

Taula: 82

Sèrie documental: inspecció de consum – control de mercat

Codi i títol ARGEN: C94 - inspeccions de consum

Categoria: taula específica

Matèria: consum

Funció administrativa:

El control de mercat és l'activitat de control encaminada a garantir, en matèria de protecció del consumidor i usuari, la seguretat i l'adequació a les normes vigents dels productes i serveis que estan a disposició del consumidor final i destinats directament al consum.

Es duu a terme mitjançant actuacions programades (campanyes de la Unió Europea, nacionals o autonòmiques), així com a través d'actuacions puntuals no programades generades com a conseqüència de denúncies, reclamacions i comunicacions entre comunitats autònomes.

Subsèries documentals:

- Campanyes europees
- Campanyes nacionals
- Campanyes autonòmiques
- Actuacions concretes d'inspecció de consum

Marc legal:

- Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears (BOIB núm. 103, de 31 de juliol).
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries (BOE núm. 287, de 30 de novembre, i suplement en català núm. 37, d'1 de desembre).
- Reglament (CE) núm. 765/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 9 de juliol de 2008, pel qual s'estableixen els requisits d'acreditació i vigilància del mercat relatius a la comercialització dels productes i pel qual es deroga el Reglament (CEE) núm. 339/93 del Consell (DOUE L 218, de 13 d'agost).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental:

Subsèrie campanyes europees:

- Document iniciador: document de l'AECOSAN iniciador de la campanya.
- Protocol de la campanya.
- Actes d'inspecció.
- Notificacions als interessats.
- Respostes dels interessats.
- Acord d'arxivament o proposta al director de remissió a Sancions de Consum.
- Remissió de resultats a l'AECOSAN.

Subsèrie campanyes nacionals:

- Document iniciador: document de l'AECOSAN iniciador de la campanya.
- Protocol de la campanya.
- Actes d'inspecció.
- Notificacions als interessats.
- Respostes dels interessats.
- Acord d'arxivament o proposta al director de remissió a Sancions de Consum.
- Remissió de resultats a l'AECOSAN.

Subsèrie campanyes autonòmiques:

- Document iniciador: acord de la Direcció General de Salut Pública i Consum.
- Protocol de la campanya.
- Actes d'inspecció.
- Notificacions als interessats.
- Respostes dels interessats.
- Acord d'arxivament o proposta al director de remissió a Sancions de Consum.

Subsèrie d'actuacions concretes d'inspecció de consum:

- Document iniciador (reclamació, inhibició d'actuacions d'altres administracions, ordres de servei).
- Acta d'inspecció.
- Resposta de l'interessat.
- Acord d'arxivament o proposta al director de remissió a Sancions de Consum.

Aplicació informàtica relacionada :

-

Sèries relacionades:

- Sancions de consum.
- Diligències prèvies en matèria de consum.
- Mesures cautelars d'inspecció de consum.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

Documents recapitulatius:

Aplicació informàtica SICONSUM (Sistema d'Informació de Consum) i aplicació informàtica GESCAN de l'AECOSAN (Agència Espanyola de Consum, Seguretat Alimentària i Nutrició).

SICONSUM es l'aplicació en què es registra tota la informació generada pel Servei de Control de Mercat i Xarxa d'Alerta de Consum, entre altres serveis. S'utilitza per elaborar estadístiques per poder definir el tipus i el perfil de les reclamacions generades.

La documentació de totes les subsèries esmentades abans és molt semblant; per tant, se'n fa una única descripció, que és vàlida per a totes.

Les diferents etapes de cada registre donen informació sobre el mateix registre:

- Tràmits. Especifica quins tràmits s'han duit a terme. Així mateix, cada tràmit disposa d'una pantalla amb informació que hi fa referència.
- Genèrics. La pantalla dóna informació sobre els funcionaris que han intervingut en el procediment, l'establiment visitat, la data en què es va visitar i el producte o servei inspeccionat, entre altres qüestions.
- Dóna informació sobre la raó social de l'empresa visitada, els inspectors que han duit a terme la visita i el producte inspeccionat. També indica s'hi s'ha trobat cap deficiència o si s'està pendent d'analitzar el producte.
- Relacions. Indica quins registres estan relacionats amb el que es visualitza, especialment de quin registra deriva i quin genera. Aquesta informació es pot veure també a la part superior de totes les pantalles.

En aquests casos solen figurar com a arxius adjunts el protocol de la campanya, l'actuació inspectora (sense signar) i les fotografies que es puguin fer del producte. També s'hi poden incorporar els documents que es considerin importants, una vegada escanejats.

Hi ha documentació d'aquesta sèrie introduïda des del 2011.

L'aplicació GESCAN, que depèn de l'AECOSAN, inclou totes les campanyes d'àmbit nacional (subsèrie campanyes nacionals) que s'han duit a terme des del 2001 fins ara. De fet, la comunitat autònoma de les Illes Balears no ha participat en un nombre considerable d'aquestes campanyes, atès que no totes les comunitats autònomes fan el conjunt de campanyes proposades.

De cada campanya se'n pot consultar la fitxa, així com els documents rellevants, com ara el document de planificació o el protocol de la campanya.

Mitjançant aquesta aplicació es poden consultar els resultats de la campanya a les Balears, que prèviament s'han d'haver introduït des del Servei de Control de Mercat i Xarxa d'Alerta de Consum

AVALUACIÓ

Resolució: eliminació total al cap de deu anys d'haver finalitzat la tramitació de l'expedient.

Accés: segons la normativa vigent.

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14 de 1992).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració general de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre).

Organisme promotor: Direcció General de Salut Pública i Consum (Direcció General competent en matèria de salut pública i consum).

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 3/2015, de dia 19 de juny.

Publicació: BOIB núm 31, de 8 de març de 2016.