències, els habitatges supervisats o tutelats, com d’altres àmbits, com ara els centres d’atenció diürna, els centres ocupacionals, els de suport a l’habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental, atenció primerenca, atenció domiciliària, d’acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, de promoció de l’autonomia, tant per a persones grans, en situació de dependència, com per a persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental.
- Les mesures relatives als serveis socials s’estableixen amb caràcter general per a tots els centres i serveis mentre els consells insulars no en dictin de pròpies.

### **2. Mesures de caràcter general**

- Els centres i serveis han de seguir sempre les mesures de seguretat que recomani en cada moment l’autoritat sanitària. A causa de la vulnerabilitat especial d’aquests col·lectius, la distància mínima de seguretat ha de ser igual o superior a dos metres. Per tal de poder mantenir la distància mínima de dos metres, la capacitat dels espais s’ha d’ajustar a una persona usuària per cada quatre metres quadrats.
- Quan aquests serveis estiguin integrats en els espais d’una residència:
  - a) S’han de definir circuits d’entrada i de sortida dels usuaris diferents als de la residència sempre que sigui possible.

b) El servei no pot compartir personal amb la residència si la seva tasca assistencial requereix contacte directe amb els usuaris.

- Quan els serveis no es puguin prestar a les instal·lacions dels centres a causa de les limitacions de capacitat fruit de la necessitat d'assegurar la distància mínima de dos metres entre persones, s'ha de prioritzar l'atenció als centres en els casos amb més necessitat, més grau de dependència i necessitat de conciliació de la vida laboral dels cuidadors. A les persones que no puguin ser ateses en el centre se'ls ha de procurar suport, sempre que sigui possible, en coordinació amb els serveis socials comunitaris, els serveis de salut i, especialment, amb els serveis d'ajuda a domicili en els casos en què la persona sigui usuària. Aquest suport pot ser telemàtic o presencial. S'ha de procurar donar suport presencial almenys una vegada al dia i preferentment a l'entorn comunitari o el domicili de la persona. L'atenció ha de ser de més intensitat en els casos en què es valori tècnicament que l'absència de suport familiar o d'entorn afectiu pot provocar una situació de desatenció de la persona. En tots els casos en què el servei preveia l'alimentació a la persona usuària, s'ha de mantenir aquesta alimentació, sempre que sigui necessari i possible.
- Les persones usuàries han de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les. Per això és necessari que rebin formació sobre distància entre persones igual a dos metres o superior, rentada de mans, higiene respiratòria i ús de mascareta amb tècnica adequada per tal de garantir la seguretat d'usuaris i treballadors.
- Les intervencions als usuaris dels serveis han de ser preferentment individuals i, sempre que sigui possible, les ha de fer el mateix professional.
- Els centres i serveis han de fer un control estricte dels usuaris i treballadors, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19, que reflecteixi el nom, els llinatges i el DNI de l'usuari, i el nom, els llinatges, el DNI i els telèfons del professional que fa la intervenció.
- Abans de començar una intervenció s'ha de demanar a la persona usuària si té simptomatologia compatible amb la COVID-19. En cas que la persona presenti simptomatologia compatible, no es pot fer la intervenció presencial i s'ha d'avisar al 061 o al telèfon habilitat per donar suport a les residències.
- En els locals s'ha de dur a terme, almenys una vegada al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb esment especial a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, així com als banys, sens perjudici que el material emprat per un usuari es netegi i desinfecti quan s'acabi d'usar i sempre abans que l'empri un altre usuari.

- Sempre que sigui possible, les intervencions s’han de fer en espais exteriors, o, en cas que siguin interiors, en espais amplis i ben ventilats (es recomana que, com a mínim, cada dues hores es ventilin durant trenta minuts), que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per rebutjar el material de seguretat una vegada que acabi la intervenció.
- Prèviament a l’entrada de l’usuari al servei, s’han de prendre les mesures següents:
  - Prendre la temperatura a la persona usuària que ha de rebre el servei i a l’acompanyant quan sigui necessari en el cas d’atenció primerenca. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte; en cas que no sigui possible, s’ha de netejar i desinfectar després de cada ús. En cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior, no se’n permet l’entrada.
  - El centre ha de proporcionar a l’usuari el material de protecció recomanat per l’autoritat sanitària.
- No s’han de dur a terme intervencions presencials en els casos següents:
  - A persones amb infecció activa de SARS-CoV-2.
  - A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19, com són febre, simptomatologia respiratòria aguda, tos seca, cansament, mal de coll, diarrea o pèrdua del sentit de l’olfacte o del gust.
  - A persones que hagin estat en contacte estret amb persones afectades per la COVID-19 en els catorze dies anteriors al de la intervenció.
  - A persones amb una temperatura corporal igual o superior a 37,5 °C.
  - En domicilis on hi hagi algun cas actiu de COVID-19, ja sigui de la persona usuària o del seu entorn.
- Els serveis de transport es poden dur a terme amb una capacitat màxima del vehicle del cinquanta per cent. En el cas de persones amb discapacitat, el transport es pot fer amb la capacitat màxima del vehicle. En tot moment, s’ha de fer ús de la mascareta i s’han d’assegurar la neteja i desinfecció interiors del vehicle després de cada viatge.
- Es recomana no compartir personal assistencial amb altres recursos del sistema sanitari o social i, per evitar la propagació de la malaltia, es prohibeix específicament que una persona que faci feina en un recurs d’atenció a persones amb COVID-19 faci feina també en un altre amb persones sense COVID-19.
- En cas que els serveis detectin situacions de manca de cobertura de les necessitats bàsiques, s’han de comunicar als serveis socials comunitaris.

### **3. Obligació d'informació sobre l'existència o sospita de persones amb COVID-19**

- Els centres i serveis de serveis socials d'atenció a gent gran, persones en situació de dependència o amb discapacitat, ja siguin de tipus residencial, habitatges supervisats o tutelats, d'atenció diürna, atenció domiciliària o de suport a l'habitatge, d'atenció primerenca, ocupacionals o d'atenció a persones amb diagnòstic de salut mental, públics o privats, tenen l'obligació de comunicar a l'autoritat sanitària, amb caràcter urgent i sempre en menys de 12 hores, tots els casos confirmats o amb sospita de COVID-19, així com els èxits dels usuaris amb aquesta malaltia o sospita.
- Els centres residencials estan obligats a informar, en la periodicitat i forma que estableixi l'autoritat sanitària, sobre la informació bàsica que es determini rellevant, com ara l'ocupació del centre, el nombre de treballadors, les persones aïllades, etc.
- De la mateixa manera, estan obligats a comunicar a l'autoritat sanitària la concurrència de treballadors que facin feina en recursos o serveis diferents, com per exemple el personal assistencial que fa feina en una residència i en un hospital.

### **4. Plans de contingència**

- Els serveis residencials i els d'estades diürnes per a gent gran, persones en situació de dependència o amb discapacitat han de disposar d'un pla de contingències per tal de garantir el compliment de les mesures de seguretat i higiene recomanades per l'autoritat sanitària a fi d'impedir la disseminació del virus SARS-CoV-2.
- El pla de contingència l'ha d'aprovar l'autoritat sanitària o l'òrgan en què delegui la competència.
- L'objectiu del pla de contingència és garantir un entorn segur per a usuaris i treballadors; per això és obligatori que els treballadors el coneguin.

### **5. Serveis d'estades diürnes i de promoció de l'autonomia personal**

Els serveis s'han de prestar preferentment de manera presencial. Quan els serveis no es puguin prestar a les instal·lacions dels centres a causa de les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries, els serveis d'atenció diürna i de promoció de l'autonomia personal per a gent gran i per a persones amb discapacitat es poden prestar combinant l'atenció presencial amb grups bombolla o estables i la telemàtica. L'entitat que presti el servei, a través del seu pla de contingència, ha d'informar periòdicament, i justificar-ho, sobre com prestarà el servei en cada una de les modalitats, i ha de proposar el servei que prestarà a cada persona usuària. L'autoritat competent ha d'aprovar expressament el servei i

supervisar l'adequació i la intensitat del servei prestat a les necessitats de les persones usuàries i les seves famílies.

## **6. Serveis d'atenció primerenca**

Els serveis d'atenció primerenca s'han de prestar de manera combinada entre atencions presencials i telemàtiques en funció de les necessitats de cada infant i de forma acordada entre el Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP) i la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP), sempre mantenint les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries.

## **7. Règim de visites, sortides i altes temporals en els serveis socials de tipus residencial**

- Les visites als serveis socials de tipus residencial per a gent gran, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat es poden dur a terme d'acord amb les condicions següents:
  - a) Les visites s'han d'acordar prèviament amb el centre amb un sistema de cita prèvia i s'ha de garantir l'esglaonament de les visites als residents al llarg del dia.
  - b) És obligatori que les visites es duguin a terme en espais amplis i amb bona ventilació, que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per dipositar-hi el material de seguretat una vegada acabi la visita.
  - c) No es permet fer visites a les habitacions de les persones residents, excepte quan aquestes estiguin enllitades per problemes de salut o prescripció mèdica. En cas que les visites es facin a l'habitació, és imprescindible respectar les mateixes mesures de seguretat.
  - d) Les persones visitants dels centres han de dur mascareta durant tota la visita i s'han de rentar les mans abans d'entrar al centre.
  - e) En relació amb les mesures de seguretat, el procediment per fer les visites ha de ser el que recomani en cada moment l'autoritat sanitària. La responsabilitat de complir-lo és de la direcció del centre.
- En qualsevol cas, i abans de l'entrada de la persona visitant al centre, s'han de prendre les mesures següents:
  - a) Demanar als visitants si tenen simptomatologia compatible amb la COVID-19. No es permet l'entrada en cas que la persona presenti simptomatologia que hi sigui compatible.
  - b) Prendre la temperatura a la persona que vol visitar el centre. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte. No es permet l'entrada en cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior.

- c) Dur un control estricte de les visites, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19. El control de visites ha de reflectir el següent:
    - Nom, llinatges i DNI del resident que rep la visita.
    - Nom, llinatges, DNI i telèfons de contacte del visitant.
  - d) Donar formació tant a les persones residents en el centre com a les visites en les mesures de seguretat: distància mínima de dos metres entre persones, rentada de mans i ús de mascareta amb tècnica adequada per garantir una visita segura. La persona visitant ha de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les, de la mateixa manera que la persona resident quan sigui possible.
- En funció del nivell d'alerta sanitària vigent a la unitat territorial on estigui ubicat el servei social de tipus residencial, s'han d'aplicar les condicions específiques següents a les visites als residents:
    - Nivell 0: sense restriccions específiques.
    - Nivell 1: es permeten les visites als residents, que han de supervisar el personal del centre per tal de garantir el seguiment de les mesures dictades per l'autoritat sanitària.
    - Nivells 2, 3 i 4: es limiten les visites a una persona per resident, tot extremant les mesures de precaució i amb una durada màxima d'una hora al dia, excepte en les visites relacionades amb l'acompanyament en el final de la vida, en les quals es permet la presència continuada d'un familiar que acompanyi el resident. El personal del centre ha de supervisar aquestes visites per tal de garantir el seguiment de les mesures dictades per l'autoritat sanitària.
  - Els serveis socials de tipus residencial o habitatges supervisats per a persones amb discapacitat sense factors de risc o diagnòstic de salut mental poden autoritzar les sortides dels residents sempre que hagin rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.
  - En els serveis socials de tipus residencial o habitatges supervisats per a gent gran i/o en situació de dependència, en el cas de residents de serveis socials de tipus residencial per a persones amb discapacitat que presentin factors de risc afegits, com ara l'edat de més de 60 anys, malalties cardiovasculars, hipertensió arterial, diabetis, malaltia pulmonar obstructiva crònica, càncer, immunosupressió o altres malalties cròniques en les quals hi hagi un deteriorament de l'estat general, les sortides s'han de regular d'acord amb el nivell d'alerta vigent a la unitat territorial de conformitat amb les indicacions següents:
    - Nivell 0: es permeten les sortides als residents dels centres que no tinguin cap cas actiu o en estudi de COVID-19, sempre que

- hagin rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat, i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.
- Nivell 1: es permeten les sortides dels residents, d'acord amb les instruccions següents:
    - Les persones residents en serveis socials de tipus residencial per a gent gran i/o en situació de dependència poden fer una sortida diària de manera autònoma o acompanyades dels familiars o l'entorn afectiu sempre que hagin rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat, i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.
    - Quan les sortides siguin acompanyades dels familiars o l'entorn afectiu de la persona usuària, han de rebre formació sobre les mesures d'higiene i seguretat, i estar en condicions d'entendre-les i complir-les mitjançant la signatura d'una declaració responsable.
    - No es permet que els residents pernoctin fora del centre.
  - Nivells 2, 3 i 4: només es permeten les sortides terapèutiques acompanyades pel personal del centre i seguint les mesures d'higiene i seguretat marcades per l'autoritat sanitària.
- No es permeten les visites ni les sortides en els casos següents:
- a) A persones amb COVID-19.
  - b) A persones que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com per exemple tos, febre o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics, sospitosos de COVID-19, com mal de coll, pèrdua de l'olfacte o del gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.
  - c) A persones que hagin estat en contacte amb persones afectades per la COVID-19 els darrers catorze dies.
  - d) A persones amb una temperatura corporal igual o superior a 37,5 °C.
- No es permeten les sortides quan hi hagi certesa d'incompliment de les normes de seguretat tant per part dels residents com dels familiars i/ o l'entorn afectiu.
- En els centres de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat amb un cas actiu o més de COVID-19 o en estudi es permeten les visites, d'acord amb el règim establert en funció del nivell d'alerta sanitària, sempre que:
- a) La residència tingui una sectorització adequada i aprovada per l'autoritat sanitària.
  - b) Es compleixin totes les mesures de seguretat específiques dictades per l'autoritat sanitària.

- c) Es garanteixi que les visites compten amb un accés i sortida independent i sense cap contacte amb les unitats o sectors en què hi ha un brot instaurat.
- En els centres de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat amb un cas actiu o més de COVID-19 o en estudi es permeten les visites a persones que pateixin una malaltia crònica avançada i que, per la seva situació, presentin un deteriorament psicoemocional significatiu que en justifiqui l'acompanyament, sempre seguint les normes de seguretat establertes per prevenir la transmissió de la COVID-19. La durada de la visita ha de ser la mateixa que estigués establerta en el cas que el centre no tingués les visites restringides.
  - Es permeten les visites relacionades amb l'acompanyament en el final de la vida en tots els casos amb la presència continuada d'un familiar que acompanyi el resident. Si la residència tingués un brot, l'acompanyament s'ha de fer amb totes les mesures de seguretat que hagi dictat l'autoritat sanitària per a cada cas.
  - Les persones usuàries dels serveis residencials que ho vulguin poden ser alta temporal amb dret a reserva de plaça i consideració d'absència voluntària (vacances) per un període igual o superior a 10 dies.
    - El temps que la persona sigui fora del centre, s'han de seguir totes les mesures de seguretat dictades per a la població general, com ara l'ús de mascareta, mantenir les distàncies de seguretat, la rentada de mans freqüent i ventilació de les zones tancades.
    - El tutor legal, familiar o referent de l'entorn afectiu que es faci càrrec de les cures de la persona ha de signar un document amb el compromís de complir les mesures sanitàries i el termini en què es duren a terme, així com la declaració de la idoneïtat del domicili per fer-les.
    - Només es pot exceptuar el retorn a la residència en un període inferior als 15 dies en els casos de situacions sobrevingudes per causa major, que impedeixin dur a terme les cures en el domicili.
    - L'autoritat competent ha d'autoritzar aquesta excepció.
    - Abans de la sortida del centre, la persona ha de disposar d'una PCR negativa feta com a màxim 72 hores abans de la data de sortida. En el cas que la persona presenti un resultat positiu en aquesta prova, no pot ser alta temporal fins que tenguin resolta la infecció.
    - El centre residencial continua sent el referent de la persona usuària i, per tant, qualsevol canvi en l'estat de salut o l'observació de simptomatologia compatible amb la COVID-19, s'ha de comunicar tot d'una, independentment que s'hagi fet el tractament i seguiment des del centre de salut d'atenció primària de referència o de zona.



- Abans que la persona usuària torni al centre, i amb antelació suficient, la residència ha de sol·licitar una prova de detecció de SARS-CoV-2 al Centre Coordinador del circuit de gestor vulnerables de la Central de Coordinació de COVID, i especificar el motiu RETORN a la residència (i indicar-hi el nom del centre). El Centre Coordinador és l'encarregat de comunicar al centre el lloc en què es farà la prova.
- Una vegada feta la prova i fins al retorn al centre, els cuidadors han de seguir, amb més cura si cal, totes les mesures de seguretat i higiene recomanades.
- El resident no pot tornar al centre fins que obtingui el resultat negatiu de la PCR o tenguin criteris clínics d'infecció resolta.

## **8. Inspecció i supervisió de les condicions sanitàries**

Els centres i serveis queden subjectes a la inspecció dels serveis sanitaris, que queden expressament autoritzats per entrar en qualsevol moment i sense notificació prèvia en aquests centres, on poden fer proves, investigacions, presa de mostres, recollida de documentació o altres accions, així com ordenar les actuacions que siguin necessàries per complir les normes vinculades al control de la COVID-19.

## **9. Intervenció de centres residencials**

Es faculta l'autoritat sanitària autonòmica, en funció de la situació epidemiològica i assistencial de cada centre residencial i sempre tenint en compte els principis de necessitat i de proporcionalitat, a intervenir els centres residencials, de caràcter públic o privat, i disposar-hi un seguit d'actuacions, que poden ser les següents:

- a) Assumir o controlar l'assistència sanitària de les persones residents amb el personal sanitari propi de la residència.
- b) Traslladar les persones residents a un altre recurs residencial, amb independència del caràcter públic o privat.
- c) Supervisar i assessorar el personal sanitari i no sanitari, si escau, de la residència en les actuacions que dugui a terme.
- d) Designar un empleat públic per dirigir i coordinar l'activitat assistencial d'aquests centres, que poden disposar dels recursos materials i humans del centre residencial intervingut, així com dels recursos vinculats amb l'activitat sanitària assistencial que es presta de manera habitual a les persones residents.
- e) Donar suport puntualment a la residència amb personal, si és necessari.

## **10. Realització de proves de detecció del SARS-CoV-2 en l'àmbit residencial de gent gran i de persones amb discapacitat**

- S’ha de fer una prova de diagnòstic d’infecció activa (PDIA) de detecció del SARS-CoV-2 de manera obligatòria en els casos següents:
  - a) Usuaris de nou ingrés en els centres residencials.
  - b) Treballadors que s’incorporen d’un període de permís o vacances.
  - c) Treballadors de nova incorporació en el centre residencial.
- La prova s’ha de fer amb una antelació màxima de 72 hores a l’ingrés o la incorporació laboral al centre residencial.
- Es recomana la realització de proves periòdiques de detecció del SARS-CoV-2 als treballadors dels centres de serveis socials de tipus residencial que duen a terme la seva tasca en contacte directe amb els residents. La periodicitat d’aquestes proves s’ha d’ajustar a una avaluació del risc que tenguin en consideració la situació epidemiològica del territori en què es trobi la residència, i la tipologia i situació sanitària del centre residencial.

## **VII. Mesures relatives a les condicions en què s’ha de dur a terme l’activitat esportiva**

### **1. Activitat física a l’aire lliure**

- L’activitat física a l’aire lliure, incloent-hi les activitats de senderisme, es pot dur a terme d’acord amb les indicacions següents en funció del nivell d’alerta sanitària vigent a la unitat territorial:
  - Nivells 0, 1 i 2: es permet la pràctica esportiva a l’aire lliure en grups de fins a 30 persones.
  - Nivell 3: es permet la pràctica esportiva a l’aire lliure en grups de fins a 15 persones.
  - Nivell 4: es permet la pràctica esportiva a l’aire lliure en grups de fins a 6 persones.
- S’ha de garantir el distanciament de com a mínim d’un metre i mig entre els practicants, excepte les persones convivents, i s’han de seguir les mesures d’higiene i seguretat que pugui indicar l’autoritat competent.
- Les activitats de tipus social, com ara els àpats, que es puguin produir durant el transcurs d’aquest tipus de pràctica esportiva queden sotmeses a la regulació específica de reunions socials i familiars (apartat II.1).

### **2. Capacitat màxima dels espais esportius**

- Per tal de calcular la capacitat màxima dels espais esportius en les instal·lacions, s’ha de tenir en compte la tipologia de l’espai i el tipus de pràctica que s’hi du a terme. Així doncs, la capacitat màxima sense restriccions dels espais ha de ser la següent:

- a) Per a la pràctica d'activitats estàtiques en sala, entre les quals s'inclouen les activitats dirigides i les sales de musculació, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona.
- b) Per a la pràctica d'activitats en carrils de piscina, es requereix un mínim de sis metres quadrats per persona.
- c) Per a la pràctica d'activitats dirigides en piscines, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona. A l'efecte de comptabilitzar la cabuda en les classes de natació per a nadons, el pare o la mare amb el nadó es consideren una sola persona.
- d) Per a la pràctica d'activitats d'equip en pista, es requereix un mínim de quinze metres quadrats per persona.
- e) Per a la pràctica d'activitats d'equip en camps a l'aire lliure, es requereix un mínim de seixanta metres quadrats per persona.
- f) Per a la pràctica d'altres tipus d'activitats, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona.
- g) En els vestidors, es requereix que l'ocupació permeti un mínim de tres metres quadrats per persona.

### **3. Activitats esportives en instal·lacions esportives a l'aire lliure, instal·lacions esportives cobertes i centres esportius, piscines d'ús recreatiu i esportiu i acadèmies de ball**

- El titular de la instal·lació o centre esportiu ha de disposar, i actuar-hi d'acord, d'un protocol propi que prevegi les normes bàsiques de prevenció i higiene, així com mesures de limitació d'accés, de capacitat, d'organització interna i de protecció dels usuaris, i personal de la instal·lació, sobre la base de les mesures que dicten les autoritats sanitàries.
- S'ha d'habilitar un sistema d'accés i control que eviti l'acumulació de persones tant en l'accés com en el lloc de pràctica esportiva, i garantir que no se supera la capacitat màxima permesa i que es manté la distància de seguretat d'un metre i mig entre persones.
- Es recomana mantenir un registre d'usuaris i participants en les activitats.
- A les instal·lacions en espais tancats s'han de garantir els procediments de ventilació, neteja i desinfecció d'aquestes instal·lacions d'acord amb la freqüència d'ús. S'han de fer les tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire. Respecte dels sistemes de ventilació i climatització mecànica, s'han d'utilitzar sistemes que permetin la renovació de l'aire de manera controlada. En tot cas, s'han de reforçar la neteja i desinfecció, i el manteniment dels filtres d'aire dels circuits, d'acord amb les recomanacions de l'instal·lador i del servei de prevenció, i optar, en cas que sigui possible, per equips amb filtres amb eficàcia demostrada com a barrera de partícules víriques que garanteixin el mateix cabal d'aire nominal de l'equip.
- Per verificar que la ventilació és suficient es recomana l'ús de mesuradors de CO<sub>2</sub>. La concentració de CO<sub>2</sub> no ha de superar en cap moment les 800

- ppm. En cas que se superi, s'ha d'incrementar la ventilació o bé disminuir la cabuda fins que se situï per sota d'aquest indicador. Aquests equips, s'han d'instal·lar en llocs visibles per al públic usuari de l'espai.
- En el cas d'espais en què no es pugui aconseguir el nivell de ventilació exigida es pot optar per equips purificadors d'aire fixos o portàtils amb filtres d'alta eficàcia HEPA de qualificació igual o superior a H13, que han de proporcionar un cabal d'aire net suficient per a, almenys, cinc renovacions per hora de tot l'aire de l'espai. S'han d'instal·lar de manera que puguin arribar a tots els punts del local.
  - Les activitats estàtiques en sala, entre les quals s'inclouen les activitats dirigides d'intensitat mitjana i alta, les sales de musculació i les acadèmies de ball, es classifiquen d'acord amb el seu nivell de risc en funció del següent:
    - Risc mitjà: si hi ha un sistema de registre de participants i/o usuaris dels espais i/o activitats i es pot acreditar l'existència d'una ventilació correcta dels espais, d'acord amb el que s'estableix en els paràgrafs anteriors.
    - Risc alt: si no hi ha un sistema de registre de participants i/o usuaris dels espais i/o activitats i/o no es pot acreditar l'existència d'una ventilació correcta dels espais, d'acord amb el que s'estableix en els paràgrafs anteriors.
  - Les activitats dirigides d'intensitat baixa en espais tancats ventilats adequadament sempre que tots els participants usin mascareta protectora es consideren de risc mitjà. La Conselleria d'Afers Socials i Esports pot publicar una instrucció que defineixi quines activitats queden incloses en aquesta definició.
  - La pràctica d'activitats estàtiques en sala, entre les quals s'inclouen les activitats dirigides, les sales de musculació i les acadèmies de ball s'han d'adaptar a les condicions següents en funció del nivell d'alerta sanitària vigent en la unitat territorial i la classificació de risc d'acord amb el que estableix el paràgraf anterior:
    - Nivells 0 i 1: 50 % de la capacitat màxima per a activitats i espais de risc alt; 75 % de la capacitat màxima per a activitats i espais de risc mitjà. En les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 30 persones (risc mitjà) i 15 persones (risc alt).
    - Nivell 2: 50 % de la capacitat màxima per a activitats i espais de risc alt i mitjà. En les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 15 persones (risc mitjà i risc alt).
    - Nivell 3: 30 % de la capacitat màxima per a activitats i espais de risc alt; 50 % per a activitats i espais de risc mitjà. En les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 15 persones (risc mitjà) i 6 persones (risc alt). L'autoritat sanitària pot valorar la suspensió temporal de l'activitat d'aquests espais en funció de l'evolució de la situació epidemiològica.
    - Nivell 4: 30 % de la capacitat màxima per a activitats i espais de risc alt i mitjà. En les activitats grupals dirigides poden participar

un màxim de 6 persones. L'autoritat sanitària pot valorar la suspensió temporal de l'activitat d'aquests espais en funció de l'evolució de la situació epidemiològica.

- La resta d'activitats que es duuguin a terme en les instal·lacions esportives a l'aire lliure, en les instal·lacions cobertes i en els centres esportius, tant de caràcter individual com col·lectives, i en les piscines, tant per a ús recreatiu com esportiu, llevat de les piscines privades per a ús familiar, s'han d'adaptar a les condicions següents en funció del nivell d'alerta sanitària vigent en la unitat territorial:
  - Nivells 0 i 1: 75 % de la capacitat màxima.
  - Nivells 2, 3 i 4: 50 % de la capacitat màxima.
- Es permet l'ús dels vestidors i les dutxes sempre que es garanteixi que no se superen les ocupacions següents:
  - Nivells 0, 1 i 2: 50 % de la capacitat màxima.
  - Nivells 3 i 4: 30 % de la capacitat màxima.
- A les piscines, quan s'hi habilitin carrers d'entrenament, es prohibeixen els avançaments entre nedadors en el mateix carrer.
- És obligatori exposar al públic a l'entrada de cada sala i establiment la capacitat màxima en nombre de persones d'aquests espais.
- S'ha de col·locar cartelleria visible o altres mitjans informatius que recordin les normes d'higiene i prevenció que s'han de complir.

#### **4. Condicions per a la realització d'entrenaments esportius i competicions d'esports d'equip i de contacte**

- Els entrenaments esportius d'esports d'equip i de contacte vinculats a les federacions esportives de les Illes Balears, així com els entrenaments d'esports d'equip i de contacte no federat, es poden fer amb les condicions següents d'acord amb el nivell d'alerta sanitària vigent en la unitat territorial:
  - Nivell 0: es permet la pràctica d'esports d'equip i de contacte per a esportistes federats i no federats, així com les competicions esportives corresponents. El nombre màxim de participants per activitat s'ha d'adaptar a les condicions següents:
    - Esports de camp: grups d'entrenament estables de com a màxim 15 persones en el cas d'esportistes no federats i 30 persones en el cas d'esportistes federats o d'esport no federat organitzat.
    - Esports de pista: grups d'entrenament estables de com a màxim 10 persones en el cas d'esportistes no federats i 20 persones en el cas d'esportistes federats o d'esport no federat organitzat.
    - Esports de contacte: grups d'entrenament estables de com a màxim 5 persones en el cas d'esportistes no federats i 10 persones en el cas d'esportistes federats o d'esport no federat organitzat.

- Nivell 1: es permet la pràctica d'esports d'equip i de contacte amb possibilitat de contacte físic, així com les competicions esportives corresponents, per a esportistes federats a partir de 10 anys i per a l'esport no federat organitzat. La resta d'esportistes han d'assegurar el manteniment de la distància de seguretat de metre i mig i evitar en tot cas les situacions en les quals es produeixi contacte físic. El nombre màxim de participants per activitat s'ha d'adaptar a les condicions següents:
  - Esports de camp: grups d'entrenament estables de com a màxim 15 persones en el cas d'esportistes no federats i 30 persones en el cas d'esportistes federats o d'esport no federat organitzat.
  - Esports de pista: grups d'entrenament estables de com a màxim 10 persones en el cas d'esportistes no federats i 20 persones en el cas d'esportistes federats o d'esport no federat organitzat.
  - Esports de contacte: grups d'entrenament estables de com a màxim 5 persones en el cas d'esportistes no federats i 10 persones en el cas d'esportistes federats o d'esport no federat organitzat.
- Nivell 2: es permet la pràctica d'esports d'equip i de contacte amb possibilitat de contacte físic, així com les competicions esportives corresponents, per a esportistes federats a partir de 12 anys (categoria infantil). La resta d'esportistes han d'assegurar el manteniment de la distància de seguretat de metre i mig i evitar en tot cas les situacions en les quals es produeixi contacte físic. El nombre màxim de participants per activitat s'ha d'adaptar a les condicions següents:
  - Esports de camp: grups d'entrenament estables de com a màxim 15 persones en el cas d'esportistes no federats i 30 persones en el cas d'esportistes federats.
  - Esports de pista: grups d'entrenament estables de com a màxim 10 persones en el cas d'esportistes no federats i 20 persones en el cas d'esportistes federats.
  - Esports de contacte: grups d'entrenament estables de com a màxim 5 persones en el cas d'esportistes no federats i 10 persones en el cas d'esportistes federats.
- Nivell 3: es permet la pràctica d'esports d'equip i de contacte amb possibilitat de contacte físic, així com les competicions esportives corresponents, per a esportistes federats a partir de 12 anys (categoria infantil). La resta d'esportistes han d'assegurar el manteniment de la distància de seguretat de metre i mig i evitar en tot cas les situacions en les quals es produeixi contacte físic. Es prohibeix l'ús de vestidors, excepte

en el cas de desplaçaments interilles o fora de la comunitat autònoma. El nombre màxim de participants per activitat s'ha d'adaptar a les condicions següents:

- Esports de camp: grups d'entrenament estables de com a màxim 15 persones en el cas d'esportistes no federats i 30 persones en el cas d'esportistes federats.
  - Esports de pista: grups d'entrenament estables de com a màxim 10 persones en el cas d'esportistes no federats i 20 persones en el cas d'esportistes federats.
  - Esports de contacte: grups d'entrenament estables de com a màxim 5 persones en el cas d'esportistes no federats i 10 persones en el cas d'esportistes federats.
- Nivell 4: es permet la pràctica d'esports d'equip i de contacte amb possibilitat de contacte físic, així com les competicions esportives corresponents, de manera exclusiva per a equips o esportistes que pertanyin a categories estatals. La resta d'esportistes han d'assegurar el manteniment de la distància de seguretat de metre i mig i evitar en tot cas les situacions en les quals es produeixi contacte físic. Es prohibeix l'ús de vestidors, excepte en el cas de desplaçaments interilles o fora de la comunitat autònoma. El nombre màxim de participants per activitat s'ha d'adaptar a les condicions següents:
- Esports de camp: grups d'entrenament estables de com a màxim 6 persones en el cas d'esportistes no federats i 30 persones en el cas d'esportistes federats.
  - Esports de pista: grups d'entrenament estables de com a màxim 6 persones en el cas d'esportistes no federats i 20 persones en el cas d'esportistes federats.
  - Esports de contacte: grups d'entrenament estables de com a màxim 5 persones en el cas d'esportistes no federats i 10 persones en el cas d'esportistes federats.
- En els esports de contacte de combat federat, en les categories inferiors a la infantil (12-14 anys), es poden dur a terme entrenaments amb contacte amb parella sempre que es duguin a terme amb un company estable durant tota la temporada. Aquesta norma és aplicable als nivells d'alerta sanitària 1, 2, i 3.
- En la resta d'esports en què l'activitat es du a terme amb contacte mitjançant col·laboració, però sense oposició (natació artística, ball esportiu i activitats anàlogues), es poden dur a terme entrenaments i competicions en totes les categories sempre que el grup d'entrenament i competició sigui estable durant tota la temporada. Aquesta norma és aplicable als nivells d'alerta sanitària 1, 2, i 3.
- Per poder iniciar la competició, les federacions esportives d'esports d'equip i de contacte, així com l'esport no federat organitzat, han de complir els requisits següents:

- Han de trametre a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, perquè l'aprovi, un protocol d'actuació vinculant per a totes les entitats participants en les competicions, en el qual s'estableixin les mesures específiques de protecció de la salut de totes les persones implicades, i han d'estar d'acord amb els criteris establerts per les autoritats sanitàries.
- Han de tenir una declaració responsable dels participants en les competicions esportives sobre la base de les indicacions fetes per la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Han de desenvolupar el calendari esportiu amb unes condicions flexibles i amb alternatives de canvi de dates dels partits o de les proves esportives. També s'han d'establir mesures per distanciar temporalment el contacte físic entre equips o esportistes diferents a partir de les indicacions fetes per la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Excepcionalment, les federacions esportives d'esports d'equip i de contacte poden sol·licitar de manera justificada, i sempre que les condicions ho permetin, l'autorització a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per dur a terme, per a les categories autoritzades, una competició esportiva o encontre esportiu no prevista prèviament en el calendari esportiu de la temporada 2020- 2021.
- Cada club ha de tenir un responsable COVID amb l'objectiu de fer complir les mesures de seguretat i salut als participants i al públic durant les competicions esportives. Després de cada prova esportiva s'ha d'adjuntar a l'acta una llista del compliment de les mesures establertes signada per l'àrbitre i els responsables COVID de cada club participant.

## **5. Condicions per a la realització d'esdeveniments esportius**

- Els organitzadors de les competicions esportives han d'adoptar un protocol que garanteixi el seguiment de les mesures higièniques establertes per les autoritats sanitàries, de controls d'accessos i sortides, i de distanciament entre persones en el lloc de realització de la competició. Així mateix, els esportistes han de declarar responsablement que en els darrers catorze dies no han tingut cap simptomatologia compatible amb la COVID-19, que no han obtingut un resultat compatible amb la presència d'infecció activa en una prova diagnòstica de COVID-19, que no han conviscut amb persones que hagin estat declarades un cas confirmat de COVID-19 i que no han tingut contacte estret amb malalts per COVID-19.
- Les competicions esportives amb una previsió de participació d'un elevat nombre d'esportistes han de sol·licitar l'autorització a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per poder-les dur a terme d'acord amb les indicacions següents:
  - Nivell 0: es permeten les proves de fins a 150 participants. Les proves de més de 150 participants estan sotmeses a autorització prèvia.



- Nivell 1: es permeten les proves de fins a 150 participants. Les proves de 150 fins a 300 participants estan sotmeses a autorització prèvia. No s'autoritzaran proves de més de 300 participants.
  - Nivell 2: es permeten les proves de fins a 150 participants. No s'autoritzaran proves de més de 150 participants.
  - Nivell 3: es permeten proves de fins a 150 participants. No s'autoritzaran proves de més de 150 participants.
  - Nivell 4: es permeten les proves de fins a 50 participants. No s'autoritzaran proves de més de 50 participants en cap cas.
- Les competicions esportives a les Illes Balears es poden dur a terme amb públic d'acord amb els criteris següents en funció del nivell d'alerta sanitària vigent a la unitat territorial:
  - a) Instal·lacions esportives cobertes:
    - Nivell 0: 75 % de la capacitat, fins a un màxim de 2.000 persones.
    - Nivell 1: 75 % de la capacitat, fins a un màxim de 1.500 persones.
    - Nivell 2: 50 % de la capacitat, fins a un màxim de 1.500 persones.
    - Nivell 3: 25 % de la capacitat, fins a un màxim de 1.000 persones.
    - Nivell 4: es prohibeix l'assistència de públic en totes les instal·lacions esportives, excepte en el cas de les competicions de categoria estatal, que poden tenir un 25 % de la capacitat, fins a un màxim de 400 persones.
  - b) Instal·lacions esportives descobertes:
    - Nivell 0: 75 % de la capacitat, fins a un màxim de 2.000 persones.
    - Nivells 1 i 2: 75 % de la capacitat, fins a un màxim de 1.500 persones.
    - Nivell 3: 50 % de la capacitat, fins a un màxim de 1.000 persones.
    - Nivell 4: es prohibeix l'assistència de públic en totes les instal·lacions esportives, excepte en el cas de les competicions de categoria estatal, que poden tenir un 50 % de la capacitat, fins a un màxim de 800 persones.
- En tot cas, la distribució del públic assistent ha de procurar la distància màxima entre persones, tot i afavorir l'agrupació de persones convivents. Els espectadors han de dur mascareta protectora. El públic assistent ha de romandre assegut. No es permet ni menjar ni beure en les instal·lacions tancades. En el cas que es permeti el consum d'aliments i/o begudes en instal·lacions a l'aire lliure, els espectadors han de dur la mascareta protectora en tot moment, llevat del moment precís de la consumició. En

aquest cas, s'ha d'assegurar un radi de distància de com a mínim un metre i mig entre les persones o entre els grups de convivents i altres persones o grups.

- En el cas d'esdeveniments esportius a l'aire lliure, el públic assistent ha de seguir les indicacions de distanciament i seguretat genèriques de les autoritats sanitàries i s'han d'evitar les aglomeracions. En cap cas no es poden superar les 1.000 persones en una zona determinada, especialment en les entrades i sortides.
- Els serveis de restauració que hi puguin haver a les instal·lacions esportives es regeixen pel que estableix l'apartat XI.1.

## **6. Funcionament del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears**

- El Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears té autonomia en la gestió de la instal·lació mateixa, així com en la prestació de serveis en la instal·lació. El Centre ha de tenir, i actuar-hi d'acord, un protocol propi que prevegi les normes bàsiques de prevenció i higiene indicades per les autoritats sanitàries i mesures de limitació de capacitat, d'organització interna i de protecció dels esportistes, del personal tècnic, dels professionals i usuaris en general que duen a terme les seves activitats en el Centre.
- Les mesures que s'estableixin per al control, la supervisió i la coordinació, així com l'accés a la instal·lació i als diferents espais esportius, han de garantir que s'eviti la superació de les capacitats màximes estipulades d'esportistes en cada espai de pràctica esportiva, de manera que es compleixin les mesures sanitàries de seguretat i control.

## **VIII. Mesures relatives a les condicions en què s'han de dur a terme les activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil**

- En les instal·lacions juvenils que gestiona l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE), l'ocupació queda determinada per la distància de seguretat d'un metre i mig que han de mantenir tots els usuaris i treballadors d'aquestes instal·lacions, on també s'han de seguir tots els protocols que marquen les autoritats competents, així com els dels consells insulars de cada illa on s'ubica la instal·lació juvenil en qüestió.
- Les activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil, inclosa l'obertura d'instal·lacions juvenils, que recull el Decret 23/2018, de 6 de juliol, s'han de dur a terme d'acord amb les condicions establertes per resolució de l'administració competent.
- Les activitats s'han de dur a terme a l'aire lliure o en espais coberts amb ventilació constant, amb un màxim de 100 participants d'entre 3 i 18 anys.
- Les activitats —que han de ser sense contacte físic— s'han de dur a terme en grups estables amb el nombre màxim de participants que determina el

nivell d'alerta sanitària en què es trobi la unitat territorial, tal com es defineix a continuació:

- Nivell 0: 30 persones màxim en espais interiors i 60 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 75 %.
  - Nivell 1: 15 persones màxim en espais interiors i 30 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 75 %.
  - Nivell 2: 15 persones màxim en espais interiors i 30 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 50 %.
  - Nivell 3: 6 persones màxim en espais interiors i 15 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 50 %.
  - Nivell 4: 6 persones màxim en espais interiors i exteriors, amb una capacitat màxima del 50 %.
- És obligatori l'ús de mascareta per als participants en les activitats majors de sis anys.
  - En l'ús d'espais comuns s'ha de respectar l'ocupació màxima de l'espai en funció del compliment de les distàncies de seguretat, i s'han d'establir torns si és necessari. S'han d'extremar les mesures d'higiene i prevenció definides en els protocols de prevenció de COVID-19 en l'àmbit del lleure educatiu.

## **IX. Mesures relatives als serveis i projectes de lleure infantil i juvenil**

Els casals de joves i punts d'informació jove municipals, casals de lleure educatiu, ludoteques, etc., com a serveis bàsics per a la joventut, han de dur a terme l'activitat amb les mesures següents:

- Les activitats i accions dirigides per monitors i/o dinamitzadors juvenils han de limitar la capacitat d'acord amb el que s'estableixi en funció del nivell d'alerta sanitària vigent en la unitat territorial:
  - Nivell 0: 30 persones màxim en espais interiors i 60 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 75 %.
  - Nivell 1: 15 persones màxim en espais interiors i 30 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 75 %.
  - Nivell 2: 15 persones màxim en espais interiors i 30 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 50 %.
  - Nivell 3: 6 persones màxim en espais interiors i 15 persones màxim en espais exteriors, amb una capacitat màxima del 50 %.
  - Nivell 4: 6 persones màxim en espais interiors i exteriors, amb una capacitat màxima del 50 %.
- L'activitat no dirigida dins els serveis s'ha de reduir en relació amb la cabuda de la instal·lació, amb una capacitat màxima del cinquanta per cent. Si la instal·lació o espai en la instal·lació no disposa d'una capacitat

màxima autoritzat, s'ha de calcular tenint en compte la disponibilitat d'un mínim de quatre metres quadrats per persona.

- En els serveis de joventut hi ha d'haver sabó en els banys i gel hidroalcohòlic a disposició dels usuaris.
- S'ha de prioritzar l'atenció telefònica i/o telemàtica pel que fa a les tasques d'informació i orientació individual i col·lectiva.
- Els ajuntaments han de vetlar pel compliment de les mesures sanitàries generals en els serveis municipals de joventut.

## **X. Mesures relatives a les condicions en què s'han de dur a terme les activitats culturals**

### **1. Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat de les biblioteques, arxius, museus, sales d'exposicions, monuments i altres equipaments culturals**

#### **a) Condicions generals**

La capacitat màxima i les condicions per a la realització d'activitats grupals dirigides permeses a biblioteques, arxius, museus, sales d'exposicions, monuments i altres equipaments culturals equivalents s'ha de modular d'acord amb el nivell d'alerta sanitària d'acord amb les indicacions següents:

- Nivell 0: màxim 75 % de la capacitat màxima autoritzada; activitats grupals, màxim 50 persones en activitats interiors i 100 persones en activitats exteriors.
- Nivell 1: màxim 75 % de la capacitat màxima autoritzada; activitats grupals, màxim 30 persones en activitats interiors i exteriors.
- Nivells 2 i 3: màxim 75 % de la capacitat màxima autoritzada; activitats grupals, màxim 15 persones en activitats interiors i 30 persones en activitats exteriors.
- Nivell 4: màxim 50 % de la capacitat màxima autoritzada; activitats grupals, màxim 6 persones en activitats interiors i exteriors.

#### **b) Condicions específiques per a biblioteques**

S'ha de garantir la higiene de mans abans i després de la manipulació de volums i premsa diària, i cal evitar tocar-se la boca, el nas i els ulls durant la lectura.

#### **c) Condicions específiques per a arxius**

- S'ha de potenciar la prestació de serveis per via telemàtica, mitjançant sol·licituds que, sempre que sigui possible, han d'atendre els serveis d'informació, administració i reprografia digital.
- Els serveis presencials s'han d'oferir en les condicions de seguretat i higiene establertes, i mitjançant el sistema de cita prèvia.
- S'ha de garantir la higiene de mans abans i després de la manipulació dels documents i materials dels arxius, i cal evitar tocar-se la boca, el nas i els ulls durant la lectura.

#### **d) Condicions específiques per a museus i sales d'exposicions**

S'han de promoure les activitats que evitin la proximitat física entre els participants i prioritzar les de realització autònoma. Així mateix, quan el format de l'activitat ho permeti, s'han d'habilitar canals de participació no presencials, com ara la retransmissió en directe o enregistrament per a la comunicació pública digital. S'ha de reforçar el disseny de recursos educatius, científics i divulgatius de caràcter digital, que permetin al museu complir la seva funció com a institució educativa i transmissora de coneixement, per mitjans alternatius als presencials.

### **2. Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat a cinemes, teatres, auditoris, circs de carpa i espais similars, així com a recintes a l'aire lliure i a altres locals i establiments destinats a espectacles públics i activitats recreatives**

- Els teatres, auditoris i espais similars poden dur a terme l'activitat, amb els seients preassignats, sempre que no superin les capacitats màximes següents en funció de l'alerta sanitària vigent en cada unitat territorial:
  - Nivells 0, 1 i 2: màxim 75 % de la capacitat màxima autoritzada.
  - Nivells 3 i 4: màxim 50 % de la capacitat màxima autoritzada.
- Els cinemes i circs de carpa i espais similars, en els quals es permet menjar o beure, poden dur a terme l'activitat, amb els seients preassignats, sempre que no superin el 45 % de la capacitat permesa en cada sala. Els espectadors han de dur mascareta protectora en tot moment, excepte en el moment precís de la consumició. En aquest cas s'ha d'assegurar un radi de distància de com a mínim d'un metre i mig entre les persones o entre els grups de convivents i altres persones o grups. A les unitats territorials en nivell d'alerta sanitària 4 es prohibeix el consum d'aliments o begudes en aquests espais.
- En tot cas, la distribució del públic assistent ha de procurar la distància màxima possible entre persones, tot i afavorir l'agrupació de persones convivents. Els espectadors han de dur mascareta protectora. No es permet ni menjar ni beure en els establiments o espais tancats, excepte en els cinemes, circs de carpa i espais assimilats.

- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que a les instal·lacions es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració, la prestació d'aquest servei s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració (apartat XI.1).
- En el cas de recintes, locals i establiments, permanents o temporals, diferents dels que preveuen els apartats anteriors, que acullin activitats culturals, tant de manera habitual com esporàdica, poden dur a terme l'activitat sempre que el públic romangui assegut i que no se superin les ocupacions màximes d'acord amb el nivell d'alerta sanitària:
  - Nivells 0, 1 i 2: màxim 75 % de la capacitat màxima autoritzada, 300 persones màxim en espais tancats i 1.000 persones si es tracta d'activitats a l'aire lliure.
  - Nivells 3 i 4: màxim 50 % de la capacitat màxima autoritzada, 300 persones màxim en espais tancats i 1.000 persones si es tracta d'activitats a l'aire lliure.

### **3. Condicions d'higiene i prevenció específiques per als col·lectius artístics**

#### **a) Condicions d'higiene i prevenció generals per als col·lectius artístics**

A més de les mesures generals d'higiene i prevenció previstes, s'han d'aplicar als col·lectius artístics que duguin a terme actes i espectacles culturals les mesures següents:

- Quan hi hagi diversos artistes de manera simultània a l'escenari, la direcció artística ha de procurar que es mantengui la distància interpersonal de seguretat en el desenvolupament de l'espectacle.
- En les actuacions o espectacles en els quals no es pugui mantenir aquesta distància de seguretat, ni l'ús d'equips de protecció adequats al grau de risc, com és el cas de l'actuació d'actors i figurants, cal ajustar-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir dels protocols i les recomanacions de les autoritats sanitàries, amb una observació especial del principi de funcionament en grups controlats i identificables.
- Tant en les representacions com en els assajos s'han de garantir la neteja i desinfecció de totes les superfícies i instruments amb els quals poden entrar en contacte els artistes abans de cada representació o assaig.

#### **b) Condicions d'higiene i prevenció en la producció i el rodatge d'obres audiovisuals**

A més del compliment de les mesures generals de prevenció i higiene previstes, durant el transcurs d'una producció audiovisual s'han de complir les mesures següents:

- Els equips de treball s'han de reduir al nombre imprescindible de persones.
- Quan la naturalesa de l'activitat ho permeti, s'ha de mantenir la distància interpersonal corresponent amb tercers.
- Quan la naturalesa de l'activitat no permeti respectar la distància interpersonal, els implicats han de fer ús d'equips de protecció adequats al grau de risc com a mesura de prevenció.
- En els casos en què la naturalesa del treball no permeti respectar la distància interpersonal ni l'ús dels equips de protecció adequats al grau de risc, com és el cas dels actors i figurants, cal ajustar-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir de les recomanacions de les autoritats sanitàries.
- Es poden dur a terme rodatges en estudis i espais privats, així com en espais públics que tinguin l'autorització corresponent de l'ajuntament.
- Els recintes tancats s'han de netejar i desinfectar abans de la realització del rodatge.

**c) Situacions incompatibles amb l'ús de la mascareta per la naturalesa de les activitats**

- Es considera que per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta és incompatible i se'n dispensa l'ús obligatori, tant si les activitats tenen lloc a la via pública o en espais a l'aire lliure, així com també en espais tancats d'ús públic o a les zones d'atenció al públic d'edificis, tant de titularitat pública com privada, quan es pugui concórrer en el mateix espai amb altres persones no convivents, per als col·lectius següents en els casos següents:
  - Actors i figurants de teatre i produccions audiovisuals. S'hi consideren incloses també les persones a les quals, tot i que no pertanyen a aquests col·lectius professionals, s'ha d'enregistrar la seva imatge per a una producció audiovisual professional, com ara el cas de reportatges documentals i similars.
  - Ballarins.
  - Artistes de circ.
  - Titellaires.
  - Músics.
  - Models fotogràfics.
- Es disposa que perquè sigui efectiva la dispensa a la qual fa referència el punt anterior l'acció emmarcada en les activitats esmentades abans ha de complir les condicions següents:

- L'exempció només té efecte mentre es dugui a terme l'activitat que motiva la incompatibilitat amb l'ús de la mascareta i es faci en un escenari amb una distància mínima de tres metres amb els espectadors. Aquesta condició no és aplicable als models fotogràfics i als actors i figurants de produccions audiovisuals.
- L'ús de mascareta és obligatori en tot moment per a la resta de personal participant en l'activitat.
- L'activitat no pot implicar de manera simultània un nombre superior a deu persones exemptes d'ús de mascareta en espais tancats.
- Els col·lectius exemptes d'ús de mascareta a l'escenari l'han d'utilitzar obligatòriament mentre en aquest espai hi hagi persones no exemptes d'usar-la.
- S'ha de mantenir en tot moment una distància mínima d'un metre i mig amb la resta de les persones implicades en l'activitat, tret dels que formin part del grup de convivència habitual.
- En tot cas, cal que s'adoptin les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la COVID-19, així com l'exposició pròpia a aquests riscos, i han d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en la higiene freqüent de mans, la higiene de símptomes respiratoris i el manteniment de grups de convivència estables. Així mateix, es recomana l'ús de mesures addicionals de protecció física, tipus pantalla, al davant dels vocalistes i/o instrumentistes de vent.
- El que disposa aquest punt no és aplicable a les activitats musicals de les agrupacions corals i bandes, les quals es regeixen pel que estableix el punt 9 d'aquest apartat.

#### **4. Mesures específiques per a la circulació de públic espectador o assistent d'actes i esdeveniments culturals en espais tancats o a l'aire lliure**

- Es recomana la venda d'entrades en línia i, en cas de comprar-les en la taquilla, s'ha de fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius.
- Es recomana, en funció de les característiques de l'activitat i del local tancat o de l'espai a l'aire lliure en què es dugui a terme, que totes les entrades i els seients estiguin degudament numerats. S'ha de procurar la distància màxima possible entre els espectadors, i s'han d'inhabilitar les butaques no venudes, així com les que sigui necessari per tal d'adequar-se a la limitació de capacitat establerta. Aquestes indicacions es poden modificar en funció de l'evolució de la situació epidèmica.
- L'ús de mascareta és obligatori en tot moment en els espectacles que es duguin a terme tant en espais tancats com en espais oberts, excepte



si es permet el consum d'aliments i/o begudes. En aquest cas, s'ha d'assegurar que es mantén la distància de seguretat interpersonal.

- Les portes s'han d'obrir amb l'antelació suficient per permetre accedir a l'espai de manera escalonada, i s'han de fixar franges horàries adequades per a l'accés. La sortida del públic s'ha de dur a terme de manera escalonada per zones, i s'ha de garantir la distància entre persones.
- En els espectacles en què hi hagi pauses intermèdies, aquestes pauses han de tenir la durada suficient perquè la sortida i l'entrada durant el descans també siguin escalonades i amb els mateixos condicionaments que l'entrada i sortida del públic.
- Abans i després de l'activitat de què es tracti, s'han de difondre avisos que anunciïn i recordin les mesures d'higiene i distanciament, i l'escalonament en la sortida del públic.
- S'ha de procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal entre els treballadors i el públic.

## **5. Mesures específiques en agrupacions corals i bandes de música**

- Les activitats d'assaig o concert de les agrupacions corals i de les bandes de música s'han de dur a terme en espais que assegurin un mínim de 4 m<sup>2</sup> per cantaire/músic, fins a un màxim de 40 cantaires o músics. Aquests grups han de ser estables i plenament identificables.
- Els cantaires i els músics han d'emprar mascaretes, llevat dels músics de vent. En el cas dels cantaires, la mascareta ha de ser obligatòriament del tipus FFP2.
- Les actuacions i els assaigs s'han de fer preferentment a l'aire lliure i s'ha d'assegurar que es respecta en tot moment la distància mínima interpersonal d'un metre i mig entre els integrants del cor o banda de música i entre aquests i el públic.
- Si les actuacions o assaigs tenen lloc en espais interiors, s'ha de mantenir una distància mínima de tres metres entre els músics d'instruments de vent o cantaires i els membres del públic i la resta de components de la banda o orquestra. A més, s'ha d'assegurar que es fa una ventilació freqüent dels espais utilitzats per als assaigs, amb un mínim d'una pausa per a ventilació d'espais cada seixanta minuts, llevat dels casos en què es compti amb un sistema automàtic de renovació d'aire. S'ha d'assegurar també que es ventila l'espai en acabar l'assaig o actuació, abans que s'utilitzi de bell nou.
- En el cas de la participació d'agrupacions corals en produccions operístiques o simfonicocorals en què es requereix la participació d'un nombre superior a 40 persones, es requereix l'autorització prèvia de la

Direcció General de Salut Pública i Participació d'un protocol d'actuació específic, que s'ha d'aplicar tant durant els assajos com en les funcions.

- L'activitat de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears es regeix pel que estableix el seu protocol específic autoritzat per la Direcció General de Salut Pública i Participació.

## **XI. Mesures específiques relatives a activitats turístiques**

### **1. Mesures específiques per a la prestació del servei en els establiments d'entreteniment i restauració determinats per la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears**

#### **1.1. Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat en els establiments que exerceixen l'activitat de restauració i d'entreteniment:**

- Els locals i establiments s'han d'acollir a les mesures que es disposen aquí corresponents a la seva activitat efectiva.
- En els establiments s'han de garantir els procediments de ventilació, neteja i desinfecció de les instal·lacions d'acord amb la freqüència d'ús. S'han de fer les tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire. Respecte dels sistemes de ventilació i climatització mecànica, s'han d'utilitzar sistemes que permetin la renovació de l'aire de manera controlada. En tot cas, s'han de reforçar la neteja i desinfecció, i el manteniment dels filtres d'aire dels circuits, d'acord amb les recomanacions de l'instal·lador i del servei de prevenció, i optar, en cas que sigui possible, per equips amb filtres amb eficàcia demostrada com a barrera de partícules víriques. Es recomana mantenir la climatització a una temperatura d'entre 21 i 23 °C a la tardor i a l'hivern, i 23-25 °C a la primavera i l'estiu, i revisar el nivell de ventilació perquè la renovació de l'aire es faci sense risc.
- Per verificar que la ventilació és suficient, és obligatori per a tots els establiments d'entreteniment i restauració instal·lar mesuradors de CO<sub>2</sub> en llocs visibles per al públic.
- La concentració de CO<sub>2</sub> no ha de superar en cap moment les 800 ppm. En cas que se superi, s'ha d'incrementar la ventilació o disminuir l'aforament fins que se situï per sota d'aquest indicador.
- En el cas d'espais en què no es puguin aconseguir el nivell de ventilació exigint es pot optar per equips purificadors d'aire fixos o portàtils amb filtres d'alta eficàcia HEPA de qualificació igual o superior a H13, que han de proporcionar un cabal d'aire net suficient per a, almenys, cinc renovacions per hora de tot l'aire de l'espai. Aquests equips s'han d'instal·lar de manera que puguin arribar a tots els punts del local.
- Els establiments de restauració i entreteniment s'han de classificar d'acord amb el nivell de risc en funció de les condicions següents:

- Risc mitjà: si es pot acreditar l'existència d'una ventilació correcta dels espais, d'acord amb el que estableixen els paràgrafs anteriors.
- Risc alt: si no es pot acreditar l'existència d'una ventilació correcta dels espais, d'acord amb el que estableixen els paràgrafs anteriors.
- Els establiments que exerceixin l'activitat de restaurant o de bar cafeteria han de limitar la capacitat de les zones interiors i les normes de funcionament en funció del nivell d'alerta sanitària de la unitat territorial on estiguin ubicats i la classificació de risc d'acord amb el que estableixen els paràgrafs anteriors, de la manera següent:
  - Nivell 0: ocupació interior màxima del 75 % per a establiments de risc mitjà i 50 % per a establiments de risc alt; màxim 10 persones per taula o agrupacions de taules. Només es permet l'ús de la barra en els establiments que duguin a terme l'activitat de bar cafeteria i sempre que es garanteixi una separació mínima d'un metre i mig entre clients o, si s'escau, grups de clients.
  - Nivell 1: ocupació interior màxima del 75 % per a establiments de risc mitjà i 50 % per a establiments de risc alt; màxim 10 persones per taula o agrupacions de taules. Tots els establiments de restauració tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 00.00 h. No es permet tampoc l'admissió de clients nous a partir de les 23.00 h. Fora d'aquest horari únicament es permet el funcionament per al servei a domicili, que s'ha de dur a terme a porta tancada, o també de recollida de menjar i beure, que s'ha de dur a terme sense accés dels clients a l'establiment. Només es permet l'ús de la barra en els establiments que duguin a terme l'activitat de bar cafeteria, i sempre que es garanteixi una separació mínima d'un metre i mig entre clients o, si s'escau, grups de clients. Aquest ús de les barres només es permet fins a les 22.00 h.
  - Nivell 2: les ocupacions interiors màximes en aquest nivell són les següents:
    - 70 % per als establiments amb classificació de risc mitjà i ocupació interior màxima de menys de 50 persones.
    - 50 % per als establiments amb classificació de risc mitjà i ocupació interior màxima igual o superior a 50 persones.
    - 40 % per als establiments amb classificació de risc elevat.
 En el nivell d'alerta sanitària 2 es permeten màxim 6 persones per taula o agrupacions de taules. Tots els establiments de restauració tenen com a hora de tancament la legalment

autoritzada, i no poden superar en cap cas les 00.00 h. No es permet tampoc l'admissió de clients nous a partir de les 23.00 h. Fora d'aquest horari únicament es permet el funcionament per al servei a domicili, que s'ha de dur a terme a porta tancada, o també de recollida de menjar i beure, que s'ha de dur a terme sense accés dels clients a l'establiment. No es permet el consum a les barres dels establiments.

- Nivell 3: les ocupacions interiors màximes a aquest nivell són les següents:

- 60 % per als establiments amb classificació de risc mitjà i ocupació interior màxima de menys de 50 persones.
- 50 % per als establiments amb classificació de risc mitjà i ocupació interior màxima igual o superior a 50 persones.
- 30 % per als establiments amb classificació de risc elevat.

En el nivell d'alerta sanitària 3 es permeten màxim 6 persones per taula o agrupacions de taules. Tots els establiments de restauració tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 00.00 h. No es permet tampoc l'admissió de clients nous a partir de les 23.00 h. Fora d'aquest horari únicament es permet el funcionament per al servei a domicili, que s'ha de dur a terme a porta tancada, o també de recollida de menjar i beure, que s'ha de dur a terme sense accés dels clients a l'establiment. No es permet el consum a les barres dels establiments. En funció de l'evolució de la situació epidemiològica, l'autoritat sanitària pot proposar l'avançament de l'horari de tancament dels establiments i/o la prohibició d'ús dels espais interiors.

- Nivell 4: es prohibeix el servei de restauració en espais interiors, excepte per a l'activitat de servei a domicili, que s'ha de dur a terme a porta tancada, o també de recollida de menjar i beure, que s'ha de dur a terme sense accés dels clients a l'establiment. Queda prohibida també la utilització de màquines recreatives, màquines de joc i similars en els interiors d'aquests establiments. Tots els establiments de restauració tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 22.00 h. No es permet el consum a les barres dels establiments.

- La disposició física de les taules o agrupacions de taules ha de garantir el manteniment de la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig. S'han de marcar les taules o seients que quedin inhabilitades com a conseqüència de l'aplicació de la reducció de la capacitat màxima. Els treballadors dels establiments han de dur mascareta en tot moment i

els clients només en poden prescindir durant el temps indispensable per a la consumició de menjar o de begudes.

- El client ha de mantenir en tot moment la distància mínima d'un metre i mig de separació amb altres clients que no formin part del seu grup de convivència i amb el personal.
- Les terrasses d'establiments que exerceixen l'activitat de restaurant o de bar cafeteria poden obrir al públic limitant l'ocupació i les normes de funcionament en funció del nivell d'alerta sanitària de la unitat territorial on estiguin ubicades, de la manera següent:
  - Nivell 0: 100 % de la capacitat màxima autoritzada; màxim 20 persones per taula o agrupació de taules.
  - Nivell 1: 75 % de la capacitat màxima autoritzada; màxim 15 persones per taula o agrupació de taules.
  - Nivell 2: 75 % de la capacitat màxima autoritzada; màxim 10 persones per taula o agrupació de taules.
  - Nivell 3: 75 % de la capacitat màxima autoritzada; màxim 6 persones per taula o agrupació de taules.
  - Nivell 4: 50 % de la capacitat màxima autoritzada; màxim 6 persones per taula o agrupació de taules.
- En el cas que l'establiment d'hoteleria i restauració obtingui el permís de l'ajuntament per incrementar la superfície destinada a la terrassa a l'aire lliure es pot incrementar el nombre de taules d'acord amb un increment proporcional de l'espai per als vianants en el mateix tram de la via pública en el qual se situï la terrassa. A l'efecte d'aquesta regulació, es considera terrassa a l'aire lliure tot espai no cobert, incloent-hi terrasses i jardins interiors, o tot espai que, estant cobert, estigui envoltat lateralment per un màxim de dues parets, murs o paraments.
- Només es permet l'autoservei per part dels clients en els termes que estableix en el punt 1.2 d'aquest apartat.
- Es prohibeix l'ús de vaporitzadors d'aigua a les terrasses.
- La música ambiental en els establiments no podrà superar els 60 decibels.
- Se suspèn l'activitat dels establiments que exerceixen les activitats pròpies de sala de festa, sala de ball, discoteca, cafè concert i bar de copes. Se suspèn, així mateix, la realització d'activitats assimilables a les descrites en qualsevol altre tipus d'establiment, incloses les festes en piscines o en instal·lacions exteriors d'establiments hotelers, així com en embarcacions marítimes (*party boats* o semblants). No es consideren incloses dins d'aquesta suspensió les activitats de caire cultural que regula l'apartat X d'aquest Pla.
- S'exceptua de la suspensió que estableix el paràgraf anterior la realització d'activitats culturals de música en viu en els establiments

esmentats si aquests establiments renuncien a oferir serveis propis d'oci nocturn i duen a terme l'activitat en les condicions que estableix l'apartat X d'aquest Pla, incloent-hi la prohibició de menjar i beure en espais tancats mentre es produeixi aquesta activitat cultural. Aquesta darrera prohibició s'estableix amb caràcter general per a qualsevol tipus d'establiment obert al públic.

- Es prohibeix dispensar o servir begudes amb contingut alcohòlic de qualsevol casta o sense alcohol, per mitjà de tassons, gerres, copes o qualsevol altre tipus de recipient apte per permetre una ingesta directa des del recipient per part d'un consumidor o diversos simultàniament quan aquests recipients tinguin una cabuda superior als 600 centímetres cúbics. Únicament es permet el servei a taula de botelles de begudes amb una cabuda superior a l'esmentada, amb l'objecte que les dispensi el personal de l'establiment o els mateixos comensals a les seves copes o tassons individuals.
- Es prohibeix, així mateix, l'ús i la dispensació de canyetes per absorbir líquids amb les begudes que se serveixin si aquests estris tenen una longitud total màxima superior als 30 centímetres.

#### 1.2. Condicions per a l'autoservei d'aliments i begudes per part dels clients

- Amb caràcter general, l'activitat d'autoservei d'aliments i begudes ha de ser assistida, sense perjudici del que disposen els paràgrafs següents.
- En cap cas no s'admet l'autoservei a la barra per part del client, per la qual cosa no es poden posar pinxos o tapes a l'abast dels clients, sinó que els ha de servir el personal de la barra.
- En els accessos dels establiments o de les zones d'autoservei hi ha d'haver visible cartelleria informativa de bones pràctiques per als clients.
- Els circuits de circulació pels bufets han d'estar marcats, i a l'accés hi ha d'haver dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Es permet l'autoservei de begudes mitjançant el sistema *push*, o per un sistema senzill d'accionament, com ara pitjant un botó. Aquestes màquines dispensadores s'han de desinfectar sovint mentre siguin accessibles als clients, amb la periodicitat adaptada al servei que se'n fa, la qual no pot ser superior als 60 minuts del període en què siguin accessibles als clients.
- Es permet l'autoservei d'aliments emplatats prèviament, individualment o en monodosi. Aquests aliments s'han de presentar protegits de les contaminacions ambientals per mampares.
- No es permet que els clients puguin manipular els objectes d'ús col·lectiu de zones de bufet o autoservei d'aliments i begudes, els quals han de ser servits pel personal dels establiments. Excepcionalment,

quan no sigui físicament possible o aquesta opció provoqui aglomeracions de clients, es permet l'autoservei sota responsabilitat de l'establiment i amb el compliment de les condicions següents:

- a) Els clients s'han d'higienitzar les mans abans de manipular els coberts o se'ls ha de dotar de guants d'un sol ús o de fulls de paper, o de qualsevol altre sistema que, actuant de barrera física, minimitzi el risc de contaminacions creuades.
- b) L'establiment ha de canviar els coberts de servir amb molta freqüència, com a mínim cada 15 minuts, i deixar-los en contenidors separats abans de netejar-los i desinfectar-los.
- El sistema de gestió de seguretat alimentària (sistema APPCC) de l'establiment ha de preveure les mesures de gestió de risc de transmissió de la COVID-19, el qual ha de ser proporcional a les característiques del local.

## **2. Mesures específiques per a l'ús de les zones comunes dels allotjaments turístics i d'instal·lacions juvenils**

### **2.1. Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat a les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics i de les instal·lacions juvenils**

- Les zones comunes en espais interiors dels hotels, dels allotjaments turístics i de les instal·lacions juvenils que preveu el Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es desplega la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, no poden superar la capacitat màxima determinada pel nivell d'alerta sanitària vigent a la unitat territorial, de la manera següent:
  - Nivells 0, 1 i 2: 75 % de la capacitat màxima autoritzada.
  - Nivells 3 i 4: 50 % de la capacitat màxima autoritzada.Si la zona o espai no disposa d'una capacitat màxima autoritzada, s'ha de calcular tenint en compte la disponibilitat d'un mínim de quatre metres quadrats per persona.
- En els serveis d'entreteniment i restauració dels hotels i allotjaments turístics s'ha d'aplicar el que estableix l'apartat XI.1. Les instal·lacions destinades a activitats esportives, vestidors, piscines i similars, es regulen d'acord amb el que estableixen els apartats VII.2 i VII.3.

### **2.2. Mesures d'higiene i prevenció específiques exigibles a les zones comunes dels allotjaments turístics**

- Les activitats d'animació o classes en grup, que s'han de dur a terme de manera preferent a l'aire lliure, es poden desenvolupar en les

condicions següents d'acord amb el nivell d'alerta sanitària de la unitat territorial on s'ubiqui l'establiment:

- Nivells 0 i 1: 50 % de la capacitat màxima en espais interiors i 100 % en espais exteriors. A les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 30 persones (espais exteriors) i 15 persones (espais interiors).
- Nivell 2: 50 % de la capacitat màxima en espais interiors i 75 % en espais exteriors. A les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 15 persones en espais interiors o exteriors.
- Nivell 3: 30 % de la capacitat màxima en espais interiors i 50 % en espais exteriors. A les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 15 persones (espais exteriors) i 6 persones (espais interiors).
- Nivell 4: 30 % de la capacitat màxima en espais interiors i 50 % en espais exteriors. A les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 6 persones.
- En el cas d'instal·lacions esportives, s'hi han d'aplicar les mesures d'higiene i prevenció que preveu l'apartat VII d'aquest Pla.
- Així mateix, l'establiment ha de determinar les directrius i recomanacions per a l'ús de les piscines i els *spa*, d'acord amb les normes de prevenció i higiene establertes per les autoritats sanitàries. També hi és aplicable el que preveuen els apartats VII.2 i VII.3 d'aquest Pla.

### **3. Condicions per al desenvolupament de les activitats de turisme actiu i de naturalesa**

- Es poden dur a terme activitats de turisme actiu i de naturalesa d'acord amb el nivell d'alerta sanitària de la unitat territorial on s'ubiqui l'establiment:
  - Nivell 0: en les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 60 persones en espais exteriors i 30 persones en espais interiors.
  - Nivell 1: en les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 30 persones tant en espais exteriors com interiors.
  - Nivell 2: en les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 30 persones en espais exteriors i 15 persones en espais interiors.
  - Nivell 3: en les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 15 persones en espais exteriors i 6 persones en espais interiors.
  - Nivell 4: en les activitats grupals dirigides poden participar un màxim de 6 persones, tant en espais exteriors i interiors.



- Les ocupacions màximes permeses dels espais comuns interiors són les següents:
  - Nivells 0 i 1: 75 % de la capacitat màxima autoritzada.
  - Nivells 2,3,4: 50 % de la capacitat màxima autoritzada.

#### **4. Condicions per al desenvolupament de l'activitat de guia turístic**

Les activitats de guia turístic s'han de concertar preferentment mitjançant cita prèvia, i els grups han de ser d'un màxim de trenta persones. Durant el desenvolupament de l'activitat s'ha d'evitar el trànsit per zones o llocs susceptibles de generar aglomeracions. Així mateix, s'han de respectar les condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat de visita a monuments i a altres equipaments culturals, d'acord amb el que estableix aquest Pla.

#### **5. Condicions per al desenvolupament de l'activitat als centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris**

Els centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris han de garantir les condicions següents d'acord amb el nivell d'alerta sanitària del territori on estiguin ubicats:

- Nivells 0 i 1: 75 % de la capacitat màxima autoritzada.
- Nivell 2, 3 i 4: 50 % de la capacitat màxima autoritzada.

#### **6. Condicions per a la realització de congressos, seminaris, jornades, assemblees, trobades, reunions de negocis, conferències i esdeveniments**

- Es permet la realització de congressos, seminaris, jornades, assemblees, trobades, reunions de negocis, conferències i esdeveniments promoguts per qualsevol entitat de naturalesa pública o privada, amb les següents limitacions de capacitat màxima d'acord al nivell d'alerta sanitari vigent al territori:
  - Nivell 0: 200 persones màxim en espais exteriors. En espais interiors, 150 persones màxim i 75 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai.
  - Nivell 1: 150 persones màxim en espais exteriors. En espais interiors, 100 persones màxim i 75 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai.
  - Nivell 2: 100 persones màxim en espais exteriors. En espais interiors, 75 persones màxim i 75 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai. Es recomana dur a terme aquests esdeveniments de manera telemàtica, especialment per als professionals pertanyents a col·lectius essencials.

- Nivell 3: 80 persones màxim en espais exteriors. En espais interiors, 50 persones màxim i 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai. Es recomana dur a terme aquests esdeveniments de manera telemàtica, especialment per als professionals pertanyents a col·lectius essencials.
- Nivell 4: es prohibeix la realització d'aquestes activitats de manera presencial.
- En els nivells 0, 1 i 2, es permet també la realització d'aquests tipus d'esdeveniments en espais tipus auditori amb una assistència màxima de 500 persones i un 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai. En el nivell 3, aquestes activitats en espais tipus auditori es permeten amb una assistència màxima de 250 persones i un 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai. La durada dels esdeveniments, en tots els nivells d'alerta sanitària, ha de ser màxim d'un dia i no hi pot haver activitats de restauració associades.
- El que preveuen els paràgrafs anteriors és igualment aplicable a la realització, per part de persones físiques i jurídiques, públiques i privades, d'activitats i tallers informatius i de divulgació en l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació, adreçats a tot tipus de públic, i que tinguin per objecte l'aprenentatge i la divulgació de continguts relacionats amb l'R+D+I.
- Els espais interiors on es duguin a terme aquestes activitats han d'assegurar condicions de ventilació adequades d'acord amb el que estableix l'apartat I.8.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que durant l'esdeveniment es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració, la prestació s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració (apartat XI.1).

## **7. Locals d'oci infantil**

- L'activitat dels locals d'oci infantil s'ha de dur a terme d'acord amb les condicions següents en funció del nivell d'alerta sanitària vigent en el territori on estiguin ubicats:
  - Nivells 0 i 1: 75 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai i grups de màxim 30 persones.
  - Nivell 2: 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai i grups de màxim 15 persones.
  - Nivell 3: 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai i grups de màxim 10 persones.
  - Nivell 4: se suspèn temporalment l'activitat d'aquest tipus d'activitats.

- En els esdeveniments programats s'ha de respectar el principi de grups estables o bombolla. Amb aquesta finalitat, els locals d'oci infantil han d'informar els organitzadors de l'esdeveniment d'aquesta limitació, així com els adults que acompanyin els menors.
- S'han d'aplicar mesures estrictes d'higiene de mans i de superfícies, i cal assegurar que el local manté condicions de ventilació adequada.
- Els nins de sis anys en endavant han d'accedir al local amb mascareta protectora i l'han d'utilitzar de manera continuada, llevat del moment específic del consum d'aliments i/o begudes, en què se la poden retirar durant el temps imprescindible.

## **XII. Mesures relatives al transport públic terrestre**

- Es manté l'obligatorietat de l'ús de la mascareta en els serveis de transport públics de viatgers en tots els àmbits. No es permet menjar ni beure durant el trajecte en transport públic.
- En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants han d'anar asseguts, es poden ocupar tots els seients. Quan el nivell d'ocupació ho permeti, s'ha de procurar la separació màxima entre usuaris.
- En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà en els quals hi ha plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s'hi poden ocupar la totalitat dels seients i s'hi ha de mantenir una referència d'ocupació del cinquanta per cent de les places destinades als passatgers que viatgen drets, i procurar, en tot cas, la separació màxima possible entre ells.
- En els transports privats particulars i privats complementaris de persones amb vehicles de fins a nou places, incloent-hi la del conductor, poden viatjar tantes persones com places tenguin el vehicle. L'ús de mascareta és obligatori, excepte quan la totalitat dels ocupants del vehicle siguin convivents.
- En els transports públics de viatgers amb vehicles de fins a nou places, incloent-hi la del conductor, es poden ocupar la totalitat de les places de cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, així com les oferides a la fila de seients del conductor, quan s'hagin esgotat, prèviament, les de darrere.
- Els consells insulars i els ajuntaments poden ajustar el servei mínim de taxi en el seu àmbit d'actuació, el qual ha de ser com a mínim d'un 20 %. Aquest percentatge s'ha de mantenir, també, per als trajectes interurbans.
- Els serveis de transport públic de viatgers subjectes a contracte i servei públic poden ajustar el volum de l'oferta a l'evolució de la recuperació de la demanda. Les administracions competents poden establir mesures per tal de garantir un servei suficient i el funcionament correcte.

### **XIII. Mesures relatives al transport marítim**

- En el transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu es pot utilitzar el setanta-cinc per cent de la capacitat de les cobertes tancades de l'embarcació i la totalitat de les places de passatge de les cobertes descobertes de l'embarcació. Quan el nivell d'ocupació ho permeti, s'ha de procurar la separació màxima entre usuaris. Els usuaris han de fer ús obligatori de la mascareta.
- Les embarcacions de pràctiques i escoles nàutiques de formació han d'aplicar mesures de desinfecció i reforç de normes de salut i higiene.
- Queda prohibida l'activitat dels *party boats* o semblants, així com la venda de begudes alcohòliques en el transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu.

### **XIV. Mesures relatives a establiments de joc i apostes**

- En els establiments de jocs i apostes s'han de garantir els procediments de ventilació, neteja i desinfecció d'aquestes instal·lacions d'acord amb la freqüència d'ús. S'han de fer les tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire. Respecte dels sistemes de ventilació i climatització mecànica, s'han d'utilitzar sistemes que permetin la renovació de l'aire de manera controlada. En tot cas, s'han de reforçar la neteja i desinfecció, i el manteniment dels filtres d'aire dels circuits, d'acord amb les recomanacions de l'instal·lador i del servei de prevenció, i optar, en cas que sigui possible, per equips amb filtres amb eficàcia demostrada com a barrera de partícules víriques. Es recomana mantenir la climatització a una temperatura entre 21-23 °C a la tardor i a l'hivern, i 23-25 °C a la primavera i l'estiu, i revisar el nivell de ventilació perquè la renovació de l'aire es faci sense risc.
- Per verificar que la ventilació és suficient és obligatori per a tots els establiments de jocs i apostes instal·lar mesuradors de CO<sub>2</sub> en llocs visibles per al públic.
- La concentració de CO<sub>2</sub> no ha de superar en cap moment les 800 ppm. En cas que se superi, s'ha d'incrementar la ventilació o disminuir l'aforament fins que se situï per sota d'aquest indicador.
- En el cas d'espais en què no es pugui aconseguir el nivell de ventilació exigint es pot optar per equips purificadors d'aire fixos o portàtils amb filtres d'alta eficàcia HEPA de qualificació igual o superior a H13, que han de proporcionar un cabal d'aire net suficient per a, almenys, cinc renovacions per hora de tot l'aire de l'espai. Aquests equips s'han d'instal·lar de manera que puguin arribar a tots els punts del local.
- Els establiments de jocs i apostes es classifiquen d'acord amb el seu nivell de risc de la manera següent:

- Risc mitjà: si es pot acreditar l'existència d'una ventilació correcta dels espais, d'acord amb el que estableixen els paràgrafs anteriors.
  - Risc alt: si no es pot acreditar l'existència d'una ventilació correcta dels espais, d'acord amb el que estableixen els paràgrafs anteriors.
- Els establiments de joc i apostes han de limitar la presència de clients en funció del seu nivell de risc i nivell d'alerta sanitària vigent en el territori on estiguin ubicats:
  - Nivells 0 i 1: 75 % de la capacitat interior màxima per a establiments de risc mitjà i 50 % per a establiments de risc alt.
  - Nivell 2: 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai per a establiments de risc mitjà i 40 % per a establiments de risc alt. Tots els establiments de jocs i apostes tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 00.00 h. No es permet tampoc l'admissió de clients nous a partir de les 23.00 h.
  - Nivell 3: 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai per a establiments de risc mitjà i 30 % per a establiments de risc alt. Tots els establiments de jocs i apostes tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 00.00 h. No es permet tampoc l'admissió de clients nous a partir de les 23.00 h. En funció de l'evolució de la situació epidemiològica, l'autoritat sanitària pot proposar l'avançament de l'horari de tancament dels establiments i/o la prohibició d'ús dels espais interiors.
  - Nivell 4: es prohibeix l'ús per part dels clients dels espais interiors. Tots els establiments tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 22.00 h.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració per al nivell d'alerta sanitària corresponent (apartat XI.1) .

## **XV. Mesures relatives al comerç, fires i mercats**

### **1. Condicions que han de complir els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals oberts al públic, inclosos els centres i parcs comercials**

Els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals que, amb independència de la superfície útil d'exposició i

venda, obrin al públic han de complir, a més dels que estableixen els apartats I.5, I.7 i I.8, tots els requisits següents:

- La cabuda màxima s'ha de definir d'acord amb el nivell d'alerta sanitària del territori on estigui ubicat l'establiment de la manera següent:
  - Nivells 0, 1 i 2: 75 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai.
  - Nivells 3 i 4: 50 % de la capacitat màxima autoritzada de l'espai.Tots els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no poden superar en cap cas les 22.00 h.
- En el cas d'establiments o locals distribuïts en diverses plantes, la presència de clients en cadascuna de les plantes ha de respectar la cabuda màxima general. En els centres i parcs comercials, la capacitat de les zones comunes també resta sotmesa a la mateixa limitació que els establiments comercials.
- S'han de mantenir mesures d'higiene en el local i, si escau, a les zones comunes, com a mínim dues vegades al dia, una de les quals necessàriament s'ha d'aplicar entre la finalització de la jornada i l'inici de la següent, i s'ha de parar esment màxim en els elements d'ús comú. Són exigibles les condicions d'higiene de lavabos i zones d'ús comú del personal, així com de les àrees de descans i de lactància en centres comercials.
- L'ús de banys familiars i sales de lactància s'ha de restringir a una sola família, de manera que no en poden simultaniejar l'ús dues unitats familiars.
- S'han de mantenir mesures de desinfecció de productes retornats o emprovats.
- No es permet l'ús de productes de prova per part del consumidor que impliquin manipulació directa per part de clients o usuaris successius sense la supervisió permanent d'un treballador que els desinfecti després d'haver estat manipulats per cada client o usuari. Aquesta prohibició pot ser revisada en funció de l'evolució de la situació epidèmica.
- S'exigeix la protecció dels productes per a prova individualitzada en cas de sofàs, llits, joieria o similar.
- Els emprovadors han de ser utilitzats per una sola persona, i aquests espais s'han de netejar i desinfectar amb freqüència.
- El personal ha de disposar d'equips de protecció individual adequats al grau de risc, i es poden establir addicionalment altres mesures de protecció física, com ara l'ús de mampares, entre d'altres, quan no sigui possible garantir una distància de seguretat interpersonal mínima de d'un metre i mig, d'acord amb les recomanacions dels serveis de prevenció de riscos laborals.

- En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'ha d'utilitzar l'equip de protecció adequat al grau de risc que asseguri la protecció tant del treballador com del client, i en tot cas s'ha d'assegurar el manteniment de la distància d'un metre i mig entre un client i un altre.
- En el cas de serveis de bar i cafeteria d'interior en els mercats o zones comercials per als quals no estigui autoritzat l'ús de barra, es poden habilitar terrasses, preferentment a l'exterior o a l'interior amb ventilació suficient, i s'han de regir per les disposicions que conté l'apartat XI.1.

## **2. Condicions que han de complir els mercats ambulants**

- En el cas dels mercats que duen a terme l'activitat a la via pública a l'aire lliure o de venda no sedentària, comunament anomenats *mercats ambulants*, s'han d'aplicar les limitacions següents en funció del nivell d'alarma sanitària vigent:
  - Nivell 0: 100 % dels llocs habituals o autoritzats.
  - Nivells 1 i 2: 75 % dels llocs habituals o autoritzats si en tenen més de vint-i-un; 100 % dels llocs habituals o autoritzats si de manera habitual tenen autoritzades fins a vint parades.
  - Nivell 3: 75 % dels llocs habituals o autoritzats.
  - Nivell 4: 50 % dels llocs habituals o autoritzats.
- En tot cas, s'ha de donar prioritat a les parades d'alimentació o de productes i béns de què no hi hagi oferta suficient en el municipi.
- Els ajuntaments poden augmentar la superfície habilitada o habilitar nous dies per a l'exercici d'aquesta activitat, de manera que es produeixi un efecte equivalent a la limitació esmentada en el distanciament entre parades, i han d'establir requisits de distanciament entre parades i condicions de delimitació del mercat amb l'objectiu de garantir la seguretat i la distància mínima interpersonal entre treballadors, clients i vianants.
- Les fires poden operar en les mateixes condicions i restriccions que els mercats ambulants, excepte en els territoris en què hi hagi vigent un nivell d'alerta sanitari 4, en què se n'ha de suspendre l'activitat. Els ajuntaments han d'assegurar la presència dels dispositius i les mesures de prevenció adequades per evitar la formació d'aglomeracions.

## **3. Condicions que han de complir les atraccions de fira**

- Es permet l'activitat de les atraccions infantils o atraccions de fira amb les condicions següents, d'acord amb el nivell d'alerta sanitària vigent en el territori:

- Nivell 0: es permeten, seguint els protocols de neteja i desinfecció generals.
- Nivells 1, 2 i 3: les atraccions es poden habilitar en grups de màxim tres, i hi ha d'haver una distància mínima de vint-i-cinc metres entre grups d'atraccions. En cas que les atraccions siguin d'ús exclusivament individual (un usuari per viatge), no es comptabilitzen en el còmput total d'atraccions.
- Nivell 4: no es permet l'activitat de les atraccions de fira.
- És obligatori que els treballadors i els usuaris majors de 6 anys usin mascareta.
- Els usuaris de l'atracció han de romandre asseguts en les atraccions que així ho permetin i mantenir una distància mínima d'un metre i mig, excepte si són convivents.
- Els usuaris han d'ocupar el seient o vehicle que li assigni el personal de l'atracció.
- L'aforament màxim de l'atracció ha de ser el que permeti que tots els clients estiguin asseguts i mantinguin una distància mínima d'un metre i mig.
- Els usuaris han d'accedir a l'atracció per una entrada única; la sortida s'ha de fer pel lloc habilitat a aquest efecte i seguint les indicacions del personal de l'atracció.
- Hi ha d'haver gel hidroalcohòlic a disposició dels treballadors, clients i acompanyants.
- Les superfícies de contacte de l'atracció s'han de desinfectar després de cada ús.
- S'ha de col·locar cartelleria informativa, en un lloc visible, amb les recomanacions que s'han de seguir i informació sobre la capacitat màxima permesa.
- En el cas de les atraccions tipus llit elàstic només es permet l'ús per part d'un sol client, excepte si són convivents.
- En cap cas no es permet l'activitat de les atraccions infantils tipus gàbia de bolles.

## **XVI. Activitats de centres recreatius de gent gran**

Els centres recreatius per a gent gran, incloent-hi els clubs de gent gran, han de respectar les mesures següents:

- Per poder reiniciar les activitats, les associacions han de disposar d'un pla de contingència que doni resposta a les situacions més freqüents previsibles en relació amb la COVID-19. Aquest pla, que s'ha de definir d'acord amb les instruccions de la Direcció General de Salut Pública i Participació, l'ha d'elaborar el consell insular de manera conjunta amb les persones responsables de les associacions.
- Cada associació ha de designar un responsable COVID, que s'ha de coordinar amb el personal del consell insular amb l'objectiu de fer



complir les mesures de seguretat i salut durant la pràctica de les activitats.

- L'activitat dels clubs de gent gran s'ha de modular en funció del nivell d'alerta sanitària del territori on estiguin ubicats, d'acord amb les indicacions següents:
  - Nivells 0 i 1: els clubs poden dur a terme la seva activitat habitual amb una restricció de la cabuda màxima dels espais interiors del 50 %. Les activitats dirigides es poden dur a terme amb un màxim de 30 persones en espais exteriors i 15 persones en espais interiors. S'ha de respectar en tot moment una distància de seguretat interpersonal ampliada de dos metres entre persones no convivents.
  - Nivell 2: els clubs poden obrir només per a activitats dirigides, que s'han de fer sense contacte físic i sempre respectant la distància de seguretat interpersonal ampliada de dos metres. La capacitat màxima dels establiments o instal·lacions interiors és del 50 %. Les activitats s'han de fer en grups estables de màxim 15 persones. Es prohibeix el servei de bar i les activitats en què es consumeixin aliments i/o begudes, tret de la hidratació necessària durant la realització d'altres activitats permeses.
  - Nivell 3: els clubs poden obrir només per a activitats dirigides, que s'han de fer sense contacte físic i sempre respectant la distància de seguretat interpersonal ampliada de dos metres. la capacitat màxima dels establiments o instal·lacions interiors és del 30 % i és obligatori disposar de mesuradors de CO<sub>2</sub>, que ha de proveir el consell insular competent i que han d'estar col·locats en llocs visibles al públic. Les activitats s'han de fer en grups estables de màxim 6 persones. Es prohibeix el servei de bar i les activitats en què es consumeixin aliments i/o begudes, tret de la hidratació necessària durant la realització d'altres activitats permeses.
  - Nivell 4: se suspèn temporalment l'activitat dels clubs de gent gran.
- En el cas que les instal·lacions no comptin amb una capacitat màxima autoritzat, s'ha de calcular disposant un espai mínim de quatre metres quadrats per persona. En cada espai s'ha de disposar de cartelleria que n'indiqui la capacitat màxima.
- S'ha de prioritzar la realització d'activitats a l'aire lliure i espais oberts, sempre que les circumstàncies ho permetin.
- En les activitats que es duguin a terme en espais tancats se n'ha d'assegurar una ventilació adequada, amb una periodicitat mínima recomanada de ventilació de trenta minuts cada dues hores. En el cas que s'usin equips de climatització, no es permet l'ús exclusiu de

sistemes de recirculació d'aire i s'ha d'assegurar el manteniment òptim dels filtres.

- No es permeten les activitats que impliquin la compartició de materials, com ara cartes, cartons o similars, o bé el maneig de monedes o bitllets.
- És obligatori l'ús de mascareta protectora, excepte durant les activitats esportives.
- En el cas que hi hagi algun cas de COVID-19 entre els usuaris de les activitats de l'associació, s'han de suspendre totes les activitats fins que s'hagi determinat l'existència de condicions de seguretat sanitària adequades per reiniciar-les, seguint les indicacions de les autoritats sanitàries.
- Les persones participants en les activitats de les associacions han de signar una declaració responsable en què manifestin que no han tingut contacte estret amb cap cas positiu i que no presenten símptomes compatibles amb la COVID-19.

## **XVII. Activitat dels clubs de cites i prostíbuls**

Se suspenen totes les activitats que facilitin o possibilitin l'exercici de la prostitució, com ara prostíbuls, clubs de cites, llocs amb espais reservats a contactes, etc., per la qual cosa han de romandre tancats al públic aquests tipus d'establiments, amb independència de la llicència d'activitat sota la qual operin.

## **XVIII. Mesures relatives a emergències i protecció civil**

- Les activitats o instal·lacions que hagin de disposar de pla d'autoprotecció d'acord amb la normativa de protecció civil han d'incloure en l'inventari, l'anàlisi i l'avaluació de riscos del pla el risc sanitari provocat pel risc epidemiològic.
- La incorporació de l'avaluació del risc esmentat comporta l'adaptació del pla en tots els aspectes que assenyala l'annex II del Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència.

## **XIX. Control de l'aplicació de les mesures previstes en aquest Pla**

- Els serveis d'inspecció municipals, insulars i autonòmics, com també la policia local, en l'àmbit de les seves competències, sense perjudici de la sol·licitud eventual de col·laboració a les forces i els cossos de seguretat de l'Estat, són els encarregats de vigilar el compliment de les mesures que recull aquest Pla, mentre que la instrucció dels procediments sancionadors que pertorquin correspon a les autoritats competents d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

- La Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, en coordinació amb les conselleries competents per raó de la matèria, ha d'exercir les funcions d'assessorament i informació, i ha d'establir criteris uniformes perquè les policies locals puguin exercir les funcions de control del compliment de les mesures que preveu aquest Pla. Els criteris que s'adoptin s'han de comunicar a la Delegació del Govern a les Illes Balears.