



REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA MARCA “MENORCA RESERVA DE BIOSFERA”

Categoría 11: OFERTA DE ALOJAMIENTOS DE MENORCA

| | |
|---|---|
| A | Podrán solicitar la adhesión a la marca MRB los establecimientos de alojamiento de las siguientes categorías: |
| | Hotel |
| | Hotel-apartamento |
| | Apartamento Turístico |
| | Agroturismo |
| | Turismo de Interior |
| | Hotel Rural |
| | Hospedería |
| | Viviendas objeto de comercialización de estancias turísticas |
| | Campamentos Turísticos (Campings) |
| | Campamentos Juveniles |
| | Albergues Juveniles |
| | Cases de Colonias |

| Nº | REQUISITOS | DIAGNÓSTICO | |
|----|--|-------------|-------------|
| | | Obligatorio | Recomendado |
| B | Solicitud de adhesión a la Marca “Menorca Reserva de Biosfera” (MRB) | | |
| 1 | Presentación solicitud de adhesión a la Marca (Anexo I) | X | |

REQUISITOS OBLIGATORIOS

| | | | |
|---|---|---|--|
| C | En caso de ofrecer servicio de desayuno | | |
| 2 | Incluye productos locales e informa al cliente, por lo menos sobre 3 familias de productos producidos en la isla (p.e. lácteos, confituras y mermeladas, queso DOP Menorca, embutidos, fruta, etc ...) | X | |
| 3 | Ofrece servicio de picnic con materiales biodegradables / re-utilizables | X | |
| D | En caso de ofrecer servicio de restaurante | | |
| 4 | La carta indica los platos que utilizan productos de origen Menorca (al menos 3 familias de productos). | X | |
| 5 | En la carta indica qué recetas contienen productos de agricultura ecológica certificada, adheridos a la Marca Menorca Reserva de Biosfera, con acuerdo de custodia agraria o de proveedores adheridos al catálogo Agroxerxa | X | |
| E | Mejoras en comportamiento ambiental / Gestión ambiental | | |
| 6 | Tiene una política de reducción de plástico (dispensador de agua en la instalación, préstamo de botella reutilizable, préstamo de bolsas de ropa, picnic en materiales reutilizables / biodegradables ...) | X | |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 7 | Tiene una política de compras verdes (equipos, materiales y / o productos). Prioriza materiales reciclados, reutilizables y / o reciclables. | X | |
| 8 | Adopta medidas para el ahorro de energía: lámparas de bajo consumo, instalación de interruptores temporizados en zonas de paso, células de iluminación automática, sistema de desconectores de energía eléctrica con tarjetas-llave a las habitaciones, aparatos eléctricos de alta eficiencia energética (mínimo A +) etc. | X | |
| 9 | Adopta medidas para la reducción de la contaminación lumínica: reducción de la iluminación exterior, luces solares, temporizadores, sensores de movimiento en el exterior, etc. | X | |
| 10 | Si dispone de jardín en el establecimiento, utiliza especies autóctonas y aplica medidas para reducir el consumo de agua: sistemas de riego de bajo consumo (goteo, exudación, etc.), temporizadores, picón, etc. | X | |
| 11 | Dispone de dispositivos de ahorro de agua: grifos monomando, filtros de aire, cisternas de doble descarga o descarga interrumpida, etc. | X | |
| 12 | Utiliza sistema de depuración adecuado o está conectado a la red de saneamiento municipal | X | |
| 13 | Reciclaje de residuos: Usar contenedores para la recogida selectiva de cada tipo de residuos, a disposición del personal para su adecuado tratamiento. Realiza recogida selectiva de vidrio, papel y cartón, envases ligeros y materia orgánica (siempre que el servicio esté implantado en el municipio) | X | |
| 14 | Realiza una gestión adecuada de los residuos especiales y peligrosos generados, a través de gestor autorizado (aceite vegetal y mineral, bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes, tóner de impresora, pilas y baterías, equipos electrónicos, voluminosos, pinturas, disolventes y sus envases, productos fitosanitarios y sus envases, etc.) | X | |
| 15 | Realiza seguimiento sobre el consumo de energía y Agua (electricidad, gas, gasóleo ...) | X | |
| 16 | Dispone de protocolo preventivos para detectar y solucionar fallos en el funcionamiento de las instalaciones (agua, luz, climatización, ...) | X | |

REQUISITOS RECOMENDABLES

| | | | |
|---|---|--|---|
| F Sistemas de Calidad Ambiental | | | |
| 17 | Contar con una o varias certificaciones de calidad / Medioambientales (Q-Calidad Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMMAS) o está en clubes de producto que incorporen requisitos de calidad y / o ambientales. <i>Aquellos establecimientos que dispongan de certificación ISO 14001 o/y EMMAS, obtienen directamente el derecho de adhesión de la marca mientras que el certificado sea vigente, y siempre que cumplan los requisitos C y D, y los compromisos de adhesión a la marca MRB.</i> | | X |
| G Accesibilidad Sostenible (en caso de disponer estacionamiento propio) y movilidad sostenible | | | |
| 18 | Dispone de aparcamiento para bicicletas | | X |
| 19 | Dispone de al menos un punto de carga para vehículos eléctricos | | X |
| H Mejoras en comportamiento ambiental / Gestión ambiental | | | |
| 20 | Utiliza sistemas de alta eficiencia energética y / o generación renovable, en la climatización y la generación de agua caliente (energía solar fotovoltaica, solar térmica, biomasa, aerotermia, eólica, geotermia, etc.) | | X |
| 21 | Aquellos establecimientos aislados, dispone de un dispositivo para el almacenamiento de agua de lluvia y su posterior reutilización | | X |
| 22 | Si dispone de jardín, identifica las especies autóctonas e informa del bajo consumo hídrico que requieren | | X |
| 23 | Si dispone de piscina, utiliza sistemas para mantener el agua de un año para otro, evitando rellenarla cada año (circuito cerrado de depuración en la piscina y la cubre durante la noche / en invierno) | | X |
| 24 | Reutiliza los restos de materia orgánica para la producción de compostaje, alimentación de animales, etc. | | X |
| 25 | Tiene una política de reducción de papel utilizando soportes electrónicos (envío confirmación y facturas a emails, ...) | | X |
| 26 | Usar productos de limpieza biodegradables / ecológicos | | X |
| 27 | Usar amenities respetuosos con el medio ambiente (ecológicos, biodegradable, ...) | | X |

| | | | |
|----|---|--|---|
| I | En caso de ofrecer servicio de desayuno | | |
| 28 | Incluye productos de agricultura ecológica, adheridos a la marca Menorca Reserva de Biosfera, con acuerdo de custodia o de proveedores adheridos al catálogo Agroxerxa | | X |
| J | En caso de ofrecer de servicio de restaurante | | |
| 29 | Incluye recetas basadas en la gastronomía tradicional menorquina | | X |
| 30 | Ofrece en su carta productos con origen Menorca: vinos IGP Vi de la Terra, Queso DOP Mahón Menorca, miel de Menorca, Vaca Roja de Menorca, bebidas espirituosas, repostería típica, aceite y / o embutidos. | | X |
| K | Apoyo al desarrollo local | | |
| 31 | Ofrece servicio al menos durante 6 meses al año | | X |

Una vez aprobada la adhesión a la marca, se comprometen a cumplir también con los siguientes puntos mientras dure su permanencia:

| COMPROMISOS OBLIGATORIOS | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| L | Imagen de la Marca Menorca Reserva de Biosfera | | |
| L1 | Mantiene el distintivo de su pertenencia a la Marca. Plazo de 12 meses para instalarla desde la concesión | X | |
| L2 | En su promoción utiliza recurso de la marca Menorca Reserva de la Biosfera. Plazo de 12 meses para instalarla desde la concesión | X | |
| L3 | Se encuentra registrado en la página web de la Marca y mantiene sus datos actualizados | X | |
| L4 | Dispone de materiales editados por la RB en el establecimiento informando a los clientes sobre productos y servicios locales de la Marca RB (agricultura, ganadería, artesanía, arte, eventos culturales, etc.) | X | |
| COMPROMISOS RECOMENDABLES | | | |
| L5 | Organiza y / o participa en eventos de promoción relacionados con la RB | | X |

REQUISITOS: 31

16 OBLIGATORIOS

15 RECOMENDABLES

Para adherirse a la marca MRB deben cumplir 19 requisitos (16 OBLIGATORIOS y 3 RECOMENDABLES (20%)), y comprometerse para cumplir un 50% de los recomendables (8 requisitos) en 3 años