



GOVERN
ILLES
BALEARS

Guia de salut laboral COVID-19
per a

Empreses de
Seguretat

ÍNDEX

I. Introducció	3
II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de feina	3
III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses	4
1. Protocols de actuació i mesures generals	4
2. Informació y formació	6
3. Distància de seguretat	6
4. Mesures d'higiene individual	7
5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment	8
6. Cas de sospita de contagi	10
6.1. Sospita de contagi en el centre de treball	10
6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili	10
7. Treballadors especialment sensibles/altres	11
8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments	11
IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment	12
1. Per als treballadors a la destinació de feina	12
2. Per als treballadors a l'establiment	14
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries a adoptar pels treballadors	14
VI. ANNEXO –QÜESTIONARI	17

I. Introducció

El virus del COVID-19 (SARS-CoV-2) és un virus nou, desconegut anteriorment en la patologia humana, que pertany a la família *Coronaviridae* (coronavirus).

Segons la informació de la qual es disposa, es transmet de persona a persona per via respiratòria, a través de les gotes respiratòries de més de 5 micres, quan la persona infectada presenta simptomatologia, febre, tos, sensació de manca d'aire, o bé a través del contacte amb secrecions de la persona infectada.

Respecte de la constant evolució de la situació amb relació al COVID-19 (SARS-CoV-2), es recomana visitar la pàgina del Ministeri de Sanitat, actualitzada permanentment:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos.htm>

També és convenient revisar les informacions previstes en la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB:

<http://www.goib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=11&lang=ca>

Atès que el contacte amb el virus pot afectar entorns sanitaris i no sanitaris, correspon a les empreses avaluar el risc d'exposició i seguir les recomanacions que emeti el servei de prevenció per adequar les pautes i recomanacions formulades per les autoritats sanitàries.

Aquest document recull les mesures preventives davant el contagi del COVID-19 que han d'establir de forma general els establiments de comerç. Les mesures específiques segons el tipus d'activitat realitzada s'han d'establir en un document a part. Tot això, sense perjudici de l'obligació de compliment de les prescripcions previstes en les ordres ministerials publicades durant l'estat d'alarma.

II. Qüestionari previ d'incorporació al lloc de feina

Amb caràcter previ a la incorporació al mercat laboral, les empreses han de facilitar als treballadors el qüestionari previ a la incorporació al lloc de feina dels

treballadors, que s'adjunta com a annex d'aquest document. La informació s'ha de remetre als serveis de prevenció de riscos laborals i, opcionalment, a les mútues col·laboradores de la Seguretat Social, per a la qual cosa són vàlids els mitjans telemàtics admesos per la legislació vigent.

L'objecte de la mesura descrita és garantir, una vegada complertes les mesures de confinament decretades per l'Estat, la seguretat dels treballadors, dels seus companys i de la ciutadania en general.

En tots els casos, una vegada valorades les dades que figurin en cadascun dels qüestionaris, el servei de prevenció o la mútua han de procedir de conformitat amb el protocol d'actuació davant casos possibles, confirmats o probables, publicat pel Ministeri de Sanitat, i han d'acollir-se sempre a l'última versió actualitzada d'aquest.

III. Mesures preventives sanitàries que han d'adoptar les empreses

1. Protocols d'actuació i mesures generals

- S'ha d'elaborar un protocol general amb les mesures que s'han d'aplicar amb relació a la prevenció del COVID-19. Les mesures s'han d'establir de forma individualitzada per a cada categoria de lloc de feina establert per l'empresa de seguretat i vigilància, principalment, perquè hi ha moltes mesures, com les del manteniment de les distàncies de seguretat, que depenen de les característiques dels espais de feina, de la planificació de tasques que tinguin en aquest moment i dels mitjans amb què compta l'establiment en el qual han de realitzar la seva activitat. Per això compten amb l'assessorament dels serveis de prevenció. S'ha de sotmetre a consulta i participació dels delegats de prevenció i, si escau, a acord dels comitès de seguretat i salut laboral. En aquest sentit, aquest document parteix d'unes condicions mínimes que han de ser garantides, sense perjudici que cada empresa adopti mesures que incrementin el nivell de protecció.
- S'ha de realitzar la corresponent coordinació d'activitats empresarials, per garantir la protecció de tots els treballadors, tenint en compte tant els riscos del personal propi com del dependent dels contractes presents en el centre de treball i, si escau, dels treballadors pel seu compte.
- S'ha d'elaborar i aplicar un protocol d'actuació en cas de detecció de possibles persones infectades o de persones que hagin estat en contacte amb les primeres.

- L'empresa ha de donar instruccions al personal perquè en la incorporació i la sortida del treball es mantengui aquesta distància de seguretat i s'eviti l'aglomeració de treballadors.
- S'ha de disposar d'un registre diari en el qual s'han d'anotar nom, DNI, data d'entrada i sortida i signatura del personal que accedeixi a l'establiment i als centres de destinació on realitzen la seva activitat, que inclou també el control de les visites o les persones que accedeixin puntualment: proveïdors, comercials, etc. Aquesta informació és molt important, no solament perquè no entrin les persones no autoritzades, sinó també perquè si hi ha un contagi o similar, s'ha de poder proporcionar de forma immediata la informació a les autoritats sanitàries. En el protocol s'han d'especificar com s'organitza el registre i la persona o persones responsables d'aquest registre. Queden exclosos d'aquest control els clients que accedeixin a l'establiment per a la contractació de serveis.
- Les activitats i els establiments i locals comercials detallistes amb obertura al públic permesa d'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, poden continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor de l'esmentat Reial decret, sense perjudici del compliment de les mesures de seguretat i higiene del personal dels establiments que es relacionen en aquest document.
- Un aspecte que s'ha de considerar és el possible estrès psicològic originat per la situació d'estat d'alarma. En cas de detectar-se, s'han de prendre les mesures oportunes.
- S'ha de procedir al rentat i la desinfecció diària dels uniformes i la roba de feina, si escau, que han de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en els quals no s'utilitzi uniforme o roba de feina, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també han de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.
- En el cas que el personal realitzi aquest rentat al seu domicili particular, l'empresa ha d'informar el treballador de la necessitat que se superin aquests 60 graus centígrads en el procés de rentat.
- S'exceptuen d'aquesta mesura els vestits o uns altres tèxtils que no permetin aquesta temperatura i que han de sotmetre's a algun mètode de neteja i desinfecció alternatiu.
- Tots els establiments han de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en les quals poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Les papereres s'han de netejar de forma freqüent i almenys una vegada el dia.
- El fitxatge amb empremta dactilar ha de ser substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques

adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fixatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.

- S'ha de fer diàriament la tasca de ventilació periòdica a les instal·lacions i per espai mínim de cinc minuts.
- En tots els casos, s'han de realitzar la neteja, la desinfecció i el manteniment dels filtres d'aire i revisar el nivell de ventilació dels sistemes de climatització per renovar l'aire de forma correcta.

2. Informació i formació

- S'ha d'informar i formar tots els treballadors en el nou procediment de treball establert en les seves empreses per al control del risc d'infecció per COVID-19 en l'entorn laboral.
- Es disposa d'infografia en l'adreça web següent:
https://www.caib.es/sites/coronavirus/es/informacion_general_sobre_el_covid-19/
- S'ha de facilitar informació i formació al personal en matèria d'higiene i sobre l'ús del material de protecció, com, per exemple, guants i mascaretes, perquè es realitzi de forma segura.
- S'han d'instal·lar cartells informatius a totes les zones o seccions dels establiments amb les recomanacions bàsiques de prevenció del contagi davant el coronavirus, especialment el manteniment de la distància de seguretat i el rentat o la desinfecció de mans (per exemple, als lavabos).
- S'ha d'informar, diàriament, els treballadors per recordar-los les mesures preventives que han d'adoptar en la realització de les tasques.

3. Distància de seguretat

- La distància mínima de seguretat que ha de respectar-se és de dos metres. No obstant això, la distància entre les persones treballadores de seguretat i vigilància i el client durant tot el procés de la seva activitat pot ser menor de dos metres, si es compta amb elements de protecció o barreres, i d'aproximadament dos metres, sense aquests elements.
- Amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat i evitar aglomeracions de persones, s'han d'identificar els punts crítics presents en l'establiment respecte d'això i establir els requisits

necessaris per controlar-los, tot amb l'assessorament del servei de prevenció.

- En els establiments propis en els quals sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps ha de senyalitzar-se de forma clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En cap cas un mateix treballador no pot atendre simultàniament diversos clients.
- En els establiments en els quals es realitza l'activitat de seguretat o vigilància ha de senyalitzar-se de forma clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització.
- En aquest sentit, es poden adoptar diverses mesures preventives com:
 - **Sempre que sigui possible, s'ha d'organitzar l'entrada dels treballadors per torns** i s'ha de respectar la distància estipulada durant l'espera. És recomanable posar marques en el sòl que proporcionin distàncies mínimes de guia.
 - **S'han d'usar barreres físiques, sempre que sigui possible.** Es recomana la instal·lació de mampares o altres elements físics de fàcil neteja i desinfecció en els punts en què la distància de protecció de dos metres no es pugui garantir.
 - S'ha d'organitzar la **circulació de persones**. En el cas que no sigui possible, cal establir el recorregut d'entrada i sortida per dirigir el flux de persones, amb la finalitat d'evitar el contacte.
 - **S'ha de col·locar cartelleria informativa**, de manera que s'asseguri la distància de seguretat, tant per als clients com per als treballadors.
 - **S'ha de modificar la disposició dels llocs de feina.**
 - **S'han de distribuir els espais:** mobiliari, prestatgeries, passadissos, línia de caixes, etc.
 - **S'han d'organitzar els torns de feina.**

4. Mesures d'higiene individual

- S'ha de garantir que els establiments tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper assecant per al rentat de mans, així com solució hidroalcohòlica per a desinfectar-les. S'ha de disposar de contenidors amb

tapa d'accionament no manual per a les deixalles en els lavabos del personal i han d'estar també disponibles com a reforç a determinades zones de l'establiment per a ús del personal i els clients.

- S'ha de revisar, diàriament, el funcionament de dispensadors de sabó, gel desinfectant, paper d'un sol ús, etc., i s'ha de procedir a reparar o substituir aquells equips que tinguin avaries. Es recomana disposar d'un registre d'aquestes accions.
- També s'ha de vigilar el funcionament i la neteja de sanitaris i aixetes dels lavabos.
- En llocs de feina on no sigui possible procedir al rentat freqüent de mans per a l'execució de la tasca, s'ha de disposar de gel o solució hidroalcohòlica a bastament per a cada torn i lloc de feina.
- Cada lloc de feina ha de dotar-se per facilitar poder alternar el rentat de mans amb l'ús de gel o solucions hidroalcohòliques, amb la finalitat de mantenir una correcta higiene.

5. Mesures de neteja i desinfecció de l'establiment

- Les tasques de neteja suposen una exposició directa a la font de risc, per la qual cosa han de realitzar-les personal qualificat i format prèviament, identificat amb nom i llinatges i dotat dels equips de protecció individual (EPI) indicats pel seu servei de prevenció. En tot moment, s'han de facilitar productes desinfectants de superfícies adequats i eficaços, segons les respectives fitxes de seguretat. Pot consultar-se la relació de virucides autoritzats a Espanya per a ús ambiental, indústria alimentària i higiene humana publicada pel Ministeri de Sanitat en:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludpublica/ccayes/alertasactual/ncov-china/documentos/listado_virucidas.pdf

- Els establiments i locals que obren al públic han de dur a terme, almenys dues vegades el dia, una neteja i una desinfecció de les instal·lacions, amb especial esment a les superfícies de contacte més freqüents, com poms de portes, mostradors, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les pautes següents:

- (i) Una de les neteges s'ha de fer, obligatòriament, en finalitzar el dia.
- (ii) S'han d'utilitzar desinfectants com a dilucions de lleixiu (1.50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial, s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.
- (iii) Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (EPI) utilitzats s'han de rebutjar de forma segura i, posteriorment, s'han de rentar les mans.

Per a aquesta neteja es pot realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura, dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició.

Així mateix, s'han de realitzar una neteja i una desinfecció dels llocs de feina en cada canvi de torn, amb especial atenció a mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, estris i eines de feina, i altres elements susceptibles de manipulació, i s'ha de prestar especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

A l'establiment o local on hi hagi de romandre més d'un treballador, les mesures de neteja s'han d'intensificar a zones com, per exemple, vestuaris, taquilles, condícies, cuines i àrees de descans.

- Es recomana, per a les tasques de neteja, fer ús de guants de vinil/acrilonitril i, en cas d'usar guants de làtex, es recomana que sigui sobre un guant de cotó. Així mateix, es recomana l'ús de protecció respiratòria, adequada segons les indicacions del servei de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de devolució de productes, se n'ha de dur a terme la desinfecció o mantenir-los en quarantena abans de posar-los a la venda. La recollida d'aquests productes s'ha de realitzar amb la utilització de guants d'un sol ús.

- En el cas de realitzar tasques de neteja a zones amb presència de casos afectats per COVID-19 o en període d'aïllament preventiu, a més de guants, es recomana la utilització de la mascareta FFP2 o FFP3 i protecció ocular.

6. En cas de sospita de contagi

6.1. Sospita de contagi en el centre de treball

- En el cas d'identificar una sospita de contagi en un treballador del centre, per presentar tos, febre o sensació de manca d'aire, entre altres símptomes, se li ha de lliurar una màscara quirúrgica, protecció de dins a fora.
- Posteriorment, s'ha de procedir a aïllar-lo preventivament i s'ha de contactar immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o centre de salut corresponent i, si escau, amb el servei de prevenció de riscos laborals. El treballador ha d'abandonar el lloc de feina fins que la seva situació mèdica no sigui valorada per un professional sanitari.
- En tots els casos, s'han d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries, segons el protocol establert per l'empresa a aquest efecte.
- Els equips de primers auxilis de la feina han de contenir un termòmetre i s'ha de garantir la desinfecció d'aquest després d'usar-lo.

6.2. Sospita de contagi d'un treballador al seu domicili

- Si el treballador detecta al seu domicili que presenta símptomes d'infecció per COVID-19, ha d'avisar l'empresa i cridar al 902 079 079, 971 43 70 79 o al 061, on li indicaran les pautes que ha de seguir. Aquesta informació es pot consultar en:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>

- L'empresa n'ha d'informar els serveis de prevenció.

- Es recomana que els treballadors es prenguin la temperatura diàriament, abans d'acudir al centre de treball.

7. Treballadors especialment sensibles/altres

No poden incorporar-se als seus llocs de feina els treballadors següents:

- Treballadors de reincorporació a l'establiment per increment de la demanda de feina davant l'obertura de nous establiments que estiguin en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o que tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.
- Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de quarantena domiciliària per haver tengut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.

Si algun treballador es troba en algun dels grups de risc de comorbiditat per COVID-19, segons les indicacions del Ministeri de Sanitat, bé per embaràs, patologies cròniques prèvies o per edat, correspon al servei de prevenció proposar les mesures preventives necessàries per minimitzar al màxim el risc d'exposició i protegir els treballadors, així com poder determinar si escau la no aptitud temporal per a la feina i el seu aïllament preventiu.

El servei de prevenció ha d'actuar de conformitat amb el procediment per als serveis de prevenció de riscos laborals davant l'exposició a SARS-CoV-2.

8. Mesures preventives sanitàries als desplaçaments

L'empresa ha de reduir al màxim els viatges per feina. Ha de coordinar el desplaçament dels treballadors de manera que s'en garanteixi la protecció i ha de recordar els treballadors que han d'acudir de forma individual al centre.

1. En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, poden desplaçar-se dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.

2. En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, poden desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, i ha de garantir-se, en tots els casos, la distància màxima possible entre els seus ocupants.

3. En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesats, furgonetes, o uns altres, poden viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible.

En cas contrari, únicament pot viatjar-hi el conductor.

4. En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants han d'anar asseguts, les empreses han d'adoptar les mesures necessàries per procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no puguin ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tots els casos, en els autobusos, s'ha de mantenir sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

5. En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà en els quals hi hagi plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s'ha de procurar que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, i s'estableix com a referència l'ocupació de la meitat de les places de seients disponibles i la de dos viatgers per cada metre quadrat a la zona habilitada per viatjar drets.

6. L'ús de mascaretes que cobreixin nas i boca és obligatori per a tots els usuaris del transport amb autobús i ferrocarril. Així mateix, és obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

IV. Mesures higièniques de protecció individual a l'establiment

1. Per a treballadors en les destinacions de feina

- Se'ls han de facilitar gel o solució hidroalcohòlica substitutiva del rentat de mans, perquè procedeixin de forma immediata a la higiene necessària, així com mascaretes per si són necessàries mentre es troben a l'interior dels establiments.
- Al personal destinat a la recollida de saques d'imports se'ls han de facilitar gel o solució alcohòlica substitutiva del rentat de mans, perquè procedeixin

de manera immediata a la higiene necessària entre cada lliurament o recollida.

- S'ha de garantir que als establiments on realitzen la seva activitat tinguin operatiu un lavabo amb aigua corrent, sabó i paper per eixugar-se després del rentat de mans.
- Cada lloc de feina s'ha de dotar per facilitar poder alternar el rentat de mans amb l'ús de gel o solucions alcohòliques, amb la finalitat de mantenir-ne una correcta higiene.
- En els establiments, els treballadors han de disposar de papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una borsa d'escombraries.
- El material de protecció d'un sol ús individual s'ha de llençar a contenidors, preferentment amb tapa i pedal.
- S'han de fer la higiene o la desinfecció de mans abans i després de col·locar-se l'equip de protecció individual.
- S'han de lliurar guants a tots els treballadors per a la realització de les seves tasques. La tipologia del guant ha de ser la prescrita pel servei de prevenció, segons les funcions que s'hagin de realitzar.
- S'ha d'evitar, en la mesura en què sigui possible, l'intercanvi d'objectes (doblers, documentació, etc.) entre les persones (treballadors, clients, etc.).
- Quan no pugui respectar-se la distància mínima de seguretat amb els clients, han d'utilitzar màscara higiènica mentre estiguin a l'interior dels establiments i es recomana l'ús de la màscara durant tota l'estada a l'interior del comerç. La màscara higiènica és un tipus de protecció respiratòria conforme a les especificacions següents:
 - Especificació UNE 0064-1:2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 1. Per a ús en adults.
 - Especificació UNE 0064-2:2020, mascaretes higièniques no reutilitzables. Requisits de materials, disseny, confecció, marcat i ús. Part 2. Per a ús en infants.
 - Especificació UNE 0065:2020, mascaretes higièniques reutilitzables per a adults i infants.

2. Per a treballadors de l'establiment

- En el cas de no poder mantenir la distància de seguretat o no poder instal·lar mitjans de protecció física, els treballadors també han de fer ús de mascareta higiènica, excepte en els casos en els quals el servei de prevenció de riscos laborals o la modalitat preventiva de l'empresa determinin que ha de dur una protecció respiratòria de major efectivitat, tipificada com a equip de protecció individual (EPI).
- S'han de lliurar guants a tots els treballadors per a la realització de les seves tasques. La tipologia del guant ha de ser prescrita pel servei de prevenció, segons les funcions que s'hagin de realitzar.
- S'ha d'evitar, en la mesura en què sigui possible, l'intercanvi d'objectes (doblers, documentació, etc.) entre les persones (treballadors, clients, etc.).
- S'ha d'evitar que el personal que manipula doblers o altres mitjans de pagament despatxi simultàniament aliments no envasats.
- A la zona de vestuaris, el material de protecció d'un sol ús individual s'ha de llençar a contenidors, preferentment amb tapa i pedal, dins d'una borsa i en cada servei.
- El material de protecció d'un sol ús individual s'ha de llençar a papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una borsa d'escombraries.

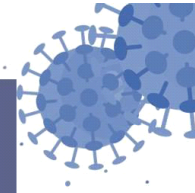
V. Decàleg de mesures preventives sanitàries que han d'adoptar els treballadors

1. Si detecta que conviu o ha conviscut amb una persona que ha contret la infecció pel coronavirus, si desenvolupa símptomes respiratoris propis d'aquesta malaltia: tos, sensació de manca d'aire, o febre, ha de cridar per telèfon al seu responsable directe per comunicar-li-ho.
2. A la feina ha de complir amb els protocols i les recomanacions preventives instaurats en l'empresa.
3. Ha de mantenir la distància de seguretat de dos metres amb la resta dels treballadors i clients durant la realització de les tasques, a sales de reunions, vestuaris i lavabos.

4. Si no pot conservar aquesta distància, ha de dur màscara higiènica com a protecció respiratòria.
5. Ha de rentar-se les mans amb freqüència a les zones habilitades a tal fi.
6. Ha de rentar-se les mans després d'esternudar, tossir o tocar-se el nas, després del contacte amb algú que esternuda o tus, després d'usar el bany o tocar superfícies brutes i abans de menjar.
7. Ha de desinfectar-se les mans amb freqüència amb solució hidroalcohòlica.
8. No ha de tocar-se la cara, especialment ulls, boca, nas, encara que porti els guants posats.
9. Ha d'extremar les condicions de neteja dels estris que manipuli, sobretot si els utilitzen diverses persones.
10. Ha d'evitar compartir objectes: bolígrafs, grapadora, tisores, etc.
11. Després de l'intercanvi d'objectes entre la clientela i el personal de l'establiment comercial, com, per exemple, targetes de pagament, bitllets i monedes, bolígrafs, etc., ha de desinfectar-se les mans.
12. Ha de seguir les instruccions d'utilització i col·locació dels EPI o màscares que se li lliurin.
13. No ha de compartir els equips de protecció individual: guants, ulleres, màscares, etc., amb altres treballadors.
14. Si els guants de protecció són d'ús compartit, ha de col·locar-se prèviament uns guants de làtex o nitril, segons al·lèrgies, per a la realització de la seva activitat.

RECORDI LES RECOMANACIONS DE PROTECCIÓ DAVANT EL VIRUS

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



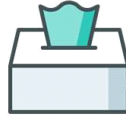
Lávate las manos frecuentemente



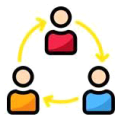
Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)



VI. ANNEXO – QÜESTIONARI



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I B

QÜESTIONARI DE SALUT PER A LA INCORPORACIÓ DELS TREBALLADORS



(COVID-19)

Nom		Llinatges	
Data de naixement		Edat	
Dies			
Adreça		CP	
Municipi		Illa	País
Correu electrònic		Telèfon	
DADES DE L'EMPRESA			
Raó social		CIF	
Adreça		CP	
Municipi		Illa	País
INFORMACIÓ CLÍNICA			
	N/S	No	Sí
Té símptomes (especialment febre, tos, manca d'alè) compatible amb el COVID-19?			
Ha tingut símptomes (especialment febre, tos, manca d'alè) compatible amb el COVID-19 en els últims 14 dies?			
Ha tingut contacte estret amb qualsevol positiu de COVID-19 en els 14 últims dies?			

Ha tengut alguna prova de diagnòstic COVID-19 en els últims 14 dies?			
Observacions			
Declar, sota la meua responsabilitat, la veracitat de les dades facilitades			
Data _____, signatura _____			

Vegi les instruccions de la part posterior

Informació sobre protecció de dades personals. D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest qüestionari. Finalitat del tractament. Seguiment d'actuacions per garantir el control i la seguretat de la població, amb relació al Reial decret 464/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Responsable del tractament. Direcció General de Salut Pública i Participació. Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral. Serveis de Prevenció de Riscs Laborals. Mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

Nota informativa sobre el qüestionari

- Aquest qüestionari ha de ser emplenat i signat per tots els treballadors.
- En el cas que el treballador tengui dificultats amb el seu lliurament físic a l'empresa, primer pot tramitar una còpia per la via telemàtica, per exemple, correu electrònic, fax, SMS, WhatsApp, entre altres, però ha de lliurar el qüestionari emplenat a l'empresa al més aviat possible.
- En el cas que alguna de les quatre respostes del qüestionari sigui «Sí», el treballador s'ha de posar en contacte amb el servei de prevenció de riscos laborals (SPRL). L'empresa li ha de proporcionar el formulari de contacte. En aquest cas, el treballador no pot adherir-se al lloc de feina fins que no tengui l'informe que pot incorporar-se a la feina signat pel facultatiu de l'obra del RL SP o de la seva mútua.

- L'empresa ha de tramitar, per la via telemàtica o un altre sistema, el qüestionari, en el termini no superior a 24 hores, i ha de garantir-ne la confidencialitat.
- El servei de prevenció o mutualitat ha de comunicar la informació requerida per la Direcció General de Salut Pública i Participació o l'IBASSAL, mantenir el qüestionari disponible i garantir-ne la confidencialitat.