

Taula: 179

Sèrie documental: guies de turisme.

Codi i títol ARGEN: D49 - guies turisme.

Categoria: taula específica

Matèria: turisme

Funció administrativa:

Control i regulació de la professió de guies turístics:

— Inscripció en el registre de guies turístics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en l'insular de Mallorca, i expedició del carnet dels guies turístics que desenvolupen la seva activitat a l'illa de Mallorca.

— Habilitació per a l'exercici de l'activitat de guia de turisme i reconeixement d'habilitacions emeses per estats europeus (guies temporals):

— Expedients de proves d'habilitació de guies turístics

(Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears).

Capítol VIII.- Empreses d'activitats d'informació, orientació i assistència

Article 65.- Els guies de turisme

- La professió de guia turístic consisteix en l'activitat que realitzen les persones que es dediquen professionalment amb caràcter habitual i retribuït a la prestació de serveis d'informació i interpretació del patrimoni històric i natural, dels béns d'interès cultural, dels béns catalogats i de la resta dels recursos turístics de les Illes Balears als turistes i visitants, tant en les dues llengües oficials de les Illes Balears com en qualsevol altra llengua estrangera, que en tot cas haurà de ser acreditada.
- L'exercici de l'activitat de guia turístic a les Illes Balears requereix l'obtenció de l'habilitació corresponent, atorgada per l'administració turística en els termes que es determinin reglamentàriament.
- Per poder accedir a la professió de guia turístic s'ha de tenir acreditada la qualificació professional legalment requerida, que en tot cas ha de satisfer els requeriments consignats en el Catàleg nacional de qualificacions professionals.
- Els beneficiaris del reconeixement de les seves qualificacions professionals hauran de posseir els coneixements lingüístics de les llengües catalana i castellana necessaris per a l'exercici de la professió en les Illes Balears.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

Marc legal:

- Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 106, de 21 de juliol de 2012).
- Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 56, de 18 d'abril de 2015).
- Decret Llei 3/2014, de 5 de desembre, de mesures urgents destinades a potenciar la qualitat, la competitivitat i la desestacionalització turística a les Illes Balears (BOIB núm. 167, de 6 de desembre de 2014).
- Decret Llei 6/2013, de 22 de novembre, pel qual es modifica l'article 52 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 166, de 30 de novembre de 2013).
- Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior (L 376/36 ES Diari Oficial de la Unió Europea de 27 de desembre de 2006).
- Reial decret 1837/2008, de 8 de novembre, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2005/36/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de setembre de 2005, i la Directiva 2006/100/CE, del Consell, de 20 de novembre de 2006, relatives al reconeixement de qualificacions professionals, així com a determinats aspectes de l'exercici de la professió d'advocat (BOE núm. 280, de 20 de novembre de 2008).
- Decret 112/1996, de 21 de juny, pel qual es regula l'habilitació de guia turístic a les Illes Balears (BOCAIB de 4 de juliol).

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental.

- Inscripció inici d'activitat turística:
 - Per a la inscripció al Registre de Guies Turístics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 1. Sol·licitud d'habilitació com a guia.
 2. DRIAT Guia Turístic.
 3. Model de declaració de lliure prestació de serveis.
 - Per a l'habilitació de guia turístic:
 1. Convocatòries d'habilitació de guies.
 2. Proves d'examen.
 3. Superació de les proves.
 4. Reconeixements de títols.
 5. Expedició de carnets de guies turístics.
- Inscripció modificació dades

Aplicació informàtica relacionada :

- Catàleg d'Hoteleria (Cathos).

Sèries relacionades:

- Registre de Turisme (Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears).
- Allotjaments turístics:
 - Hotel, hotel de ciutat, hotel-apartament.
 - Apartament turístic.
 - Allotjament de turisme interior.
 - Allotjament de turisme rural - agroturisme.
 - Estadets turístiques en habitatges de vacances, estadets turístiques.
 - Allotjament d'hostatgeria.
 - Subgrups a extingir d'hotel: casa d'hostes, ciutat de vacances, fonda, hostel, hostel-residència, hotel-residència, pensió, residència-apartament.
 - Temps compartit.
 - Càmping.
 - Oferta complementària.
- Restauració:
 - Bars cafeteria, bars i cafeteries.
 - Restaurants.
- Empreses d'intermediació turística:
 - Agències de viatges (detallista, majorista i detallista-majorista).
 - Mediadors turístics.
 - Centrals de reserva.
- Empreses d'activitats turístiques d'entreteniment, esbarjo, esportives, culturals, lúdiques i empreses de turisme actiu.
- Vehicles sense conductor.
- Activitats d'entreteniment en embarcacions.
- Reclamacions d'usuaris turístics.
- Inspecció de turisme.

Documents recapitulatius:

—

AVALUACIÓ

Resolució: conservació permanent: registre de guies, habilitació permanent.
Eliminació total al cap de 4 anys de la documentació relativa a les proves d'accés.

Accés: accés restringit a la part interessada.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)
Govern de les Illes Balears

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14, de 31 de desembre).
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a partir de la seva entrada en vigor, d'acord amb la disposició final setena (BOE núm. 236, de 2 d'octubre).
- Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració General de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre).
- Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius (BOIB núm. 21, de 12 de febrer).
- Decret 24/2016 de 29 d'abril, de creació i d'atribució de competències a la Comissió per a la resolució de les reclamacions en matèria d'accés a la informació pública (BOIB núm. 54, de 30 d'abril de 2016).

Organisme promotor: Direcció general amb competències en matèria de turisme.

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 1/2017, de dia 17 de febrer.

Publicació: BOIB núm 68, de 2 de juny de 2018.