

Taula: 176

Sèrie documental: establiments d'allotjaments turístics

Codi i títol ARGEN: C38 - allotjaments turístics (títol anterior: C38-Establiments turístics).

Categoria: taula específica

Matèria: turisme

Funció administrativa:

Inscripció de les empreses i les activitats turístiques, així com les variacions de dades o baixes d'aquestes.

L'existència i obligatorietat d'inscripció en el Registre d'empreses i activitats turístiques està estipulada en l'article 27 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears.

Article 27 (Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears). Registre d'empreses, activitats i establiments turístics. 1. A cada illa hi ha d'haver un registre d'empreses, activitats i establiments turístics l'organització del qual correspon al consell insular corresponent (...) 2. Existirà el Registre general d'empreses, activitats i establiments turístics de les Illes Balears, la gestió del qual correspon a la conselleria competent en matèria de turisme del Govern de les Illes Balears.

Classificació i categories:

1. Allotjament hotel·ler:
 - Hotel.
 - Hotels de ciutat.
 - Hotels apartaments.
 - Allotjaments de turisme interior.
2. Apartaments turístics.
3. Establiments d'allotjament de turisme rural:
 - Hotels rurals.
 - Agroturismes.
4. Hostatgeries.
5. Empreses comercialitzadores d'estades turístiques en habitatges (habitatges de vacances, estades turístiques).
6. Subgrups a extingir d'hotel: casa d'hostes, ciutat de vacances, fonda, hostel, hostel-residència, hotel-residència, pensió, residència-apartaments
7. Temps compartit.
8. Càmping.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

9. Oferta complementària.

Procediments:

- Inscripcions d'inici d'activitat turística al Registre d'activitats turístiques.
- Modificació de dades d'establiments d'allotjament turístic.
- Canvi de categoria d'hotels, hotels-apartaments, agroturismes i hotel rural.
- Regularització de places d'acord amb la disposició addicional cinquena de la Llei 8/2012, de 19 de juliol.
- Millora d'establiments (disposició addicional quarta de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears).
- Autoavaluació d'hotels, hotels-apartaments, agroturismes i hotel rural.
- Baixes definitives i temporals.

Marc legal:

- Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 106, de 21 de juliol de 2012).
- Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 56, de 18 d'abril de 2015).
- Decret Llei 3/2014, de 5 de desembre, de mesures urgents destinades a potenciar la qualitat, la competitivitat i la desestacionalització turística a les Illes Balears (BOIB núm. 167, de 6 de desembre de 2014).
- Decret Llei 6/2013, de 22 de novembre, pel qual es modifica l'article 52 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears (BOIB núm. 166, de 30 de novembre de 2013).
- Decret Llei 1/2013, de 7 de juny, de mesures urgents de caràcter turístic i d'impuls de les zones turístiques madures (BOIB núm. 82, de 8 de juny de 2013).
- Resolució de la secretària general de la Vicepresidència i Conselleria de Presidència per la qual s'ordena la publicació dels acords del Consell de Govern de dia 19 de desembre de 2014, pels quals es declaren com a zones turístiques madures els nuclis turístics de Palmanova-Magaluf, Peguera i Santa Ponça (BOIB núm. 8, de 15 de gener de 2015).
- Decret Llei 8/2012, de 13 de juliol, de mesures urgents per a la Platja de Palma (BOIB núm. 101, de 14 de juliol de 2012).

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental.

A. Documentació d'inscripció al Registre:

1. DRIAT (declaració responsable d'inici d'activitat turística).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

2. Acreditació de la personalitat i la representació per qualsevol mitjà vàlid en dret.
3. Informe descriptiu, que ha d'incloure:
 - Nom, adreça i descripció de les instal·lacions i de les activitats que s'hi ofereixin.
 - Titulació i relació del personal que assumeix la responsabilitat tècnica de les activitats.
 - Protocol d'actuació en cas d'accidents.
4. Acreditació pòlissa responsabilitat civil.
5. Recursos: recurs de reposició davant el director general de turisme.
6. Pagament taxa corresponent.
7. Plànols i croquis.

B. Modificació de dades d'establiments d'allotjament turístic.

1. Comunicació prèvia modificació de dades d'allotjaments turístics
2. Comunicació prèvia modificació de dades estades turístiques
3. Modificació de dades d'establiments i activitats turístiques.
4. Declaració de preus i dades.
5. Pagament taxa.
6. Recursos: recurs de reposició davant el director general de turisme.

C. Canvi de categoria d'hotels i hotels apartament, agroturismes i hotels rurals.

D. Sol·licitud de regularització de places d'acord amb la disposició addicional cinquena de la Llei 8/2012, de 19 de juliol.

E. Sol·licitud d'informe preceptiu i vinculant de la Conselleria de Turisme per a la millora d'establiments d'acord amb la disposició addicional quarta de la Llei 8/2012, de 19 de juliol.

F. Autoavaluació d'hotels, hotels apartament, agroturismes i hotels rurals.

G. Baixes definitives i temporals.

Aplicació informàtica relacionada :

- Catàleg d'Hoteleria (Cathos).

Sèries relacionades:

- Registre de Turisme (Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears).
- Restauració:
 - Bars cafeteria, bars i cafeteries.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Restaurants.
- Empreses d'intermediació turística:
 - Agències de viatges (detallista, majorista i detallista-majorista).
 - Mediadors turístics.
 - Centrals de reserva.
- Guies turístics.
- Empreses d'activitats turístiques d'entreteniment, esbarjo, esportives, culturals, lúdiques i empreses de turisme actiu.
- Vehicles sense conductor.
- Activitats d'entreteniment en embarcacions.
- Reclamacions d'usuaris turístics.
- Inspecció de turisme.

Documents recapitulatius:

—

AVALUACIÓ

Resolució: conservació permanent

Accés: accés restringit a la part interessada..

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14, de 31 de desembre).
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, a partir de la seva entrada en vigor, d'acord amb la disposició final setena (BOE núm. 236, de 2 d'octubre).
- Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració General de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre).
- Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius (BOIB núm. 21, de 12 de febrer).
- Decret 24/2016 de 29 d'abril, de creació i d'atribució de competències a la Comissió per a la resolució de les reclamacions en matèria d'accés a la informació pública (BOIB núm. 54, de 30 d'abril de 2016).

Organisme promotor: Direcció general amb competències en matèria de turisme.

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 1/2017, de dia 17 de febrer.

Publicació: BOIB núm 68, de 2 de juny de 2018.