

Taula: 87

Sèrie documental: sancions de consum

Codi i títol ARGEN: A45-sancions de consum

Categoria: taula específica

Matèria: consum

Funció administrativa:

Expedients sancionadors en matèria de consum i disciplina de mercat.

Marc legal:

- Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears (BOIB núm. 103, de 31 de juliol).
- Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries (BOE núm. 287, de 30 de novembre, i suplement en català núm. 37, d'1 de desembre).
- Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària (BOE núm. 168, de 15 de juliol).
- Decret 46/2009, de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum (BOIB núm. 103, de 18 de juliol).
- Decret 100/1993, de 2 de setembre, pel qual s'atribueix competències en matèria de sanitat, acció social i defensa del consumidor i de l'usuari (BOCAIB núm. 111, d'11 de setembre).
- Decret 75/2001, de 25 de maig, de creació i regulació del Consell Balear de Consum (BOIB núm. 67, de 5 de juny).
- Decret 30/2008, de 14 de març, pel qual es crea la Comissió Coordinadora de Consum (BOIB núm. 41, de 25 de març).
- Decret 79/1988, de 20 d'octubre, pel qual es crea el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris (BOCAIB núm. 131, d'1 de novembre).
- Ordre de la consellera de Salut i Consum de dia 11 d'abril de 2002 de funcions de la Conselleria de Salut i Consum (BOIB núm. 52, de 30 d'abril).

Documents que formen l'expedient. Tipologia documental:

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Acta d'inspecció, reclamació del consumidor o denúncia de la part interessada.
- Diligències prèvies.
- Acord d'inici.
- Al·legacions a l'acord d'inici.
- Proposta de resolució.
- Audiència de l'expedientat.
- Resolució de l'expedient.
- Resolució del recurs d'alçada (si s'escau).
- Justificants de notificació.
- Acord d'arxivament en cas de caducitat de les diligències prèvies.

Aplicació informàtica relacionada :

-

Sèries relacionades:

- Inspecció de consum – control de mercat.
- Reclamacions i denúncies de consum.
- Arbitratges de consum.

Documents recapitulatius:

Aplicació informàtica Helium del sistema corporatiu Exanci Taxes.

AVALUACIÓ

Resolució: conservació permanent.

Accés: segons la normativa vigent.

Nivell protecció dades LOPDP:

Nivell confidencialitat ENS:

Fonamentació jurídica:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (BOE núm. 285, de 27 de novembre, i suplement en català núm. 14 de 1992).

Comissió de Qualificació i Avaluació Documental (CQAD)

Govern de les Illes Balears

- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (BOE núm. 298, de 14 de desembre, i suplement en català núm. 17, de 30 de desembre).
- Llei 15/2006, de 17 d'octubre, d'arxius i patrimoni documental de les Illes Balears (BOIB núm. 152, de 28 d'octubre).
- Decret 99/2010, de 27 d'agost, pel qual es regulen els arxius de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que integren el seu sector públic instrumental (BOIB núm. 131, de 7 de setembre).
- Reial decret 1708/2011, de 18 de novembre, mitjançant el qual s'estableix el sistema espanyol d'arxius i es regula el sistema d'arxius de l'Administració general de l'Estat i dels seus organismes públics i el seu règim d'accés (BOE núm. 284, de 25 de novembre).

Organisme promotor: Secretaria General de la Conselleria de Salut (Direcció General competent en matèria de salut).

Data d'aprovació: Dictamen de la Comissió en la sessió núm. 3/2015, de dia 19 de juny.

Publicació: BOIB núm 31, de 8 de març de 2016.