

ANEXO 2

Modelo de queja o deficiencia del servicio del comedor escolar

Con el fin de enmendar las deficiencias en la gestión del comedor escolar de vuestro centro, desde el Servicio de Comunidad Educativa de la Dirección General de Innovación y Comunidad Educativa os pedimos que rellenéis este formulario y lo enviéis firmado y sellado, por correo electrónico, a la dirección menjadorescolars@dgpice.caib.es, o al fax 971 17 69 58, en un plazo no superior a diez días desde el momento en que se detecte la acción defectuosa u omisión.

Vuestras quejas se inscribirán en el registro de incidencias, el cual se constituye como una herramienta útil para velar por el cumplimiento de los compromisos contractuales.

La dirección del centro educativo _____, una vez recopilada la información pertinente de los hechos, manifiesta que el día ____ de _____ de 20____, se ha producido la incidencia siguiente durante el periodo del servicio comedor escolar:

Monitores:

- ☐ El número de monitores es inferior al número mínimo necesario estipulado por el consejo escolar del centro. La empresa ha proporcionado ____, en vez de los ____ solicitados por el consejo escolar.
- ☐ Los monitores de la empresa realizan tareas de limpieza o desinfección durante las horas de atención al alumnado.
- ☐ Los monitores contratados no disponen de la titulación requerida.
- ☐ Hay deficiencias en la gestión del comedor por la falta de experiencia de los monitores.
- ☐ Hay una rotación constante de monitores que impide una gestión adecuada del servicio.
- ☐ Otros:

Servicio:

- ☐ La empresa no lleva a cabo las actividades complementarias indicadas en el contrato.
- ☐ La empresa no aporta ningún tipo de material comprometido en la ejecución del contrato.
- ☐ La empresa aporta solo parte del material comprometido en la ejecución del contrato.
- ☐ El aceite de oliva, cuando se debe comer crudo, no es el previsto según las cláusulas contractuales.
- ☐ No se llevan a cabo las charlas informativas o no se aportan las orientaciones complementarias.
- ☐ Otros:

Menús:

- ☐ El menú no se corresponde con la rueda de menús ofrecida. En el menú de hoy se ha sustituido _____ por _____ sin informar previamente al centro ni a las familias.

- ☐ El número de menús es insuficiente.
- ☐ La cuantía de las comidas es insuficiente.
- ☐ Hay una carencia de calidad de los productos agroalimentarios.
- ☐ Hay deficiencias en el olor, la textura o el color de los menús.
- ☐ Hay una mala presentación de los platos.
- ☐ Centros con servicio de las comidas transportado: los menús se han entregado con retraso. Hora de llegada: ____ en vez de las ____.
- ☐ Centros con servicio de cocina in situ: las comidas se han servido fuera de la hora programada. Hora del servicio: ____ en vez de las ____.
- ☐ La comida se ha servido fría o a una temperatura inadecuada.
- ☐ Se ha retirado del consumo un determinado producto o plato al encontrarse manifiestamente en malas condiciones.
- ☐ Otros:.....

OBSERVACIONES:

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA:

El director / La directora

[sello del centro]