

ANNEX 2

Model de queixa o deficiència del servei del menjador escolar

Amb la finalitat d'esmenar les deficiències en la gestió del menjador escolar del vostre centre, des del Servei de Comunitat Educativa de la Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa us demanem que empleueu aquest formulari i l'envieu signat i segellat, per correu electrònic, a l'adreça menjadorscolars@dgpice.caib.es, o al fax 971 17 69 58, en un termini no superior a deu dies des del moment que es detecti l'acció defectuosa o omissió.

Les vostres queixes s'inscriuran al registre d'incidències, el qual es constitueix com una eina útil per vetllar pel compliment dels compromisos contractuals.

La direcció del centre educatiu _____, una vegada recopilada la informació pertinent dels fets, manifesta que el dia ____ d _____ de 20____, s'ha produït la incidència següent durant el període del servei menjador escolar:

Monitors:

- ☐ El nombre de monitors és inferior al nombre mínim necessari estipulat pel consell escolar del centre. L'empresa n'ha proporcionat ____, en comptes dels ____ sol·licitats pel consell escolar.
- ☐ Els monitors de l'empresa fan tasques de neteja o desinfecció durant les hores d'atenció de l'alumnat.
- ☐ Els monitors contractats no disposen de la titulació requerida.
- ☐ Hi ha deficiències en la gestió del menjador per la falta d'experiència dels monitors.
- ☐ Hi ha una rotació constant de monitors que impedeix una gestió adequada del servei.
- ☐ D'altres:

Servei:

- ☐ L'empresa no duu a terme les activitats complementàries indicades en el contracte.
- ☐ L'empresa no aporta cap tipus de material compromès en l'execució del contracte.
- ☐ L'empresa aporta només part del material compromès en l'execució del contracte.
- ☐ L'oli d'oliva, quan s'ha de menjar cru, no és el previst segons les clàusules contractuals.
- ☐ No es duen a terme les xerrades informatives o no s'aporten les orientacions complementàries.
- ☐ D'altres:

Menús:

- ☐ El menú no es correspon amb la roda de menús oferida. Al menú d'avui s'ha substituït _____ per _____ sense informar-ne prèviament el centre ni les famílies.
- ☐ El nombre de menús és insuficient.
- ☐ La quantia dels àpats és insuficient.
- ☐ Hi ha una manca de qualitat dels productes agroalimentaris.
- ☐ Hi ha deficiències en l'olor, la textura o el color dels menús.
- ☐ Hi ha una mala presentació dels plats.
- ☐ Centres amb servei dels àpats transportat: els menús s'han lliurat amb retard.
Hora d'arribada: ____ en comptes de les ____.
- ☐ Centres amb servei de cuina in situ: els àpats s'han servit fora de l'hora programada. Hora del servei: ____ en comptes de les ____.
- ☐ El menjar s'ha servit fred o a una temperatura inadequada.
- ☐ S'ha retirat del consum un determinat producte o plat en trobar-se manifestament en males condicions.
- ☐ D'altres:.....

OBSERVACIONS:**DOCUMENTACIÓ ADJUNTA:**

El director / La directora

[segell del centre]