

Taula: 65

Sèrie documental: expedients de família. Unitat de Suport i Atenció a les Famílies (USAF)

Codi i títol ARGEN: A87-Expedients de família.

Categoria: taula específica

Matèria: serveis socials

Funció administrativa:

Recollir el procediment de derivació i tota la documentació de què consta l'expedient dels casos derivats des dels serveis comunitaris públics de l'àmbit social o altres serveis públics especialitzats dels àmbits judicial, de salut mental o d'educació com a única via d'accés al Servei de Família.

Destinatari:

1. Poden sol·licitar la intervenció terapèutica:

- Famílies reconstituïdes o en situació de ruptura de parella amb conflictes de convivència que perjudiquen i alteren el desenvolupament social i personal dels menors.
- Famílies amb un únic progenitor que exerceix la custòdia dels menors en circumstàncies d'elevat estrès social o de vida en família.
- Famílies amb fills adolescents amb conductes problemàtiques i habilitats educatives escasses dels pares.
- Famílies en situacions de violència filioparental en el si de la família.
- Parelles amb dificultats de convivència o en procés de ruptura.
- Altres.

2. Són casos susceptibles d'intervenció:

- Situacions en què es produeixen dificultats en l'exercici de les competències parentals, les quals generen conflictes o dificultats en el si de les famílies per manca de pautes o límits en el temps i suposen una amenaça a l'estabilitat familiar (risc de ruptura familiar).
- Situacions en què es produeix violència filioparental quan la violència s'ha instaurat en el si de la família o hi ha situacions de violència múltiples i sostingudes en el temps.

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Situacions en què hi ha dificultats en el procés de separació o divorci que suposen un malestar afegit als membres de la família (la mateixa parella, els fills o altres membres).
- Situacions en què hi ha dificultats per arribar a acords en processos de ruptura de parella i en altres qüestions entre progenitors i fills o altres membres de la família en situacions de conflicte intergeneracional.

Marc legal:

- Decret 12/2011, de 18 de juny, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El Servei de Família de la Direcció General de Família i Menors exerceix la competència que té atribuïda en les polítiques de suport a les famílies i unitats de convivència.
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny), en especial el règim competencial en matèria de serveis socials establert en el títol II.

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental:

- Sol·licitud d'atenció directa.
- Protocol de derivació.
- Document acreditatiu de la identitat.
- Autorització per comunicar informació.
- Resum de la sessió.
- Informe tècnic de tancament.
- Qüestionari de valoració.

Aplicació informàtica relacionada :

—

Sèries relacionades:

- Parelles de fet.
- Mediació familiar

Documents recapitulatius:

- Memòries departamentals.
- Memòria anual del nombre de casos atesos

AVALUACIÓ

Resolució: Conservació permanent. Conservació als arxius centrals de la Conselleria durant un termini de 8 anys comptadors des del moment en què l'expedient queda inactiu. Després d'aquest termini, els expedients han de passar a l'Arxiu General.

Accés: Segons la normativa vigent

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14, de 31 de desembre).
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració general de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre)..

Organisme promotor: Direcció General de Família i Menors.

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 1/2015, de dia 12 de gener.

Publicació: BOIB núm 31, de 8 de març de 2016