

Taula: 178

Sèrie documental: empreses d'intermediació turística.

Codi i títol ARGEN: D48 - empreses intermediació turística.

Categoria: taula específica

Matèria: turisme

Funció administrativa:

Autorització de l'exercici de l'activitat, la classificació i l'execució dels tràmits necessaris per a la inscripció, modificació i baixa en el Registre de Turisme d'agències de viatges, mediadors turístics i centrals de reserva.

(Llei 8/2012, de 19 de juliol del turisme de les Illes Balears).

Capítol VI.- Empreses d'intermediació turística

Article 56. Concepte;

S'entenen per empreses d'intermediació turística les que desenvolupen activitats de mediació i organització de serveis turístics de forma professional a través de procediments de venda presencial o a distància.

Subsèries. Classificació i categories:

- Agències de viatges.
- Mediadors turístics.
- Centrals de reserves.
- Comercialitzadors d'habitatges de vacances.

Procediments:

- Inscripció inici d'activitat turística d'agència de viatges, centrals de reserves, mediadors turístics.
- Inscripció modificació dades de les agències de viatges, centrals de reserves, mediadors turístics.
- Baixes definitives i temporals.
- Execució d'aval.
- Afegir sucursals a agències de viatges.

Marc legal:

- Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 106, de 21 de juliol de 2012).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 56, de 18 d'abril de 2015).
- Decret Llei 3/2014, de 5 de desembre, de mesures urgents destinades a potenciar la qualitat, la competitivitat i la desestacionalització turística a les Illes Balears (BOIB núm. 167, de 6 de desembre de 2014).
- Decret Llei 6/2013, de 22 de novembre, pel qual es modifica l'article 52 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 166, de 30 de novembre de 2013).
- Decret Llei 1/2013, de 7 de juny, de mesures urgents de caràcter turístic i d'impuls de les zones turístiques madures (BOIB núm. 82, de 8 de juny de 2013).
- Resolució de la secretària general de la Vicepresidència i Conselleria de Presidència per la qual s'ordena la publicació dels acords del Consell de Govern de dia 19 de desembre de 2014 pels quals es declaren com a zones turístiques madures els nuclis turístics de Palmanova-Magaluf, Peguera i Santa Ponça (BOIB núm. 8, de 15 de gener de 2015).
- Decret Llei 8/2012, de 13 de juliol, de mesures urgents per a la Platja de Palma (BOIB núm. 101, de 14 de juliol de 2012).

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental.

A. Inscripció inici d'activitat turística d'agència de viatges:

Per a la inscripció serà necessari:

- DRIAT (declaració responsable d'inici d'activitat turística).
 - Agències de viatges.
 - Nou establiment
- Acreditació de la personalitat i la representació per qualsevol mitjà vàlid en dret.
 - Persona física: DNI, NIE, etc.
 - Persona jurídica: escriptura de constitució de la societat i document d'identitat del representant.
 - Informe descriptiu.
 - Acreditació de la constitució de fiança.
 - Acreditació de la subscripció de l'assegurança.
 - Pagament de la taxa corresponent.
 - Recursos: recurs de reposició davant el director general de Turisme.
 - Plànols i croquis.

B. Inscripció modificació dades de les agències de viatges.

C. Baixes definitives i temporals.

D. Execució d'avals.

E. Afegir sucursals a agències de viatges.

Aplicació informàtica relacionada :

- Catàleg d'Hoteleria (Cathos).

Sèries relacionades:

- Registre de Turisme (Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears).
- Allotjaments turístics:
 - Hotel, hotel de ciutat, hotel-apartament.
 - Apartament turístic.
 - Allotjament de turisme interior.
 - Allotjament de turisme rural - agroturisme.
 - Estades turístiques en habitatges de vacances, estades turístiques.
 - Allotjament d'hostatgeria.
 - Subgrups a extingir d'hotel: casa d'hostes, ciutat de vacances, fonda, hostel, hostel-residència, hotel-residència, pensió, residència-apartament.
 - Temps compartit.
 - Càmping.
 - Oferta complementària.
- Restauració:
 - Bars cafeteria, bars i cafeteries.
 - Restaurants.
- Guies turístics.
- Empreses d'activitats turístiques d'entreteniment, esbarjo, esportives, culturals, lúdiques i empreses de turisme actiu.
- Vehicles sense conductor.
- Activitats d'entreteniment en embarcacions.
- Reclamacions d'usuaris turístics.
- Inspecció de turisme.

Documents recapitulatius:

—

AVALUACIÓ

Resolució: conservació permanent

Accés: accés restringit a la part interessada.

Nivell protecció dades LOPDP:

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)
Govern de les Illes Balears

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14, de 31 de desembre).
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a partir de la seva entrada en vigor, d'acord amb la disposició final setena (BOE núm. 236, de 2 d'octubre).
- Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració General de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre).
- Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius (BOIB núm. 21, de 12 de febrer).
- Decret 24/2016 de 29 d'abril, de creació i d'atribució de competències a la Comissió per a la resolució de les reclamacions en matèria d'accés a la informació pública (BOIB núm. 54, de 30 d'abril de 2016).

Organisme promotor: Direcció general amb competències en matèria de turisme.

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 1/2017, de dia 17 de febrer.

Publicació: BOIB núm 68, de 2 de juny de 2018.