

Taula: 118

Sèrie documental: defensa drets del menor. Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM).

Codi i títol ARGEN: D30 - defensa drets del menor.

Categoria: taula específica

Matèria: serveis socials

Funció administrativa:

Presentació de queixes i denúncies davant l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor per investigar situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors. L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor podrà iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars i, per tal d'assolir la tasca esmentada, rebrà les denúncies i queixes que se li presentin. Es podrà adreçar a l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tota persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears podran sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per investigar o aclarir actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

En cap cas l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals, la tramitació o resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

La presentació d'un escrit de denúncia o queixa davant l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor no interromp els terminis per interposar les accions legals que puguin correspondre a l'entitat o la persona interessada, per la via administrativa davant el corresponent organisme públic, o per via judicial davant els jutjats o tribunals de justícia que pertorqui; tampoc no suspèn ni interromp els terminis per executar les resolucions o els actes administratius o judicials, ni els terminis legals per recórrer-hi en contra, si escau.

Són casos d'intervenció:

Actuacions de supervisió de defensa, protecció, promoció i provisió de situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets de la infància i l'adolescència en els àmbits següents:

- Integració social i protecció jurídica (situacions de risc, discapacitat, infants de 0 a 6 anys que viuen amb les mares a la presó, estrangers, explotació laboral, discriminació, habitatge, desaparicions, relacions jurídiques paternofilials i figures jurídiques de protecció).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Educació i cultura (escolarització i ensenyament, protecció sociocultural, participació, temps lliure i esport).
- Salut (prevenció, promoció i revisió; hàbits i conductes nocius; atenció sanitària; medi ambient, maltractament i alimentació).
- Funcionament de l'Administració i entitats privades (Administració General de l'Estat, autonòmica, insular, local i de justícia).
- Informàtica, Internet i noves tecnologies (ciberassetjament, ciberaddicció, pederàstia, continguts inapropiats, virus, frau comercials, protecció o revelació de dades personals, divulgació d'imatges o comentaris que atemptin contra l'honor, la intimitat i la pròpia imatge, i suplantació d'identitat)..

Marc legal:

Legislació estatal:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre de 1992).
- Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 11, de 13 de gener, i suplement en català núm. 3, de 9 de febrer).
- Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 209, de 20 d'agost, i suplement en català núm. 17, d'1 de setembre).
- Llei orgànica 8/2006, de 4 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 290, de 5 de desembre, i suplement en català núm. 28, de 16 de desembre).
- Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 17, de 19 de gener de 2008, i suplement en català de la mateixa data).
- Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015, i suplement en català de la mateixa data).
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència (BOE núm. 180, de 29 de juliol de 2015, i suplement en català de la mateixa data).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Estatut d'autonomia de les Illes Balears, d'acord amb la redacció de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOE núm. 52, d'1 de març de 2007).

Legislació autonòmica:

- Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 21, de 18 de febrer de 1997).
- Decret 83/1998, d'11 de setembre, pel qual se substitueixen determinats articles del Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es va crear i regular l'ODDM (BOIB núm. 121, de 22 de setembre de 1998).
- Decret 25/2000, de 25 de febrer, de modificació del Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es crea l'ODDM a la CAIB (BOIB núm. 29, de 7 de març de 2000).
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 18 de novembre de 2006).

Legislació europea:

- Carta Europea dels Drets de la Infància, aprovada pel Parlament Europeu el 8 de juliol de 1992, Resolució A3-07172/92 (DOCE núm. C 241, de 21 de setembre de 1992).

Legislació internacional:

- Convenció sobre els Drets de la Infància, adoptada per l'Assemblea General de Nacions Unides de 20 de novembre de 1989. Instrument de ratificació de 30 de novembre de 1990 (BOE núm. 313, de 31 de desembre de 1990).

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental.

- Documents acreditatius de la identitat: persona física o jurídica.
- Documents d'atenció de primera visita del menor, família o particular: identificatius, informes (serveis socials comunitaris i especialitzats, salut, educació, judicials), sol·licituds, peticions, consultes, queixes, denúncies, reclamacions.
- Documents d'atenció directa del menor, família, particular o representant: autorització de protecció de dades i intercanvi d'informació.
- Documents de queixa o de denúncia: dades identificatives del menor, la família, representant legal, situació del menor, objecte de la denúncia o queixa i documentació aportada.
- Documents de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor que es generen durant la tramitació dels expedients: entrevistes, sessions, diligències, actes, oficis, protocols de detecció i notificació al servei de protecció de menors i Registre Unificat de Maltractament Infantil, resolucions, certificacions, informes, recomanacions, suggeriments, recordatoris legals, resolució de tancament.
- Documents de derivació: protocol de derivació a l'ODDM per professionals, serveis, òrgans i institucions (dades identificatives del menor, professional de

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

referència, informació i descripció de la situació del menor, actuacions realitzades per l'entitat/serveis/professionals, genograma).

Aplicació informàtica relacionada :

GEODM: Aplicació informàtica de gestió d'expedients de l'ODDM (des de l'any 2007).

Sèries relacionades:

Justícia juvenil.

Documents recapitulatius:

Informes anuals de l'ODDM per al Parlament de les Illes Balears.

AVALUACIÓ

Resolució: Conservació permanent.

Accés: accés restringit a la part interessada.

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14, de 31 de desembre).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre de 2006).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre de 2010).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

General de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre de 2011).

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a partir de la seva entrada en vigor, d'acord amb la disposició final setena (BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015).
- Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril de 2003).
- Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius (BOIB núm. 21, de 12 de febrer de 2013).

Organisme promotor: Oficina de Defensa dels Drets dels Menors (ODDM)

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 3/2016, de dia 30 de maig.

Publicació: BOIB núm 32, de 16 de març de 2017.