



GOVERN ILLES BALEARS

Guia de salut laboral
COVID-19 per al sector

Neteja d'Edificis i Locals

ÍNDEX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ a la incorporació al lloc de feina	3
III. Mesures sanitàries preventives que han d'adoptar les empreses	4
1. Protocols d'actuació i mesures generals	4
2. Informació i formació	7
3. Distància de seguretat	7
4. Mesures d'higiene individual	8
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	8
6. Actuació en cas de sospita de contagi	10
6.1. Sospita de contagi al centre de treball	10
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili	11
7. Treballadors especialment sensibles i altres casos	11
8. Mesures sanitàries preventives en els desplaçaments	12
IV. Decàleg de mesures sanitàries preventives que han d'adoptar els treballadors	13
V. ANNEX I – QÜESTIONARI	16

I. Introducció

El virus de la COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (coronavirus).

Segons la informació de la qual es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos o sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de l'evolució constant de la situació en relació amb la COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions que ofereix la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la Comunitat Autònoma:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció, d'acord amb les pautes i les recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant el contagi de la COVID-19 que han d'adoptar de forma general les empreses del sector de neteja d'edificis i locals. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat que es dugui a terme s'establiran en un document a part. Tot això, sens perjudici de l'obligació de complir les prescripcions previstes en les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ a la incorporació al lloc de feina

Amb caràcter previ a la represa de l'activitat empresarial, les empreses han de facilitar al personal el qüestionari previ a la incorporació per a treballadors (el qual s'adjunta com a annex d'aquest document). La informació s'ha de trametre als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. Per fer la tramesa són vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent.

L'objecte de la mesura descrita és garantir, una vegada complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat dels mateixos treballadors i dels seus companys, així com de la ciutadania en general.

En tot cas, una vegada valorades les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua ha de procedir segons el protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat (sempre d'acord amb la darrera versió actualitzada).

III. Mesures sanitàries preventives que han d'adoptar les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures que s'han d'aplicar en relació amb la COVID-19. Les mesures s'han d'establir de forma individualitzada per a cada lloc de feina on s'hagin de fer les tasques de neteja i desinfecció, principalment, perquè hi ha molts de centres diferents (comerços d'alimentació, residències, centres de l'Administració pública, etc.) i depenen de les característiques dels espais de feina, de la planificació de les tasques que tenguin en aquest moment i dels mitjans de què disposa l'establiment. Amb aquesta finalitat, rebran l'assessorament dels serveis de prevenció.
- S'ha d'elaborar i aplicar un protocol d'actuació en cas de detecció de possibles persones infectades o de persones que hagin estat en contacte amb les primeres.
- Cal disposar d'un registre diari en el qual s'han d'anotar el nom, el DNI, la data d'entrada i de sortida i la signatura del personal que accedeixi a l'establiment, inclòs el control de les visites o de les persones que hi accedeixin en moments concrets: proveïdors, comercials, etc. És molt important registrar aquesta informació, no només perquè no hi entrin persones no autoritzades, sinó també perquè si hi ha un contagi o similar, la informació s'ha de poder proporcionar a les autoritats de forma immediata. En el protocol s'ha d'especificar com s'organitza el registre i la persona o les persones que en són responsables.
- L'empresa ha de donar instruccions al personal perquè a l'entrada i a la sortida de la feina, dins els vestidors, es mantengui la distància de seguretat.

- Si és necessari, les mesures s'han d'establir de forma individualitzada per a cada secció de l'establiment, sobretot perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de feina, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans de què disposa l'establiment. Amb aquesta finalitat, rebran l'assessorament dels serveis de prevenció.
- S'ha de dur a terme la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballadors, tenint en compte tant els riscos del personal propi com del personal dependent de contractes present al centre de treball, i, si escau, dels treballadors per compte propi.
- Les activitats i els establiments i locals comercials detallistes amb obertura al públic permesa d'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, poden continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, sens perjudici del compliment de les mesures de seguretat i higiene del personal dels establiments que s'enumeren en el document present.
- Un aspecte que s'ha de considerar és el possible estrès psicològic en el moment de la reobertura. En cas de detectar-ne, s'han de prendre les mesures oportunes.
- Els desplaçaments als establiments i locals únicament es poden fer dins el municipi de residència.
- Els uniformes i la roba de feina, si se'n duen, s'han de rentar i desinfectar diàriament de manera mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads. En els casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de feina, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.
- En el cas que el personal renti la roba al seu domicili particular, l'empresa l'ha d'informar de la necessitat que en el procés de rentada se superin aquests 60 graus centígrads.
- Se n'exceptuen els vestits o uns altres elements tèxtils que no permetin aquesta temperatura, els quals s'han de sotmetre a algun altre mètode de neteja i desinfecció alternatiu.

- Als centres de treball en els quals hi hagi ascensor o muntacàrregues, se n'ha de limitar l'ús al mínim imprescindible. Només el pot ocupar una persona, com a màxim, tret que sigui possible garantir la separació de dos metres entre els ocupants. En el cas de persones que necessitin assistència, es permetrà que vagin acompanyades.
- Tots els establiments i locals han de disposar de papereres, si pot ser amb tapadora i pedal, per poder-hi tirar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Les papereres s'han de fer net sovint, i almenys una vegada al dia.
- El temps de permanència als establiments i locals ha de ser l'estrictament necessari perquè els clients puguin comprar o rebre la prestació del servei.
- En el cas de màquines de venda automàtica (*vending*), bugaderies autoservei i activitats similars, el titular del servei ha de garantir el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, i ha d'informar els usuaris de l'ús correcte de les instal·lacions mitjançant cartells informatius.
- El fitxatge amb empremta dactilar s'ha de substituir per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.
- Les instal·lacions s'han d'orejar diàriament de manera periòdica durant almenys cinc minuts. En tot cas, s'ha de reforçar la neteja i el manteniment dels filtres d'aire i augmentar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització perquè l'aire es renovi més sovint.

2. Informació i formació

S'ha d'informar i formar tot el personal del nou procediment de treball establert a l'empresa per controlar el risc d'infecció de la COVID-19 en l'entorn laboral.

Es disposa d'infografia en aquest enllaç:

https://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/informacion_general_sobre_el_covid-19/

S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció com, per exemple, guants i màscares, perquè els emprin de manera segura.

S'han d'instal·lar cartells informatius a totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant el coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i el rentat o la desinfecció de mans (per exemple, en els lavabos).

S'ha d'informar, diàriament, els treballadors i recordar-los les mesures preventives que s'han adoptar quan fan feina.

Cal recordar diàriament les mesures preventives, incloent-hi el procediment de rentada de mans, al personal que es desplaça directament als centres de destinació a fer les tasques de neteja. Per fer-ho, es poden emprar les eines tecnològiques de comunicació de què disposi l'empresa.

Les tasques de neteja impliquen una exposició directa a la font de risc, per la qual cosa les ha de dur a terme personal qualificat i format prèviament per tal que s'executin de manera segura.

3. Distància de seguretat

S'ha de mantenir una distància mínima de seguretat de dos metres. No obstant això, la distància entre el venedor o proveïdor de serveis i el client durant tot el procés d'atenció al client ha de ser d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres quan no hi hagi aquests elements.

Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'han d'identificar els punts crítics de l'establiment i establir els mecanismes de control necessaris per solucionar-ho, sempre amb l'assessorament del servei de prevenció.

En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives, entre d'altres:

- **Sempre que sigui possible, organitzar l'entrada del personal al centre de treball per torns**, respectant la distància estipulada durant l'espera.
- **Col·locar cartells informatius** tant a la zona de caixa com a la de venda directa al consumidor, de manera que s'asseguri la distància de seguretat tant per als clients com per als treballadors.
- Organitzar la **circulació de persones** (accés a l'establiment, vestidors, menjadors, etc.).
- **Organitzar els torns de feina.**

4. Mesures d'higiene individual

- S'ha de garantir que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper eixugamans per rentar-se les mans, així com una solució hidroalcohòlica per a la desinfecció. Cal disposar contenidors amb tapa d'accionament no manual per a les deixalles als lavabos del personal, i n'hi ha d'haver també com a reforç a determinades zones de l'establiment per a ús del personal i dels clients.
- Als llocs de treball on no sigui possible rentar-se les mans amb freqüència per complir la tasca, s'ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per a cada torn i lloc.
- Cada lloc de treball s'ha de dotar amb els recursos per facilitar que es pugui alternar la rentada de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques amb la finalitat de mantenir una higiene correcta.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font del risc, per la qual cosa les ha de dur a terme personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i llinatges i dotat dels equips de protecció individual (EPI) indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment, s'han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les seves respectives fitxes de seguretat. La llista de viricides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, de la indústria

alimentària i la higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat es pot consultar en aquest enllaç:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obrin al públic han de netejar i desinfectar les instal·lacions almenys dues vegades al dia, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents, com ara poms de portes, mostradors, mobles, passamans, màquines dispensadores, terra, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les pautes següents:

(i) Una de les neteges s'ha de fer, obligatòriament, en finalitzar el dia.

(ii) S'han d'utilitzar desinfectants com ara dissolucions de lleixiu (1.50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial, s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.

(iii) Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (d'ara endavant, EPI) s'han de llençar de forma segura i, a continuació, cal rentar-se les mans..

Per dur a terme aquesta neteja, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, es pot fer una pausa de l'obertura per fer les tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, cal netejar i desinfectar els llocs de treball a cada canvi de torn, amb atenció especial a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, i sobretot als utilitzats per més d'un treballador.

Quan a l'establiment o local hi hagi de romandre més d'un treballador, atès el públic, les mesures de neteja s'han d'estendre no només a la zona de clients, sinó també, si és el cas, a zones privades dels treballadors, com per exemple vestidors, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.

- Els establiments oberts a localitats situades en territoris en fase 1 del procés de desescalada, han de netejar i desinfectar les instal·lacions amb atenció especial a poms de portes, mostradors i taules o altres elements de les parades en mercats ambulants, mobles, passamans, màquines dispensadores, terra, telèfons, penjadors, i carros i cistelles, així com aixetes i altres elements de característiques similars almenys dues vegades al dia, una de les quals ha de ser obligatòriament al final de la jornada. Per fer-ho, han d'utilitzar desinfectants comuns incloent-hi dissolucions de lleixiu recentment preparades, concentracions d'etanol a entre 62% i 71%, peròxid d'hidrogen al 0,5 % en un minut, o altres desinfectants eficaços. Després de cada neteja els materials emprats i els equips de protecció individual utilitzats s'han de llençar de forma segura i, a continuació, rentar-se les mans o utilitzar gels hidroalcohòlics.
- Per a les tasques de neteja es recomana utilitzar guants de vinil o d'acrilonitril i en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria, adequada a les indicacions del servei de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de dur a terme tasques de neteja en zones amb presència de casos afectats pel virus de la COVID-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants es recomana la utilització de la mascareta FFP2 o FFP3 i protecció ocular.

6. Cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi al centre de treball

- En el cas d'identificar una sospita de contagi a un treballador del centre, pel fet de presentar tos, febre o sensació de falta d'aire, entre altres símptomes, se li ha de proporcionar una mascareta quirúrgica, de protecció de dins cap a fora.
- Posteriorment, s'ha d'aïllar preventivament aquesta persona i s'ha de contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o el centre de salut corresponent, i si és el cas, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador ha d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

- En tot cas, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis del treball han de contenir un termòmetre. Se n'ha de garantir la desinfecció després de cada ús.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament abans d'acudir al centre de treball.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili

Si el treballador detecta, al seu domicili, que presenta símptomes d'infecció pel virus de la COVID-19, ha d'avisar l'empresa i telefonar al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061, i li indicaran les pautes que ha de seguir. Aquesta informació es pot consultar a l'enllaç següent:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/portada/>

- L'empresa n'ha d'informar el servei de prevenció.
- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Treballadors especialment sensibles i altres casos

No poden incorporar-se als seus llocs de feina els treballadors següents:

- Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment estiguin en aïllament domiciliari perquè tenen diagnòstic de COVID-19 o que tenguin algun dels símptomes compatibles amb la COVID-19.
- Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària perquè han tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si algun treballador es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o edat, correspon al servei de prevenció, d'una banda, proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d'exposició i

protegir els treballadors, i, de l'altra, determinar si és procedent declarar la no aptitud temporal d'aquestes persones per a la feina, així com el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció actuarà de conformitat amb el Procediment d'actuació per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició al SARS-CoV-2.

8. Mesures sanitàries preventives en els desplaçaments

1. L'empresa ha de reduir al màxim els viatges de feina i ha de coordinar el desplaçament dels treballadors de manera que es garanteixi la seva protecció. També els ha de recordar que han d'acudir al centre de manera individual.
2. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, es poden desplaçar dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.
3. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, es poden desplaçar dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, i s'ha de garantir, en tot cas, la distància màxima possible entre els ocupants.
4. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o d'altres, hi poden viatjar com a màxim dues persones, sempre que els ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible. En cas contrari, únicament hi pot viatjar el conductor.
5. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses han d'adoptar les mesures necessàries per procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès. En tot cas, en els autobusos s'ha de mantenir sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.
6. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà en els quals hi hagi plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s'ha de procurar que

les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, i s'ha d'establir com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegurades disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per viatjar drets.

7. L'ús de mascaretes que cobreixin el nas i la boca és obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, és obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Decàleg de mesures sanitàries preventives que han d'adoptar els treballadors

1. Si detectau que conviuu o heu conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, us heu de prendre la temperatura abans d'acudir al lloc de feina, i si teniu febre o símptomes d'aquesta malaltia (tos o sensació de manca d'aire), heu de romandre al vostre domicili, comunicar-ho al vostre responsable directe de l'empresa, telefonar al 061 i seguir les instruccions pertinents
2. A la feina, compliu els protocols i les recomanacions preventives instaurades a l'empresa.
3. Duis a terme les activitats de formació preventiva davant la COVID-19.
4. Manteniu la distància de seguretat de dos metres amb tothom, durant la realització de les tasques, a les reunions, als vestidors i lavabos, al menjador, etc.
5. Rentau-vos les mans amb freqüència a les zones habilitades a tal fi. Rentau-vos les mans després d'esternudar, tossir o tocar-vos el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el lavabo o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
6. Desinfectau-vos les mans freqüentment amb solució hidroalcohòlica.
7. Cobriu-vos el nas i la boca amb l'avantbraç o un mocador d'un sol ús quan tossiu o esternudeu, i tirau els mocadors en un contenidor tancat.
8. No us toqueu la cara, especialment els ulls, la boca i el nas, tampoc si duis els guants posats.
9. No saludeu els companys amb una encaixada, una besada a la galta o altres formes de contacte físic.

10. Seguiu les instruccions d'utilització i col·locació dels equips de protecció individual que us proporcionin.
11. Per a les tasques de neteja, feis ús de guants de vinil o acrilonitril. En cas d'ús de guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó.
12. Extremau les condicions de neteja dels estris de feina, sobretot si els utilitzen diverses persones.
13. No compartiu els equips de protecció individual (guants, ulleres, mascaretes, etc.), amb altres treballadors.
14. No compartiu aliments, estris ni objectes personals: pinta, tovallola, roba, etc.
15. Manteniu l'ambient de treball ventilat i desinfectat.
16. Manteniu-vos alerta de possibles casos de coronavirus en el vostre entorn laboral i informau-ne immediatament els vostres superiors.

RECORDAU LES RECOMANACIONS DE PROTECCIÓ DAVANT EL VIRUS

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



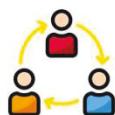
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



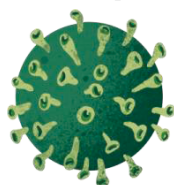
Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

@sanidadgob



QÜESTIONARI DE SALUT PER A LA INCORPORACIÓ DELS TREBALLADORS (COVID-19)

Nom

Llinatges

Data de naixement

Edat

Dies

Adreça

CP

Municipi

Illa

País

Adreça electrònica

Telèfon
DADES DE L'EMPRESA

Raó social

CIF

Adreça

CP

Municipi

Illa

País
INFORMACIÓ CLÍNICA

	N/S	No	Sí
Teniu símptomes (especialment febre, tos, manca d'alè) compatibles amb la COVID-19?			
Heu tingut símptomes (especialment febre, tos, manca d'alè) compatibles amb la COVID-19 els darrers catorze dies?			
Heu tingut contacte estret amb algú positiu de COVID-19 els darrers catorze dies?			



G
O
I
B

dies?

Us han fet cap prova de diagnòstic COVID-19 els darrers catorze dies?			

Observacions

Declar, sota la meva responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades.

Data _____ **Signatura** _____

Vegeu les instruccions al dors.

Informació sobre protecció de dades personals.

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament: seguiment i actuacions per garantir el control i la seguretat de la població, en relació amb el Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Responsable del tractament: Direcció General de Salut Pública i Participació. Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral. Serveis de Prevenció de Riscs Laborals i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

Nota informativa sobre el qüestionari

- Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per tots els treballadors.
- En el cas que el treballador tengui dificultats per presentar-lo físicament a l'empresa, primer en pot tramitar una còpia per via telemàtica (per exemple, correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre d'altres), però ha de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
- En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui «sí», el treballador ha de contactar amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li proporcionarà el formulari de contacte. En aquest cas, el treballador no pot incorporar-se al lloc de feina fins que no tengui l'informe que li permeti incorporar-s'hi signat pel facultatiu de l'obra del RL SP o la seva mútua.
- L'empresa ha de tramitar per via telemàtica o un altre sistema el qüestionari en un termini no superior a 24 hores, garantint-ne la confidencialitat.
- El servei de prevenció o la mutualitat ha de comunicar la informació que li requereixi la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL, i ha de mantenir el qüestionari disponible, garantint-ne la confidencialitat.