

TAULA D'AVALUACIÓ DOCUMENTAL

Taula: 39

Sèrie documental: Assessorament a dones

Codi i títol ARGEN: C-73 Assessorament a dones

Categoria: taula específica

Matèria: PROTECCIÓ DE LA DONA

Funció administrativa:

El Centre d'Informació de la Dona (CID) és un servei gratuït de l'Institut Balear de la Dona (IBD) que ofereix informació, orientació i assessorament a les dones en aspectes socials, jurídics i laborals i en violència de gènere.

Marc legal:

Legislació autonòmica

- Llei 5/2000, de 20 d'abril, de l'Institut Balear de la Dona (BOIB núm. 54, de 29 d'abril).
- Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona (BOIB núm. 135, de 26 de setembre).
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny).
- Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014 (BOIB núm. 79, de 31 de maig).

Legislació estatal

- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (BOE núm. 313, de 29 de desembre de 2004, i suplement en català del BOE núm. 1, d'1 de gener de 2005).
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers (BOE núm. 234, de 30 de setembre, i suplement en català del BOE núm. 20, de 16 d'octubre).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

Legislació europea

- Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juliol de 2006, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i d'igualtat de tracte entre homes i dones en matèria de feina i ocupació (refosa).
- Directiva 2011/99/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de desembre de 2011, sobre l'ordre de protecció europea (*Diari Oficial de la Unió Europea* núm. 338/2011, de 21 de desembre).
- Resolució de la Comissió de Drets Humans de l'Organització de Nacions Unides 2003/45, sobre l'eliminació de la violència contra la dona, de 23 d'abril de 2003.
- Resolució del Parlament Europeu sobre la situació actual en la lluita contra la violència exercida contra les dones i accions futures (2004/2220(INI)).

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental:

Explicació del procediment:

La usuària demana cita prèvia. El personal tècnic s'hi entrevista i, a partir de la petició expressada, ofereix la intervenció adequada per resoldre la seva petició (informació sobre recursos, aclariment de dubtes, petició/derivació, gestió i tramitació per facilitar-li l'accés a altres recursos, etc.). Els expedients estan classificats per ordre alfabètic i contenen informació relativa a les diverses gestions fetes, amb anotacions del personal tècnic.

Tipologia de documents que es generen:

- Dades de les entrevistes (anotacions, normalment en fulls escrits a mà, amb dades personals i un resum dels fets a càrrec del personal tècnic que fa la entrevista).
- Informes.
- Derivació d'expedients: fitxes manuals de primer contacte adreçades a altres serveis, assistència psicològica, serveis socials, etc. —no hi ha documents, sinó anotacions.

Documents recapitulatius

- El programa informàtic SISDONA es va posar en funcionament a finals de l'any 2009.

Sèries relacionades

Ordres de protecció VG (violència de gènere)

AVALUACIÓ

Resolució: Eliminació total al cap de cinc anys des de la finalització del procediment administratiu.

Accés: Segons la normativa vigent.

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015).
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre de 1999).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre de 2006).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre de 2010).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema Espanyol d'Arxius i es regula el Sistema d'Arxius de l'Administració General de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre de 2011).
- Decret 70/2016, de 2 de desembre, de la Comissió d'Immersion Digital i el Grup Tècnic d'Immersion Digital (BOIB núm. 152, de 3 de desembre de 2016).
- Llei 13/1985, de 25 de juny, del patrimoni històric espanyol (BOE núm. 155, de 29 de juny de 1985).
- Llei 12/1998, de 21 de desembre, del patrimoni històric de les Illes Balears (BOCAIB núm. 165, de 29 de desembre de 1998).
- Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril de 2003).
- Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius (BOIB núm. 21, de 12 de febrer de 2013).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (BOE núm. 295, de 10 de desembre de 2013).
- Reial decret 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual (BOE núm. 97, de 22 d'abril).
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

Organisme promotor: Organisme amb competències en matèria de Protecció de la Dona i Violència de gènere
Actualment, Institut Balear de la Dona

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió a la sessió núm 3/2014 de dia 30 de juny

Publicació: BOIB: Núm. 27, de 24 de febrer de 2015
