

Annex

Pla de Mesures Excepcionals de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la Crisi Sanitària Ocasionada per la COVID-19, una vegada superada la fase 3 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat

I. Mesures generals

1. Mesures de cautela i protecció

Tots els ciutadans han d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la malaltia COVID-19, així com la pròpia exposició a aquest risc, i han d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, el nas i els ulls); el manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, i minimitzar els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió; la distància física interpersonal de seguretat; l'ús de mascareta quan no sigui possible mantenir la distància física interpersonal de seguretat; la preferència dels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats; la ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de superfícies.

- Així mateix, s'han de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19.
- En qualsevol cas, es pot suspendre qualsevol activitat que, a judici de l'autoritat competent, pugui suposar un risc de contagi per les condicions en què s'estigui desenvolupant.

2. Distància interpersonal i ús obligatori de mascareta

- S'ha de complir en tot cas la mesura establerta pel Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, de manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com a mínim, d'un metre i mig o, si no és possible, mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta d'higiene adequada i etiqueta respiratòria.

- L'ús de mascareta és obligatori a la via pública, a espais a l'aire lliure i a qualsevol espai tancat d'ús públic o que es trobi obert al públic, sempre que no resulti possible garantir el manteniment d'una distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig, d'acord amb l'article 6 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny.
- A més, és també obligatori l'ús de mascareta en els espectacles culturals i esportius que es duguin a terme a l'interior de llocs tancats, com també a l'interior de tots els establiments comercials, per a totes les persones majors de sis anys, excepte en els supòsits prevists en l'article 6.2 del mateix Reial decret llei.

3. Mesures generals en matèria de control de la capacitat en els establiments, locals i serveis oberts al públic

- Amb caràcter general, qualsevol local o establiment comercial per al qual no s'hagin establert expressament condicions de capacitat en aquest Pla, ni en protocols o normativa específica que els sigui aplicable, no pot superar el 75 % de la capacitat autoritzada o establerta.
- No obstant això, el que disposa el paràgraf anterior no és aplicable als establiments comercials d'alimentació, begudes, productes i béns de primera necessitat, establiments farmacèutics, serveis mèdics o sanitaris, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènics, perruqueries, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, comerç per Internet, telefònic o correspondència, bugaderies i tintoreries, sense perjudici de la necessitat de complir les mesures generals d'higiene i protecció.
- Les capacitats màximes definides en aquest Pla per a cada tipologia d'establiment poden ser revisades en funció de l'evolució de la situació epidèmica de la COVID-19 a les Illes Balears.
- Els establiments, les instal·lacions i els locals han d'exposar al públic la capacitat màxima, que ha d'incloure els propis treballadors, i assegurar que aquesta capacitat i la distància interpersonal es respecten en el seu interior.

- S'ha de procurar que les entrades i sortides de persones a establiments públics es facin amb supervisió i de forma esglaonada per evitar aglomeracions. Es obligatori l'ús de mascareta mentre es produeixi el moviment de persones dins recintes tancats, amb l'excepció de la pràctica d'activitat esportiva.
- L'organització de la circulació de les persones i la distribució d'espais ha de procurar el manteniment de la distància de seguretat interpersonal. En la mesura que sigui possible s'han d'establir itineraris per dirigir la circulació de clients i usuaris, per evitar aglomeracions en determinades zones, tant en l'interior com en l'exterior, i prevenir el contacte entre ells. Quan es disposi de dues o més portes, se n'ha d'establir un ús diferenciat per a l'entrada i la sortida, per tal de reduir el risc de formació d'aglomeracions.
- Quan els establiments o locals disposin d'aparcaments propis, s'ha d'establir un control d'accessos per a un millor seguiment de les normes de capacitat. En la mesura que sigui possible, les portes que es trobin en el recorregut entre l'aparcament i l'accés a l'establiment o local han de disposar de sistemes automàtics d'obertura o romandre obertes per evitar la manipulació dels mecanismes d'obertura.
- Si s'escau, el personal de seguretat ha de vetlar perquè es respecti la distància interpersonal de seguretat i ha d'evitar la formació de grups nombrosos i d'aglomeracions, prestant especial atenció a les zones d'escales mecàniques, ascensors, zones comunes de pas i zones recreatives.
- En cas necessari, es poden utilitzar barreres o sistemes de senyalització equivalents per a un millor control dels accessos i gestió de les persones a l'efecte d'evitar qualsevol aglomeració.
- En qualsevol cas, la senyalització de recorreguts obligatoris i independents, o altres mesures que s'estableixin, s'han de dur a terme tenint en compte el compliment de les condicions d'evacuació exigibles en la normativa aplicable.

4. Mesures per a prevenir el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral

- Sempre que sigui possible, s'ha de fomentar la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin dur a terme la seva activitat laboral a distància.
- Això no obstant, les empreses han d'aplicar protocols de reincorporació presencial a l'activitat laboral, sempre d'acord amb la normativa laboral i de prevenció de riscos laborals, que han d'incloure mesures i recomanacions sobre l'ús dels equips de protecció adequats al nivell de risc, la descripció de les mesures de seguretat a aplicar, la regulació del retorn al treball amb horari escalonat per al personal, sempre que això sigui possible, així com la conciliació de la vida laboral i familiar.
- A més, i sense perjudici de l'adopció de les necessàries mesures de protecció col·lectiva i individual, els centres han de fer els ajustos en l'organització horària que resultin necessaris per evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no, en espais o centres de treball durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració, atesa la zona geogràfica de la qual es tracti, i de conformitat amb el que es recull en els apartats següents.
- S'ha de considerar que existeix risc de coincidència massiva de persones quan no hi ha expectatives raonables que es respectin les distàncies mínimes de seguretat, particularment en les entrades i sortides del treball, tenint en compte tant la probabilitat de coincidència massiva dels treballadors com l'afluència d'altres persones que sigui previsible o periòdica.
- Els ajustos als quals es refereix el paràgraf anterior s'han d'efectuar tenint en compte les instruccions de les autoritats competents, així com, si escau, el que preveu la normativa laboral i convencional que hi resulti aplicable.

5. Mesures d'higiene i prevenció exigibles en totes les activitats

Amb caràcter general, sense perjudici de les normes o els protocols específics que s'estableixin, seran aplicables a tots els establiments, locals de negoci, instal·lacions i espais d'ús públic, i activitats de caràcter públic les mesures d'higiene i prevenció següents:

- S'ha d'assegurar que tots els treballadors tinguin permanentment a la seva disposició en el lloc de treball aigua i sabó, o gels

hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans. Així mateix, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal d'aproximadament un metre i mig, s'ha d'assegurar que els treballadors disposin d'equips de protecció adequats al nivell de risc. En aquest cas, tot el personal ha d'estar format i informat sobre l'ús correcte dels equips de protecció.

- El que disposa el paràgraf anterior és aplicable també a tots els treballadors d'empreses que prestin serveis en els centres, les entitats, els locals o els establiments als quals resulta aplicable aquest Pla, ja sigui amb caràcter habitual o de manera puntual.
- Els establiments i serveis oberts al públic han de disposar, a l'entrada, de solució hidroalcohòlica per a l'ús per part de clients o usuaris.
- El fitxatge amb empremta dactilar s'ha de substituir per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.
- La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents en els centres, les entitats, els locals i els establiments s'han de modificar, en la mesura necessària, per garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig entre els treballadors, i això és responsabilitat del titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, del director dels centres i entitats, o de la persona en qui aquests deleguin.
- En les tasques de neteja i desinfecció s'ha de prestar especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, com ara poms de portes, taules, mobles, passamans, sòls, telèfons, penjadors, i altres elements de característiques similars, conforme a les pautes següents:
 - S'han d'utilitzar desinfectants com a dilucions de lleixiu (1:50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i

registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.

- Després de cada neteja i desinfecció, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats s'higienitzaran i desinfectaran, amb l'excepció dels que no siguin reutilitzables, que s'han de rebutjar de manera segura, i posteriorment cal rentar-se les mans.
 - Quan existeixin llocs de treball compartits per més d'un treballador, s'ha de fer la neteja i la desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús, amb especial atenció al mobiliari i altres elements susceptibles de manipulació.
 - Així mateix, les mesures de neteja i desinfecció, i de distància previstes en aquest Pla s'han de complir, si s'escau, en els vestuaris, les taquilles i els banys dels treballadors, així com en qualsevol altra zona d'ús comú.
-
- En cas que s'emprin uniformes o roba de treball, cal netejar-los i desinfectar-los regularment, seguint el procediment habitual.
 - S'han de dur a terme tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions, incloent-hi els mitjans de transport, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per a permetre la renovació de l'aire. Els sistemes d'aire condicionat a zones tancades (locals, establiments, transport públic i privat) han de garantir que es renova l'aire amb captació de l'exterior, i no es permet l'ús exclusiu de recirculació de l'aire. S'ha d'assegurar un òptim manteniment dels filtres dels sistemes de climatització.
 - Quan en els centres, les entitats, els locals i els establiments previstos en aquest Pla hi hagi ascensor o muntacàrregues, s'han d'utilitzar de forma preferent les escales. Quan sigui necessari utilitzar-los, l'ocupació màxima d'aquests ha de ser d'una persona, tret que els ocupants siguin convivents, sigui possible garantir la separació d'un metre i mig entre elles, utilitzin mascareta tots els ocupants o en els casos de persones que puguin requerir assistència, en què se'n permet la utilització conjunta.
 - Quan, d'acord amb el que preveu aquest Pla l'ús dels banys, vestuaris, emprovadors, sales de lactància o similars estigui permès per a clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima ha de ser d'una persona per a espais de fins a quatre metres quadrats, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir

assistència, cas en què també es permet la utilització pel seu acompanyant. Per a banys de més de quatre metres quadrats que disposin de més d'una cabina o urinari, l'ocupació màxima ha de ser del 50 % del nombre de cabines i urinaris que tengui l'estada i s'ha de mantenir durant el seu ús una distància de seguretat d'un metre i mig. S'ha de reforçar la neteja i la desinfecció dels banys per garantir-ne sempre l'estat de salubritat i higiene, i mantenir un registre de neteges i desinfeccions.

- S'ha de fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, i evitar, en la mesura es pugui, l'ús de diners en efectiu. S'ha de netejar i desinfectar el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
- S'ha de disposar de papereres situades a llocs estratègics per tal de facilitar-ne l'ús, preferiblement amb tapa i pedal, on poder dipositar mocadors de paper i qualsevol altre material d'un sol ús. Les papereres s'han de netejar i desinfectar de manera freqüent i, com a mínim, una vegada al dia. El seu contingut s'ha d'eliminar mitjançant bosses amb tancament hermètic.
- Si un treballador comença a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, se li ha de lliurar una mascareta quirúrgica i se li ha de facilitar fer la rentada de mans. El treballador ha de ser aïllat de forma preventiva i se n'ha de donar avís l'àrea mèdica del servei de prevenció de riscos laborals. Es contactarà també amb un dels números de telèfon dedicats de la comunitat autònoma (902 079 079 o 971 43 70 79), o amb el telèfon del centre de salut del treballador o, en cas d'urgència, amb el 061.
- El treballador no es pot reincorporar al seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari i disposi d'un certificat d'aptitud emès per l'àrea mèdica del servei de prevenció com a conseqüència del comunicat d'alta mèdica emès pel professional del Servei Públic de Salut o com a conseqüència d'altres supòsits. L'empresa ha d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert a aquest efecte.
- El que preveu aquest apartat s'ha d'aplicar sense perjudici de les especificitats en matèria de neteja i desinfecció establertes en aquest Pla per a sectors concrets.

- La responsabilitat d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i la intensitat d'ús dels centres, les entitats, els locals i els establiments previstos en aquest Pla recau en el titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, en el director de centres i entitats.

II. Mesures específiques relatives a les activitats socials

1. Parcs infantils d'ús públic a l'aire lliure

- Els parcs infantils o espais d'ús públic a l'aire lliure similars poden estar oberts al públic, i s'hi han de respectar les mesures necessàries per mantenir la distància de seguretat interpersonal o, si no és possible, s'han d'utilitzar mesures alternatives de protecció física.
- Els parcs que obrin al públic han de dur a terme de forma diària la neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüent. S'ha de mantenir un registre de les actuacions de neteja i desinfecció dutes a terme.
- Els parcs infantils han de disposar de cartellera informativa que faci referència a les principals mesures de prevenció de la transmissió de la COVID-19, amb un èmfasi especial en la higiene de mans, la higiene respiratòria i l'etiqueta de la tos, i el respecte a la distància mínima interpersonal.

2. Platges

- El trànsit i la permanència a les platges de les Illes Balears s'ha de fer respectant les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19, i, en particular, les relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat: es considera que la superfície de la platja a ocupar per cada usuari ha de ser de quatre metres quadrats i que la distància entre grups de persones ha de ser com a mínim d'un metre i mig. A aquests efectes, els grups han de ser d'un màxim de vint-i-cinc persones, excepte en el cas de persones convivents.
- Els ajuntaments poden establir limitacions tant d'accés com de capacitat a les platges, a fi d'assegurar que es pugui respectar la distància interpersonal de seguretat entre usuaris. Amb aquesta

finalitat, poden establir límits en els temps de permanència en aquestes, així com a l'accés als aparcaments, per tal de facilitar el control de capacitat de les platges. La capacitat màxima a les platges s'ha de calcular assumint la necessitat de quatre metres quadrats d'espai disponible per persona.

- Els ajuntaments han d'assegurar que es fa la neteja i desinfecció de les instal·lacions i els béns de les platges, i s'han d'utilitzar per fer-ho substàncies que no resultin perjudicials per al medi ambient.
- L'ocupació màxima a l'ús de dutxes i rentapeus a l'aire lliure, banys, vestuaris i altres serveis públics similars és d'una persona, excepte en els supòsits de persones que puguin requerir assistència, les quals poden comptar amb el seu acompanyant. S'han de reforçar la neteja i desinfecció dels dits espais, i garantir-ne sempre l'estat de salubritat i higiene.
- S'ha de col·locar cartelleria visible o altres mitjans informatius que recordin les normes d'higiene i prevenció que s'han de complir.
- Les activitats d'hostaleria i restauració que es duguin a terme a les platges, incloent-hi les que es duguin a terme a instal·lacions descobertes, s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XII.1 d'aquest Pla.
- Els responsables de negocis de motos aquàtiques, patins de pedals, i qualsevol altre element esportiu o d'esbarjo similar han de complir el que es disposa a les mesures d'higiene i prevenció establertes. Tots els vehicles han de ser higienitzats i desinfectats abans de cada ús i, de la mateixa manera, les gandules o qualsevol altre objecte d'ús rotatori cada vegada que es canviï d'usuari.

3. Piscines

- Les piscines recreatives o d'ús esportiu, a l'aire lliure o cobertes, han de respectar el límit del 75 % de la seva capacitat, tant pel que fa referència a l'accés com durant la mateixa pràctica esportiva o recreativa. Queden exemptes d'aquesta restricció les piscines privades d'ús familiar.
- S'ha de col·locar cartelleria visible o altres mitjans informatius que recordin les normes d'higiene i prevenció que s'han de complir.

- Sense perjudici de l'aplicació de les normes tecnicosanitàries vigents, a les piscines d'ús col·lectiu s'ha de dur a terme la neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció als espais tancats, com ara vestuaris o banys, amb caràcter previ a l'obertura de cada jornada.
- Es permet l'ús de les dutxes, amb una ocupació màxima d'una persona, excepte en el supòsit de persones que puguin requerir assistència.
- Les activitats d'hostaleria i restauració que es duguin a terme a les platges, incloent-hi les que es duguin a terme a instal·lacions descobertes, s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XII.1 d'aquest Pla.

4. Vetles i enterraments

- Les vetles es poden fer en tot tipus d'instal·lacions, públiques o privades, amb un límit màxim, en cada moment, de setanta persones a espais a l'aire lliure o de trenta persones a espais tancats, siguin o no convivents.
- La participació en la comitiva per a l'enterrament o comiat per a la cremació del cos del difunt es restringeix a un màxim de setanta-cinc persones, entre familiars i afins, a més, si s'escau, del ministre de culte o persona assimilada de la confessió respectiva per a la pràctica dels ritus funeraris de comiat del difunt.

5. Llocs de culte

- Es permet l'assistència a llocs de culte sempre que no se'n superi el 75 % de la capacitat. La capacitat màxima ha d'estar publicada en un lloc visible de l'espai destinat al culte. S'han de complir les mesures generals de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries.
- S'ha d'utilitzar mascareta a l'entrada i la sortida del recinte i als desplaçaments a l'interior entre espais comuns.
- Diàriament s'han de dur a terme tasques de desinfecció dels espais utilitzats o que s'hagin d'utilitzar, i de forma regular s'ha de reiterar la desinfecció dels objectes que s'hagin de tocar amb major freqüència.

- S'han d'organitzar les entrades i les sortides per tal d'evitar aglomeracions de persones als accessos i voltants dels llocs de culte.
- S'han de posar a disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida degudament autoritzats i registrats, a llocs accessibles i visibles i, en tot cas, a l'entrada del lloc de culte, que han d'estar sempre en condicions d'ús.
- No es permet l'ús d'aigua beneïda, i les ablucions rituals s'han de fer a casa.
- En els casos en què els assistents se situïn directament al terra i es descalcin abans d'entrar al lloc de culte, s'han d'utilitzar estores personals i s'ha de col·locar el calçat als llocs designats.
- S'ha de limitar al menor temps possible la duració de les trobades o celebracions.
- Durant el desenvolupament de les reunions o celebracions s'ha d'evitar el contacte personal, tocar o besar objectes de devoció o altres objectes que habitualment es manegin.
- L'actuació de cors s'ha de regir per el que determina l'apartat X.9 d'aquest Pla.
- La utilització de l'exterior dels edificis o de la via pública per a la celebració d'actes de culte ha de ser aprovada per l'autoritat municipal corresponent, i s'han d'establir les mesures necessàries per procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal o, si no és possible, la utilització de mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta. Aquest tipus d'actes s'han d'adaptar a les condicions establertes per a esdeveniments a l'aire lliure, d'acord amb el que estableixen els apartats X.6 i X.8 d'aquest Pla.

6. Cerimònies nupcials i altres esdeveniments socials

- Les cerimònies nupcials es poden fer a tot tipus d'instal·lacions, públiques o privades, ja sigui a espais a l'aire lliure o a espais tancats, sempre que no se'n superi el 75 % de la capacitat, i, en tot cas, amb un màxim de dues-centes cinquanta persones a espais a l'aire lliure o de cent cinquanta persones a espais tancats.

- Les celebracions que puguin tenir lloc després de la cerimònia i que impliquin algun tipus de servei d'hostaleria i restauració, s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XII.1 d'aquest Pla.
- El que preveu en aquest apartat és aplicable a altres celebracions religioses o civils de caràcter social.

7. Festes, atraccions de fira i festes populars

- La celebració de festes populars, revetles, sopars a la fresca i altres esdeveniments populars, tant d'organització privada com municipal o insular, així com les atraccions de fira, poden reprendre la seva activitat a partir del dia 1 de juliol, sempre que la situació epidemiològica ho permeti, i s'han d'ajustar als requisits marcats per a la celebració d'esdeveniments i espectacles en els apartats X.6 i X.8 d'aquest Pla.
- A les atraccions de fira en què els elements disposin de fileres de seients, es pot ocupar el 75 % de cada filera, sempre que guardin la màxima distància possible, i es requereix l'ús de mascareta si aquesta és menor d'un metre i mig. Quan tots els usuaris siguin convivents, es poden utilitzar tots els seients de l'element.
- En el cas d'atraccions que no tinguin seients incorporats, es podran utilitzar sempre que s'hi mantengui una capacitat màxima del 50 % de la capacitat de la instal·lació.

III. Mesures relatives a la gestió en matèria farmacèutica de la Conselleria de Salut i Consum

- L'autoritat competent de la gestió de la prestació farmacèutica de la Comunitat Autònoma pot establir les mesures oportunes per a la dispensació de medicaments en modalitat no presencial, i s'ha de garantir l'òptima atenció en l'entrega dels medicaments a centres sanitaris o a establiments sanitaris autoritzats per a la dispensació de medicaments pròxims al domicili del pacient, si s'escau, o al seu propi domicili.
- El subministrament dels medicaments fins al lloc de destí, així com el seguiment farmacoterapèutic, és responsabilitat del servei de farmàcia dispensador. El transport i l'entrega del medicament s'han

de fer de forma que s'asseguri que no pateix cap alteració ni reducció de la seva qualitat.

- S'ha de donar a conèixer a les empreses de les Illes Balears la possibilitat de sol·licitar a l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris, abans de dia 31 de juliol de 2020, una llicència excepcional prèvia de funcionament d'instal·lacions o d'una modificació temporal de la llicència prèvia de funcionament d'instal·lacions existent, per a la fabricació de mascaretes quirúrgiques i bates quirúrgiques en la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, d'acord amb l'article 20 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

IV. Mesures relatives al Servei de Salut de les Illes Balears

1. Mesures d'higiene i prevenció

- S'han d'establir sistemes que evitin les aglomeracions de persones als establiments sanitaris, especialment a les sales d'espera, i mantenir la distància interpersonal de seguretat d'un metre i mig.
- És obligatori l'ús de mascareta quirúrgica per accedir als recintes sanitaris.
- S'han de posar a disposició de les persones dispensadors de gel hidroalcohòlic a les diferents sales dels recintes sanitaris.
- S'ha de procurar establir sistemes de control de temperatura als accessos a les instal·lacions sanitàries.
- S'han de dotar els serveis que ho requereixen de mampares de protecció i de senyalització de seguretat.

2. Mesures organitzatives

- S'ha de mantenir la reorganització de l'atenció primària amb consultes específiques d'atenció respiratòria i triatge telefònic, amb circuits diferenciats. Aquest doble circuit també s'ha de mantenir a les àrees d'urgències.

- S'ha de procurar la recuperació, en la mesura que es pugui, de l'activitat assistencial habitual.
- S'han de mantenir actius els plans de contingència que permetin retornar a la situació de resposta a la crisi en un termini màxim de dos o tres dies.
- S'han de mantenir les consultes telefòniques o telemàtiques.

V. Mesures relatives a la comunitat educativa

1. Realització dels tràmits administratius

- Els tràmits administratius s'han de dur a terme preferentment de forma telemàtica.
- Els usuaris que ho necessitin, poden dur a terme de manera presencial i amb cita prèvia els tràmits necessaris dels processos administratius relacionats amb la prestació dels serveis educatius, amb les mesures de distanciament individual i col·lectiu, d'higiene i de protecció que estableixin els protocols sanitaris i de prevenció.

2. Condicions per a la prestació dels serveis educatius

2.1 Educació presencial

- Els centres docents públics o privats que imparteixen els ensenyaments prevists en l'article 3 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, i els centres d'educació especial, han de reprendre l'educació presencial a partir del mes de setembre de 2020. Això no obstant, en els estudis d'educació secundària, batxillerat, formació professional, règim especial, i educació d'adults, segons l'evolució de la situació sanitària, es poden plantejar fórmules mixtes d'alternança de presencialitat i distància, en les condicions que es determinin mitjançant una resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca.
- S'han de reprendre també els serveis complementaris de transport, menjador escolar i escola matineria als centres que en disposin, i s'han d'adoptar les mesures necessàries perquè es puguin desenvolupar en condicions de seguretat.

- És aplicable a tots els centres educatius la Resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca de 24 d'abril de 2020 per la qual s'estableix el calendari escolar del curs 2020-2021 per als centres docents no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que inclou 176 dies lectius.

2.2 Mesures d'higiene, protecció i prevenció.

- En l'inici i el desenvolupament del curs 2020-2021, s'han de seguir les indicacions establertes per les autoritats sanitàries. La Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca i la Conselleria de Salut i Consum han d'elaborar conjuntament els protocols d'actuació necessaris per garantir el compliment de les instruccions en relació amb les mesures d'higiene, neteja i desinfecció, i de control sanitari que s'hagin d'aplicar, les distàncies de seguretat que s'hagin de mantenir entre les persones i la distribució d'horaris i espais que permetin evitar contactes massius, amb la finalitat que el funcionament dels centres docents es desenvolupi en les millors condicions de seguretat.
- Els centres educatius han d'elaborar un pla de contingència que inclogui l'organització de l'inici de curs i la previsió de les actuacions que s'han de dur a terme per poder fer front a les possibles eventualitats que es puguin produir durant el curs 2020-2021, d'acord amb el que estableixi la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca.
- Els serveis de prevenció de l'Administració autonòmica, de manera coordinada, han de determinar el nivell de risc aplicable al personal docent i no docent dels centres educatius atenent l'evolució de la pandèmia.

2.3 Centres de primer cicle d'educació infantil.

- Els centres de primer cicle d'educació infantil públics i privats poden reprendre les activitats educatives presencials, a partir de l'entrada en vigor d'aquest Pla, i han d'aplicar el protocols d'higiene, distanciament i protecció i les ràtios màximes següents:
 - <1 anys: 7 nadons
 - 1-2 anys: 9 infants
 - 2-3 anys: 14 infants

- Aules mixtes: el 75 % de la ràtio d'abans de l'estat d'alarma, segons la taula del Decret 58/2019, de 26 de juliol, de modificació del Decret 60/2008, de 2 de maig, pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres de primer cicle d'educació infantil.
- En funció de l'evolució de la pandèmia, per mitjà d'una resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca, es poden modificar aquestes ràtios fins arribar a les màximes establertes en el Decret 58/2019.

2.4 Ensenyaments universitaris

- En el marc de l'autonomia universitària prevista en la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, la Universitat de les Illes Balears pot reprendre l'activitat lectiva presencial en el curs 2020-2021.
- La Universitat de les Illes Balears i els centres docents universitaris han d'elaborar un pla de contingència que inclogui la previsió de les actuacions que s'han de dur a terme per poder fer front a les possibles eventualitats que es puguin produir durant el curs 2020-2021 i les mesures necessàries per garantir les mesures d'higiene i de prevenció dels riscos de contagi.

2.5 Activitats a acadèmies, autoescoles i centres privats d'ensenyaments no reglats i centres de formació.

- L'activitat que es dugui a terme a acadèmies, autoescoles i centres privats d'ensenyament no reglat i centres de formació no inclosos a l'àmbit d'aplicació de l'article 9 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, es pot impartir de forma presencial sempre que no se superi una capacitat del 75 % respecte del màxim permès, i amb un màxim de 25 persones.
- S'han d'establir les mesures necessàries per mantenir la distància de seguretat interpersonal a les seves instal·lacions o, si no és possible, s'han d'utilitzar mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta.

- En el cas d'utilització de vehicles, és obligatori l'ús de mascareta tant pel personal docent com per l'alumnat o la resta d'ocupants del vehicle.

2.6 Activitats a centres 0-3 privats no educatius.

- Els centres 0-3 privats no educatius poden dur a terme la seva activitat, i han d'aplicar els protocols d'higiene establerts per al seu sector, amb una capacitat màxima del 75 %, i han d'observar les ràtios màximes següents:
 - <1 anys: 7 nadons
 - 1-2 anys: 9 infants
 - 2-3 anys: 14 infants

A les aules mixtes se n'ha de limitar la capacitat al 75 %.

VI. Mesures relatives als serveis socials

1. Serveis i prestacions en matèria de serveis socials

- Els serveis i les prestacions als quals és aplicable aquest Pla són tots els de les Illes Balears, públics o privats, tant d'àmbit residencial, com ara les residències, els habitatges supervisats o tutelats, com d'altres àmbits, com ara els centres d'atenció diürna, els centres ocupacionals, els de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental, atenció primerenca, atenció domiciliària, d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, de promoció de l'autonomia, tant per a persones grans, en situació de dependència, amb discapacitat o diagnòstic de salut mental.
- Les mesures relatives als serveis socials s'estableixen amb caràcter general per a tots els centres i serveis mentre els consells insulars no en dictin de pròpies.

2. Mesures de caràcter general

- Els centres i serveis han de seguir sempre les mesures de seguretat que recomani en cada moment l'autoritat sanitària. A causa de l'especial vulnerabilitat d'aquests col·lectius, la distància mínima de seguretat ha de ser igual o superior a dos metres. Per tal de poder

mantenir la distància mínima de dos metres, la capacitat dels espais s'ha d'ajustar a una persona usuària per cada quatre metres quadrats.

- Quan aquests serveis estiguin integrats als espais d'una residència:
 - a) S'han de definir circuits d'entrada i de sortida dels usuaris diferents als de la residència, sempre que sigui possible.
 - b) El servei no pot compartir personal amb la residència si la seva tasca assistencial requereix contacte directe amb els usuaris.
- Quan els serveis no es puguin prestar a les instal·lacions dels centres a causa de les limitacions de capacitat fruit de la necessitat d'assegurar la distància mínima de dos metres entre persones, s'ha de prioritzar l'atenció als centres en els casos amb més necessitat, més grau de dependència i necessitat de conciliació de la vida laboral dels seus cuidadors. A les persones que no puguin ser ateses al centre se'ls ha de procurar suport, sempre que sigui possible, en coordinació amb els serveis socials comunitaris, els serveis de salut i, especialment, amb els serveis d'ajuda a domicili en els casos en què la persona sigui usuària. Aquest suport pot ser telemàtic o presencial. S'ha de procurar donar suport presencial almenys una vegada al dia i preferentment a l'entorn comunitari o al domicili de la persona. L'atenció ha de ser de més intensitat en els casos en què es valori tècnicament que l'absència de suport familiar o d'entorn afectiu pot provocar una situació de desatenció de la persona. En tots els casos en què el servei preveia l'alimentació a la persona usuària, s'ha de mantenir aquesta alimentació, sempre que sigui necessari i possible.
- És obligatori l'ús de mascareta quan, per la tipologia de la intervenció, no es pot assegurar la distància mínima de dos metres.
- Les persones usuàries han de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les, per això és necessari que rebin formació en: distància entre persones igual o superior a dos metres, rentada de mans, higiene respiratòria i ús de mascareta amb tècnica adequada per tal de garantir la seguretat d'usuaris i treballadors.
- Les intervencions als usuaris dels serveis han de ser preferentment individuals i, sempre que sigui possible, efectuades pel mateix professional.

- Els centres i serveis han de fer un control estricte dels usuaris i treballadors, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19, que reflecteixi: el nom, els llinatges i el DNI de l'usuari i el nom, els llinatges, el DNI i els telèfons del professional que fa la intervenció.
- Abans de començar una intervenció s'ha de demanar a la persona usuària si té simptomatologia compatible amb la COVID-19. En cas que la persona presenti simptomatologia compatible, no es pot fer la intervenció presencial i s'ha de donar avís al 061.
- Als locals es durà a terme, almenys una vegada al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, així com als banys, sens perjudici que el material emprat per un usuari es netegi i desinfecti quan s'acabi d'usar i sempre abans de ser emprat per un altre usuari.
- Sempre que sigui possible, les intervencions s'han de fer a espais exteriors, o en cas que siguin interiors, a espais amples i ben ventilats (es recomana que, com a mínim, cada dues hores es ventilin durant trenta minuts) que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per rebutjar el material de seguretat una vegada que finalitzi la intervenció.
- Prèviament a l'entrada de l'usuari al servei, s'han de prendre les mesures següents:
 - Prendre la temperatura a la persona usuària que ha de rebre el servei i al seu acompanyant quan sigui necessari en el cas d'atenció primerenca. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte; en cas que no sigui possible, s'ha de fer la neteja i desinfecció després de cada ús. En cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior, no se'n permet l'entrada.
 - El centre ha de proporcionar a l'usuari el material de protecció recomanat per l'autoritat sanitària.
- No s'han de dur a terme intervencions presencials en els casos següents:
 - A persones amb infecció activa de SARS-CoV-2.

- A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19, com són: febre, simptomatologia respiratòria aguda, tos seca, cansament, mal de coll, diarrea o pèrdua del sentit de l'olfacte o del gust.
 - A persones que hagin estat en contacte estret amb persones afectades per la COVID-19 en els catorze dies anteriors al de la intervenció.
 - A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.
 - A domicilis on hi hagi algun cas actiu de COVID-19, ja sigui de la persona usuària o del seu entorn.
- Els serveis de transport es poden dur a terme amb una capacitat màxima del vehicle del cinquanta per cent. En tot moment s'ha de fer ús de la mascareta i s'ha d'assegurar la neteja i desinfecció interior del vehicle després de cada viatge.
 - Es recomana no compartir personal assistencial amb altres recursos del sistema sanitari o social i, per evitar la propagació de la malaltia, es prohibeix específicament que una persona que faci feina a un recurs d'atenció a persones amb COVID-19 faci feina també a un altre amb persones sense COVID-19.
 - En cas que els serveis detectin situacions de manca de cobertura de les necessitats bàsiques, s'han de comunicar als serveis socials comunitaris.

3. Obligació d'informació sobre l'existència o sospita de persones amb COVID-19

- Els centres i serveis de serveis socials d'atenció a persones grans, en situació de dependència o amb discapacitat, ja siguin de tipus residencial, habitatges supervisats o tutelats, d'atenció diürna, atenció domiciliària o de suport a l'habitatge, d'atenció primerenca, ocupacionals o d'atenció a persones amb diagnòstic de salut mental, ja siguin públics o privats, tenen l'obligació de comunicar a l'autoritat sanitària, amb caràcter urgent i sempre en menys de 12 hores, tots els casos confirmats o amb sospita de COVID-19, així com els èxits dels seus usuaris amb aquesta malaltia o sospita d'aquesta.
- Els centres residencials estan obligats a informar en la periodicitat i forma que estableixi l'autoritat sanitària sobre la informació bàsica

que es determini rellevant, com ara ocupació del centre, el nombre de treballadors, les persones aïllades, etc.

- De la mateixa manera, estan obligats a comunicar a l'autoritat sanitària la concurrència de treballadors que facin feina a diferents recursos o serveis, com per exemple personal assistencial que fa feina a una residència i a un hospital.

4. Plans de contingència

- Els serveis residencials i els d'estades diürnes per a persones grans, en situació de dependència o amb discapacitat han de disposar d'un pla de contingències per tal de garantir el compliment de les mesures de seguretat i higiene recomanades per l'autoritat sanitària per tal d'impedir la disseminació del virus SARS-CoV-2.
- El pla de contingència l'ha d'aprovar l'autoritat sanitària o l'òrgan en qui aquesta delegui la competència.
- L'objectiu del pla de contingència és garantir un entorn segur per a usuaris i treballadors, és per això que és obligatori que els treballadors el coneguin.

5. Serveis de promoció de l'autonomia personal per a persones adultes

Els serveis de promoció de l'autonomia personal per a persones adultes romandran tancats fins que la Conselleria d'Afers Socials i Esports o el consell insular competent en dicti resolució de reobertura.

6. Serveis d'atenció primerenca

Els serveis d'atenció primerenca han d'haver arribat al cent per cent de la intervenció presencial a dia 1 de setembre de 2020 mantenint les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries.

7. Règim de visites i sortides als serveis socials de tipus residencial

- Les visites als serveis socials de tipus residencial per a persones grans, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat es poden dur a terme d'acord amb les condicions següents:

- a) Les visites s'han d'acordar prèviament amb el centre amb un sistema de cita prèvia.
 - b) Si per motius organitzatius o d'espai per tal de garantir la distància mínima de seguretat s'ha de limitar el nombre de visites al centre, la direcció ha de garantir que per a cada persona resident que se sol·liciti en pugui rebre com a mínim una setmanal.
 - c) Es recomana que, sempre que sigui possible, les visites siguin supervisades pel personal del centre per tal de garantir el seguiment de les mesures de seguretat dictades per l'autoritat sanitària.
 - d) Sempre que sigui possible s'han de dur a terme en espais amplis i amb bona ventilació, que tenguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per dipositar-hi el material de seguretat una vegada finalitzi la visita.
 - e) Es recomana no fer visites a les habitacions de les persones residents, excepte quan aquestes es trobin enllitades per problemes de salut o prescripció mèdica. En cas que les visites es facin a l'habitació, és imprescindible respectar les mateixes mesures de seguretat.
 - f) Les persones visitants dels centres han de dur mascareta durant tota la visita i han de fer el rentat de mans abans d'entrar al centre.
- En relació amb les mesures de seguretat, el procediment per fer les visites ha de ser el que recomani en cada moment l'autoritat sanitària. La responsabilitat de complir-lo és de la direcció del centre.
 - En qualsevol cas, i abans de l'entrada de la persona visitant al centre, s'han de prendre les mesures següents:
 - a) Demanar als visitants si tenen simptomatologia compatible amb la COVID-19. No es permet l'entrada en cas que la persona presenti simptomatologia compatible.
 - b) Prendre la temperatura a la persona que vol visitar el centre. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte. No es permet l'entrada en cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior.
 - c) Dur un control estricte de les visites, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19. El control de visites ha de reflectir:
 - Nom, llinatges i DNI del resident que rep la visita.

- Nom, llinatges, DNI i telèfons de contacte del visitant.
 - d) Donar formació tant a les persones residents al centre com a les seves visites en les mesures de seguretat: distància mínima de dos metres entre persones, rentada de mans i ús de mascareta amb tècnica adequada per garantir una visita segura. La persona visitant ha de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les de la mateixa manera que la persona resident quan sigui possible.
- Es permeten les sortides als residents dels centres que no tinguin cap cas actiu o en estudi de COVID-19, amb els termes següents:
- a) S'han de possibilitar les sortides terapèutiques acompanyades pel personal del centre i seguint les mesures d'higiene i seguretat marcades per l'autoritat sanitària.
 - b) Els serveis socials per a persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental de tipus residencial o habitatges supervisats poden autoritzar les sortides dels seus residents, sempre que aquests hagin rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.
 - c) Les persones residents a serveis socials de tipus residencial per a persones grans o en situació de dependència poden fer una sortida diària de manera autònoma o acompanyades dels seus familiars o entorn afectiu, sempre que aquests hagin rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.
 - d) Quan les sortides siguin acompanyades dels familiars o entorn afectiu de la persona usuària, aquests han de rebre formació sobre les mesures d'higiene i seguretat i estar en condicions d'entendre-les i complir-les mitjançant la signatura d'una declaració responsable.
 - e) No es permet que els residents pernoctin fora del seu centre.
- No estan permeses les visites ni les sortides en els casos següents:
- a) Als centres on hi hagi un o més casos actius o en estudi de COVID-19.
 - b) A persones amb COVID-19.
 - c) A persones que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com per exemple tos, febre o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics, sospitosos de COVID-19, com mal de coll,

pèrdua de l'olfacte o del gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.

- d) A persones que hagin estat en contacte amb persones afectades per la COVID-19 els darrers catorze dies.
- e) A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.

8. Inspecció i supervisió de les condicions sanitàries

Els centres i serveis queden subjectes a la inspecció dels serveis sanitaris, que queden expressament autoritzats per entrar en qualsevol moment i sense notificació prèvia en aquests centres, on poden fer les proves, les investigacions, la presa de mostres, la recollida de documentació o altres accions, així com ordenar les actuacions que siguin necessàries per complir les normes vinculades al control de la COVID-19.

9. Intervenció de centres residencials

Es faculta l'autoritat sanitària autonòmica, en funció de la situació epidemiològica i assistencial de cada centre residencial i sempre atenent a principis de necessitat i de proporcionalitat, a intervenir els centres residencials, de caràcter públic o privat, i disposar-hi un seguit d'actuacions, que poden consistir en:

- a) Assumir o controlar l'assistència sanitària de les persones residents amb el personal sanitari propi de la residència.
- b) Traslladar les persones residents a un altre recurs residencial, amb independència del seu caràcter públic o privat.
- c) Supervisar i assessorar en les actuacions que dugui a terme el personal sanitari i no sanitari, si escau, de la residència.
- d) Designar un empleat públic per dirigir i coordinar l'activitat assistencial d'aquests centres, que poden disposar dels recursos materials i humans de centre residencial intervingut, així com dels recursos vinculats amb l'activitat sanitària assistencial que es presta de manera habitual a les persones residents en aquest.
- e) Donar suport puntualment a la residència amb personal, si és necessari.

VII. Mesures relatives a les condicions en les quals s'ha de desenvolupar l'activitat esportiva

1. Activitat física a l'aire lliure

- La pràctica esportiva a l'aire lliure, federada o no, es pot dur a terme en grups de com a màxim 30 persones. S'ha de garantir el distanciament de com a mínim un metre i mig entre els practicants, amb excepció de persones convivents, i s'han de seguir les mesures d'higiene i de seguretat que pugui indicar l'autoritat competent.
- Es permet la pràctica esportiva individual i de modalitats de parella a les platges de les Illes Balears.

2. Capacitat màxima dels espais esportius

- Per tal de calcular la capacitat màxima dels espais esportius a les instal·lacions, s'ha de tenir en compte la tipologia de l'espai, i el tipus de pràctica que es duu a terme. Així doncs, la capacitat màxima sense restriccions dels espais és la següent:
 - a) Per a la pràctica d'activitats estàtiques en sala, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona.
 - b) Per a la pràctica d'activitats en piscina, es requereix un mínim de sis metres quadrats per persona.
 - c) Per a la pràctica d'activitats d'equip en pista, es requereix un mínim de vint-i-cinc metres quadrats per persona.
 - d) Per a la pràctica d'activitats d'equip en camps a l'aire lliure, es requereix un mínim de cent metres quadrats per persona.
 - e) Per a la pràctica d'altres tipus d'activitats, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona.
 - f) Als vestidors, es requereix que l'ocupació permeti un mínim de tres metres quadrats per persona.

3. Activitats esportives a instal·lacions esportives a l'aire lliure, instal·lacions esportives cobertes i centres esportius

- Les activitats que es desenvolupin a les instal·lacions esportives (a l'aire lliure, a instal·lacions cobertes i centres esportius), tant de caràcter individual com col·lectives, no poden superar el setanta-cinc per cent de la capacitat màxima de pràctica esportiva, com tampoc el setanta-cinc per cent de la capacitat total de la instal·lació. Les acadèmies de ball es consideren, als efectes d'aquest Pla, incloses en aquesta categoria.

- El titular de la instal·lació o centre esportiu ha de disposar i actuar d'acord amb un protocol propi que prevegi les normes bàsiques de prevenció i higiene, així com mesures de limitació d'accés, de capacitat, d'organització interna i de protecció dels usuaris, i personal de la instal·lació sobre la base de les mesures dictades per les autoritats sanitàries.
- S'ha d'habilitar un sistema d'accés i control que eviti l'acumulació de persones tant a l'accés com al lloc de pràctica esportiva, tot garantint no superar la capacitat màxima permesa i la distància de seguretat d'un metre i mig entre persones.
- Es permet l'ús dels vestidors i les dutxes, garantint que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat màxima.
- A les instal·lacions s'han de garantir els procediments de ventilació, neteja i desinfecció d'aquestes instal·lacions d'acord amb la freqüència d'ús. S'han de fer les tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire. Respecte als sistemes de ventilació i climatització mecànica, s'han d'utilitzar sistemes que permetin la renovació de l'aire de manera controlada. En tot cas, s'ha de reforçar la neteja i desinfecció, i el manteniment dels filtres d'aire dels circuits, d'acord amb les recomanacions de l'instal·lador i del servei de prevenció, i optar, en cas que sigui possible, per equips amb filtres amb eficàcia demostrada com a barrera de partícules víriques. Es recomana mantenir la climatització a una temperatura entre 23-26°C i revisar el nivell de ventilació perquè la renovació de l'aire es faci sense risc.

4. Condicions d'ús de les piscines per a ús esportiu

- No es pot superar el límit del setanta-cinc per cent de capacitat respecte de la capacitat màxima d'ús esportiu a cada piscina, tant en el que fa referència a l'accés, com durant la mateixa pràctica.
- Es permet l'ús dels vestidors i les dutxes, garantint que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat màxima.
- Quan s'habilitin carrers d'entrenament es prohibeixen els avançaments entre nedadors al mateix carrer.

- S'han d'observar les mesures d'higiene i prevenció generals per a l'ús de piscines que es detallen en l'apartat II.3.

5. Condicions per a la realització d'entrenaments esportius

- Es poden practicar els esports col·lectius de camp amb contacte físic, sempre que es duguin a terme en grups d'entrenament de composició estable de com a màxim 30 persones, i sempre que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa per a l'espai esportiu.
- Es poden practicar els esports col·lectius de pista amb contacte físic, sempre que es duguin a terme en grups d'entrenament de composició estable de com a màxim 20 persones, i sempre que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa per a l'espai esportiu.
- També es poden practicar la resta de modalitats i especialitats esportives que puguin suposar algun tipus de contacte físic sempre que es duguin a terme en grups d'entrenament de composició estable de com a màxim 10 persones, i sempre que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa per a l'espai esportiu.
- No es permeten variacions en la composició dels grups d'entrenament.

6. Condicions per a la realització d'espectacles i competicions esportives

- Es poden reprendre les competicions esportives de modalitats esportives incloses en el calendari competitiu de les federacions esportives de les Illes Balears per a la temporada 2019-2020, amb excepció dels esports d'equip i els esports de contacte.
- Excepcionalment, les federacions esportives d'esports d'equip i de contacte poden sol·licitar de manera justificada, i sempre que les condicions ho permetin, autorització a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a la celebració d'una competició esportiva.
- La resta de competicions esportives, siguin o no federades, s'han d'iniciar d'acord amb el calendari esportiu de la temporada 2020-2021

i, en tot cas, no abans de l'1 de setembre de 2020. El període mínim que ha de transcórrer entre l'inici de la fase d'entrenament i l'inici de les competicions en el cas d'esports d'equip ha de ser de com a mínim 15 dies.

- Les competicions esportives es poden dur a terme amb públic amb un límit del setanta-cinc per cent de la capacitat d'espectadors per cada instal·lació i com a màxim 1.000 persones assegudes a instal·lacions a l'aire lliure i 300 persones assegudes a instal·lacions cobertes. En tot cas, s'ha de garantir una distància d'un metre i mig entre el públic assistent, amb excepció de persones convivents. En cas que no es pugui garantir, de manera excepcional, aquest distanciament, els espectadors han de dur mascareta protectora. A les competicions en instal·lacions cobertes, l'ús de mascareta és obligatori per al públic en tot cas.
- Els organitzadors de les competicions esportives han d'adoptar un protocol que garanteixi el seguiment de les mesures higièniques establertes per les autoritats sanitàries, de controls d'accessos i sortides, i de distanciament entre persones al lloc de celebració de la competició. Així mateix, els esportistes han de declarar responsablement que en els darrers catorze dies no han tingut cap simptomatologia compatible amb la COVID-19, que no han obtingut un resultat compatible amb presència d'infecció activa a una prova diagnòstica de COVID-19, que no han conviscut amb persones que hagin estat declarades cas confirmat de COVID-19, i que no han tingut contacte estret amb malalts per COVID-19.
- Les competicions esportives amb una previsió de participació superior a les cent cinquanta persones han de sol·licitar autorització per celebrar-se a la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Els organitzadors han d'adoptar les normes bàsiques de prevenció i higiene durant la competició, les mesures de limitació d'accés, de capacitat, d'organització interna, de protecció dels esportistes i personal de l'organització de la competició a partir de les mesures dictades per les autoritats sanitàries.

7. Funcionament del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears

- El Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears té autonomia en la gestió de la mateixa instal·lació, així com la prestació de serveis a aquesta. El Centre ha de disposar i actuar d'acord amb un protocol propi que prevegi les normes bàsiques de prevenció i higiene indicades per les autoritats sanitàries i mesures de limitació de capacitat, d'organització interna i de protecció dels esportistes, personal tècnic, professionals i usuaris en general que desenvolupen les seves activitats al Centre.
- Les mesures que s'estableixin per al control, la supervisió i la coordinació, així com l'accés a la instal·lació i als seus diferents espais esportius, han de garantir que s'eviti la superació de les capacitats màximes estipulades d'esportistes a cada espai de pràctica esportiva, de manera que es compleixin les mesures de seguretat i control sanitàries.

VIII. Mesures relatives a les condicions en què s'han de desenvolupar les activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil

- A les instal·lacions juvenils gestionades per l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE), l'ocupació queda determinada per la distància de seguretat d'un metre i mig que han de guardar tots els usuaris i treballadors d'aquestes instal·lacions, on també s'han de seguir tots els protocols marcats per les autoritats competents, així com els dels consells insulars de cada illa on s'ubiqui la instal·lació juvenil en qüestió.
- Les activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil, inclosa l'obertura d'instal·lacions juvenils, recollides en el Decret 23/2018, de 6 de juliol, s'han de dur a terme d'acord amb les condicions establertes per resolució de l'administració competent.
- Les activitats s'han de dur a terme a l'aire lliure o a espais coberts amb ventilació constant, amb un màxim de 100 participants d'entre 3 i 18 anys.
- Les activitats s'han de dur a terme per grups de fins a 20 participants més 2 monitors, i s'ha d'evitar el contacte entre diferents grups, fins i tot durant el temps lliure.

- En l'ús d'espais comuns s'ha de respectar l'ocupació màxima de l'espai en funció del compliment de les distàncies de seguretat, i s'han d'establir torns si és necessari. S'han d'extremar les mesures d'higiene i prevenció definides en els protocols de prevenció de COVID-19 en l'àmbit del lleure educatiu.

IX. Condicions relatives a l'execució de mesures de justícia juvenil

- S'ha de reiniciar l'activitat d'execució de mesures no privatives de llibertat del sistema de justícia juvenil, en la seva totalitat, seguint les mesures d'higiene i prevenció establertes amb caràcter general o específic.
- L'activitat dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil ha de recobrar el funcionament i l'organització ordinària i ha d'observar en tot cas les mesures d'higiene, prevenció i condicionament de les instal·lacions amb caràcter general o específic.

X. Mesures relatives a les condicions en què s'han de desenvolupar les activitats culturals

1. Condicions generals

- Cada equipament cultural ha de valorar la necessitat de restringir les condicions de màxims establerts en aquest Pla, tenint en compte les exigències de control de la capacitat, les característiques de cada edifici i les circumstàncies de l'activitat. Es poden restringir les capacitats o els serveis segons sigui necessari per garantir la seguretat de treballadors i usuaris.
- A l'efecte de determinar aquestes mesures, cada equipament cultural ha de redactar un pla d'actuació actualitzat a la nova normalitat, en què s'han de determinar els serveis i les mesures que s'han de prestar, així com els protocols de seguretat que s'han de seguir. Aquest pla s'ha de redactar en col·laboració amb el corresponent servei de riscos laborals i representants dels treballadors, i s'ha d'actualitzar quan es produeixin canvis normatius o recomanacions sanitàries. Aquest pla s'ha de traslladar a tots els treballadors del centre.

- Els béns culturals de valor històric o artístic no s'han de desinfectar, sinó que s'han de sotmetre a quarantena. En aquest sentit, són aplicables les directrius de l'Institut del Patrimoni Cultural d'Espanya (IPCE), així com les directrius que en matèria de conservació dels béns culturals estableixin els consells insulars de cadascuna de les illes.
- S'ha de promoure la prestació de serveis de manera digital, des de la venda d'entrades en línia o la informació telefònica a l'usuari, fins a la posada a disposició dels ciutadans de documentació en línia, tant en obert, com sota demanda.

2. Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat de les biblioteques

- Les biblioteques, tant de titularitat pública com privada, han de prestar els serveis que es puguin desenvolupar sense comprometre la distància interpersonal d'un metre i mig i la quarantena de vint-i-quatre hores per als volums consultats. En qualsevol cas, els responsables de les biblioteques poden restringir els màxims autoritzats en aquest Pla per garantir la seguretat del servei.
- La premsa diària queda exclosa de quedar en quarantena. S'ha de garantir la higiene de mans abans i després de la lectura, i s'ha d'evitar la manipulació de boca, nas i ulls durant la lectura.
- Els llibres no s'han de desinfectar.
- Es poden dur a terme activitats culturals a les biblioteques, sempre que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat autoritzada, o la que cada centre consideri segura en cada cas. En tot cas, s'ha de mantenir una distància de seguretat d'un metre i mig entre les persones, o adoptar les mesures de protecció establertes si no és possible.
- Es pot permetre l'estudi en sala, sempre que hi hagi les condicions necessàries i no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat autoritzada, o menys si ho determina cada centre.
- Es poden utilitzar espais i instruments d'ús comú (ordinadors, fitxes o taquilles), que han de ser desinfectats després de cada ús.

3. Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat en els arxius

- S'ha de potenciar la prestació de serveis per via telemàtica, mitjançant sol·licituds que han de ser ateses, sempre que sigui possible, pels serveis d'informació, administració i reprografia digital.
- Els serveis presencials s'han d'oferir en les condicions de seguretat i higiene establertes, i mitjançant el sistema de cita prèvia.
- Es poden utilitzar espais i instruments d'ús comú (ordinadors, fitxes o taquilles), que han de ser desinfectats després de cada ús.
- Els documents i materials dels arxius als quals tenguin accés els usuaris de manera presencial han de quedar en quarantena durant un període mínim de vint-i-quatre hores abans de poder ser consultats de nou.
- Els documents no s'han de desinfectar.

4. Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat dels museus i les sales d'exposicions

Les visites públiques i les activitats culturals en els museus s'han de dur a terme d'acord amb les mesures de control i de capacitat següents:

- Els museus, de qualsevol titularitat i gestió, poden acollir tant les visites del públic a la col·lecció i a les exposicions temporals, com la realització d'activitats culturals o didàctiques. S'ha de reduir al setanta-cinc per cent la capacitat permesa per a cada una de les seves sales i espais públics.
- En les activitats culturals que impliquin concurrència de diverses persones en un mateix espai, com les educatives, conferències, tallers, concerts, i en general, programes públics, s'ha de limitar l'assistència al nombre de persones que permeti mantenir la distància interpersonal d'un metre i mig, o a l'obligació d'ús de mascareta. Igualment, s'ha d'informar del límit de participants en la convocatòria de l'activitat.
- S'han de promoure les activitats que evitin la proximitat física entre els participants, i prioritzar les de realització autònoma. Així mateix, quan el format de l'activitat ho permeti, s'han d'habilitar canals de participació no presencials, com ara la retransmissió en directe o

enregistrament per a la comunicació pública digital. S'ha de reforçar el disseny de recursos educatius, científics i divulgatius de caràcter digital, que permetin al museu complir la seva funció com a institució educativa i transmissora de coneixement, per mitjans alternatius als presencials.

- Les visites poden ser de grups de fins a vint-i-cinc persones, sempre que es mantengui la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig.

5. Condicions en què s'ha de dur a terme la visita a monuments i altres equipaments culturals

5.1 Condicions per a la realització de la visita

Els monuments i altres equipaments culturals han de ser accessibles al públic sempre que les visites no superin el setanta-cinc per cent de la capacitat autoritzada.

5.2 Mesures de control de la capacitat

- La reducció al setanta-cinc per cent de la capacitat, establerta en l'apartat anterior, s'ha de calcular respecte del que preveu el corresponent pla d'autoprotecció de l'immoble o recinte per als seus espais tancats i lliures.
- El límit previst en l'apartat anterior ha de ser objecte de control, tant en la venda a les taquilles, com en la venda en línia d'entrades, així com pels serveis d'atenció al públic. Per això, si és necessari, s'ha de posar a disposició del públic un nombre màxim d'entrades per tram horari.
- Quan les característiques de l'immoble impliquin que la restricció de la capacitat no permeti respectar la distància recomanable, ha de prevaler l'aplicació de la distància de seguretat interpersonal com a criteri per determinar la capacitat màxima permesa.

6. Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat a cinemes, teatres, auditoris, circs d'envelat i espais similars, així com a recintes a l'aire lliure i a altres locals i establiments destinats a espectacles públics i activitats recreatives

- Els cinemes, teatres, auditoris, circs d'envelat i espais similars poden desenvolupar la seva activitat, amb els seients preassignats, sempre que no superin el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa a cada sala.
- En el cas d'altres recintes, locals i establiments destinats a esdeveniments públics i activitats recreatives diferents dels prevists en el paràgraf anterior, poden desenvolupar la seva activitat sempre que el públic romanguí assegut i que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa, amb un límit màxim de tres-centes persones per a espais tancats i de mil persones si es tracta d'activitats a l'aire lliure.
- S'han d'establir les mesures necessàries per procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal a les instal·lacions o, en tot cas, la utilització de mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que a les instal·lacions es presti algun tipus de servei d'hostaleria i restauració, la prestació d'aquest servei s'ha d'ajustar al que es preveu en les condicions per a la prestació del servei als establiments d'hostaleria i restauració.

7. Condicions d'higiene i prevenció específiques per als col·lectius artístics

7.1 Condicions d'higiene i prevenció generals per als col·lectius artístics

A més de les mesures generals d'higiene i prevenció previstes, als col·lectius artístics que desenvolupin actes i espectacles culturals els són aplicables les mesures següents:

- Quan hi hagi diversos artistes de forma simultània a l'escenari, la direcció artística ha de procurar que es mantengui la distància interpersonal de seguretat en el desenvolupament de l'espectacle.
- En les actuacions o espectacles en els quals no es pugui mantenir aquesta distància de seguretat, ni l'ús d'equips de protecció adequats al grau de risc, com és el cas de l'actuació d'actors i actrius,

cal atenuir-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir dels protocols i les recomanacions de les autoritats sanitàries, amb una observació especial del principi de funcionament en grups controlats i identificables.

- Tant en les representacions com en els assajos s'ha de garantir la neteja i desinfecció de totes les superfícies i instruments amb els quals poden entrar en contacte els artistes abans de cada representació o assaig.
- El vestuari no pot ser compartit en cap moment per diferents artistes si no s'ha netejat i desinfectat prèviament a la utilització de cada artista.

7.2 Condicions d'higiene i prevenció en la producció i el rodatge d'obres audiovisuals

A més del compliment de les mesures generals de prevenció i higiene previstes, durant el transcurs d'una producció audiovisual s'han de complir les mesures següents:

- Els equips de treball s'han de reduir al nombre imprescindible de persones.
- Quan la naturalesa de l'activitat ho permeti, s'ha de mantenir la corresponent distància interpersonal amb tercers.
- Quan la naturalesa de l'activitat no permeti respectar la distància interpersonal, els implicats han de fer ús d'equips de protecció adequats al grau de risc com a mesura de protecció.
- En els casos en què la naturalesa del treball no permeti respectar la distància interpersonal ni l'ús dels equips de protecció adequats al grau de risc, com és el cas dels actors i actrius, cal atenuir-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir de les recomanacions de les autoritats sanitàries.
- Es poden dur a terme rodages a estudis i espais privats, així com a espais públics que tinguin la corresponent autorització de l'ajuntament.

- Els recintes tancats s'han de netejar i desinfectar prèviament a la realització del rodatge.
- Es poden dur a terme rodatsges a estudis i espais privats a l'aire lliure després de l'avaluació de riscos laborals i l'adopció de les mesures preventives corresponents.

8. Mesures específiques per a la circulació de públic espectador o assistent d'actes i esdeveniments culturals a espais tancats o a l'aire lliure

- Es recomana la venda d'entrades en línia i, en cas de compra a taquilla, s'ha de fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius.
- Es recomana, en funció de les característiques de l'activitat i del local tancat o de l'espai a l'aire lliure en el qual es desenvolupi, que totes les entrades i els seients estiguin degudament numerats. Les butaques que no compleixin els criteris de distanciament físic, així com les no venudes, s'han d'inhabilitar. S'ha d'evitar, en la mesura que sigui possible, el pas de persones entre files que suposi no respectar la distància de seguretat.
- Les portes s'han d'obrir amb antelació suficient per permetre accedir a l'espai de manera escalonada, i s'han de fixar franges horàries adequades per a l'accés. La sortida del públic s'ha de dur a terme de forma escalonada per zones, i s'ha de garantir la distància entre persones.
- En els espectacles en què existeixin pauses intermèdies, aquestes han de tenir la durada suficient perquè la sortida i l'entrada durant el descans també sigui escalonada i amb els mateixos condicionaments que l'entrada i sortida del públic.
- S'ha d'utilitzar la mascareta quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal i durant tot el temps de circulació entre els espais comuns i en els moments d'entrada i sortida.
- S'ha de facilitar l'agrupació de convivents i s'ha de mantenir la deguda distància de seguretat amb la resta d'espectadors.

- Abans i després de l'activitat de què es tracti, s'han de difondre avisos que anunciïn i recordin les mesures d'higiene i distanciament i l'escalonament en la sortida del públic.
- S'ha de procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal entre els treballadors i el públic o, en tot cas, s'han d'aplicar mesures alternatives de protecció física amb l'ús de mascareta.

9. Mesures específiques per a cors de cant

- El cors de cant han de tenir un màxim de quinze integrants, inclòs el director, que han d'estar identificats.
- Les actuacions que impliquin la participació de cors de cant s'han de fer preferentment a l'aire lliure, i s'ha d'assegurar que es respecta en tot moment la distància mínima interpersonal entre els integrants del cor i entre aquests i el públic. Si les actuacions tenen lloc a espais interiors, aquesta distància mínima interpersonal entre integrants del cor i entre aquests i el públic s'ha d'augmentar obligatòriament fins als tres metres, i s'ha de mantenir la distància mínima interpersonal d'un metre i mig entre els membres del públic.
- Aquestes condicions també s'han de respectar durant les activitats d'assaig dels cors.

XI. Mesures específiques relatives als espais recreatius i de medi ambient

- Els centres d'informació, d'interpretació i recepció d'espais naturals i finques públiques gestionades per la Conselleria de Medi Ambient i Territori i l'IBANAT romandran oberts a partir del dia 1 de juliol de 2020.
- Les zones d'acampada gestionades per l'IBANAT (Sa Font Coberta, Els Pixarells i Marjanor), ubicades a Escorca, romandran obertes a partir del dia 1 de juliol de 2020.
- Els refugis gestionats per l'IBANAT romandran oberts a partir del dia 1 de setembre de 2020, si la condició sanitària ho permet.

XII. Mesures específiques relatives a activitats turístiques

1. Mesures específiques per a la prestació del servei en els establiments d'entreteniment i restauració determinats per la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears

1.1 Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat als establiments que exerceixen l'activitat de restauració i d'entreteniment:

- Els locals i establiments s'han d'acollir a les mesures aquí disposades corresponents a la seva activitat efectiva.
- Els establiments que exerceixin l'activitat de restaurant o de bar cafeteria, han de limitar el seu aforament al setanta-cinc per cent en espais interiors. La disposició física de les taules o agrupacions de taules ha de garantir el manteniment de la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig.
- Tots els establiments d'entreteniment i restauració (restaurants, bars cafeteria, bars de copes, discoteques, cafès concert, clubs de platja, sales de festa, sales de ball o similars) tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, sense que en cap cas es pugui superar les 2.00 h.
- Es permet el consum a la barra només als establiments que duguin a terme l'activitat de bar cafeteria, sempre que es garanteixi una separació mínima d'un metre i mig entre clients o, si és el cas, grups de clients. Aquest ús de les barres només està permès fins a les 22.00 h.
- Les terrasses poden obrir al públic sense restriccions d'aforament, sempre que es pugui assegurar que la disposició de les taules permet el manteniment de la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig. En el cas que l'establiment d'hostaleria i restauració obtengui el permís de l'ajuntament per incrementar la superfície destinada a la terrassa a l'aire lliure, es pot incrementar el nombre de taules d'acord amb un increment proporcional de l'espai per als vianants en el mateix tram de la via pública en el qual se situa la terrassa. A l'efecte d'aquesta regulació, es consideren terrasses a l'aire lliure tot espai no cobert o tot espai que, estant cobert, estigui envoltat lateralment per un màxim de dues parets, murs o paraments.

- L'ocupació màxima és de vint-i-cinc persones per taula o agrupació de taules.
- No es permet l'autoservei per part dels clients.
- Es prohibeix l'ús compartit de dispositius d'inhalació de tabac, pipes, xixes o assimilats a tots els locals d'entreteniment i restauració i a qualsevol altre tipus d'establiment obert al públic.
- Es prohibeix l'ús de vaporitzadors d'aigua a les terrasses.
- Els establiments que exerceixin les activitats pròpies de sala de festa, sala de ball, discoteca, cafè concert, club de platja i bar de copes tenen restringida l'activitat d'acord amb els criteris següents:
 - a) A les zones a què fa referència el Decret llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques, es prohibeix l'obertura de tot tipus de locals referits al paràgraf anterior. No obstant, sí es permet l'obertura de qualsevol d'aquests establiments o locals per utilitzar exclusivament les terrasses exteriors, sempre que ja estiguessin prèviament autoritzades. La capacitat màxima és la permesa a les terrasses, sense que en cap cas es pugui superar el de cent persones assegudes, i sempre i quan la disposició de les taules permeti mantenir la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig.
 - b) A la resta de zones s'hi estableixen els criteris següents:
 - No es permet l'obertura de locals d'oci (bars de copes, discoteques, cafès concert, clubs de platja, sales de festa, sales de ball) amb una capacitat actual superior a les tres-centes persones.
 - Es permet l'obertura de locals d'oci (bars de copes, discoteques, cafès concert, clubs de platja, sales de festa, sales de ball) amb una capacitat actual igual o inferior a tres-centes persones, sempre que es compleixin les condicions següents:
 - S'ha de limitar la seva capacitat al setanta-conc per vent en espais interiors.

- S'ha d'inhabilitar la pista de ball per a aquest ús, encara que aquest espai es pot utilitzar per ubicar-hi taules per als clients.
- Tots els clients han d'ocupar una plaça asseguts.
- La distància entre les taules ha de permetre mantenir les mesures de distanciament social i lliures les vies d'evacuació.
- A tots els locals s'hi ha de facilitar l'habilitació i l'ús d'espais a l'aire lliure i s'han de mantenir les distàncies mínimes de seguretat interpersonal.

1.2 Mesures d'higiene i prevenció específiques en el sector d'entreteniment i restauració.

En la prestació del servei als locals d'entreteniment i restauració als quals es refereix l'apartat anterior, a més de les mesures generals d'higiene i prevenció enumerades en l'apartat I.5, s'han de respectar les mesures específiques següents:

- S'ha de netejar i desinfectar l'equipament, en particular les taules, les cadires i la barra, així com qualsevol altra superfície de contacte, entre un client i el següent.
- S'ha de prioritzar la utilització d'estovalles d'un sol ús. En el cas que això no sigui possible, s'ha d'evitar l'ús de les mateixes estovalles o estalvis amb diferents clients, i s'ha d'optar per materials i solucions que en facilitin el recanvi entre serveis i la rentada mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads.
- S'han de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local i a la sortida dels banys, que han d'estar sempre en condicions d'ús.
- S'han d'evitar les cartes d'ús compartit i optar per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.
- Els elements auxiliars del servei, com la vaixella, la cristalleria, la coberteria o les estovalles, entre d'altres, s'han d'emmagatzemar en recintes tancats i, si això no és possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.

- S’han d’eliminar els productes d’autoservei com ara portatovallons, portaescradents, vinagreres, setrills i altres utensilis similars, i prioritzar les monodoses d’un sol ús o el servei en altres formats sota petició del client. Això no obstant, si el client ho demana, es pot oferir la botella d’oli per a autoservei, sempre que es respectin les mesures de desinfecció del Sistema de Seguretat Alimentària o que l’oli el serveixi directament el personal de servei de l’establiment.
- S’ha d’establir al local un itinerari per evitar aglomeracions en determinades zones i prevenir el contacte entre clients.
- L’ús dels banys pels clients s’ha d’ajustar al que es preveu en l’apartat I.5.
- El personal que serveixi les taula i a la barra ha de garantir la distància de seguretat amb el client i aplicar els procediments d’higiene i prevenció necessaris per evitar el risc de contagi. En qualsevol cas, s’ha de garantir una distància mínima d’un metre i mig entre clients.

2. Mesures específiques per a l’ús de les zones comunes dels allotjaments turístics

- 2.1 Condicions en què s’ha de desenvolupar l’activitat a les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics.

Les zones comuns dels hotels i dels allotjaments turístics no poden superar el setanta-cinc per cent de la capacitat. Als serveis d’entreteniment i restauració dels hotels i allotjaments turístics s’hi ha d’aplicar el que s’estableix en l’apartat XII.1.

- 2.2 Mesures d’higiene i prevenció específiques exigibles a les zones comuns dels allotjaments turístics.

- Cada establiment ha de determinar la capacitat dels diferents espais comuns, així com els espais en els quals es poden celebrar esdeveniments i les condicions més segures per dur-los a terme conformement a la capacitat màxima prevista en l’apartat anterior i d’acord amb les mesures d’higiene, protecció i distància mínima assenyalades.

- Els espais tancats on se celebrin esdeveniments o activitats d'animació i els gimnasos s'han de ventilar dues hores abans de l'ús.
- Les activitats d'animació o classes en grup s'han de dissenyar i planificar amb una participació màxima de vint-i-cinc persones. S'ha de respectar la distància mínima de seguretat entre les persones que assisteixin a l'activitat i entre aquestes i l'animador o entrenador. En el cas que no es pugui respectar aquesta distància, s'han d'utilitzar mascaretes. Les activitats d'animació o classes en grup s'han de dur a terme preferentment a l'aire lliure i s'ha d'evitar l'intercanvi de material.
- En les activitats d'oci nocturn consistents en bars de copes, discoteques, cafès concert, clubs de platja, sales de festa i sales de ball, que es desenvolupin a establiments d'allotjaments turístics, s'hi aplica el que determina l'apartat XII.1 sobre aquest tipus d'activitat. En tot cas, no es permet l'ús de les pistes de ball ubicades a aquests establiments.
- Els objectes i materials utilitzats en les activitats d'animació s'han de desinfectar després de cada ús, i s'ha de disposar de gel hidroalcohòlic o de desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, així com de desinfectant de superfícies.
- En el cas d'instal·lacions esportives s'hi han d'aplicar les mesures d'higiene i prevenció previstes en la secció VI d'aquest Pla.
- Així mateix, l'establiment ha de determinar les directrius i recomanacions per a l'ús de les piscines i els *spa*, d'acord amb les normes de prevenció i higiene establertes per les autoritats sanitàries. També hi és aplicable el que preveu l'apartat II.3 d'aquest Pla.

3. Condicions per al desenvolupament de les activitats de turisme actiu i de naturalesa

- Es poden dur a terme activitats de turisme actiu i de naturalesa per a grups de fins a un màxim de quaranta persones, respectant les condicions generals d'higiene i seguretat establertes en aquest Pla.

- Es poden utilitzar els espais comuns, amb una restricció de la capacitat del setanta-cinc per cent, seguint les recomanacions generals d'higiene i protecció establerts en l'apartat I.5.

4. Condicions per al desenvolupament de l'activitat de guia turístic

- Es permet exercir l'activitat de guia turístic en les condicions previstes en els apartats següents.
- Aquestes activitats s'han de concertar, preferentment mitjançant cita prèvia, i els grups han de ser d'un màxim de trenta persones. Durant el desenvolupament de l'activitat s'ha d'evitar el trànsit per zones o llocs susceptibles de generar aglomeracions. Així mateix, s'han de respectar les condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat de visita a monuments i a altres equipaments culturals, segons el que s'estableix en aquest Pla.
- S'han de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19, i, en particular, les relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat d'almenys un metre i mig, o, si no és possible, la utilització de mascareta.
- Durant el desenvolupament de l'activitat no es poden subministrar audioguies, fullets o un altre material anàleg.

5. Condicions per al desenvolupament de l'activitat als centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris

- Es permet la reobertura al públic dels centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris, sempre que es garanteixin totes les condicions següents:
 - a) Que es limiti la capacitat total d'aquestes instal·lacions al cinquanta per cent.
 - b) Que es limiti a un terç la capacitat en les atraccions i els espais tancats.
- Les zones comercials dels centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris han de complir les condicions i mesures d'higiene i prevenció establertes en l'apartat XVII.8 d'aquest Pla.

- Els establiments d'entreteniment i restauració dels centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris han de complir les condicions i mesures d'higiene i prevenció establertes en l'apartat XII.1.

6. Condicions per a la celebració de congressos, trobades, reunions de negoci, conferències i esdeveniments

- Es permet la celebració de congressos, trobades, reunions de negoci, conferències i esdeveniments promoguts per qualssevol entitats de naturalesa pública o privada, sense superar en cap cas la xifra de cent cinquanta assistents i el setanta-cinc per cent de la capacitat de la instal·lació on tinguin lloc. En tot cas, també s'ha de poder respectar la distància mínima interpersonal.
- El que es preveu en el paràgraf anterior és igualment aplicable a la realització, per part de persones físiques i jurídiques, públiques i privades, d'activitats i tallers informatius i de divulgació en l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació, adreçats a tot tipus de públic, i que tinguin per objecte l'aprenentatge i la divulgació de continguts relacionats amb l'R+D+I.

7. Condicions per a l'obertura dels locals d'oci infantil

- Es permet la reobertura al públic dels locals d'oci infantil. Aquests han de respectar una capacitat màxima del cinquanta per cent i la permanència de cada grup a les instal·lacions han de ser d'un màxim d'una hora de durada.
- S'han d'aplicar mesures estrictes d'higiene de mans i de superfícies, i cal assegurar que el local manté condicions de ventilació adequada.

XIII. Mesures relatives al transport públic terrestre

- Es manté l'obligatorietat de l'ús de la mascareta en els serveis de transport públics de viatgers en tots els àmbits.
- En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, es poden ocupar la totalitat dels seients. Quan el nivell d'ocupació ho permeti, s'ha de procurar la separació màxima entre usuaris.

- En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà en els quals existeixin plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s'hi poden ocupar la totalitat dels seients, i s'hi ha de mantenir una referència d'ocupació del cinquanta per cent de les places destinades als passatgers que viatgen drets, i procurar, en tot cas, la separació màxima possible entre ells.
- En els transports privats particulars i privats complementaris de persones amb vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, hi poden viatjar tantes persones com places tengui el vehicle, sempre que totes resideixin al mateix domicili. Quan no tots els ocupants resideixin al mateix domicili, hi poden viatjar dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, garantint, en tot cas, la distància màxima possible entre els ocupants.
- En els transports públics de viatgers amb vehicles de fins a nou places, inclosa la del conductor, hi poden viatjar dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, garantint, en tot cas, la distància màxima possible entre els ocupants.
- En el cas que tots els usuaris visquin al mateix domicili, en el vehicle hi poden viatjar tres persones per cada filera addicional de seients respecte de la del conductor. No obstant això, els consells insulars i els ajuntaments poden ampliar, de forma justificada, aquestes condicions d'ocupació en els àmbits territorials respectius.
- Els consells insulars i els ajuntaments poden fixar el percentatge mínim de servei de taxi en el seu àmbit d'actuació, el qual ha de ser com a mínim d'un quaranta per cent.
- Els serveis de transport públic de viatgers subjectes a contracte i servei públic poden ajustar el volum de l'oferta a l'evolució de la recuperació de la demanda. Les administracions competents poden establir mesures per tal de garantir un servei suficient i el seu correcte funcionament.

XIV. Mesures relatives a les convocatòries d'exàmens per obtenir titulacions de transport marítim

- Els exàmens per obtenir les titulacions per governar embarcacions d'esbarjo corresponents a la convocatòria d'abril de 2020, suspeses

per l'Acord del Consell de Govern de 13 de març de 2020 pel qual s'aprova el Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19, s'han de dur a terme en les dates següents:

- els dies 22 i 23 de juliol de 2020 a Menorca i Eivissa;
- els dies 24 i 25 de juliol de 2020 a Mallorca.

XV. Mesures relatives al transport marítim

- En el transport marítim de passatger de caràcter turístic o recreatiu es pot utilitzar el setanta-cinc per cent de la capacitat de l'embarcació. Quan el nivell d'ocupació ho permeti, s'ha de procurar la màxima separació entre usuaris. Els usuaris han de fer ús obligatori de la mascareta, excepte quan, estant a les cobertes o espais exteriors resulti possible garantir el manteniment d'una distància de seguretat interpersonal d'almenys un metre i mig.
- Les embarcacions de pràctiques i escoles nàutiques de formació han d'aplicar mesures de desinfecció i reforç de normes de salut i higiene.
- S'elimina la prohibició del servei de menjars i begudes a les embarcacions dedicades al transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu.
- Queda prohibida l'activitat dels *party boats* o assimilats.

XVI. Mesures relatives a establiments de joc i apostes

- Els establiments de joc i apostes han de limitar la presència de clients a dos terços de la seva capacitat.
- Els establiments de joc i apostes han de respectar les mesures generals d'higiene i prevenció recollides en l'apartat I.5 d'aquest Pla.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que es presti algun tipus de servei d'hostaleria i restauració, la prestació d'aquest s'ha d'ajustar al que es preveu en les condicions per a la prestació del servei als establiments d'hostaleria i restauració.

XVII. Mesures relatives al comerç, fires i mercats

8. Condicions que han de complir els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals oberts al públic, inclosos els centres i parcs comercials

Els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals que, amb independència de la seva superfície útil d'exposició i venda, obrin al públic han de complir, a més dels que s'estableixen en l'apartat I.5, tots els requisits següents:

- Que es redueixi al setanta-cinc per cent la capacitat total als establiments i locals. En el cas d'establiments o locals distribuïts en diverses plantes, la presència de clients a cadascuna de les plantes ha de respectar aquesta mateixa proporció. Als centres i parcs comercials, la capacitat de les zones comunes s'ha de limitar al cinquanta per cent de la cabuda màxima.
- En qualsevol cas, s'ha de poder garantir una distància mínima d'un metre i mig entre clients. Als locals en els quals no sigui possible mantenir aquesta distància, es permet únicament la permanència d'un client dins el local.
- S'ha de mantenir un horari d'atenció amb servei prioritari per a persones més grans de seixanta-cinc anys, per a persones amb discapacitat i per a persones cuidadores.
- Els responsables de parcs i centres comercials han d'exercir un control sobre les activitats que puguin generar aglomeracions, com per exemple a les àrees recreatives, ludoteques, etc.
- S'han de mantenir mesures d'higiene al local i, si escau, a les zones comunes, com a mínim dues vegades al dia, una de les quals necessàriament s'ha d'aplicar entre la finalització de la jornada i l'inici de la següent, i s'ha de posar màxima atenció en els elements d'ús comú. Són exigibles les condicions d'higiene de lavabos i zones d'ús comú del personal, així com de les àrees de descans i de lactància en centres comercials.

- L'ús de banys familiars i sales de lactància s'ha de restringir a una única família, de manera que no en poden simultaniejar l'ús dues unitats familiars.
- S'han de mantenir mesures de desinfecció de productes retornats o emprovats.
- No es permet l'ús de productes de prova per part del consumidor que impliquin manipulació directa per clients o usuaris successius sense la supervisió permanent d'un treballador que els desinfecti després d'haver estat manipulats per cada client o usuari. Aquesta prohibició pot ser revisada en funció de l'evolució de la situació epidèmica.
- S'exigeix la protecció dels productes per a prova individualitzada en cas de sofàs, llits, joieria o similar.
- Els emprovadors han de ser utilitzats per una única persona, i aquests espais s'han de netejar i desinfectar amb freqüència.
- Els clients han de fer ús de mascaretes, i, si escau, de guants d'un sol ús per a la manipulació de productes no empaquetats en autoservei.
- El personal ha de disposar d'equips de protecció individual adequats al grau de risc, i es poden establir addicionalment altres mesures de protecció física (com l'ús de mampares, entre d'altres) quan no sigui possible garantir una distància de seguretat interpersonal mínima d'un metre i mig, d'acord amb les recomanacions dels serveis de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'ha d'utilitzar l'equip de protecció adequat al grau de risc que asseguri la protecció tant del treballador com del client, i en tot cas s'ha d'assegurar el manteniment de la distància d'un metre i mig entre un client i un altre.

9. Condicions que han de complir els mercats ambulants

- En el cas dels mercats que duen a terme la seva activitat a la via pública a l'aire lliure o de venda no sedentària, comunament anomenats *mercats ambulants*, s'ha de garantir la limitació al setanta-cinc per cent dels llocs habituals o autoritzats.
- Els ajuntaments poden augmentar la superfície habilitada o habilitar nous dies per a l'exercici d'aquesta activitat, de manera que es produeixi un efecte equivalent a la citada limitació, i han d'establir requisits de distanciament entre parades i condicions de delimitació del mercat amb l'objectiu de garantir la seguretat i la distància mínima interpersonal entre treballadors, clients i vianants.

XVIII. Mesures relatives a emergències i protecció civil

Les activitats o instal·lacions que hagin de disposar de pla d'autoprotecció d'acord amb la normativa de protecció civil han d'incloure en l'inventari, anàlisi i avaluació de riscos del pla, el risc sanitari provocat pel risc epidemiològic.

La incorporació de l'avaluació del risc esmentat comporta l'adaptació del pla en tots els aspectes assenyalats en l'annex II del Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència.

XIX. Control de l'aplicació de les mesures previstes en aquest Pla

Els serveis d'inspecció municipals, insulars i autonòmics, com també la policia local, en l'àmbit de les seves competències, sense perjudici de l'eventual sol·licitud de col·laboració a les forces i els cossos de seguretat de l'Estat, són els encarregats de vigilar el compliment de les mesures recollides en aquest Pla, mentre que la instrucció dels procediments sancionadors que siguin procedents correspon a les autoritats competents d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

La Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, en coordinació amb les conselleries competents per raó de la matèria, ha d'exercir les funcions d'assessorament i informació, i ha d'establir criteris uniformes perquè les policies locals puguin exercir les funcions de control del compliment de les mesures previstes en aquest Acord. Els criteris adoptats s'han de comunicar a la Delegació del Govern a les Illes Balears.