

Taula: 84

Sèrie documental: mesures cautelars d'inspecció de consum

Codi i títol ARGEN: C96-mesures cautelars consum

Categoria: taula específica

Matèria: consum

Funció administrativa:

Les mesures cautelars tenen per objecte immobilitzar i, en darrera instància, retirar del mercat, si cal, productes que puguin presentar un risc no acceptable per a la salut i la seguretat dels consumidors. També es poden acordar en el cas de vulneració dels interessos econòmics i socials legítims dels consumidors, quan es comercialitzin béns o productes mancats de l'etiquetatge obligatori o amb etiquetatge que figuri en una llengua no oficial a la comunitat autònoma, i quan l'empresa no pugui justificar la procedència dels béns o productes mitjançant els documents requerits en el tràmit d'inspecció.

Marc legal:

- Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears (BOIB núm. 103, de 31 de juliol).
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries (BOE núm. 287, de 30 de novembre, i suplement en català núm. 37, d'1 de desembre).
- Reial decret 1801/2003, de 26 de desembre, sobre seguretat general dels productes (BOE núm. 9, de 10 de gener de 2004, i suplement en català núm. 4, de 2 de febrer de 2004)..

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental:

- Document iniciador del procediment (reclamació, inhibició d'actuacions d'altres administracions, acta d'inspecció).
- Factura de compra i al·legacions.
- Resolució de confirmació, modificació o aixecament de les mesures cautelars.
- Informe d'assaig, si és el cas.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Respostes dels interessats (comunicació de la intenció de retornar o destruir el producte).
- Pressupost de la destrucció del producte.
- Autorització d'aixecament de la immobilització.
- Factura rectificativa o abonament efectuat pel responsable del producte o certificat de destrucció del producte.
- Acord d'arxivament o proposta de remissió a l'òrgan responsable de tramitar les sancions.

Aplicació informàtica relacionada :

-

Sèries relacionades:

- Sancions de consum.
- Diligències prèvies en matèria de consum.
- Inspecció de consum – control de mercat.
- Xarxa d'alerta de productes industrials en matèria de consum.

Documents recapitulatius:

El Sistema d'Informació de Consum (SICONSUM) és una aplicació informàtica en la qual es registra tota la informació generada pel Servei de Control de Mercat i Xarxa d'Alerta de Consum, entre altres serveis. S'utilitza per generar estadístiques destinades a definir el tipus i el perfil de les actuacions dutes a terme. Les diferents etapes de cada registre proporcionen informació d'aquest:

- Sobre tràmits: especifica quins tràmits s'han duit a terme. Així mateix, cada un disposa d'una pantalla en la qual s'informa sobre el mateix tràmit.
- Genèrica: la pantalla ofereix informació, entre altres aspectes, sobre el funcionari que ha gestionat l'expedient, l'estat d'aquest i l'establiment visitat.
- Sobre relacions: indica quins registres estan relacionats amb el que es visualitza, especialment el registre del qual deriva i el que provoca. Aquesta informació també es pot veure en la part superior de totes les pantalles.

S'hi poden incorporar els documents que es considerin importants, una vegada digitalitzats mitjançant un escàner. Hi ha documentació introduïda d'aquesta sèrie des de 2012.

AVALUACIÓ

Resolució: eliminació total en un termini de deu anys des de la finalització de l'expedient.

Accés: segons la normativa vigent.

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14 de 1992).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració general de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre).

Organisme promotor: Direcció General de Salut Pública i Consum (Direcció General competent en matèria de salut pública i consum).

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 3/2015, de dia 19 de juny.

Publicació: BOIB núm 31, de 8 de març de 2016.